

Všetko o vašej pôžičke

Bezúčelový úver

- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Poistné podmienky asistenčných služieb
- ✓ Informácie o poistení



**HOME
CREDIT**

Kód úverových podmienok:

ISH117



Jan Holoch
ombudsman klientov Home Creditu

Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodrжали, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Pre vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzavretím zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
3. Úver je nutné platiť riadne a včas, a to v mesačných splátkach, ktorých počet, výšku a termín splatnosti nájdete vo vašej zmluve. Výška splátky je konečná a zahrnuje istinu, úroky a prípadné poplatky.
4. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
5. Splátka je uhradená v deň, keď je pripísaná na náš bankový účet, a nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z účtu. Preto odporúčame vykonať platbu v predstihu aspoň 3 pracovných dní pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Od zmluvy máte právo do 14 dní od jej uzavretia odstúpiť. Ak v tejto lehote došlo k poskytnutiu úveru, musíte nám poskytnuté prostriedky vrátiť spolu s úrokom do dňa ich vrátenia.
7. Ak vedľa úverovej zmluvy bude uzatvorená aj zmluva o revolvingovom úvere, môžeme Vám na jej základe zaslať platobnú kartu. Ak kartu neaktivujete, k ničomu sa nezaväzujete.
8. Ak ste si dohodol/dohodla poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny pre podanie „Oznámenia poistnej udalosti“ nájdete v Informáciách o poistení, ktoré tvoria súčasť tohto dokumentu.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je 2,82 €.
10. Úver môžete kedykoľvek predčasne úplne alebo sčasti splatiť, a to bez poplatku. Je nutné nás však vopred písomne informovať a peniaze následne najneskôr do 30-tich dní uhradiť.
11. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Dôsledky nesplácania úveru:

prvá upomienka	5 €	Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
opakovaná upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposielame. Zosplatnenie je výzva na zaplatenie celého dlhu.
sankcia za dlhšie omeškanie	17 €	Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viacej informácií na www.nbs.sk .

ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a. s. – DUO (bezúčelový úver a revolvingový úver) ISH117, platné od 12. 4. 2017

Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o bezúčelovom úvere (ďalej iba „zmluva“) a zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“) uzatváranými medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

Ak ste zmluvu o úvere z karty neuzatvorili, nie sú pre Vás ustanovenia týchto úverových podmienok týkajúce sa zmluvy o úvere z karty záväzne.

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky.

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Osoba, ktorá nás zastupuje pri uzatváraní zmluvy (napr. zamestnanec obchodu), koná menom Home Creditu iba pri tomto uzatváraní zmluvy. Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, stane sa tak až dorúčením písomného odstúpenia na adresu Home Creditu.

§ 2 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.

§ 3 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 4 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 5 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať naše pohľadávky a Vaše záväzky, ktoré sa vzťahujú k poskytnutému úveru.

§ 6 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

Hlava 3. Účel úveru

§ 1 Úver Vám poskytujeme bez stanoveného účelu, čiže vo forme finančnej čiastky.

Hlava 4. Plnenie zo zmluvy

§ 1 Úver Vám poskytujeme k dátumu, ktoré je uvedené v zmluve spôsobom, ktorý ste za týmto účelom určili v zmluve. Ak Vám úver neposkytneme v plnej výške (napr. nevyčerpáte úver v lehote určenej

na poštovom poukaze, uvediete chybné číslo bankového spojenia apod.), zmluva sa týmto od počiatku ruší a súčasne zaniká Vaše právo na poskytnutie úveru. V prípade, že úver má podľa zmluvy slúžiť aspoň čiastočne k úhrade Vašich záväzkov voči nám z iných úverových zmlúv a časť poskytnutého úveru bola použitá k úhrade týchto záväzkov, platí, že k úhrade nedošlo a úverové zmluvy určené na doplatenie a všetky záväzky z nich vyplývajúce trvajú naďalej, vrátane Vašej povinnosti k úhrade úverových splátok v dohodnutých termínoch a k úhrade prípadných sankcií.

§ 2 Úroky z poskytnutého úveru musíte platiť od okamihu, kedy Vám úver poskytneme, až do okamihu úplného vrátenia úveru s príslušenstvom.

§ 3 Úver Vám poskytneme až po dodaní originálov riadne vyplnenej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov s Vami dohodnutých.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Úver musíte splácať riadne a včas v stanovených mesačných splátkach. Počet, výška a termín splatnosti jednotlivých splátok sú uvedené v zmluve. Jednotlivé splátky sa skladajú z príslušnej časti úverovej istiny, úrokov a úhrady za poistenie (ďalej iba „splátka“), ak nie je v zmluve alebo v týchto úverových podmienkach uvedené inak. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je splátkový kalendár obsahujúci rozpis jednotlivých splátok.

§ 2 Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy si môžete vyžiadať výpis z účtu v podobe amortizačnej tabuľky. Obsahuje informácie o splátkach, ktoré máte platiť, a lehotách a podmienkach ich úhrady. Ďalej v ňom nájdete prehľad položiek, z ktorých sa splátka skladá.

§ 3 Poskytnutý úver musíte splácať na náš bankový účet, ktorý je uvedený v zmluve. Ak by došlo ku zmene účtu, písomne Vám takúto zmenu oznámime. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet.

§ 4 Ako variabilný symbol pre platbu splátok uvádzajte číslo zmluvy. Ak číslo neuviedete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Môžete nás požiadať o zmenu dátumu splatnosti splátky, a to aj telefonicky. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou dátumu splatnosti sa mení výška RPMN. Prijatie návrhu Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára a oznámenia o novej výške RPMN.

§ 6 Celý poskytnutý úver môžete vrátiť aj pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v zmluve. Ak nám celý úver vrátite v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v zmluve, bude zmluva od dátumu uhradenia považovaná od začiatku jej platnosti za zmluvu o bezúročnej pôžičke (ustanovenie § 657 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení, ďalej iba „občiansky zákonník“). Musíte ale zaplatiť úhrady za poistenie za dobu od poskytnutia úveru do dátumu vrátenia úveru.

Číslo uvedené v zmluve v kolónke Bezúročné obdobie je počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa poskytnutia úveru. Ak nie je v zmluve tento číselný údaj uvedený, platí, že bolo dohodnuté

bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu poskytnutia úveru.

Ak bol dátum prvej splátky dohodnutý na dobu pred koncom bezúročného obdobia, končí bezúročné obdobie v poslednom kalendárnom mesiaci bezúročného obdobia 15. dňom tohto mesiaca.

Možnosť využitia bezúročného obdobia máte iba v prípade, ak budete riadne a včas splácať splátky dohodnuté v zmluve. Ak sa pri splácaní omeškáte, nárok na bezúročné obdobie stratíte. Ďalej platí, že v prípade zmeny zmluvy na zmluvu o pôžičke sú pre Vás i pre nás primerane záväzné ustanovenia týchto úverových podmienok.

Ak v bezúročnom období uhradíte čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, použijeme ju na zaplatenie splátok úveru a úrokov dohodnutých v zmluve.

§ 7 Vami zaslané platby budú započítané na úhradu Vašich záväzkov podľa termínov ich splatnosti, a to od najstaršieho záväzku. V prípade viacerých záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo vrátane sankcií.

§ 8 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.

§ 9 Dohodli sme sa, že na splnenie záväzkov podľa zmluvy nemôžete použiť zmenku alebo šek.

§ 10 Ak na Vašom úverovom účte bude preplatok, vrátime Vám ho, ak o to písomne požiadate. Za vrátenie preplatku Vám môžeme účtovať poplatok vo výške uvedenej v zmluve.

§ 11 Možnosť zmeny výšky a počtu splátok. Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 4 splátok požiadať o zmenu výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ku schváleniu Vašej žiadosti dôjde, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám,
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb),
- aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok dohodnutých v zmluve a
- nevyužívate službu Odložené splátky podľa § 12 tejto Hlavy.

Výšku a počet splátok je možné zmeniť najviac trikrát za dobu trvania zmluvy a vždy najskôr po 12 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny. Celkový počet splátok nesmie byť vyšší než 99. Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť zmeny výšky a počtu splátok je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 4

splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 11 tejto Hlavy požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru.

§ 12 Služba Odložené splátky. Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o odloženie splátok, a to aj telefonicky. V dobe odložených splátok nemusíte hradiť splátky a úver sa neúročí. Vašu žiadosť schválime, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám a
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb).

Za každých 12 mesiacov dohodnutého trvania zmluvy máte nárok na 1 odloženú splátku. Zmena doby trvania zmluvy v jej priebehu nemá na počet odložených splátok vplyv. Za celú dobu trvania zmluvy môžete mať celkom 4 odložené splátky. Nie je možné odložiť viac ako 2 splátky na jeden raz. V prípade využitia služby Odložené splátky môžete o ďalšie odloženie splátok požiadať až po úhrade ďalších 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátume splatnosti poslednej z nich). Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že v prípade odloženia splátok sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia služby Odložené splátky nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby Odložené splátky, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o službe Odložené splátky odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť služby Odložené splátky je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 12 tejto Hlavy požiadať o odloženie splátok.

Hlava 6. Ukončenie zmluvy

§ 1 Predčasnou splátkou (ďalej iba „mimoriadna splátka“) môžete úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti. V takom prípade hradíte len úrok a náklady vzniknuté do dňa skutočného splatenia úveru.

V prípade, ak od Vás obdržíme čiastku, ktorá prevýši o viac ako 10 % výšku predpísanej splátky, budeme Vás telefonicky alebo emailom kontaktovať, abysme zistili, či ste zamýšľal uskutočniť predčasnú úhradu alebo ste si chcel predplatiť budúce splátky. Ak sa nám nepodarí zistiť Váš zámer do 3 pracovných dní odo dňa obdržania čiastky v dôsledku toho, že ste nekontaktný, bude úhrada použitá na úhradu budúcich splátok úveru. Za nekontaktného budete považovaný v prípade, že nám nezdvihnete telefón ani tretí krát, kedy sme Vám volali, ani ste nereagoval na žiadosť zaslanú emailom alebo formou sms.

§ 2 V prípade, že:

- a) ste sa oneskorili s platením aspoň troch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,

c) bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na Váš majetok, nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatniť ku dňu Vášho úmrtia. V takom prípade neučtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

§ 3 V prípade, že má úver podľa zmluvy slúžiť aspoň čiastočne k úhrade Vašich záväzkov voči nám z iných úverových zmlúv a výška poskytnutého úveru je (by bola) nižšia alebo rovna výške neuhradených záväzkov z úverových zmlúv určených klientom v zmluve na doplatenie, alebo ak sa dostanete do omeškania so splácaním svojich záväzkov z týchto úverových zmlúv, sme oprávnení od zmluvy odstúpiť, čím sa zmluva od počiatku ruší, alebo sme oprávnení dohodnutý úver neposkytnúť.

§ 4 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 5 V prípadoch uvedených v § 2 písm. b) a c) tejto Hlavy môžeme odstúpiť od zmluvy, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť.

§ 6 V prípadoch uvedených v § 2 písm. a) a b) tejto Hlavy priraste neuhradený úrok (na ktorý nám vznikol nárok do doby zosplatnenia) a neuhradené platby za poistenie k poskytnutej istine.

Dohodli sme sa, že ste nám povinný hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatnenia úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru.

Hlava 7. Vernostné identifikačné číslo

§ 1 V prípade, že si budete riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a platných právnych predpisov, sme oprávnení Vám na znak prejavu Vašej spoľahlivosti a vierohodnosti prideliť „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“). Podpismi na zmluve zároveň spoločne potvrdzujeme uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Právne účinky tohto záväzkového vzťahu sú odložené a nastanú okamihom, kedy Vám bude doručené písomné oznámenie o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak Vám ju odošleme na dohodnutú kontaktnú adresu.

§ 2 V priebehu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ Vám môžeme za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť úverové alebo iné produkty a služby, a to aj prostredníctvom GSM technológií a internetu. Tieto produkty a služby Vám budú v prípade záujmu poskytnuté na základe samostatne uzatvorených zmlúv. Okrem našich produktov sme oprávnení Vám ponúknuť aj produkty a služby iných osôb.

Zároveň sa zaväzujete, že nám bezodkladne oznámite akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich telefónnych čísel.

§ 3 Ak nebude v dobe trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ uzatvorená žiadna zmluva, na základe ktorej by sme Vám poskytli úverový

alebo iný produkt, skončí tento záväzkový vzťah po 10 rokoch odo dňa, kedy nastali jeho právne účinky podľa § 1 tejto Hlavy. Ak v priebehu tejto doby bude zmluva na poskytnutie úverového alebo iného produktu uzatvorená, predlžuje sa doba trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ tak, že skončí po 10 rokoch odo dňa uzavretia každej ďalšej zmluvy.

Záväzkový vzťah na základe VIČ zaniká aj Vašou smrťou, našou vzájomnou písomnou dohodou, alebo Vašou či našou jednostrannou písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Skončenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nemá vplyv na trvanie iných záväzkových vzťahov, ktoré s nami máte na základe iných zmlúv. Záväzkový vzťah na základe VIČ podľa tejto Hlavy vrátane ďalších ustanovení úverových podmienok, ktoré sú v tejto Hlave uvádzané, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

§ 4 Súhlasíte so spracúvaním svojich osobných údajov našou spoločnosťou v rozsahu uvedenom v § 2 Hlavy 8 týchto úverových podmienok za účelom záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ, vrátane zaznamenávania hovorov, a to po dobu trvania uvedenú v § 3 tejto Hlavy úverových podmienok. Osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne. Zoznam sprostredkovateľov a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na webovej stránke www.homecredit.sk. Poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 10 Hlavy 8 týchto úverových podmienok.

§ 5 V súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka sme sa v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy dohodli, že záväzkový vzťah z právneho dôvodu VIČ sa tiež spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Hlava 8. Spracúvanie osobných údajov bez súhlasu

§ 1 Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:

a) osobné údaje ste povinný poskytnúť a v prípade neposkytnutia Vám nemôže byť poskytnutá finančná služba,

b) poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,

c) právnym základom spracúvania je zákon a osobitný zákon,

d) zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke www.homecredit.sk,

e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 10 tejto Hlavy.

§ 2 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi (ďalej len „finančná služba“), vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., Vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt,

- fotografické vyobrazenie Vašej podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb v domácnosti, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmeru dôchodku, potvrdení o priznaní výsluhy/renty, rozhodnutia o priznaní odmeny pestúna/rozhodnutie o priznaní príspevku, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.
- § 3** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom Vašej identifikácie (aj opakovanej) v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko a rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, informácie o účele a povahe plánovaného obchodného vzťahu s nami, informácie o povahe nášho obchodného vzťahu v predchádzajúcich piatich rokoch.
- § 4** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom vykonávania finančného sprostredkovania v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.
- § 5** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom správy registratúry v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, elektronická adresa, telefónne číslo.
- § 6** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Nebankovému registru klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.
- § 7** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané z NRKI .
- § 8** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Spoločnému registru bankových informácií (ďalej len „SRBI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.
- § 9** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané zo SRBI .
- § 10** Vaše práva ako dotknutej osoby.
- Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od nás ako prevádzkovateľa vyžadovať:
- a) potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame Vaše osobné údaje,
 - b) informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

- c) presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce Vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie Vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu.

Všetky informácie sme povinní Vám poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u nás ako prevádzkovateľa písomne namietat' voči:

- a) spracúvaniu Vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez Vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u nás kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že Vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Hlava 9. Spracúvanie osobných údajov na základe Vášho súhlasu

§ 1 Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:

- a) osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne,
- b) poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,
- c) právnym základom spracúvania je Váš súhlas,
- d) zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke www.homecredit.sk,
- e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 10 Hlavy 8.

§ 2 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úverovou databázou združenia Non-Banking Credit Bureau – Nebankový register klientskych informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný

detail Vášho splácania, zostatok istiny, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne informácie uvedené v Informačnom memorande spoločnosťou Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (ďalej len „NBCB“), IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava, za účelom tvorby, spracovania informačných súborov a ich poskytnutia oprávneným užívateľom NRKI, z dôvodu zabezpečenia ich informovania o porušení platobnej povinnosti vyplývajúcej zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými užívateľmi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) a klientmi, a to na dobu končiacu 5-tym rokom od podania žiadosti na poskytnutie finančnej služby (platí v prípade neuzatvorenia zmluvy) a na dobu končiacu 10 rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou, ktorá Vám poskytla finančnú službu. Informačné memorandum je zverejnené na www.homecredit.sk (ďalej len „Informácia“). Potvrďujete, že pred podpisom zmluvy ste boli oboznámený(á) s Informáciou a s tým, že aktuálne znenie Informácie môžete kedykoľvek získať na www.homecredit.sk.

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú užívatelia NRKI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke NBCB www.nbc.sk. Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie Vašich osobných údajov a tým porušovanie Vašich oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takéhoto spracúvania.

§ 3 Informácia o združení NBCB.

Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ako prevádzkovateľ databázy Nebankového registra klientskych informácií spracúva Vaše osobné údaje za účelom:

(i) vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI vypovedajúcich o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a

(ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne poskytovaním Vašich osobných údajov týmto oprávneným užívateľom NRKI a umožnenie (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevyhnutných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

§ 4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s databázou združenia Slovak Banking Credit Bureau – Spoločný register bankových informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas NBCB so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu za účelom poskytnutia spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. (ďalej len „SBCB“), IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava za účelom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“) o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI

a klientov užívateľov SRBI, pre účely prípravy, uzatvárania, vykonávania a kontroly obchodov s klientmi, na účely ochrany hospodárskych záujmov užívateľov NRKI a užívateľov SRBI, ako aj prevencie úverových podvodov, a to na dobu 5 rokov odo dňa podpisu tohto súhlasu.

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú užívatelia SRBI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke SBCB www.sbc.sk. Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie jeho osobných údajov a tým porušovanie jeho oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takéhoto spracúvania.

§ 5 Súhlas s overovaním osobných údajov v Sociálnej poisťovni

Dobrovoľne súhlasíte s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, poskytla Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či ste zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, či ste registrovaný v informačnom systéme ako SZČO, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či ste poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa Vám vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. a Non Banking Credit Bureau, ZZPO, v skratke NBCB, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísanú v registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. poskytla Sociálnej poisťovni a NBCB osobné údaje v rozsahu tu uvedenom za účelom ich overovania v súvislosti s rokovaním o vzniku, vznikom a trvaním záväzkového vzťahu so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.. Súhlas sa udeľuje na dobu do uplynutia 10 rokov od udelenia súhlasu; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Vyhlasujete, že ste si vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sociálna poisťovňa poskytuje vyššie uvedené osobné údaje spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. na základe Vášho dobrovoľného súhlasu, poskytnutie sa spravuje zákonom č. 122/2013 Z.z. Pri spracúvaní osobných údajov sú využívané služby sprostredkovateľa Non Banking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísanú v registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava (ďalej len „NBCB“).

Prehlasujete, že ste sa pred udelením tohto súhlasu oboznámili s informáciami podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z., t.j. najmä s tým, že ide o dobrovoľné poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté iným osobám ani zverejňované a nebudú prenášané do tretích krajín. Osobné údaje poskytujete dobrovoľne, ste si vedomý svojich práv podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

§ 6 Súhlas so spracúvaním osobných údajov získaných od Sociálnej poisťovne

Súhlasíte s tým, aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. Vaše osobné údaje, získané z databázy Sociálnej poisťovne, spracúvala za účelom

posúdenia Vašej schopnosti splácať úver. Ide o osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či ste zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, či ste registrovaný v informačnom systéme ako SZČO, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či ste poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa Vám vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku. Tento súhlas platí 100 dní od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorený zmluvný vzťah, súhlas platí počas tohto vzťahu, najmenej však 10 rokov od jeho udelenia.

Prehlasujete, že ste sa pred udelením tohto súhlasu oboznámili s informáciami podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z., t.j. najmä s tým, že ide o dobrovoľné poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté iným osobám ani zverejňované a nebudú prenášané do tretích krajín. Údaje môžu byť sprístupnené príjemcom uvedeným na stránkach www.homecredit.sk. Ste si vedomý svojich práv podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a oboznámili ste sa s úpravou ochrany osobných údajov na stránkach www.homecredit.sk.

§ 7 Súhlas s poskytovaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail, štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach www.homecredit.sk.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“), Non-Banking Credit Bureau, záujmovému združeniu právnických osôb, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava. Ide o tieto údaje: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne uvedený v Informačnom memorande, na účel uvedený v § 3 Hlavy 9.

Tento súhlas platí 3 mesiace od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, platí tento súhlas do ukončenia jej trvania, najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

§ 8 Súhlas s marketingom

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom marketingových prieskumov a marketingu našich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali

Vaše osobné údaje, a to: titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujete, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa, vrátane zaznamenávania hovorov, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu.

Osobné údaje budú spracúvanie automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Nenesieme žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Podpisom zmluvy sa zároveň, nám vždy bezodkladne oznámite akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby všetky spoločnosti patriace do medzinárodnej finančnej skupiny PPF ako prevádzkovatelia za účelom marketingových prieskumov a marketingu svojich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali Vaše osobné údaje, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail, štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o neuzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, vrátane zaznamenávania hovorov. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Osobné údaje budú spracúvanie automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Spoločnosti patriace do medzinárodnej finančnej skupiny PPF nenesú žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach www.homecredit.sk.

§ 9 Súhlas so zaznamenávaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj tých Vašich osobných údajov uvedených v úradnom doklade, ktoré sú odlišné od osobných údajov uvedených v § 2 Hlavy 8 týchto úverových podmienok, na nosič informácií za účelom posúdenia schopnosti splácať spotrebiteľský úver, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu.

§ 10 Súhlas s biometrickým podpisom

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom poskytovania finančnej služby vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvali Vaše osobné údaje, a to podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré Vás jednoznačne a nezameniteľne identifikujú (Biometrický podpis), a to po dobu trvania zmluvy.

§ 11 Spoločné ustanovenia

Svoje súhlasy ste oprávnený(á) odvolať iba písomne na adrese sídla našej spoločnosti. Odvolanie podané elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM sa považuje za doručené, ako ho doručíte písomne na adresu sídla spoločnosti, najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM. Odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu, kedy nám odvolanie súhlasu právoplatne oznámite alebo od okamihu úplného vyrovnania všetkých našich vzájomných záväzkov v súlade s ustanoveniami týchto úverových podmienok, ak v týchto úverových podmienkach nie je uvedené inak.

Hlava 10. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

§ 1 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

§ 2 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

§ 3 Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

§ 4 Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 11. Riešenie sporov

§ 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

Hlava 12. Poistenie

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov.

V tejto hlave sa dozviete, ako na to.

§ 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí Vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

§ 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. voľbou balíčka poistenia v zmluve,
2. voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia.

Prijatie do poistenia Vám písomne **oznámime**. Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

§ 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke www.homecredit.sk.

- § 4** Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 70 rokov.

Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

- § 5** V prípade dojednaní poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia, vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

§ 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme

oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

§ 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

§ 8 Osobné údaje

Česká pojišťovna a Česká pojišťovna ZDRAVÍ

Poistenie poskytuje:

- Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 (poistenie smrti v dôsledku choroby),
- Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749 (ostatné poistenia).

Podpisom zmluvy súhlasíte, aby poisťovňa pri splnení podmienok zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení za účelom poisťovacej činnosti a ďalších činností, ku ktorým je poisťovňa v súlade s právnymi predpismi oprávnená, a počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov spracúvala Vaše osobné údaje v rozsahu:

- titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, telefón, e-mail, údaje o zdravotnom stave

a odovzdávala ich (s výnimkou údajov o zdravotnom stave) nasledujúcim spolupracujúcim partnerom:

(i) Skupine Generali

V záujme kompatibility starostlivosti o klienta v rámci skupiny Generali môže poisťovňa poskytnúť členom skupiny Generali informáciu o tom, že ste poistený(á), a tiež základné poistné technické informácie týkajúce sa Vášho poistenia, úhrad za poistenie a poistných udalostí, a to počas doby trvania záväzkov z poistenia.

(ii) Ďalším poisťovňam

Za účelom prevencie, odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho konania.

Doba spracúvania: počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Údaje o zdravotnom stave a ďalšie údaje

V súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí výslovne súhlasíte s tým, že poisťovňa bude získavať a spracúvať údaje o Vašom zdravotnom stave a **preskúmať Váš zdravotný stav** alebo príčinu smrti, a to počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností z poistenia. Zdravotné údaje zhromažďuje poisťovňa v súčinnosti s Vami a príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Skutočnosti, ktoré sa poisťovňa dozvedela pri zisťovaní a preskúvaní Vášho zdravotného stavu, môže použiť ona, zaistiteľ a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z poistenia.

Dojednaním poistenia **zbavujete povinnosti mlčanlivosti** za účelom zisťovania zdravotného stavu pre prípad vyšetrovania škodovej udalosti:

- lekára, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, záchranú službu, verejnú zdravotnú poisťovňu, orgány sociálneho zabezpečenia, políciu a ďalšie orgány činné v trestnom konaní.

Ak nastane škodová udalosť, môžu v rámci vyšetrovania škodovej udalosti tieto osoby oznamovať poisťovni údaje o Vašom zdravotnom stave.

Dojednaním poistenia splnomocňujete poisťovňu k vyžiadaniu údajov súvisiacich s poistením a vyšetrovaním škodovej udalosti a k **nahladeniu do podkladov** iných poisťovní v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí.

Súhlasíte s tým, že sme oprávnení poskytnúť poisťovni za účelom správy poistenia a vyšetrovania škodových udalostí informácie potrebné na uplatnenie práv z poistnej zmluvy (najmä zmluvu a súvisiace doklady).

Poisťovňa bude tieto údaje získavať a spracúvať po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie a ochranu práv a povinností vyplývajúcich z vzájomného vzťahu.

Poskytnutie osobných údajov a údajov o zdravotnom stave je dobrovoľné a súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ ho však odvoláte, poisťovňa nie je povinná v prípade škodovej udalosti vyplatiť poistné plnenie.

Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu ku skôr dojednaným poisteniam.

Aktualizácia údajov

Poisťovňa spracúva len správne a aktuálne osobné údaje a má povinnosť spracúvané osobné údaje aktualizovať. Ak sa niektorý z Vašich osobných údajov zmení, je nutné **zmenu bezodkladne nahlásiť**.

Ochrana Vašich práv

Môžete požiadať poisťovňu o informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov. Pokiaľ si myslíte, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo ochranou súkromného a osobného života, môžete **požiadať poisťovňu o vysvetlenie**, resp. môžete požadovať odstránenie nesprávneho stavu.

Ak je Vaša žiadosť oprávnená, poisťovňa nesprávny stav bezodkladne odstráni.

V prípade nevyhovenia Vašej žiadosti máte možnosť obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov v Českej republike.

Spôsob spracúvania údajov

Údaje sú na základe Vášho súhlasu spracúvané:

- automaticky, poloautomaticky, manuálne.

Súhlas s poskytnutím osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov považujeme za **výslovné udelenie súhlasu** s ich správou a spracúvaním. Ak uvediete aj svoj e-mail, súhlasíte, že môžete byť kontaktovaný elektronicky aj v záležitostiach, ktoré sa týkajú skôr dojednaných poistení.

Odvolaie súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek ho môžete odvolať. Výslovne beriete na vedomie, že môžete bez zvláštnych nákladov zakázať posielanie reklamy na Váš e-mail.

Spracovanie osobných údajov

Za podmienok stanovených v poistnej zmluve získavame pre poisťovňu Vaše osobné údaje a tieto údaje odovzdávame poisťovni. Sme spracovateľom Vašich osobných údajov v súlade s platnou právnou úpravou, a to len za účelom plnenia záväzkov z poistnej zmluvy a len v rozsahu a za podmienok stanovených nám poisťovňou v poistnej zmluve.

Údaje o Vašom zdravotnom stave a ďalšie citlivé osobné údaje **nespracúvame**.

§ 9 Koniec poistenia

Poistenie zaniká splatením úveru. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadať o ukončenie** poistenia. Úhradu za poistenie je nutné platiť **až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

Hlava 13. Záverečné ustanovenia zmluvy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť, v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa oboznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutocnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho

poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky pouze v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 10 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 10,
- môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 12 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

Hlava 14. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“)

§ 1 Ak sme spolu uzatvorili aj zmluvu o úvere z karty, sú pre Vás záväznú aj ustanovenia Hlavy 14 až 22. Na základe zmluvy o úvere z karty Vám môžeme v priebehu trvania zmluvy poslať kartu (ďalej iba „karta“). Za podmienok stanovených v týchto úverových podmienkach máte právo tento revolvingový úver (ďalej iba „úver z karty“) opakovanne čerpať.

Ak to povaha zmluvy o úvere z karty nevyklučuje, alebo ak sa v nej výslovne neuvádza inak, platia aj pre ňu ustanovenia zmluvy. Ustanovenia zmluvy sa teda primerane použijú aj pre zmluvu o úvere z karty. Jedná sa najmä o ustanovenia Hlavy 6,7,8,9,10 a 11.

§ 2 Pri uzatváraní zmluvy o úvere z karty musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva o úvere z karty uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.

§ 3 Kartu Vám môžeme poslať, ak budete riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, úverových podmienok a platných právnych predpisov.

§ 4 Zmluva o úvere z karty sa stáva platnou jej podpisom a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak kartu v lehote 3 kalendárnych mesiacov od jej zaslania riadne neaktivujete, môžeme Vám ju zablokovať.

§ 5 Maximálna výška úveru z karty, ktorú môžete čerpať, je úverový rámec. Dohodli sme si úverový rámec na karte vo výške 650 EUR. Zároveň sme sa týmto dohodli, že v telefonickom hovore, pri ktorom dochádza k aktivácii karty, si rámec môžete zvýšiť až do výšky tzv. maximálnej čiastky, ktorú Vám oznámime.

§ 6 Ku dňu účinnosti zmluvy o úvere z karty Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo

zmluvy o úvere z karty. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia.

§ 7 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

§ 8 Ak sa v zmluve o úvere z karty nedohodneme inak, môžete po našom odsúhlasení úver z karty čerpať do výšky nevyčerpaného zostatku svojho úverového rámca.

§ 9 Účinnosťou zmluvy o úvere z karty začnú pre nás i Vás platiť ustanovenia Hlavy 14 až 22 úverových podmienok a Príručky pre držiteľa karty.

§ 10 Zmluva o úvere z karty je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy o úvere z karty musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a sadzovníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 10. Zánikom zmluvy o úvere z karty zaniká aj zmluva o platobných službách.

§ 11 Aktiváciou karty potvrdzujete, že ste dostali a oboznámili ste sa s Príručkou pre držiteľa karty, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o úvere z karty. Ďalej potvrdzujete, že sú Vám všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považujete ich za dostatočne určité a súhlasíte s tým, aby pre Vás boli záväzné.

Hlava 15. Karta

§ 1 Na základe nášho rozhodnutia Vám môžeme zaslať kartu. Jej vydanie a používanie sa riadi týmito úverovými podmienkami a zmluvou o platobných službách.

§ 2 K jednému úverovému účtu môžeme vydať viacero kariet, a to ďalším osobám, u ktorých k tomu udelíte súhlas (ďalej len „držiteľa karty“). Na tieto karty sa primerane použijú ustanovenia, ktorá upravujú Vaše práva a povinnosti súvisiace s kartou s tým, že Vaše povinnosti sa primerane považujú i za povinnosti držiteľa karty.

§ 3 Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolit uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 7 Hlavy 16,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 4 Nie sme zodpovední za škody, ktorým sa nedá blokováním karty zabrániť.

§ 5 Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,

- b) ak nám kartu vrátite,

- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty,

- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru z karty (k zosplateniu),

- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

§ 6 Dohodli sme sa, že:

- a) Vám spolu s kartou môžeme poslať návrh zmluvy o platobných službách. Návrh odsúhlasíte tým, že si kartu aktivujete,

- b) ak neodmietnete návrh zmeny zmluvy o platobných službách, ktorý Vám zašleme, platí, že ho prijímate,

- c) výpoveď zmluvy o platobných službách je nutne zaslať druhej zmluvnej strane písomne s tým, že zánikom zmluvy o platobných službách zaniká aj zmluva o úvere z karty.

Hlava 16. Čerpanie úveru z karty

§ 1 Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 2 Úver z karty Vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy).

§ 3 Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z Vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý Vám pošleme na Váš mobilný telefón, prípadne na Váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 4 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákaznickej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákaznickej linke).

§ 5 Informácie o Vašom úverovom účte Vám poskytneme vo výpise z tohto účtu. Dohodli sme sa, že výpis z úverového účtu Vám môžeme zaslať v listinnej podobe a/alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

§ 6 **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 6.638 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

§ 7 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.

§ 8 Služba SMS INFO. Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy Vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 19 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy Vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát Vám poplatok naučtujeme po zaslání prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už Vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

Hlava 17. Splácanie úveru z karty

§ 1 Poskytnutý úver z karty musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach vždy k 20. dňu v mesiaci. Prvá splátka sa stáva splatnou k 20. dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k prvému čerpaniu úveru z karty.

§ 2 V jednotlivých splátkach úveru z karty je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie.

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe úveru z karty v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky

v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky úveru z karty musíte hradiť do jeho úplného splatenia vrátane úrokov a poplatkov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet s variabilným symbolom, ktorý Vám oznámime vo výzve k aktivácii karty. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „sadzobník“) platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti. Sadzobník sa účinnosťou zmluvy o úvere z karty stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a nájdete ho v Príručke pre držiteľa karty. Poplatky a odmeny uvedené v sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť.

§ 6 V prípade, že nebudete súhlasiť s naučtovaním niektorého z poplatkov, môžeme Vám tento poplatok na základe Vašej žiadosti odpustiť. Poplatok Vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvanie zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naučtované sankcie a úroky.

§ 7 V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Vaš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

§ 8 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v sadzobníku. Dohodli sme sa, že sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať.

§ 9 Zmluvou o úvere z karty sme sa dohodli, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 10 Ak dôjde k zosplateniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve o úvere z karty pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

Hlava 18. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

§ 1 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná

splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru z karty spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

§ 2 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

§ 3 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To Vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru z karty uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky Vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, Vás budeme informovať vo výpise.

Hlava 19. Splátkové programy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky alebo prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk. O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

c) Spojenie pôžičiek – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov Vašich veriteľov na úhradu Vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

d) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii - transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe Vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o Vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak Vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime Vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu Vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

§ 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov. Bezúročné obdobie Vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme Vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

§ 6 Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený k opakovanému čerpaniu nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t.j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navyšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba povodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri Vašej žiadosti o splátkový program Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty.

§ 7 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov.

Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

§ 8 Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na Vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 3 Hlavy 15 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) v dôsledku Vášho úmrtia

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na Váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

Hlava 20. Program Premia

§ 1 Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Šikovná karta“). Šikovná karta Vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „pravidlá“). Podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia môžeme zmeniť alebo zrušiť.

§ 2 Bezhotovostným čerpaním úveru prostredníctvom Šikovnej karty získavate v súlade s podmienkami uvedenými v pravidlách prémie € €. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémie € evidované na svojom prémie účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. Ak nebudete plniť svoje povinnosti stanovené v zmluve o úvere z karty, úverových podmienkach alebo pravidlách, nemusíme Vám prémie € poskytnúť.

Hlava 21. Poistenie výdavkov k zmluve o úvere z karty

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

§ 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

§ 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. **voľbou balíčka poistenia v zmluve**, alebo pri aktivácii karty,
2. **voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednanja poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráči 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „**poisťovňa**“),

- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,

- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a

- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke www.homecredit.sk.

§ 4 Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácií karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

§ 5 V prípade dojednanja poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

§ 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

§ 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poisťná zmluva alebo zvláštne poisťné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

§ 8 Osobné údaje

Česká pojišťovna a Česká pojišťovna ZDRAVÍ

Poistenie poskytuje:

- Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 (poistenie smrti v dôsledku choroby),
- Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749 (ostatné poistenia).

Podpisom zmluvy súhlasíte, aby poisťovňa pri splnení podmienok zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení za účelom poisťovacej činnosti a ďalších činností, ku ktorým je poisťovňa v súlade s právnymi predpismi oprávnená, a počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov spracúvala Vaše osobné údaje v rozsahu:

- titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, telefón, e-mail, údaje o zdravotnom stave

a odovzdávala ich (s výnimkou údajov o zdravotnom stave) nasledujúcim spolupracujúcim partnerom:

(i) Skupine Generali

V záujme kompatibility starostlivosti o klienta v rámci skupiny Generali môže poisťovňa poskytnúť členom skupiny Generali informáciu o tom, že ste poistený(á), a tiež základné poisťné technické informácie týkajúce sa Vášho poistenia, úhrad za poistenie a poisťných udalostí, a to počas doby trvania záväzkov z poistenia.

(ii) Ďalším poisťovňiam

Za účelom prevencie, odhaľovania poisťného podvodu a ďalšieho protiprávneho konania.

Doba spracúvania: počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Údaje o zdravotnom stave a ďalšie údaje

V súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí výslovne súhlasíte s tým, že poisťovňa bude získavať a spracúvať údaje o Vašom zdravotnom stave a **preskúmať Váš zdravotný stav** alebo príčinu smrti, a to počas doby nevyhnutnej pre realizáciu a ochranu práv a povinností z poistenia. Zdravotné údaje zhromažďuje poisťovňa v súčinnosti s Vami a príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Skutočnosti, ktoré sa poisťovňa dozvedela pri zisťovaní a preskúvaní Vášho zdravotného stavu, môže použiť ona, zaistiteľ a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z poistenia.

Dojednaním poistenia **zbavujete povinnosti mlčanlivosti** za účelom zisťovania zdravotného stavu pre prípad vyšetrovania škodovej udalosti:

- lekára, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, záchrannú službu, verejnú zdravotnú poisťovňu, orgány sociálneho zabezpečenia, políciu a ďalšie orgány činné v trestnom konaní.

Ak nastane škodová udalosť, môžu v rámci vyšetrovania škodovej udalosti tieto osoby oznamovať poisťovní údaje o Vašom zdravotnom stave.

Dojednaním poistenia splnomočujete poisťovňu k vyžiadaniu údajov súvisiacich s poistením a vyšetrovaním škodovej udalosti a k **nahladnutiu do podkladov** iných poisťovní v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí.

Súhlasíte s tým, že sme oprávnení poskytnúť poisťovní za účelom správy poistenia a vyšetrovania škodových udalostí informácie potrebné na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy (najmä zmluvu a súvisiace doklady).

Poisťovňa bude tieto údaje získavať a spracúvať po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie a ochranu práv a povinností vyplývajúcich z vzájomného vzťahu.

Poskytnutie osobných údajov a údajov o zdravotnom stave je dobrovoľné a súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ ho však odvoláte, poisťovňa nie je povinná v prípade škodovej udalosti vyplatiť poisťné plnenie.

Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu ku skôr dojednaným poisteniam.

Aktualizácia údajov

Poisťovňa spracúva len správne a aktuálne osobné údaje a má povinnosť spracúvané osobné údaje aktualizovať. Ak sa niektorý z Vašich osobných údajov zmení, je nutné **zmenu bezodkladne nahlásiť**.

Ochrana Vašich práv

Môžete požiadať poisťovňu o informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov. Pokiaľ si myslíte, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo ochranou súkromného a osobného života, môžete **požiadať poisťovňu o vysvetlenie**, resp. môžete požadovať odstránenie nesprávneho stavu.

Ak je Vaša žiadosť oprávnená, poisťovňa nesprávny stav bezodkladne odstráni.

V prípade nevyhovenia Vašej žiadosti máte možnosť obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov v Českej republike.

Spôsob spracúvania údajov

Údaje sú na základe Vášho súhlasu spracúvané:

- automaticky, poloautomaticky, manuálne.

Súhlas s poskytnutím osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov považujeme za **výslovne udelenie súhlasu** s ich správou a spracúvaním. Ak uvediete aj svoj e-mail, súhlasíte, že môžete byť kontaktovaný elektronicky aj v záležitostiach, ktoré sa týkajú skôr dojednaných poistení.

Odvolať súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek ho môžete odvolať. Výslovne beriete na vedomie, že môžete bez zvláštnych nákladov zakázať posielanie reklamy na Váš e-mail.

Spracovanie osobných údajov

Za podmienok stanovených v poisťnej zmluve získavame pre poisťovníu Vaše osobné údaje a tieto údaje odovzdávame poisťovní. Sme spracovateľom Vašich osobných údajov v súlade s platnou právnou úpravou, a to len za účelom plnenia záväzkov z poisťnej zmluvy a len v rozsahu a za podmienok stanovených nám poisťovníou v poisťnej zmluve.

Údaje o Vašom zdravotnom stave a ďalšie citlivé osobné údaje nespracúvame.

§ 9 Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poisťnej zmluve a zvláštnych poisťných podmienkach. Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

Hlava 22. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou o úvere z karty alebo v dôsledku ukončenia zmluvy o úvere

z karty. Odstúpením od zmluvy o úvere z karty nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy o úvere z karty a úverových podmienok, príručky pre držiteľa karty a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy o úvere z karty vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy o úvere z karty potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy o úvere z karty a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy o úvere z karty, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy o úvere z karty a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy o úvere z karty. V prípade rozporu úverových podmienok a príručky pre držiteľa karty majú prednosť ustanovenia príručky pre držiteľa karty.

§ 7 Zmluva o úvere z karty, úverové podmienky, príručka pre držiteľa karty a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy o úvere z karty, môžeme vykonávať

prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 10 Od zmluvy o úvere z karty môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve o úvere z karty.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy o úvere z karty, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 10,
- môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 12 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

§ 13 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve o úvere z karty Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 14 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s.

PP-AS-HCS zo dňa 16. 11. 2016

1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovnou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom, v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a.s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radioznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

Člen poistenej domácnosti ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo alebo trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

Dodávateľ asistenčných služieb je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a šetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo oprávnenú osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

Drobný materiál je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine atď.). Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

Home Credit je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

Chyba vodiča je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

Maxima je Maxima poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Městském soude v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v dôsledku ktorej je poistené vozidlo nepojazdné.

Choroba je stav, ktorý vyžaduje vašu hospitalizáciu alebo hospitalizáciu vášho dieťaťa do veku 15 rokov a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

Nepojazdnosť vozidla je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie

sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ste to vy alebo osoby žijúce s vami v spoločnej domácnosti.

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá sa vám prihodí, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistená domácnosť je váš byt alebo rodinný dom, ktorý ste uviedli v úverovej zmluve ako svoje bydlisko a ktorého adresu Home Credit predal Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Poistené vozidlo je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platnou slovenskou štátnou poznávacou značkou, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy.

Poistený ste vy, tým, že ste uzatvoril s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvýkrát aktivovali.

Porucha domáceho spotrebiča je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

Porucha vozidla je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Práce sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb.

Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“) je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

Škodná udalosť je udalosť, pri ktorej vám vznikla škoda, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Úraz je poškodenie vášho zdravia alebo zdravia vášho dieťaťa, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Vaše dieťa je vlastné dieťa poisteného do veku 15 rokov (vrátane detí adoptovaných či osvojených), ktoré s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

Zablokovanie dverí je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
 - a) poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistencia k vozidlám);
 - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistencia v domácnosti);
 - c) úrazu alebo choroby vás alebo vášho vlastného dieťaťa, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
 - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10;ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6, ods. 8.4, ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou čiastkou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak sa nejedná o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď skončia všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej poistnej udalosti.

5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6 tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti alebo nepojazdnosti z dôvodu pokusu o odcudzenie poisteného vozidla Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
 - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
 - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
 - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje Dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti poisteného vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby

zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.

7.6. Limity poistného plnenia:

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	príjazd + hodina práce	príjazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa voľby klienta, do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	Príjazd pomoci a práca	Príjazd pomoci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	370 €
Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	370 €
Doručenie náhradných dielcov	NIE	ÁNO	

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

8.1. Technická havária – rozsah plnenia

Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

8.2. Zablockovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1 tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani Dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
Technická havária	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál nutný na opravu	
Zámočník – zablockovanie hlavných vchodových dverí	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál nutný na opravu	
Asistencia k domácim spotrebičom	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál nutný na opravu	

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu vlastnému dieťaťu do veku 15 rokov, v dôsledku ktorého ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v nemocnici min. po dobu 24 hodín.

9.2. Telefónická služba zdravotných informácií

- poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky,

zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.

- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú doporučené a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade požiadavku budú oprávnenej osobe navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu bude oprávnenej osobe poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti chorobe či úrazu, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb vám zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisťujú podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.4. Dovoz liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8. tohto článku.

9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v nemocnici, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

9.7. Pobyt s dieťaťom v nemocnici

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby či úrazu, vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná

poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť	370 €
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby	
Medická infolinka	Neobmedzene
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára	370 €
Dovoz liekov	370 €
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	370 €
Pobyt v nemocnici s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní nemocnica)	370 €
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	370 €

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko Dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb sa vám zaväzuje poskytnúť asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaisťujú požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný Dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám Dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa ods. 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktovali a doručili všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a preberať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

Pre všetky poisťné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávková, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poisťné plnenie v prípade:

- a) ak bola poisťná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poisťnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poisťnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poisťnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12. mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poisťné plnenie;
- i) ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia Dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poisťné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mytý, diaľničné či iné podobné poplatky).

11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poisťného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočiárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poisťnej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poisťnej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poisťného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- f) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- g) prípady, keď oprava bola predpísaná správnyimi úradmi;
- h) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- i) opravy a úkony odporúčané Dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;

j) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poisťená domácnosť nachádza;

k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poisťenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;

l) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;

m) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;

n) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poisťné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poisťenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poisťné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škra-bance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poisťných podmienok.

11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poisťnej udalosti nepohybliví. Táto podmienka sa vzťahuje len na poisťné plnenie podľa čl. 9., ods. 9.3., 9.4., 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poisťné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo Dodávateľom asistenčných služieb.

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska Dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť povinnosť vy alebo oprávnená nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poisťného plnenia.

12.2. Telefónne číslo strediska Dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240

- 12.3. Pri každom spojení s Dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
- svoje meno a priezvisko;
 - rodné číslo;
 - v prípade asistencie k vozidlu štátnu poznávaciu značku vozidla (ŠPZ) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - v prípade domácej asistencie adresu poistenej domácnosti;
 - svoje kontaktné telefónne číslo;
 - stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
 - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo oprávnená osoba nespĺníte povinnosti, špecifikované v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatom poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. Doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si Dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdnu riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež k Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.
- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
 - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Dávate Maxime súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v súlade s ustanovením zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů a o změně některých zákonů, v účinnom znení (ďalej len „zákon č. 101/2000 Sb.“) podpisom úverovej zmluvy. Maxima je prevádzkovateľom (správcom) týchto osobných údajov na účely ustanovenia zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2. Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje v rozsahu nutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.), a to údaje:
- uvedené v úverovej zmluve či jej dodatkoch (hlavne vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo) alebo údaje, ktoré ste oznámili Maxime, ňou poverenému dodávateľovi asistenčných služieb či Home Creditu v súvislosti s poistením alebo škodnou udalosťou,
 - získané pri šetrení škodnej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a zahrnuté v komunikácii medzi Vami či oprávnenu osobou a Home Creditom či jeho spolupracujúcou osobou alebo Maximou či ňou určeným dodávateľom asistenčných služieb, týkajúcich sa poistenia po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Poskytujete súhlas s tým, aby vaše osobné údaje boli poskytnuté subjektom v rámci skupiny dodávateľa asistenčných služieb, a to na účely poskytovania asistenčných služieb a služieb likvidácie poistných udalostí a finančné reportovanie a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2 tohto článku.
- 14.4. Maxima je povinná:
- prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
 - spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
 - zhromažďovať osobné údaje len v nutnom rozsahu na stanovený účel;
 - nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
 - pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života;
 - poskytnúť na vašu žiadosť informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Maxima je oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených.
- 14.5. Maxima je oprávnená predávať osobné údaje na účely a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „sprostredkovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- Sprostredkovateľom (spracovateľom) Vašich osobných údajov je Home Credit a Dodávateľ asistenčných služieb.
- 14.6. Maxima sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi (najmä zamestnanci Maximy, spracovatelia, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 101/2000 Sb., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovne-právneho vzťahu.
- 14.7. Dávate Maxime súhlas poskytovať Home Creditu vaše bežné údaje, nutné na likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie asistenčných služieb (napr. dátum ohlásenia, druh udalosti, jej riešenie a pod.). Home Credit je oprávnený tieto osobné údaje spracovávať na vyhodnocovanie využitia asistenčných služieb a rozvoja služieb poskytovaných kreditnou kartou po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak zistíte, že Maxima alebo Home Credit (prípadne iný subjekt, ktorému boli vaše osobné údaje sprístupnené) porušili niektorú z povinností, ktorú stanoví zákon č. 101/2000 Sb., môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz) so žiadosťou o zaistenie opatrení a nápravu. Ak si myslíte, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo so zákonom, najmä ak sú vaše osobné

údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, má práva podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požiadať o vysvetlenie alebo odstránenie tohto stavu, najmä blokovaním, opravou, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov. Potvrdzujete, že ste boli poučený o práve k prístupu ku svojim osobným údajom v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Ďalej o tom, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a o svojich právach podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

- 14.8. Ďalej udeľujete súhlas s tým, aby Maxima spracovávala po dobu trvania tohto poistenia a ďalej dva roky po ukončení vašej osobnej údaje s cieľom zasielania obchodných oznámení a ponúk produktov poisťovne prostredníctvom telefónu, pošty alebo e-mailu. Svoj súhlas máte možnosť kedykoľvek odvolať.

15. Forma právneho konania a doručovania

- 15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.
- 15.2. Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.
- 15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či Dodávateľa asistenčných služieb.
- 15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu Dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v čl. 2. Doručenie Dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.
- 15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
- 15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.



Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-ÚSR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-KSR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Baliček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> • invalidity v dôsledku úrazu • smrti v dôsledku úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov
Classic	<ul style="list-style-type: none"> • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP
Extra	<ul style="list-style-type: none"> • straty zamestnania / ukončenia podnikania • prerušenia prevádzky z dôvodu živlu • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP • vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom

Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
 - dňom smrti,
 - dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
 - vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.
- V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.
- Poistenie výdavkov ďalej zaniká:
- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
 - v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
 - dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotní stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, – kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.

hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, – kópiu „štátnej neschopenky“. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidencie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie, – kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky. Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.
smrti v dôsledku úrazu	– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.

* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

- v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:
 - prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
 - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky z úverovej zmluve.

Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku: • výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu, • zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu, • straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty. Poisťovňa vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
straty alebo odcudzenia elektroniky straty alebo odcudzenia mobilného telefónu odcudzenia	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – doklady uvedené na formulári.
zneužitia mobilného telefónu straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	– čítačky – MP3 / MP4 prehrávača – tabletu / notebooku

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia prehlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.

Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

Správca financií

Internetová aplikácia Správca financií vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám a kartám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✔ **on-line** ✔ **24 hodín denne** ✔ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

Výhody Správca financií Home Credit:

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

Máte kartu?

- Získate prehľad o všetkých transakciách na svojej karte.
- Viete, koľko máte na karte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Viete, koľko ste získali za každý nákup prémiových €.
- Môžete si nastaviť a upraviť služby.
- Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- Môžete si poslať peniaze z karty na svoj bankový účet.
- Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca na karte.

Registrácia na www.SpravcaFinancii.sk vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

- 1. Zásada transparentnosti**
Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.
Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.
- 2. Zásada včasného upozornenia**
Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.
Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri bezúčelových pôžičkách a konsolidácii vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii www.SpravcaFinancii.sk.
- 3. Zásada zodpovednosti**
Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odporúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.
Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.
- 4. Zásada rýchlych financií**
Pri bezúčelových pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.
Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.
- 5. Zásada prehľadu o financiách**
Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, konsolidácii či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii www.SpravcaFinancii.sk alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácate pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.
- 6. Zásada bezplatného vrátenia**
Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.
Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebude účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.
- 7. Zásada rýchlej komunikácie**
Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.
Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.
- 8. Zásada jedného volania**
Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.
Vždy sa snažíme navrhnuť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



posta@homecredit.sk



www.homecredit.sk