



Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

| Baliček | Poistenie pre prípad | Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia |
|---------|--|--|
| Basic | <ul style="list-style-type: none"> • invalidity v dôsledku úrazu • smrti v dôsledku úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu | <ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 70 rokov |
| Classic | <ul style="list-style-type: none"> • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu | <ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP |
| Extra | <ul style="list-style-type: none"> • straty zamestnania / ukončenia podnikania • prerušenia prevádzky z dôvodu živlu • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu | <ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP • vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom |

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednanja poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanja poistenia. V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednanja poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanja poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
 - dňom smrti,
 - dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
 - vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.
- V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.
- Poistenie zaniká dňom dojednanja poistenia:
- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
 - v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplате poistného plnenia z poistenia invalidity,
 - dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Poistenie výdavkov

| Poistenie pre prípad | Poistná udalosť a poistené plnenie |
|---|---|
| invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu | V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotní stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %. |
| invalidity v dôsledku úrazu | V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, – kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP. |

| | |
|---|---|
| hospitalizácie v dôsledku úrazu | V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu prepúšťacej správy z nemocnice. |
| pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu | Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, – kópiu „štátnej neschopenky“. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky. |
| straty zamestnania / ukončenia podnikania | Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie, – kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky. |
| prerušenia prevádzky z dôvodu živlu | Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky. Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada. |
| smrti v dôsledku choroby | V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“. |
| smrti v dôsledku úrazu | V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“. |

* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

- v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:
 - prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
 - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky z úverovej zmluve.

Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie osobných vecí a karty

| Poistenie pre prípad | Poistná udalosť a poistené plnenie |
|--|---|
| odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí | Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku: • výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu, • zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu, • straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty. Poisťovňa vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach. |
| straty alebo odcudzenia elektroniky straty alebo odcudzenia mobilného telefónu | • čítačky • MP3 / MP4 prehrávača • tabletu / notebooku • zneužitia mobilného telefónu |
| straty alebo odcudzenia a zneužitia karty | Do 60 dní po vzniku udalosti poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – doklady uvedené na formulári. |

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia prehlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.

Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistenie výdavkov – *Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA*

Výluky zo všetkých poistení

- Poistovnía nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - pokus o samovraždu alebo dokonaná samovražda v prvom roku trvania poistenia,
 - vedomé poškodenie zdravia,
 - v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchal a pre ktorú ste bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - ak ste utrpel úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s:
 - profesionálnym vykonávaním športu,
 - účastou na pretekoch motorových vozidiel,
 - prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje,
 - prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie,
 - prípklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,
 - v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehládky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastaleho pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.
- Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie v prípadoch, keď neudelíte poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

Poistenie pracovnej neschopnosti

- Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:
- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychickeho stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
 - degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
 - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
 - dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
 - takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie:

- počnúc dňom, v ktorom ste porušil liečebný režim,
- počnúc dňom, v ktorom ste odmietol vyšetrovanie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovnía určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil,
- pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste nebol zamestnaný, preruší ste alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovnía v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala,
- za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- o ktorom ste sa dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
 - dojednaného na určitú dobu,
 - v skúšobnej lehote,
 - v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba vám blízka alebo ste (príp. osoba vám blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s vami v zmysle platnej právnej úpravy.
- Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:
- pri prerušení podnikania,
 - pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od vašej vôle,
 - v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
 - v prípade, keď súdom alebo správny orgánom bolo rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe vášho zavinienia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie:

- za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovnía v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

Poistenie invalidity

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznanie nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychickeho stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychickeho stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,

d) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),

e) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- pčas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- v prevádzkárňach mimo územia SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

Poistenia osobných vecí a karty

1. Poistovnía nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:

- vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchal a pre ktorú ste bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
2. Poistovnía ďalej nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
- ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré vás ohrozovalo na živote či zdraví,
 - pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
 - pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
 - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu vami alebo osobou vám blízkou,
 - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
 - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.

3. Poistovnía ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie ak neurobite všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmlouvou.

4. Poistovnía ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovníu alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

- Je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmlouvou a byť poisťovní nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti.
- Umožníte poisťovní a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.
- Poistovnía vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti.
- Poistovnía nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškani s plnením povinností, ktoré ste povinný plniť v súlade s poistnou zmlouvou pri poistnej udalosti.

Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmlouvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovnía odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu České poisťovny a.s. alebo České poisťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa tieto osoby môžu obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Kontaktné údaje

Poistovnía

Česká poisťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, ČR, IČ 45272956, prevádzkujúca poisťovaciú činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464.

Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR, IČ 49240749, prevádzkujúca poisťovaciú činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis tel. 0850 850 150 – linka je spoľatelná podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s. a Česká poisťovna a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz. a www.ceskapojistovna.cz.

Dohľad nad činnosťou České poisťovny a.s. České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Home Credit

Poistník Česká Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČ 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis tel. 0850 111 118 – linka je spoľatelná podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.