



Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 92122 Piešťany,  
Klientská linka: 0850 003 322, IČO 36234176,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,  
oddiel: Sa, vložka č. 10130/T

# REKLAMÁCIA KARTOVEJ TRANSAKCIE

Clubcard kreditná karta

## Informácie o držiteľovi karty

PRIEZVISKO A MENO:
ČÍSLO ZMLUVY:
ČÍSLO KARTY:
TELEFÓNNE ČÍSLO:

## Údaje o reklamovanej transakcii

DÁTUM TRANSAKCIE:
SUMA TRANSAKCIE:
NÁZOV A MIESTO OBCHODNÍKA:

## Druh reklamácie

Zaškrtnite krížikom dôvod reklamácie (iba jeden):

1. Vyhlasujem, že mi bankomat nevydal požadovanú hotovosť (alebo jej časť – uveďte chýbajúcu sumu): .....
2. Transakcia mi bola účtovaná viac ako jedenkrát. Autorizoval/a som iba jednu transakciu vo výške: .....
3. Vyhlasujem, že som vyššie uvedenú transakciu nevykonaval/a ani nedal/a povolenie na jej vykonanie.
4. Vyššie uvedená transakcia bola platená iným spôsobom napr. v hotovosti, inou kartou.  
(Priložte pokladničný doklad alebo doklad o platbe kartou.)
5. Vyhlasujem, že som nedostal/a tovar (služby), ktorý mal byť dodaný. Pokúsil/a som sa kontaktovať obchodníka a reklamáciu s ním vyriešiť.
6. Účtovaná suma je chybná. (Prosím priložte podpísaný doklad o transakcii).
7. Iné dôvody či podrobnosti k reklamovanej transakcii. (V prípade potreby priložte nový list.)

K formuláru kartovej transakcie, prosím, priložte všetky doklady (účtenky o vykonaní transakcie, komunikácii s obchodníkom) súvisiace s reklamovanou transakciou.

Vyhlasenie klienta: Týmto potvrdzujem, že poskytnuté informácie zaslané vyššie sú pravdivé a presné podľa môjho najlepšieho vedomia. Som si vedomý/á a súhlasím s tým, že lehota riešenia a peňažné vrátenie tejto transakcie môžu byť dlhšie, ako je stanovené v úverových podmienkach spoločnosti Home Credit, a. s. (45 až 90 dní od dátumu podania reklamácie – napríklad spolupráca s treťou stranou, vyziadanie dokumentácie). V niektorých prípadoch môže Home Credit, a. s., túto lehotu predĺžiť až na 120 dní (arbitrážne konanie atď.).

DÁTUM:
PODPIS DRŽITEĽA KARTY:

