INFORMAČNÉ MEMORANDUM o spracovaní osobných údajov platné k 17. 6. 2026

určené pre fyzické osoby zjednávajúce a využívajúce produkty Home Credit

Prevádzkovateľ: **Home Credit Slovakia, a.s.**, IČO: 36 234 176,
sídlo: Krajinská 2954/32, 921 01, Piešťany, e-mail: posta@homecredit.sk
Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov spoločnosti: dpo@homecredit.sk

Ako popredná slovenská úverová spoločnosť, na ktorú dohliada aj Národná banka Slovenska, berieme ochranu osobných údajov vážne a všetky informácie, ktoré od Vás získavame, spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri spracovaní Vašich osobných údajov sa riadime najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalej všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane osobných údajov (tzv. GDPR). Môžete si byť istí, že Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni dostupných prostriedkov. Chceme k Vám byť féroví a transparentným spôsobom Vám opísať, ako sa v našej spoločnosti nakladá s Vašimi osobnými údajmi. Nižšie nájdete všetky dôležité informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti so žiadosťou alebo uzavretou zmluvou na niektorý z našich finančných produktov, napr. spotrebiteľský úver alebo úver pre podnikateľov, zmluva o finančnej službe (napr. zmluva o prenájme – operatívny lízing).

Obsah informačného memoranda:

1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov
2. Aké osobné údaje spracovávame?
3. Akým spôsobom spracovávame osobní údaje?
4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?
5. Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?
6. Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?
   6.1 Účely spracovania
   6.2 Profilovanie a automatizované rozhodovanie
   6.3 Informácia o spracúvaní osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií
   6.4 Prehľad súhlasov so spracovaním osobných údajov
      6.4.1 Súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch
      6.4.2 Súhlas so spracovaním biometrických údajov za účelom overenia totožnosti
      6.4.3 Súhlas so spracovaním osobných údajov na poskytovanie platobných služieb a súvisiace činnosti
7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?
8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?
   8.1 Mobilná aplikácia
9. Komu Vaše osobné údaje môžeme poskytovať?
10. Prenos osobných údajov do zahraničia
11. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním osobných údajov?
12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?
13. Slovníček pojmov
14. Účinnosť Informačného memoranda

1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov

Naša spoločnosť zabezpečuje rad činností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo daných našim oprávneným záujmom, pre plnenie ktorých je nevyhnutné spracovávať osobné údaje existujúcich a bývalých klientov, a žiadateľov o náš produkt. Môže ísť najmä o spracovanie osobných údajov pre účely Vašej identifikácie a kontroly, ktorá má slúžiť na zabránenie zneužívaniu finančného systému na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti, pre účely overenia Vašej úveruschopnosti a platobnej morálky a v neposlednom rade aj pre účely povinnej archivácie niektorých dokumentov. Vaše osobné údaje spracovávame aj pre plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli. Okrem toho spracovávame osobné údaje, na spracovanie ktorých ste nám poskytli súhlas. Pri spracovaní Vašich osobných údajov ctíme a rešpektujeme najvyššie štandardy ochrany osobných údajov a dodržiavame najmä nasledujúce zásady:

a) Vaše osobné údaje vždy spracovávame pre jasne a zrozumiteľne stanovený účel, stanovenými prostriedkami a stanoveným spôsobom, a iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania; spracovávame iba presné osobné údaje a máme zabezpečené, že ich spracovanie zodpovedá stanoveným účelom a je nevyhnutné pre naplnenie týchto účelov;

b) Vaše osobné údaje chránime a spracovávame spôsobom, ktorý zabezpečuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému spracovaniu;

c) Vždy Vás zrozumiteľne informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich nárokoch na presné a úplné informácie o okolnostiach tohto spracovania, ako aj o Vašich ďalších súvisiacich právach;

d) Dodržiavame technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne zabezpečenia zodpovedajúce všetkým možným rizikám; všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Naša spoločnosť vystupuje pri spracovaní Vašich osobných údajov k naplneniu jedného alebo viacerých účelov ako tzv. prevádzkovateľ osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracovávame?

Identifikačné údaje – osobné údaje slúžiace k Vašej jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii, najmä meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo, príp. aj kópia preukazu totožnosti alebo povolenia na trvalý/prechodný pobyt, podpis, IČO a DIČ u podnikateľov, sídlo, autentizačné údaje pre prístup k našim aplikáciám. Ak s nami budete chcieť podpísať zmluvu v online prostredí, budeme spracovávať biometrické charakteristiky Vašej tváre zo selfie fotografie a z fotografie z doloženého identifikačného dokladu.

Kontaktné údaje – osobné údaje umožňujúce nám kontakt s Vami, najmä kontaktná a trvalá adresa, číslo telefónu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie.

Produktové údaje – osobné údaje o využívaní našich služieb, napríklad výška úveru, číslo platobnej karty a informácie o jej používaní, financovaný predmet, úroková sadzba, RPMN, číslo bankového účtu, údaje o transakciách na Vašom úverovom účte, údaje o splátkach a ich splácaní, číslo zmluvy, údaje k poisteniu či k ďalším doplnkovým službám, alebo tiež údaje súvisiace s používaním mobilnej aplikácie Home Credit (napr. bezpečnostné otázky, prihlasovacie meno, ďalšie zabezpečovacie prvky, záznamy o Vašich aktivitách v aplikácii).

Komunikačné údaje – komunikácia s Vami vytvára celý rad osobných údajov, napríklad informácie o našom vzájomnom kontakte a obsahu komunikácie, záznamy hovorov a e-mailových správ, údaje z používania našich internetových stránok a aplikácií, push správy, Vaše pripomienky, žiadosti a priania. Súčasne Vás informujeme o tom, že telefónne hovory môžu byť zaznamenávané z dôvodu preukázania obsahu hovoru a taktiež za účelom skvalitnenia našich postupov. Pokiaľ si neželáte, aby bol Váš hovor nahrávaný, môžete využiť iný spôsob komunikácie s nami. Kontaktné údaje nájdete na našich webových stránkach alebo Vám tieto údaje odovzdáme na vyžiadanie.

Profilové údaje – sú údaje vypovedajúce o Vás, napríklad sociálno-demografické charakteristiky (vek, pohlavie, rodinný stav, adresa zamestnávateľa, počet detí, informácie o bývaní a domácnosti, príjmy a výdavky, pracovné zaradenie a skúsenosti, vzdelanie), údaje vypovedajúce o Vašej bonite a dôveryhodnosti (platobná morálka, úverová história, výpisy z účtu, úverový rating), ako aj informácie vzťahujúce sa k predmetu financovania, napr. k vozidlu, k predmetu prenájmu.

Ak žiadate o náš produkt v rámci svojej podnikateľskej činnosti, potrebujeme tiež poznať Vaše väzby s inými podnikateľskými subjektmi.

Zbierame aj informácie o tom, z akých zariadení k našim službám pristupujete elektronickou cestou. To nám pomáha k zlepšeniu našich služieb a Vášho užívateľského komfortu, rovnako ako k zvyšovaniu bezpečnosti. Medzi tieto údaje patrí IP adresa, informácie o prehliadači a hardvéri zariadenia. Zároveň v tomto ohľade dochádza k ukladaniu tzv. cookies do Vášho zariadenia. Podrobnejšie informácie o jednotlivých typoch cookies a o možnostiach ich nastavenia nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk/cookies.

Rozsah údajov, ktoré od Vás žiadame a ktoré spracovávame, sa môže líšiť, a to najmä podľa toho, o aký náš produkt a predmet financovania alebo prenájmu sa jedná.

Právne predpisy nám ukladajú povinnosť v priebehu trvania úverovej zmluvy aktualizovať Vaše osobné údaje. Robíme tak aj pre plnenie zmluvy uzavretej s Vami a pre ochranu našich oprávnených záujmov, na základe informácií od vás, príp. z verejných zdrojov alebo od tretích osôb, s ktorými spolupracujeme. Okrem Vašich údajov môžeme v súvislosti s našimi produktmi a službami tiež spracovávať údaje ďalších osôb, napr. Vašich zástupcov, spoludlžníkov, ručiteľov, manžela/manželky, účastníkov dedičského konania alebo osôb predávajúcich financované vozidlo. Robíme tak len v nevyhnutnom rozsahu podľa povahy danej situácie.

3. Akým spôsobom spracovávame osobné údaje?

Spôsob, ktorým naša spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje alebo dokumenty s Vašimi údajmi, zahŕňa manuálne aj automatizované spracovanie v informačných systémoch. Jedným zo spôsobov spracovania osobných údajov našou spoločnosťou je tiež automatizované vyhodnocovanie a profilovanie osobných údajov, pri ktorom dochádza k vytváraniu odvodených osobných údajov (viac v časti 6.2 tohto dokumentu), ktoré vykonávame najmä pre účely spojené s dodržiavaním našich právnych povinností a pre účely ochrany našich práv a právom chránených záujmov.

Vaše osobné údaje spracovávajú predovšetkým zamestnanci našej spoločnosti a v potrebnom rozsahu tiež tretie osoby (napríklad spoločnosť Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno-střed, Česká republika), s ktorými máme uzatvorenú písomnú zmluvu obsahujúcu rovnaké záruky pre spracovanie osobných údajov, aké dodržiava aj naša spoločnosť.

4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame z rôznych zdrojov, vždy len vtedy, ak na to máme oprávnenie. Základným zdrojom údajov o Vás ste samozrejme Vy osobne. Medzi údaje pochádzajúce od Vás zaraďujeme napríklad tie, ktoré ste nám oznámili napr. v rámci jednania o uzavretí zmluvy, pri servisnej komunikácii, pri vybavovaní Vašich požiadaviek. V niektorých situáciách (napr. pri overovaní úveruschopnosti) nám údaje od Vás nestačia a musíme ich zisťovať aj z iných zdrojov, ktorými sú verejné zdroje a tretie osoby. Údaje o Vás tiež získavame vlastnou činnosťou, a to spracovaním a vyhodnocovaním Vašich osobných údajov.

Verejné zdroje – jedná sa o údaje z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, Register predinsolvenčných, likvidačných a insolvenčných konaní (pôvodne Register úpadcov), databáza Ministerstva vnútra Slovenskej republiky obsahujúca zoznam neplatných dokladov, Centrálny register exekúcií, Register poverení na vykonanie exekúcie apod.) a z ďalších verejných zdrojov (telefónny zoznam, verejné registre Českej republiky, ak ste občanom ČR apod).

Interné zdroje – Vaše osobné údaje môžu vznikať priamo v našej spoločnosti, a to tak Vaším používaním našich služieb, ako aj našou internou činnosťou (napr. rating klienta).

Tretie osoby – je našou zákonnou povinnosťou (prípadne našim oprávneným záujmom) overovať Vašu bonitu, platobnú morálku a dôveryhodnosť (a to aj v priebehu zmluvného vzťahu). Aby sme to urobili čo najlepšie, využívame na to napr.:

- údaje z úverových registrov, ako je Nebankový register klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) a Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI“);

- údaje z databázy Dun & Bradstreet (viac informácií o databáze a spracovávaní osobných údajov nájdete na webovej stránke www.dnb.com/sk-sk/privacy);
- údaje o Vašom príjme z databázy Sociálnej poisťovne;
- informácie o Vašom postavení politicky exponovanej osoby z registra Finstat (viac na https://finstat.sk/ochrana-osobnych-udajov);
- informácie od Vášho zamestnávateľa za účelom overenia informácií týkajúcich sa Vášho zamestnania, ktoré môžeme aj telefonicky overovať;
- informácie od členov skupiny PPF – je naším oprávneným záujmom zdieľať určité údaje, najmä ak je to nevyhnutné pre riadenie úverových rizík a plnenie povinnosti zodpovedného úverovania v skupine PPF (napr. informácie o prípadnej negatívnej úverovej histórii žiadateľa o pôžičku v danej spoločnosti). Zoznam spoločností skupiny PPF, s ktorými aktuálne spolupracujeme, vrátane rozsahu spolupráce, nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov".

Partneri affiliate siete – v prípade, že požiadate niektorého z našich spolupracujúcich subjektov, ktorí zbierajú identifikačné údaje záujemcov o úver alebo iné finančné produkty, napr. o porovnanie spotrebiteľských úverov, príp. o ponuku našej spoločnosti, môže nám tento partner poskytnúť Vaše údaje, ktoré ste mu poskytli. Viac informácií nájdete priamo na internetových stránkach partnera.

Vaša banka – niektoré Vaše údaje môžeme získať aj od Vašej banky. Pokiaľ Vás požiadame o výpis z Vášho bankového účtu, môžete požiadať Vašu banku, aby nám poskytla výpis v elektronickej podobe. Táto spolupráca prebieha v zabezpečenom prostredí.

5. Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje potrebujeme, aby sme s Vami mohli rokovať o uzatvorení alebo o plnení zmluvy na niektorý z našich produktov. Údaje, o ktoré Vás teda žiadame, potrebujeme, pretože nám zber týchto údajov ukladá zákon (napr. rodné číslo na účely identifikácie) alebo sú potrebné na plnenie zmluvy (napr. Vaše kontaktné údaje) či ochranu našich oprávnených záujmov (napr. niektoré informácie o Vašej bonite a dôveryhodnosti). Pokiaľ nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme Vám príslušný produkt, službu alebo iné plnenie, pri ktorom od Vás osobný údaj vyžadujeme, poskytnúť.

Ak nie je možné uplatniť iný právny titul, niektoré činnosti spracovania Vašich osobných údajov zaisťujeme len vtedy, ak nám udelíte súhlas s touto činnosťou. V takom prípade Vám vysvetlíme podstatu činnosti a požiadame Vás o súhlas. Takýto súhlas je vždy dobrovoľný a jeho neposkytnutie nijako neobmedzuje prístup k našej službe alebo produktu. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Viac ku spracovaniu na základe súhlasu nájdete v bode 6.4.

6. Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?

6.1 Účely spracovania

Vaše osobné údaje spracovávame z mnohých dôvodov. Každé spracovanie pritom musí mať svoj právny základ, ktorým sa rozumie:

1. jednanie o uzavretí zmluvy alebo pre plnenie zmluvy, alebo
2. splnenie právnej povinnosti (napr. archivačná povinnosť, povinnosť posudzovať úveruschopnosť), alebo
3. ochrana nášho oprávneného záujmu, alebo
4. súhlas s príslušným spracovaním osobných údajov.

Nižšie vám ukážeme, za akými účelmi spracovávame Vaše osobné údaje a čo je právnym základom pre také spracovanie.

Uzavretie a plnenie zmluvy

Pre uzavretie alebo na plnenie zmluvy je nevyhnutné spracovávať niektoré Vaše osobné údaje, napr. identifikačné údaje, kontaktné údaje. Osobné údaje sú potrebné najmä na to, aby bolo možné obchod uskutočniť bez neprimeraných právnych rizík, vrátane rokovaní o uzavretí alebo zmene zmluvy s Vami.

V prípade, že potvrdíte Podmienky používania online aplikácií Home Credit, Vaše osobné údaje spracovávame aj pre plnenie týchto podmienok.

V prípade, že sa dohodneme na Vašom pristúpení k rámcovej poistnej zmluve (týkajúcej sa napr. poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla, havarijného poistenia, poistenia schopnosti splácať), ktorá je uzavretá medzi našou spoločnosťou a niektorou poisťovňou, Vaše osobné údaje spracovávame aj pre pristúpenie a plnenie tejto zmluvy.

V prípade, že s nami uzavriete zmluvu o revolvingovom úvere, môže byť spojený s poskytovaním vernostného programu. V takom prípade spracovávame pri plnení zmluvy Vaše osobné údaje aj pre potreby zabezpečenia poskytovania výhod z programu plynúcich. Pre funkčnosť vernostného programu môže byť nevyhnutné zdieľanie Vašich údajov medzi našou spoločnosťou a našimi partnermi zapojenými do vernostnej siete, prípadne našimi cobrandovými partnermi vernostného programu. Kompletný zoznam partnerov a cobrandových partnerov zapojených do vernostnej siete nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov". Aby sme Vás informovali o najnovších ponukách súvisiacich s čerpaním úveru a využívaním vernostnej siete, môžeme Vám zasielať informácie o ponukách produktov týchto spoločností.

Overovanie Vašej bonity

Z dôvodu plnenia povinností plynúcich nám zo zákona, sme povinní pred poskytnutím úveru, a tiež počas trvania zmluvného vzťahu, riadne posudzovať Vašu bonitu. Na tento účel používame informácie od Vás, z verejných zdrojov a od tretích osôb, s ktorými spolupracujeme, napr. NRKI, Sociálna poisťovňa, databáza Dun & Bradstreet (viac v bode 4). V prípade spotrebiteľských úverov je naša spoločnosť povinná overovať Vašu bonitu prostredníctvom registra NRKI aj bez Vášho súhlasu.

Aj v prípade, keď povinnosť posudzovať Vašu bonitu neplynie priamo zo zákona, robíme tak v oprávnenom záujme našej spoločnosti poskytovať finančné produkty iba bonitným a dôveryhodným klientom. Podrobné informácie o používaní informácií z registra NRKI na základe zákona, prípadne aj na základe Vášho súhlasu, ako aj o spracovaní Vašich osobných údajov v registri NRKI nájdete v časti 6.3 tohto dokumentu.

Naším oprávneným záujmom je tiež overovať Vaše údaje v rámci skupiny PPF kvôli riadeniu rizík a plneniu povinnosti zodpovedného úverovania v rámci skupiny.

Pre lepšie posúdenie Vašej schopnosti a ochoty plniť svoje záväzky môžeme využiť aj niektorú zo služieb popísaných v bode 6.4., pokiaľ nám k tomu udelíte súhlas.

Pokiaľ nám ďalšia osoba bude zabezpečovať Vaše budúce záväzky (napr. ako ručiteľ alebo spoludlžník), môžeme posudzovať aj jej bonitu, a to z rovnakých dôvodov, z akých tak uskutočňujeme u Vás.

Zhodnotenie úverového rizika

Našim oprávneným záujmom sú činnosti potrebné k zhodnoteniu úverového rizika spoločnosti pri všetkých našich finančných produktoch, napr. overenie Vás ako žiadateľa a Vami poskytnutých údajov voči informáciám v interných záznamoch našej spoločnosti, detekcia a vyšetrovanie podvodov vrátane overovania dôveryhodnosti poskytnutých údajov, detekcia podvodných znakov v zaslaných dokumentoch.

Tieto činnosti zaisťujeme aj v priebehu trvania zmluvy, a to na základe informácií od Vás, z verejne prístupných registrov, príp. z databáze Dun & Bradstreet (napr. overenie trvalého pobytu). V prípade, že uvediete ako zdroj príjmu podnikanie, môžeme v týchto zdrojoch tiež overovať informácie o Vašom podnikaní.

V priebehu trvania zmluvy môže naša spoločnosť kontrolovať a vyhodnocovať aj údaje na zmluvách, ktoré ste s našou spoločnosťou uzatvorili ako fyzická osoba a tiež na zmluvách, ktoré s našou spoločnosťou uzatvorila právnická osoba, v ktorej vystupujete v pozícii zástupcu, keďže bonita a dôveryhodnosť právnickej osoby, ktorú zastupujete, môže odrážať aj Vašu bonitu alebo dôveryhodnosť.

V prípade financovania vozidla môže byť preverované vlastníctvo financovaného vozidla a jeho pôvod (ďalej len „lustrácia"). Za týmto účelom odovzdávame Vaše osobné údaje spoločnosti, ktorá lustráciu vykonáva.

V prípade, že k našim službám pristupujete online formou, beriete na vedomie, že na posúdenie úverového rizika môžeme spracovávať niektoré online údaje týkajúce sa Vášho správania na našich webových stránkach, príp. informácie o tom, z akých zariadení k našim službám pristupujete elektronickou cestou. Medzi tieto údaje patrí IP adresa, informácie o prehliadači a hardvéri zariadenia.

Klientska administratíva

Našim cieľom je Váš dobrý pocit a pohodlie pri využívaní našich služieb a pri komunikácii s nami. Pre vybavenie Vašej požiadavky alebo sťažnosti a pre poskytovanie servisných informácií je našim oprávneným záujmom, príp. našou povinnosťou vyplývajúcou z právnych predpisov spracovávať také Vaše osobné údaje, ktoré sú k tomu nevyhnutné (napr. na doručenie výpisu z Vášho úverového účtu). Pre tieto činnosti potrebujeme predovšetkým poznať Vaše aktuálne kontaktné údaje. Preto ich môžeme aktualizovať na základe informácií od Vás, príp. z relevantných zdrojov.

Pre niektoré servisné hovory s Vami používame hlasového asistenta, ktorý napr. pomôže s jednoduchými otázkami, spojí Vás s našim pracovníkom, upozorní na splátku po splatnosti. Hlasový asistent môže od Vás požadovať základné údaje na overenie Vašej identity. Ak používate naše aplikácie, môžeme Vám tiež zobrazovať push správy na Vašom mobilnom zariadení. Pokiaľ by Vám tento typ komunikácie nevyhovoval, môžete push správy s výnimkou nevyhnutných servisných správ na svojom zariadení vypnúť .

Ochrana práv a právom chránených záujmov

Naším oprávneným záujmom je uchovávať údaje, ktoré môžu byť v budúcnosti použité s cieľom preukázania našich nárokov alebo poskytnutie súčinnosti v súdnych a iných konaniach alebo v konaniach pred štátnymi, regulačnými a niektorými verejnými inštitúciami. Tieto údaje držíme len po nevyhnutnú dobu, ktorá končí uplynutím príslušných premlčacích dôb.

V prípade, že nebudete hradiť riadne a včas predpísané splátky, prípadne ak nebude vrátené prenajaté zariadenie po skončení zmluvy o prenájme, môžeme Vaše údaje poskytnúť advokátskej kancelárii alebo inkasnej agentúre za účelom vymoženia našej pohľadávky voči Vám. Našim oprávneným záujmom je postupovať pohľadávky na tretie osoby alebo realizovať iné formy ich prevodu alebo prechodu. V rámci týchto aktivít dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov a ich zdieľaniu s tretími osobami.

Naše telefónne hovory môžu byť nahrávané za účelom preukázania obsahu hovoru a tiež za účelom skvalitnenia našich postupov.

V komunikácii s Vami môžeme využívať hlasového asistenta, vždy však máte možnosť hovoriť priamo s našimi pracovníkmi. Komunikáciu s Vami môžeme taktiež vyhodnocovať, aby sme mohli lepšie kontrolovať a zlepšovať kvalitu našich služieb.

Ak ste s nami uzavreli úver na financovanie vozidla, môžeme taktiež odovzdať Vaše údaje znalcovi za účelom vyhotovenia znaleckého posudku stavu a ceny financovaného vozidla pre potreby jeho speňaženia, subjektom zaisťujúcim speňažovanie vozidiel, subjektom zaisťujúcim prepis vozidiel v registri cestných vozidiel na nového majiteľa a v prípade uzatvorenia záložného práva tiež Notárskemu centrálnemu registru záložných práv.

Našim oprávneným záujmom je zisťovať, či ste splnili povinnosť z úverovej zmluvy dojednať poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla. Za týmto účelom využívame databázu Slovenskej kancelárie poisťovateľov. Pokiaľ je vozidlo predmetom zaistenia úveru, poskytujeme VIN vozidla spoločnostiam umožňujúcim ich online overenie. Dôvodom je ako ochrana našich záujmov, tak aj ochrana záujmov potencionálneho kupca vozidla.

Analýza dát

Našim oprávneným záujmom je spracovanie analýz, výskumov, štatistík a reportov pre sledovanie plnenia cieľov, obratu, zisku a ďalších ukazovateľov hospodárenia spoločnosti, a tiež pre zlepšovanie našich interných procesov (napr. pre presnejšie a rýchlejšie posúdenie bonity a úveruschopnosti), vyhodnocovanie a rozvíjanie našich produktov a služieb, aby sme pre Vás boli stále zaujímavým, konkurencieschopným partnerom. Za týmto účelom uskutočňujeme tiež prieskumy Vašej spokojnosti s našimi službami.

Údaje analyzujeme tiež v rámci testovania nových produktov či procesov, ako aj integrity našich systémov a odolnosti voči neoprávneným zásahom.

Pokiaľ je to možné, pracujeme s pseudonymizovanými a agregovanými údajmi, ale niekedy je nutné použiť aj Vaše osobné údaje.

V prípade, že navštívite naše webové stránky a udelíte príslušný súhlas na spracovanie cookies, môžeme Vaše správanie v online prostredí vyhodnocovať za účelom analýzy a štatistiky.

Opatrenia proti praniu špinavých peňazí

Zákon nám ukladá pred poskytnutím väčšiny našich služieb vykonať identifikáciu, prípadne kontrolu klienta. V priebehu zmluvného vzťahu sme potom povinní kontrolovať platnosť a úplnosť takto získaných

informácií a aktualizovať stanovené údaje v našich systémoch (napr. číslo a dátum platnosti Vášho identifikačného dokladu) a vykonávať ďalšiu kontrolu (aj s využitím verejných zdrojov alebo databázy Dun & Bradstreet). V rámci týchto aktivít analyzujeme niektoré Vaše údaje vrátane údajov o transakciách, porovnávame ich so zoznamami osôb, na ktoré sa vzťahujú sankcie, zisťujeme, či ste alebo nie ste politicky exponovanou osobou. Na tento účel môžeme využiť aj register politicky exponovaných osôb Finstat. Pre plnenie našich povinností počas trvania zmluvy môže byť nevyhnutné poskytnutie Vašej súčinnosti (napr. dodanie informácií na preukázanie pôvodu prostriedkov či poskytnutie dokladov). Pokiaľ nám túto súčinnosť neposkytnete, sme oprávnení obmedziť alebo úplne ukončiť poskytovanie našich služieb. Niektoré údaje o Vás môžeme byť povinní oznámiť Finančnej spravodajskej jednotke Ministerstva vnútra v prípade, že budeme mať podozrenie na nelegálne konanie (pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu, majetok podliehajúci medzinárodným sankciám).

V súvislosti s šetrením podozrenia môžeme byť povinní oznámiť niektoré údaje o Vás aj iným finančným inštitúciám (napr. banke, ktorá vedie náš účet, prostredníctvom ktorého je realizovaná Vaša transakcia).

Marketingové oslovovanie

Našim oprávneným záujmom je ponúkať našim klientom naše obdobné a súvisiace produkty a služby. Za týmto účelom Vám môžeme zasielať e-mailové správy, push správy, listy, SMS, newslettery, rovnako ako Vám telefonovať s ponukami našich produktov a služieb. V prípade, že sa náš zmluvný vzťah skončí, môžeme Vás takto oslovovať ešte po dobu 1,5 roka po skončení zmluvy. Aby sme Vám ušili ponuku na mieru a neobťažovali Vás ponukami, ktoré pre Vás pravdepodobne nebudú zaujímavé, spracovávame pri vytvorení ponuky aj údaje o Vašej bonite. V rámci marketingového oslovovania vykonávame marketingové výskumy, analýzy, klientske súťaže, prieskumy spokojnosti a podobné aktivity, z ktorých vyplýva Váš názor na naše služby. Pokiaľ si neželáte byť nami akokoľvek oslovovaný alebo Vám prekáža určitá forma našej komunikácie, dajte nám prosím vedieť a ponuky nebudete naďalej dostávať. Marketingové (informačné) push správy si môžete v aplikácii sami vypnúť.

Archívna správa

Našou zákonnou povinnosťou (napríklad v oblasti daní a účtovníctva) je viesť listinný ako aj elektronický archív dokumentov.

Poistenie

V prípade, že využijete možnosti stať sa poisteným na základe pristúpenia k rámcovej poistnej zmluve uzavretej medzi nami a niektorou poisťovňou, Vaše osobné údaje spracováva jednak naša spoločnosť, ako aj príslušná poisťovňa pre plnenie práv a povinností s týmto súvisiacich. Poisťovňa v takom prípade vystupuje v pozícii prevádzkovateľa Vašich osobných údajov. Detailné informácie sú uvedené v príslušnej rámcovej poistnej zmluve, ktorú nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk.

Účtovníctvo a dane

Zhromažďujeme a spracovávame vaše identifikačné a transakčné údaje za účelom plnenia našich účtovných a daňových povinností voči regulačným a štátnym orgánom, ktoré nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o DPH a ďalšie účtovné a daňové zákony, ktorými sa musíme riadiť.

6.2 Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Osobné údaje spracovávame aj profilovaním, teda vytváraním určitých profilov, ktoré nám pomáhajú predvídať a hodnotiť niektoré pre nás dôležité aspekty, ako sú preferencie našich klientov, pravdepodobnosť riadneho splácania záväzkov a pod. Profilovanie je spojené s automatizovaným vyhodnocovaním a v nižšie uvedených prípadoch môže mať táto činnosť pre Vás právne účinky alebo sa Vás môže významne dotýkať.

Profilovanie pre posúdenie úverového rizika – našim oprávneným záujmom je rozhodovanie na základe profilovania pri riadení rizík vzťahujúcich sa k našim produktom. Vaše profilové údaje využívame na vytvorenie individuálneho profilu a posúdenie rizika, napr. či budete schopní splatiť svoje záväzky. Aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby, musíme postupovať obozretne, a preto hodnotíme rizikovosť aj s pomocou Vašich údajov a využívame úverové registre NRKI, SRBI, externé zdroje (napr. Sociálna poisťovňa, obchodný register) a interné databázy, obsahujúce aj negatívne informácie dôležité na predchádzanie a minimalizáciu úverových rizík.

Profilovanie pre predchádzanie a odhaľovanie podvodného konania – Vaše identifikačné údaje, údaje o produktoch a službách, profilové údaje, metadáta z Vášho zariadenia (ak používate našu mobilnú aplikáciu) a ďalšie údaje alebo dokumenty analyzujeme na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme zabraňovali podvodným konaniam vykonávaným fyzicky i digitálne. Na základe informácií vytvárame profilové ukazovatele alebo iné informácie relevantné pre indikáciu možných podvodov. Právnym základom je tak plnenie právnej povinnosti, ako aj ochrana oprávnených záujmov našej spoločnosti a záujmov a majetku našich klientov.

Automatizované rozhodovanie pri schvaľovaní žiadostí – aby sme zlepšili komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb, môže pri overení, či spĺňate požiadavky na poskytnutie produktu, dochádzať k automatizovanému spracovaniu údajov úplne bez ľudského zásahu. Ak s výsledkom takého posúdenia nesúhlasíte, máte právo nás požiadať o tzv. „ľudské preskúmanie", čo v praxi znamená, že Vašu žiadosť preskúma niektorý z našich pracovníkov. Ďalej máte právo vyjadriť svoj názor, prípadne napadnúť toto rozhodnutie. Viac informácií o Vašich právach nájdete v časti 11 tohto dokumentu.

6.3 Informácia o spracúvaní osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií

Na posúdenie Vašej bonity a úveruschopnosti využívame údaje z NRKI. Z NRKI získavame údaje pri posúdení Vašej žiadosti, aj počas trvania zmluvy uzatvorenej s Vami. V súlade s pravidlami prevádzkovateľa NRKI taktiež niektoré Vaše osobné údaje registru poskytujeme. Tento postup vyplýva z právnych predpisov, príp. z Vášho súhlasu. Viac informácií nájdete nižšie.

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB"), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI"), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle www.nbcb.sk (ďalej len „tretie strany"), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@nbcb.sk.

Nebankový register klientskych informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register"). Spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej len „Spoločnosť"), v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu klienta.

Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI") je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „SBCB"), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava , e-mail: dpo@sbcb.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbcb.sk.

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na webovom sídle www.nbs.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú ďalej sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk uvedeným na webovom sídle www.sbcb.sk, a to prostredníctvom SBCB ako prevádzkovateľa SRBI.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjemcom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri, a účel ich spracúvania sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), a členov štatutárnych orgánov ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách. Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie"), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a Zákon o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Ak sa ako dotknutá osoba omeškáte so splácaním svojich záväzkov alebo ich z časti prestanete splácať, vznikne v NRKI tzv. negatívna informácia o Vašej platobnej schopnosti (ďalej len „Negatívna informácia"). V prípade, ak začnete Vaše záväzky opätovne riadne splácať, nebude mať takáto náprava platobnej schopnosti vplyv na existenciu Negatívnej informácie. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnené záujmy pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie sú:

a) minimalizácia pravdepodobnosti nesplatenia poskytnutého finančného plnenia, ktoré Vám ako dotknutej osobe bolo poskytnuté,
b) minimalizácia pravdepodobnosti úbytku (straty) majetku na strane veriteľských subjektov,
c) zvýšenie schopnosti veriteľských subjektov konať s odbornou starostlivosťou,
d) celospoločenský záujem na predchádzaní úverovým podvodom, a
e) celospoločenský záujem na znižovaní zadlženia dotknutých osôb.

Zdrojom Vašich osobných údajov v NRKI a Registri sú tretie strany, ktorým ste ich poskytli Vy, ako klient, resp. potenciálny klient.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán. Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávania osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 12 mesiacov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávania osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávania Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie zodpovedá dobe trvania zmluvy a 5 rokov od zániku Vašich záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávania osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI, Registri a SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účely. Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI, služieb ním poskytovaných a uplatňovania Vašich práv je možné získať v Informácii o spracúvaní osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií na www.homecredit.sk (záložka Ochrana osobných údajov) alebo v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: nbcb@nbcb.sk.

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v NRKI a/alebo Registri spracúvané,

b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,

c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,

d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu osobných údajov,

f) vymazanie osobných údajov v NRKI, a vymazanie osobných údajov v Registri za splnenia podmienky, že sa jedná o osobné údaje:

- ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- ktorých spracovanie bolo vykonané nezákonne,
- ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,

g) obmedzenie spracovania osobných údajov,

h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI,

i) vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje, ak boli poskytnuté.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

6.4 Prehľad súhlasov so spracovaním osobných údajov

6.4.1 Súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch

Pokiaľ udelíte súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch, súhlasíte, aby naša Spoločnosť spracovala, poskytla a sprístupnila Vaše osobné údaje získané v priebehu rokovania o uzavretí obchodu, a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti (ďalej len „**Zmluva**“) spracúvala, poskytovala a sprístupňovala Vaše osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v Zmluve, údajov týkajúcich sa Vašich záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy a údajov o jej plnení (ďalej len „**Údaje**“) prevádzkovateľovi NRKI, združeniu NBCB. Súhlasíte, aby NBCB poskytla a sprístupnila Údaje užívateľom NRKI a užívateľom SRBI uvedeným na www.nbcb.sk resp. na www.sbcb.sk, za účelom vzájomného informovania sa o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, a štatutárnych orgánov ich klientov (dotknutých osôb), ochrany oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencie pred úverovými podvodmi.

Svoj súhlas udeľujete na dobu 12 mesiacov odo dňa poskytnutia osobných údajov v žiadosti, a v prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých Vašich záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo Zmluvy.

6.4.2 Súhlas so spracovaním biometrických údajov za účelom overenia totožnosti

Pokiaľ nám na tento účel udelíte tento súhlas, budeme spracovávať biometrické charakteristiky Vašej tváre zo selfie fotografie a z fotografie na priloženom doklade, a to za účelom overenia Vašej totožnosti, čo je naším oprávneným záujmom ako aj zákonná povinnosť podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Súhlas sa udeľuje na dobu do získania výsledku identifikácie. Biometrické znaky prevedie naša spoločnosť do elektronickej šablóny a bude ich uchovávať aj po uplynutí platnosti tohto súhlasu (t.j. po uskutočnení identifikácie), a to len pre účely prípadného preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov našej spoločnosti podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Naša spoločnosť bude uchovávať priložené fotografie, výsledok stotožnenia a tiež šablóny, ktoré vznikli v priebehu porovnávania fotografií tiež v prípade, že k identifikácii nedôjde, a to z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti upravenej zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Uchovávanie priložených fotografií je tiež naším oprávneným záujmom z dôvodu potreby predchádzania úverovým podvodom. Prosím vezmite na vedomie, že toto opatrenie chráni najmä Vás pred prípadnými podvodnými uzavretiami úverových zmlúv a pod.

6.4.3 Súhlas so spracovaním osobných údajov na poskytovanie platobných služieb a súvisiace činnosti

Podpisom zmluvy o revolvingovom úvere nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne), všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb, a ak ste fyzická osoba podnikateľ, aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej ste zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly Vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania Vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči Vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie Vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie Vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracovávať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania. Máme nastavené prísne pravidlá archivácie, ktoré zabezpečujú, že informácie nespracovávame dlhšie, než je nevyhnutné. Ak zistíme, že už nie sú osobné údaje potrebné pre žiadny zo stanovených účelov, vymažeme ich. Vaše osobné údaje spracovávame po celú dobu, po ktorú Vám poskytujeme naše služby. Po skončení zmluvy alebo zamietnutí/stornovaní žiadosti síce významne obmedzíme ich použitie, úplne ich však nevymažeme. Zostávajú totiž niektoré dôvody, pre ktoré musíme Vaše osobné údaje spracovávať aj naďalej:

- z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti podľa zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov spracovávame osobné údaje ďalších 5 rokov po skončení úverovej zmluvy;
- z dôvodu plnenia povinnosti týkajúcej sa účtovnej evidencie podľa zákona o účtovníctve je účtovná jednotka (naša spoločnosť) povinná uchovávať účtovné doklady počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, t.j. počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k zániku zmluvy (účtovným dokladom je aj úverová zmluva);
- z dôvodu plnenia povinnosti týkajúcej sa daňovej evidencie podľa zákona o dani z pridanej hodnoty je naša spoločnosť povinná uchovávať daňové záznamy do konca kalendárneho roka, v ktorom uplynie desať rokov od skončenia roka, ktorého sa týkajú;
- z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu spracovávame osobné údaje po dobu 5-tich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom;
- z dôvodu ochrany našich práv a právom chránených záujmov, overovania Vašej bonity a úveruschopnosti spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 10-tich rokov od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho roka po ukončení zmluvy alebo vysporiadaní vzájomných záväzkov (podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr) alebo 3 rokov od zamietnutia/stornovania žiadosti, pričom v súvislosti so skartáciou fyzických dokumentov môže dôjsť k predĺženiu doby archivácie až o jeden rok.

Pokiaľ spracovávame metadáta z Vášho zariadenia, z ktorého pristupujete do našej aplikácie (viac v bode 8.1), spracovávame ich maximálne 3 mesiace. Ak zistíme rizikové informácie, uchovávame ich v súlade s vyššie uvedenými pravidlami.

V prípade spracovaní vykonávaných v našom oprávnenom záujme sme interne nastavili dobu spracovania tak, aby zodpovedala danému účelu. Spracovanie založené na Vašom súhlase prebieha len po dobu, na ktorú bol súhlas udelený, prípadne do doby odvolania súhlasu, pričom údaje získané v tomto procese môžeme spracovávať ďalej, pokiaľ k tomu máme platný právny titul (na ochranu práv a oprávnených záujmov, pri poskytovaní súčinnosti dozorným orgánom atď.).

Vzhľadom na spoluprácu s Nebankovým registrom klientskych informácií sme ďalej povinní dodržiavať lehoty na spracovanie podľa podmienok stanovených prevádzkovateľom registra.

8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je našou prioritou. Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurálnou kontrolou a naša spoločnosť disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami, zaisťujúcimi maximálnu možnú ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením alebo iným neoprávneným spracovaním.

Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti. Používame najmodernejšie dostupné zabezpečovacie technológie a prísne riadime prístup oprávnených osôb k Vašim údajom. Spolupracujeme len s partnermi, ktorí nám zabezpečia rovnakú mieru ochrany Vašich dát, akú sme nastavili my sami. Dodržiavanie všetkých pravidiel je pod stálou kontrolou zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov a interného auditu našej spoločnosti.

8.1 Mobilná aplikácia

Pokiaľ používate našu mobilnú aplikáciu, zaisťujeme ochranu osobných údajov aj tu, a to najmä pred neautorizovaným prístupom. Preto tiež monitorujeme aj Vaše správanie v aplikácii. V aplikácii môžete vykonávať množstvo zásadných činností, preto je dôležité, aby ste k ochrane osobných údajov a financií pristupovali obozretne a neumožňovali prístup k Vášmu zariadeniu tretím osobám.

Aby sme Vás chránili pred podvodmi a zneužitím našej mobilnej aplikácie neoprávnenými osobami, môžeme kontrolovať základné bezpečnostné informácie o Vašom zariadení a o potenciálne podozrivých aplikáciách, ktoré v ňom máte nainštalované. Pri kontrole preverujeme technické údaje, napríklad IP adresu, typ zariadenia, verziu operačného systému, názov aplikácie a jej všeobecný účel.

Môžeme kontrolovať situácie, ktoré môžu znamenať zvýšené riziko, napr. či bolo zariadenie upravené spôsobom, ktorý oslabuje jeho ochranu (napr. „root"), či niekto nezdieľa alebo nevidí Vašu obrazovku, či nie je spustený nástroj pre zásah do aplikácie, či iná aplikácia neprekrýva obrazovku falošným oknom, alebo či počas činnosti v našej aplikácii neprebieha telefónny hovor, ktorý môže byť známkou nátlaku či podvodu.

Pokiaľ zistíme podozrivú alebo rizikovú situáciu, upozorníme Vás, a v niektorých prípadoch môžeme tiež v našej aplikácii dočasne zastaviť vykonávanú akciu (napr. zablokovať čerpanie financií), aby sme zabránili možnej škode, o čom Vás budeme tiež informovať.

Tieto kontroly vykonávame za účelom ochrany klientov, našich práv a právom chránených záujmov, na zaistenie bezpečnosti našej aplikácie, najmä na predchádzanie podvodnému konaniu v súvislosti s používaním našej aplikácie.

9. Komu Vaše osobné údaje môžeme poskytovať?

Vaše osobné údaje spracovávame v rámci našej spoločnosti. V niektorých prípadoch však môžu byť Vaše osobné údaje spracovávané aj mimo našej spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme najmä našim zmluvným partnerom. Nemusíte mať obavy, spolupracujeme iba s takými subjektmi, ktoré spĺňajú prísne požiadavky, pokiaľ ide o ochranu Vašich osobných údajov. So zmluvnými partnermi máme uzavretú dohodu o mlčanlivosti, aby sme predišli zneužitiu či inému neoprávnenému nakladaniu s Vašimi osobnými údajmi. K prenosu Vašich osobných údajov dochádza iba v rozsahu stanovenom zákonom alebo nevyhnutnom na naplnenie účelu zmluvy s naším partnerom. Môžete si pritom byť istí, že v žiadnom prípade s vašimi údajmi neobchodujeme. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledujúcim kategóriám subjektov:

Spoločnostiam skupiny PPF – môžeme poskytovať vybrané údaje, najmä pokiaľ je to nevyhnutné pre riadenie úverových rizík (napr. informácie o prípadnej negatívnej úverovej histórii žiadateľa o úver v danej spoločnosti), na vnútorné administratívne účely (napr. pravidelné prehľady a adhoc správy, kontrolné činnosti v rámci skupiny), v rámci dodávateľských vzťahov. Zoznam spoločností, s ktorými aktuálne spolupracujeme, vrátane rozsahu vzájomnej spolupráce, nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov".

Dodávateľom – subjektom, ktoré sme poverili zaisťovaním niektorých prevádzkových ale aj iných činností, poskytujeme osobné údaje len vtedy, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné pre výkon danej činnosti. Takéto subjekty označujeme za tzv. sprostredkovateľov. Spolupracujeme iba so sprostredkovateľmi, ktorí sú dôveryhodní, kvalitní, a ktorí s nami uzavreli zmluvu, v ktorej sa zaväzujú dodržiavať prísne pravidlá ochrany osobných údajov vrátane technických a organizačných opatrení.

Medzi našich dodávateľov patria:

- poskytovatelia IT služieb, služieb pre zaistenie IT bezpečnosti, vrátane cloudových úložísk
- spoločnosti zo skupiny PPF
- marketingové agentúry
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov
- poskytovatelia analytických služieb
- bankové inštitúcie
- subjekty zabezpečujúce speňažovanie financovaných vozidiel
- subjekty zabezpečujúce prepis financovaných vozidiel
- spoločnosti vykonávajúce lustráciu financovaného vozidla
- audítorské spoločnosti
- poskytovatelia platobných služieb (napr. ThePay)
- účtovníci, daňoví poradcovia
- poskytovatelia archivačných služieb,
- subjekty vymáhajúce naše pohľadávky

Distribútorom – pre distribúciu našich služieb môžeme využívať tzv. sprostredkovateľov. Máme s nimi uzavretú zmluvu upravujúcu pravidlá ochrany osobných údajov našich klientov. V tejto súvislosti môže dochádzať k nevyhnutnému zdieľaniu Vašich údajov medzi našou spoločnosťou a týmito našimi partnermi tak, aby bola zohľadnená previazanosť kúpnej a úverovej zmluvy.

Úverovým registrom – za účelom plnenia našich právnych povinností, prípadne oprávneného záujmu, môžeme úverovým registrom poskytovať Vaše osobné údaje. Bližšie informácie nájdete v časti 6.3 tohto dokumentu.

Štátnym, regulačným a niektorým verejným inštitúciám – komunikáciu s týmito inštitúciami nám ukladá zákon. Ide najmä o orgány verejnej správy (napr. finančné úrady, úrady vedúce register cestných vozidiel), súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, Notársku komoru Slovenskej republiky, Národnú banku Slovenska.

Poisťovniam – v prípade, že sa rozhodnete využiť možnosť stať sa poisteným na základe pristúpenia k rámcovej poistnej zmluve, prípadne iného typu poistenia, ktoré je uzavreté medzi našou spoločnosťou a niektorou poisťovňou, budú Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu predmetom spracovania našou spoločnosťou a vzájomnej komunikácie medzi nami a príslušnou poisťovňou.

V prípade, že sami zjednáte tzv. individuálne poistenie zodpovednosti škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla a/alebo individuálne havarijné poistenie, môžu byť osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu predmetom spracovania našou spoločnosťou a vzájomnej komunikácie medzi nami a príslušnou poisťovňou, a to v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla z dôvodu overenia plnenia Vašich povinností z poistnej zmluvy (najmä platenia poistného) a v prípade havarijného poistenia z dôvodu vinkulácie poistného plnenia v prospech našej spoločnosti. V rámci komunikácie s poisťovňami môžu byť Vaše osobné údaje v konečnom dôsledku odovzdané aj Slovenskej kancelárii poisťovateľov. V prípade, že prejavíte záujem o poistenie na základe rámcovej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a/alebo rámcovej poistnej zmluvy o havarijnom poistení, môžeme Vaše osobné údaje odovzdať príslušnej poisťovni ešte pred zaradením do poistenia, a to za účelom posúdenia bezškodového priebehu a stanovenia výšky zľavy na poistnom.

Držiteľom majetkovej podstaty pohľadávky – pre zabezpečenie finančných zdrojov spoločnosti sa môže pohľadávka z úverovej zmluvy stať predmetom tzv. participácie (získanie majetkovej účasti na pohľadávke). V takom prípade sú údaje o pohľadávke vrátane potrebných osobných údajov (napr. číslo zmluvy) poskytnuté spoločnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, so sídlom v Holandsku, Zuidplein 168, 1077XV, Amsterdam.

Advokátom – vymáhaním našich pohľadávok môže poveriť naša spoločnosť advokátske kancelárie.

Postupníkom – ako veriteľ pohľadávky zo zmluvy o úvere alebo o prenájme uzatvorenej s Vami sme oprávnení pohľadávku postúpiť tretej osobe (postupníkovi). Postupník sa tak stáva novým veriteľom. V súvislosti s postúpením pohľadávky sme povinní poskytnúť postupníkovi aj osobné údaje klienta z danej zmluvy.

Spoločnosti Mastercard International Inc. prevádzkujúcej kartovú schému, a spoločnostiam Apple Inc. a Google LLC prevádzkujúcim mobilné peňaženky – zabezpečenie fungovania platobnej karty a poskytovanie súvisiacich služieb vyžaduje, aby sme odovzdávali uvedeným spoločnostiam na spracovanie najmä nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, číslo platobnej karty (PAN), platnosť platobnej karty (exspirácia), CVC kód platobnej karty a históriu platobných transakcií.

Global Payments Europe, s.r.o. – pre správu a personalizáciu platobných kariet a spracovanie kartových transakcií poskytujeme spoločnosti Global Payments Europe, s.r.o. osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno a priezvisko, číslo platobnej karty (PAN), platnosť platobnej karty (exspirácia), CVC kód platobnej karty, históriu platobných transakcií, výšku nastavených limitov pre platobné transakcie, disponibilný zostatok, Vašu korešpondenčnú adresu, kontaktný email a kontaktné telefónne číslo, a ďalej informáciu, či máte/nemáte mobilnú aplikáciu Home Credit.

Znalcom a odhadcom – v prípade záměru speňažiť financované vozidlo odovzdávame týmto subjektom podklady pre stanovenie odhadovanej ceny vozidla.

Spoločnostiam umožňujúcim overenie vozidla – pokiaľ je financované vozidlo predmetom zaistenia našich pohľadávok, poskytujeme VIN číslo spoločnostiam umožňujúcim overenie vozidla.

10. Prenos osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje sú spracovávané na území Slovenskej republiky a na území ďalších štátov Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ktoré zdieľajú rovnaké štandardy ochrany osobných údajov ako Slovenská republika.

V niektorých prípadoch prebieha spracovanie osobných údajov aj mimo EHP, napr. pri využívaní služieb niektorých dodávateľov. V týchto prípadoch sme povinní zaručiť dostatočne vysokú úroveň ochrany spravidla formou štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov schválených Európskou komisiou, záväzných vnútropodnikových pravidiel, a tiež zaviesť adekvátne kontrolné mechanizmy a prijať technické a organizačné opatrenia vedúce k zaisteniu porovnateľnej úrovne ochrany ako v rámci EHP.

11. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

K získaniu prehľadu a kontroly nad údajmi, ktoré o vás spracovávame, môžete využiť zákonom garantované práva. Uplatniť ich môžete v našej spoločnosti, pričom naše kontaktné údaje nájdete v úvode tohto dokumentu.

Právo na prístup k svojim údajom – aby ste si mohli overiť, aké údaje o Vás spracúvame, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a ďalšie súvisiace informácie (napr. účel, kategórie osobných údajov, kategórie príjemcov, doba uchovania, zdroj). Máte právo požadovať tiež kópiu spracúvaných osobných údajov. Za jej opakované poskytnutie však môžeme účtovať poplatok zodpovedajúci nákladom na spracovanie a poskytnutie informácie.

Právo na prenosnosť údajov – ak to budete potrebovať, napríklad pre uľahčenie komunikácie s iným poskytovateľom služieb, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a tieto údaje previesť ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo môžete uplatniť iba pre údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo je ich spracovanie nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy.

Právo na revíziu rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní – snažíme sa neustále zvyšovať komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb. V rámci týchto snáh sme zaviedli napríklad automatizované hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o naše produkty. V prípade, že nesúhlasíte s výsledkom takéhoto posúdenia Vašej žiadosti, máte možnosť napadnúť toto rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu a požiadať nás o tzv. „ľudské preskúmanie". Pre uplatnenie tohto práva odporúčame využiť okrem iného aj tieto emailové adresy:

- preskumanie@homecredit.sk
- auto_preskumanie@homecredit.sk (ak je predmetom financovania automobil)

Právo na opravu osobných údajov – v prípade, že sú Vaše údaje nesprávne či nepresné, samozrejme ich opravíme a chýbajúce údaje doplníme.

Právo na vymazanie osobných údajov – Vaše osobné údaje vymazávame automaticky po skončení všetkých účelov ich spracovania, ďalej v prípade odvolania Vášho súhlasu pri neexistencii ďalšieho právneho dôvodu spracovania, ako aj v prípade účinného vznesenia námietky proti spracovaniu vykonávanému z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Výmaz Vašich osobných údajov je samozrejmosťou aj v prípade, ak je to potrebné na splnenie právnej povinnosti, alebo ak vyjde najavo, že osobné údaje boli spracúvané nezákonne. Vzhľadom na to, že Vaše osobné údaje máme povinnosť alebo oprávnený záujem spracovávať po dobu uvedenú v bode 7, vo väčšine prípadov nebude možné vyhovieť žiadosti o výmaz pred uplynutím uvedených lehôt.

Právo na námietku – ak si neželáte, aby sme pokračovali v spracovávaní Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe ochrany nášho oprávneného záujmu, môžete uplatniť tzv. námietku (viac pozri časť 12 tohto dokumentu). Pri podaní takejto námietky sme povinní posúdiť, či Váš záujem na ochrane osobných údajov prevažuje nad naším oprávneným záujmom, pre ktorý Vaše osobné údaje spracúvame. V prípade, že dospejeme k záveru, že Váš záujem na ochrane Vašich osobných údajov je silnejší, než ten náš, prestaneme Vaše osobné údaje pre tento účel spracovávať. Výsledok tohto posúdenia Vám samozrejme včas oznámime. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov – v zákonom stanovených prípadoch obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov. Ide o prípad, keď:

- popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na overenie presnosti údajov,
- spracovanie osobných údajov je nezákonné a vy napriek tomu odmietnete ich výmaz,
- síce nepotrebujeme osobné údaje pre naše účely spracovania, ale Vy ich napriek tomu budete požadovať pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov,
- vznesiete námietku proti spracovaniu vykonávanému v našom oprávnenom záujme, a to až do rozhodnutia o námietke.

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov – v zákonom stanovených prípadoch obmedzíme spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide o prípady, keď:

- namietate správnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na overenie ich správnosti,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Vy napriek tomu odmietnete ich vymazanie,
- osobné údaje už nepotrebujeme na naše účely spracúvania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov,
- vznesiete námietku proti spracúvaniu vykonávanému na základe nášho oprávneného záujmu, a to až do rozhodnutia o tejto námietke.

Právo na odvolanie súhlasu – ak ste nám udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu ukončíme spracovanie Vašich osobných údajov, ku ktorých spracovaniu nemáme iný právny titul.

Právo podať sťažnosť ÚOOÚ – ak by sa vám niečo ohľadom spracovania Vašich osobných údajov nepáčilo, budeme radi, keď nám to dáte vedieť. Vynasnažíme sa všetko vyriešiť k Vašej spokojnosti. Vždy však máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava.

12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?

Ochrana oprávneného záujmu našej spoločnosti je jedným z právnych základov pre spracovanie osobných údajov. Môžeme ho použiť len pri tých spracovaniach, ktoré môžete očakávať, a pri ktorých nedôjde k nepomernému zásahu do Vášho súkromia či práv. V prípade spracovania vykonávaného z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov máte právo podať tzv. námietku, a to z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Námietke proti priamemu marketingu musíme vyhovieť, pričom námietky proti ostatným účelom spracovania budeme posudzovať s ohľadom na dôvody ich podania. Ukončenie spracovania osobných údajov na základe podanej námietky pritom nemusí nutne znamenať likvidáciu údajov. Vaše osobné údaje totiž môžeme spracovávať ešte na iné účely a na inom právnom základe.

Pre prehľadnosť uvádzame zoznam účelov spracovania, vykonávaných na základe nášho oprávneného záujmu:

- Zhodnotenie úverového rizika
- Overenie Vašej bonity (tam, kde to nie je priamo zákonnou povinnosťou, napr. pri pôžičke pre podnikateľov, pri prenájme)
- Klientska administratíva
- Ochrana práv a právom chránených záujmov
- Analýza dát
- Marketingové oslovovanie

Podať námietku je možné niekoľkými spôsobmi :

- priamo v našich obchodných oznámeniach je včlenená možnosť zrušenia ich zasielania daným komunikačným kanálom;
- pokiaľ už nechcete, aby sme Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím povedzte;
- Vašu námietku nám môžete zaslať na naše kontakty.

13. Slovníček pojmov

osobný údaj	Akákoľvek informácia vzťahujúca sa ku konkrétnemu identifikovateľnému človeku (napr. meno, vek, príjem, IP adresa).
cookies	Krátky textový súbor, ktorý navštívená webová stránka odošle do prehliadača. Umožňuje webu zaznamenať informácie o Vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia.
oprávnený záujem	Záujem našej spoločnosti na spracovaní osobných údajov, ktoré môžete legitímne očakávať a ktoré nezasahuje nadmieru do Vášho súkromia a práva na ochranu osobných údajov (napr. záujem na primeranú obchodnú komunikáciu s klientmi alebo náš záujem na ochrane našich práv a právom chránených záujmov v prípadnom súdnom či inom konaní).
profilovanie	Automatizované spracovanie Vašich údajov spočívajúce v ich použití na hodnotenie niektorých osobných aspektov, slúžiace napríklad na analýzu či predpovede Vášho správania v osobnom i profesionálnom živote, Vašej ekonomickej situácie a osobných preferencií.
prevádzkovateľ	Osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov; spracovaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa.
sprostredkovateľ	Osoba, ktorá bola prevádzkovateľom – teda nami - poverená určitou činnosťou, pre výkon ktorej je nevyhnutné spracovávať osobné údaje, napr. dodávateľ IT služieb.
dotknutá osoba	Osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, typicky náš klient.
účel	Dôvod spracovania, ku ktorému prevádzkovateľ využíva Vaše osobné údaje
spracovanie	Akákoľvek operácia, ktorú prevádzkovateľ a sprostredkovateľ vykonávajú s osobnými údajmi. Spracovaním je aj obyčajné uchovanie osobných údajov.

14. Účinnosť Informačného memoranda

Toto informačné memorandum je platné a účinné ku dňu 17. 6. 2026. Informácie o spracovaní osobných údajov budeme priebežne aktualizovať. Aktuálne znenie Informačného memoranda je uverejnené na webových stránkach našej spoločnosti www.homecredit.sk.

IM-FO-2026-06-SR