

## ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY

pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR)

v znení účinnom od 1. 4. 2010

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu, ktoré dohaduje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „*poistiteľ*“), platí právna úprava zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o poistné smlouvě), v platnom znení (ďalej len „*zákon Českej republiky o poistnej zmluve*“) a tieto zvláštne poistné podmienky (ďalej len „*ZPP*“).

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „*poistenie*“) je súkromným skupinovým poistením, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nie je obvykle známa, a je dohodnuté na cudzie poistné riziko ako poistenie finančných strát.
2. Poistenie je možné dohodnúť pre fyzické osoby, s ktorými poistník uzavrel platnú zmluvu o revolvingovom úvere s možnosťou čerpať úver prostredníctvom kreditnej či úverovej karty (ďalej len „*karta*“) a tento zmluvný vzťah trvá ku dňu začiatku poistenia. Ak sa účastníci poistenia nedohodnú inak, musí mať záujemca o poistenie a poistený počas celého obdobia trvania poistenia trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky. Trvalým bydliskom sa rozumie u občanov Slovenskej republiky trvalý pobyt na jej území a u cudzincov povolenie na dlhodobý pobyt na jej území, platné počas celého obdobia trvania poistenia, alebo povolenie udelené cudzincovi na trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, je možné poistenie dohodnúť na poistné nebezpečenstvo (riziko) výdavkov spojených so:
  - a) stratou alebo odcudzením karty,
  - b) zneužitím karty neoprávneným výberom peňažných prostriedkov alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií osobou odlišnou od poisteného, ktorá nie je vo vzťahu k poistenému osobou blízkou v zmysle platných právnych predpisov<sup>1</sup>,
  - c) stratou alebo odcudzením osobných dokladov poisteného, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - d) stratou alebo odcudzením kľúčov od bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde má poistený adresu bydliska podľa platných osobných dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - e) odcudzením mobilného telefónu poisteného vrátane účastníckej SIM karty, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.
4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, je možné poistenie dohodnúť ako doplnkové poistenie (pripoistenie) k poisteniu pravidelných výdavkov z poskytnutého revolvingového úveru, alebo nezávisle od tohto poistenia.
5. Poistenie je možné v poistnej zmluve dohodnúť len ako poistenie škodové. V prípade poistnej udalosti nahradzuje poistiteľ vzniknutú škodu, a to v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou.

<sup>1</sup> Pozrite ustanovenia § 116 zákona Českej republiky č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platnom znení

## **Článok 2 Územná platnosť poistenia**

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, nie je poistná ochrana obmedzená len na území Slovenskej republiky, s výnimkou škodového poistenia finančných strát vzniknutých odcudzením mobilného telefónu, kedy k odcudzeniu musí dôjsť na území Slovenskej republiky.

## **Článok 3 Poistné obdobie, začiatok a zánik poistenia**

1. Poistenia jednotlivých poistených fyzických osôb vzniknuté na základe poistnej zmluvy sa dohadujú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné obdobie zhodné s obdobím účinnosti zmluvy o revolvingovom úvere, na základe ktorej bola karta vydaná. Začiatok poistenia nastáva o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený prostredníctvom karty úver prvýkrát čerpal. Pokiaľ poistený čerpal úver už pred dohodnutím poistenia, nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dohodnutia poistenia. Pokiaľ poistenie nezanikne na základe úkonov poistiteľa a poistníka v zmysle ods. 2 alebo skutočností vymedzených poistnou zmluvou, zaniká uplynutím dohodnutého poistného obdobia, a to dňom, keď zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere.
2. Poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poistnej zmluvy zanikajú na základe úkonov zmluvných strán uskutočnených v súlade so zákonom<sup>2</sup> a na základe týchto ďalších skutočností:
  - a) dňom, keď poistený alebo poistník prestane mať trvalé bydlisko alebo sídlo na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa účastníci poistenia pred jeho zánikom nedohodnú inak,
  - b) smrťou poistenej fyzickej osoby,
  - c) dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poistiteľom na zaplatenie dlžného poistného,
  - d) dňom, keď zmluva o revolvingovom úvere stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
  - e) dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou zmluvy o revolvingovom úvere (zmluva bola dohodou o postúpení práv a záväzkov dlžníka prevedená na tretiu osobu a pod.),
  - f) dňom, keď sa stane splatný celý dlh zo zmluvy o revolvingovom úvere,
  - g) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom poistného plnenia podľa ustanovení čl. 9 týchto ZPP.
3. Zánik poistenia podľa ods. 2 nastáva o 24.00 hodine dňa, keď na základe úkonov účastníkov poistenia alebo nastaných skutočností, s ktorými je podľa poistnej zmluvy a týchto ZPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo.
4. Ak nestanoví poistná zmluva niečo iné, práva a povinnosti z poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poistnej zmluvy trvajú aj po zániku účinnosti poistnej zmluvy. Po zániku účinnosti poistnej zmluvy nie je možné do poistenia prijímať nových záujemcov o poistenie, poistenia dohodnuté do zániku účinnosti poistnej zmluvy trvajú a zanikajú samostatne uplynutím poistného obdobia alebo spôsobom vymedzeným vyššie v ods. 2.
5. Ak zomrie alebo ak zanikne poistník bez právneho nástupcu, nevstupuje do súkromného poistenia cudzieho poistného rizika poistený namiesto poistníka, ak nie je inak dohodnuté v poistnej zmluve.

## **Článok 4 Poistné obdobie**

1. Poistným obdobím sa rozumie časové obdobie, za ktoré sa platí poistné.
2. Poistné obdobie je vymedzené v poistnej zmluve, a pokiaľ nie je v poistnej zmluve účastníkmi poistenia dohodnuté, je poistným obdobím jeden kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie nastáva začiatkom poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal začiatok poistenia. Ďalšie poistné obdobia sa začínajú vždy prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniklo, a končí sa zánikom poistenia.

<sup>2</sup>Pozrite ustanovenia § 19 a nasl. zákona Českej republiky o poistnej zmluve

## **Článok 5 Poistné a splatnosť poistného**

1. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve a určuje sa podľa sadzieb stanovených poisťiteľom.
2. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné vždy k prvému dňu poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je poisťiteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania. Za upomínanie dlžného poistného je poisťiteľ oprávnený požadovať náhradu vynaložených nákladov a poštovného.
4. Poisťiteľ je oprávnený započítať oproti poistnému plneniu dlžné čiastky poistného a iné splatné pohľadávky z poistenia.
5. Preplatky poistného, pokiaľ poisťník nepožiadá o ich vrátenie, použije poisťiteľ na úhradu poistného na ďalšie poistné obdobie.

## **Článok 6 Prispôsobenie poistného**

1. Jedenkrát ročne môže poisťiteľ vykonať porovnanie kalkulovaného a skutočného poistného plnenia, prispôsobiť sadzby poistného týmto novým skutočnosťami a upraviť nanovo výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobia.
2. Pri zmene výšky poistného je poisťiteľ povinný postupovať spôsobom stanoveným zákonom<sup>3</sup>. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do 1 mesiaca odo dňa, keď sa o navrhovanej zmene výšky poistného dozvedel. Poistenie potom zanikne ku koncu poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.

## **Článok 7 Čakacia lehota**

Čakacou lehotou sa rozumie lehota, počas ktorej nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, čakacia lehota sa pri poistení neuplatňuje.

## **Článok 8 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z dohodnutého poistenia sú finančné straty vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:
  - a) skutočne vynaložených a doložených nákladov (výdavkov) v súvislosti s tzv. „blokáciou“ karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty,
  - b) utrpené a preukázané škody vzniknuté poistenému neoprávneným výberom hotovosti alebo inými neoprávnenými transakciami s kartou, a to osobou alebo osobami odlišnými od poisteného, ktoré nie sú vo vzťahu k poistenému osobou blízkou, pokiaľ k výberu hotovosti alebo iným neoprávneným transakciám došlo v čase 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty do okamihu, keď poisťník preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie karty, maximálne však počas 1 hodiny od žiadosti poisteného o blokáciu karty,
  - c) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov (občianskeho preukazu, povolenia k pobytu, cestovného pasu, vodičského preukazu) pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
  - d) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových kľúčov alebo zámkových vložiek a zámkov od bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde má poistený adresu bydliska podľa platných osobných dokladov, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - e) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu účastníckej SIM karty prislúchajúcej odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzení došlo súčasne s odcudzením karty.

<sup>3</sup> Pozrite ustanovenia § 13 ods. 3 a 4 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) vzniknutej neoprávneným výberom hotovosti alebo inou neoprávnenou transakciou s kartou počas trvania poistenia alebo v okamihu straty alebo odcudzenia karty a osobných dokladov či kľúčov, alebo v okamihu odcudzenia mobilného telefónu vrátane SIM karty, pokiaľ k uvedeným udalostiam došlo počas trvania poistenia.

2. Poistnú udalosť je poistený povinný oznámiť vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzenými nižšie, a to najneskôr do 60 dní od vzniku poistnej udalosti. Ak došlo k strate alebo odcudzeniu karty a jej zneužitiu či strate alebo odcudzeniu osobných dokladov alebo kľúčov mimo územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky, je poistený povinný priložiť kópiu úradného dokladu vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.
3. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade vzniku škody neoprávneným výberom hotovosti alebo inou neoprávnenou transakciou s kartou je poistený povinný priložiť:
  - a) kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení (oznámení) o odcudzení karty, alebo
  - b) kópiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty karty a jej následného zneužitia, alebo
  - c) kópiu trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý fyzickým násilím alebo pod hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou, ktorú následne poistenému odcudzil, alebo poisteného donútil k inej transakcii s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,
  - d) kópiu výpisu z úverového účtu s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených kartou,
  - e) kópiu reklamačného protokolu vystaveného prevádzkovateľom karty (vydavateľom karty, správcom účtu alebo úverovým veriteľom),
  - f) prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ po oznámení poistnej udalosti vyžiadal.
4. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením osobných dokladov alebo kľúčov je poistený povinný priložiť okrem dokladov o odcudzení alebo strate karty v zmysle ustanovení ods. 3 písm. a), b) a c) ďalej nasledujúce doklady o vzniknutej finančnej strate a vynaložených nákladoch:
  - a) potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov,
  - b) kópiu náhradného osobného dokladu, ak bol príslušným správnym orgánom poistenému vystavený,
  - c) potvrdenie o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií preukazového formátu požadovaných s cieľom vystavenia nových osobných dokladov,
  - d) kópiu dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornej výmene zámkovej vložky a zámky a prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadal.
5. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých odcudzením mobilného telefónu je poistený povinný priložiť okrem dokladu o odcudzení karty vystaveného Policajným zborom SR v zmysle ustanovenia ods. 3 písm. a) tiež nasledujúce doklady o vzniknutej finančnej strate a vynaložených nákladoch:
  - a) kópiu úradného záznamu vydaného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení (oznámení) o odcudzení mobilného telefónu,
  - b) potvrdenie prevádzkovateľa verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
  - c) potvrdenie (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty,
  - d) prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci šetrenia poistnej udalosti vyžiadal.

## ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

### Článok 9

#### Poistná čiastka a limit poistného plnenia

1. Poistnou čiastkou je v poistnej zmluve stanovená výška poistného plnenia, ktoré náleží oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti. Poistná čiastka predstavuje hornú hranicu poistného plnenia<sup>4</sup>, ktorá môže byť v poistnej zmluve tiež určená limitom poistného plnenia.
2. Limitom poistného plnenia je možné v poistnej zmluve obmedziť celkovú výšku plnenia zo všetkých poistení dohodnutých poistníkom na poistné riziko tretej osoby (jednotlivého poisteného) v rámci poistenia a zo všetkých poistných udalostí uplatnených jedným poisteným.

### Článok 10

#### Vyšetrovanie poistných udalostí

1. Poistiteľ je povinný po oznámení poistnej udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie poistnej udalosti a vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola poistná udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodou predĺžiť.
2. Ak nemôže poistiteľ vyšetrovanie poistnej udalosti ukončiť do 3 mesiacov po oznámení poistnej udalosti, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť, a poskytnúť jej na jej žiadosť primeranú zálohu.
3. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, hneď ako poistiteľ skončil vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu povinnosti plniť. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
4. Poistné plnenie je poistiteľ povinný poskytnúť až vtedy, ak boli splnené všetky podmienky vymedzené v poistnej zmluve alebo týchto ZPP.
5. Poistiteľ nie je v omeškaní s plnením v čase, keď sú poistený, poistník alebo oprávnená osoba v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa poistnou zmluvou a na základe týchto ZPP zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
6. Ak bolo vyplatené poistné plnenie, ktoré tomu, kto uplatnil právo na plnenie, z nejakého dôvodu neprislúchalo, potom je táto osoba povinná poistné plnenie, ktoré jej bolo neprávom vyplatené, vrátiť, a to aj vtedy, ak poistenie už zaniklo.

### Článok 11

#### Začiatok a výška poistného plnenia

1. Z poistnej zmluvy je poistiteľom poskytované poistné plnenie poistenému alebo tomu, komu v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie (ďalej len „*oprávnená osoba*“).
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť len jeden začiatok plnenia pre dohadované individuálne poistenie alebo skupiny týchto poistení. Plnenie poskytuje poistiteľ formou jednorazového poistného plnenia.
3. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, poskytuje poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške náhrady skutočne vzniknutej a v zmysle čl. 8 ods. 3 až 5 týchto ZPP príslušnými dokladmi doloženej výšky škody, a to v rozsahu dohodnutej poistnej čiastky stanovenej poistnou zmluvou, najviac však do dohodnutého limitu poistného plnenia. Plnenie náleží len za obdobie trvania poistenia, zánikom poistenia zaniká aj právo na plnenie.
4. Poistné plnenie sa poskytuje z poistných udalostí, ktoré nastali počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej lehoty, ak bola dohodnutá.

### Článok 12

#### Redukcia výšky poistného plnenia

1. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť:

---

<sup>4</sup> Pozrite ustanovenia § 28 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

- a) ak porušil pri dohadovaní poistenia alebo pri zmene poistnej zmluvy poistník alebo poistený niektorú z povinností stanovenú zákonom alebo poistnou zmluvou a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné,
  - b) pokiaľ malo porušenie povinností stanovených zákonom alebo poistnou zmluvou podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.
2. Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. a), môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť. Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. b), môže poistiteľ poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

### **Článok 13 Mena poistného plnenia**

Poistné a poistné plnenia sú splatné v Slovenskej republike a v mene, ktorá je ku dňu ich splatnosti na základe zvláštneho predpisu určená ako platidlo na území Slovenskej republiky.

### **Článok 14 Výluky z poistenia**

Poistiteľ neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) ku ktorým došlo pred prevzatím karty poisteným,
- b) ku ktorým došlo v čase dlhšom, než je určené v čl. 8 ods. 1 písm. b) týchto ZPP pred žiadosťou poisteného o tzv. „blokáciu“ karty a oznámením poistníkovi, že došlo k odcudzeniu alebo strate karty,
- c) ktoré prebehli v čase, keď bolo právo nakladať s kartou poistenému zrušené, pozastavené alebo obmedzené,
- d) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo s použitím fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
- e) pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
- f) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, ak nedošlo k odcudzeniu alebo strate karty,
- g) pri transakciách uskutočnených podvodne poisteným alebo osobou jemu blízkou,
- h) k odcudzeniu mobilného telefónu došlo mimo územia Slovenskej republiky.

## **POVINNOSTI POISTENÉHO A POISTNÍKA**

### **Článok 15 Oznamovacie a ďalšie povinnosti**

1. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poistiteľa týkajúce sa poistenia, a to vrátane otázok týkajúcich sa identifikačných údajov poisteného, uplatnené poistiteľom ako pri vzniku poistenia, tak pri jeho zmene alebo pri preverovaní vzniku a vyšetrovania poistných udalostí v zmysle zákona<sup>5</sup> a pod.
2. Poistený, poistník a oprávnená osoba sú zodpovední za pravdivé a úplné zodpovedanie všetkých otázok poistiteľa týkajúcich sa najmä vyšetrovania poistných udalostí. Tieto údaje je potrebné oznámiť poistiteľovi a poistený, poistník aj oprávnená osoba sú povinní odpovedať na každú písomnú otázku poistiteľa týkajúcu sa poistenia.
3. Poistený je povinný poistiteľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 3 ods. 2 týchto ZPP (najmä zánik trvalého pobytu na území Slovenskej

<sup>5</sup> Pozrite ustanovenia § 14 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

republiky). Túto povinnosť za neho môže splniť poisťník, pokiaľ je mu zmena skutočností známa a je obsahom informácií zasielaných poisťiteľovi (Zoznam poistených).

4. Úmyselne alebo z nebalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky poisťiteľa môžu mať za následok redukcii výšky poistného plnenia alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy<sup>6</sup>.
5. Poisťník je povinný poisťiteľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu identifikačných údajov<sup>7</sup> týkajúcich sa poisťníka alebo poisteného, a ďalej poisťiteľovi v dohodnutých lehotách oznámiť tieto skutočnosti:
  - a) vznik nových záväzkov poisteného zo zmluvy o revolvingovom úvere,
  - b) ukončenie účinnosti zmluvy o revolvingovom úvere uzatvorenej s poisteným (zánik zmluvného vzťahu),
  - c) zánik záväzkov poisteného zo zmluvy o revolvingovom úvere (deň, keď poistený prestane byť zmluvnou stranou zmluvy),
  - d) deň, keď sa stal splatný celý dlh zo zmluvy o revolvingovom úvere,
  - e) splnenie podmienok stanovených zákonom<sup>8</sup>, ak uplatní právo na poistné plnenie.

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté niečo iné, oznamovacie povinnosti vymedzené vyššie plní poisťník hromadným oznámením skutočností, ktoré nastali v uplynulom poistnom období, a to v lehotách dohodnutých v poistnej zmluve.

6. Poisťník je ďalej povinný oznámiť poisťiteľovi uzatvorenie poistnej zmluvy na rovnaké riziká s iným poisťiteľom<sup>9</sup>.
7. Ďalšie skutočnosti, ktoré sú poisťník, poistený alebo oprávnená osoba povinní oznámiť poisťiteľovi, môžu byť dohodnuté v poistnej zmluve. Oznamovaciu povinnosť plnia tieto osoby na vlastné náklady. Oznamovacia povinnosť je splnená dňom, keď je oznámenie doručené poisťiteľovi.

### **Článok 16** **Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti**

1. Pri poistnej udalosti je poistený alebo ten, kto má právo na plnenie, povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a najmä tieto ďalšie povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu, t. j. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, poisťiteľovi písomne oznámiť, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, že nastala poistná udalosť a vznik poistnej udalosti z poistenia doložiť dokladmi vymedzenými v čl. 8 ods. 3 až 5 týchto ZPP, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
  - b) doložiť poisťiteľovi na jeho žiadosť trvanie zmluvy o revolvingovom úvere a platnosť karty, ktorá bola na jej základe vydaná.
2. Včasným oznámením poistnej udalosti sa rozumie jej nahlásenie spôsobom vymedzeným v čl. 8 ods. 2 týchto ZPP. Pokiaľ zo závažných dôvodov nemôže uvedenú povinnosť poistený alebo poisťník splniť, potom je povinný tak učiniť čo najskôr po tom, hneď ako uvedené dôvody odpadnú.
3. Poistený, poisťník a prípadne oprávnená osoba sú povinní umožniť poisťiteľovi, a to vrátane osôb zmocnených poisťiteľom, kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy, a to predovšetkým skutočností nevyhnutných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, a poskytnúť poisťiteľovi pri vyšetrovaní poistnej udalosti nevyhnutnú súčinnosť.

## **ZMENA A PRERUŠENIE POISTENIA**

### **Článok 17** **Zmena poistenia**

1. Poisťník a poisťiteľ sa môžu dohodnúť na zmene dohodnutého poistenia. Ak nie je poistnou zmluvou dohodnuté niečo iné, zmena poistenia nastáva k prvému dňu označeného poistného

<sup>6</sup> Pozrite ustanovenia § 24 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

<sup>7</sup> Pozrite ustanovenia § 4 ods. 2 a 3 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

<sup>8</sup> Pozrite ustanovenia § 10 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

<sup>9</sup> Pozrite ustanovenia § 31 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

obdobia, a to za predpokladu, že poistník zmenu poistenia navrhne poistiteľovi, návrh doručí poistiteľovi predpísaným spôsobom a poistiteľ akceptuje predložený návrh.

2. Pokiaľ sa účastníci poistenia dohodnú na zmene rozsahu poistenia už dohodnutého, plní poistiteľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom účinnosti zmeny poistenia.
3. Pri zmenách poistenia nastávajú účinky zmeny poistenia o 00.00 hodine dňa, ktorý bol účastníkmi poistenia dohodnutý ako deň účinnosti zmeny poistenia.

### **Článok 18 Prerušenie poistenia**

1. Poistenie môže byť počas poistného obdobia dohodou účastníkov poistenia prerušené<sup>10</sup>. V období prerušenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z poistných udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
2. Obdobie prerušenia poistenia sa započítava do poistného obdobia. Počas prerušenia poistenia je poistník povinný hradiť poplatok vo výške nákladov spojených so správou poistenia, ak nebolo poistnou zmluvou dohodnuté niečo iné.
3. Poistenie sa neprerušuje, ak nebolo poistné zaplatené do 2 mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

## **DORUČOVANIE**

### **Článok 19 Doručovanie písomností**

1. Písomnosti adresované poistenému, poistníkovi alebo oprávnenej osobe (ďalej len „adresát“) sú spravidla doručované prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) na poslednú poistiteľovi známu adresu účastníka poistenia, ktorému je určená (ďalej len „miesto doručenia“).
2. Ak nebol adresát zastihnutý, i keď sa v mieste doručenia zdržuje a písomnosť sa nepodarilo doručiť ani prostredníctvom inej osoby, písomnosť sa uloží v miestne príslušnej prevádzke pošty a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.
3. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, je písomnosť doručená dňom, keď bola zásielka poistiteľovi vrátená ako nedoručiteľná. Ak odmietne adresát prijatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď adresát jej prijatie odmietol.
4. Písomnosti adresované a doručované poistiteľovi sú doručенé až dňom, keď poistiteľ potvrdí ich prevzatie.
5. Ak oznámi poistník (poistený) poistiteľovi v predstihu zmenu adresy alebo adresu, kam mu majú byť písomnosti zasielané v presne stanovenom a ohraničenom čase, počas ktorého sa nebude v mieste doručenia zdržiavať, doručuje poistiteľ písomnosti na túto adresu v čase uvedenom v oznámení, a ak nie je tento čas uvedený, do času, kým mu je oznámená adresa iná.
6. Poistiteľ doručuje písomnosti adresátovi iba na adresu na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky.
7. V poistnej zmluve môže byť dohodnutý odlišný spôsob komunikácie medzi poistiteľom a poistníkom, a to najmä s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 20 Forma právnych úkonov**

1. Poistná zmluva musí byť uzatvorená písomne.

---

<sup>10</sup> Pozrite ustanovenia § 18 zákona Českej republiky o poistnej zmluve

2. Všetky úkony nutné k uzatvoreniu poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, úkony týkajúce sa prerušenia, zmeny alebo zániku poistenia, ako aj všetky ďalšie úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
3. Úkonom v zmysle ods. 2 sa rozumejú tiež otázky poistiteľa, vrátane otázok týkajúcich sa identifikačných údajov poisteného, tak aj prípadné ďalšie otázky na toho, kto s poistiteľom dohaduje poistenie, a odpovede na ne.

### **Článok 21 Príslušnosť súdu a voľba práva**

Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený pri príslušnom súde v Českej republike a podľa právnych predpisov aktuálne účinných na jej území.

### **Článok 22 Náhrada nákladov**

Poistiteľ má právo na náhradu mimoriadnych nákladov za úkony, ktoré vykonáva na žiadosť účastníkov poistenia. Výšku náhrady nákladov stanoví poistiteľ v aktualizovanom Sadzobníku spoplatnených úkonov, prístupnom v mieste sídla poistiteľa. Úhrada náhrady nákladov sa vykonáva predovšetkým započítaním vzájomných pohľadávok a ak nie je započítanie možné, je splatná vopred.

### **Článok 23 Uplatnenie poistných podmienok**

1. Právne vzťahy účastníkov poistenia sa riadia zákonom Českej republiky o poistnej zmluve, týmito ZPP a poistnou zmluvou.
2. Od ustanovenia všetkých článkov týchto ZPP sa je možné v poistnej zmluve odchyliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia. V prípade rozporov má prednosť úprava obsiahnutá v poistnej zmluve.

.....

**Toto znenie zvláštnych poistných podmienok bolo schválené predstavenstvom České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. dňa 26. marca 2010 a nadobúda účinnosti dňom 1. apríla 2010, čím úplne nahradzuje pôvodné znenie zvláštnych poistných podmienok.**

Pôvodné znenie zvláštnych poistných podmienok účinné do 31. marca 2010 bolo schválené predstavenstvom České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. dňa 24. marca 2009 a nadobudlo účinnosti dňom 1. apríla 2009.

V Prahe dňa 29. 3. 2010

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.