

Dňa 1. 12. 2009 nadobudol účinnosti zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, ktorý upravuje práva a povinnosti poskytovateľov a používateľov pri poskytovaní platobných služieb. Transakcie uskutočňované Vašou kartou, prostredníctvom ktorej dochádza k čerpaniu úveru poskytovaného našou spoločnosťou, sú považované za platobnú službu podľa uvedeného zákona. Podpisom úverovej zmluvy ste požiadať o zaslanie návrhu zmluvy o platobných službách, prípadne ste túto zmluvu priamo uzatvorili, pričom súčasťou úverových podmienok je aj časť o Vašej karte a jej používaní. Súhlas s návrhom zmluvy o platobných službách alebo zmenou stávajúcich ustanovení vyjadrite aktiváciou karty.

Zmluva o platobných službách – používanie kreditnej (úverovej) karty (ďalej iba „karta“)

- § 1 Zmluvné strany podpisom ÚZ uzatvorili Zmluvu o platobných službách (ďalej iba rámcová zmluva“), na základe ktorej sa spoločnosť zaväzuje pre klienta vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa ÚZ, súvisiaci s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona 492/2009 Z.z. o platobnom styku.
- § 2 Na základe rozhodnutia spoločnosti bude klientovi zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi ÚP a rámcovou zmluvou.
- § 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých klient dá súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia upravujúce práva a povinnosti klienta v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom povinnosti klienta sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.
- § 4 Použitie karty je chápané ako súhlas klienta s čerpaním RÚ v požadovanej výške.
- § 5 Spoločnosť je oprávnená uskutočniť blokovanie karty alebo inak obmedziť alebo zrušiť právo používania karty (napríklad nepovolíť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), a to aj bez súhlasu klienta, pokiaľ klient akýmkoľvek spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou alebo z právnych predpisov, z dôvodov zníženia úverových rizík v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca, pokiaľ hrozí spoločnosti v dôsledku používania karty vznik škody, ak sú pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta alebo pokiaľ nastali iné závažné dôvody, napríklad prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu spoločnosti s bankou realizujúcou zúčtovanie transakcií uskutočnených využitím platobnej funkcie karty (ďalej iba „banka“), a pod. Transakciami sa rozumie všetky použitia karty uvedené v ÚP.
- § 6 Právo klienta a držiteľa karty používať kartu zaniká: **a)** posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty, **b)** vrátením karty spoločnosti, **c)** zánikom ÚZ, **d)** navodením predčasnej splatnosti ÚZ, **e)** oznámením rozhodnutia spoločnosti klientovi, že mu bolo zrušené právo používať kartu.
- § 7 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená klientovi navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak klient návrh spoločnosti na zmenu neodmietne, platí, že tento návrh prijal, ak spoločnosť navrhla zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak klient oznámi spoločnosti, že návrh neprijíma, je oprávnený rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.
- § 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sú oprávnené rámcovú zmluvu vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď zo strany klienta) alebo 2 mesiace (výpoveď zo strany spoločnosti). Zmluvné strany sa dohodli, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade výpovede bude karta blokovávaná. Úverový účet bude spoločnosťou vedený až do doby úhrady všetkých záväzkov, ak skončí ÚZ pred ich úhradou. Klient je povinný hradiť po uvedení doby všetky poplatky a odmeny s úverovým účtom súvisiace a v prípade omeškania s úhradou záväzkov aj sankcie dohodnuté v ÚZ a ÚP.
- § 9 **Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta umožní klientovi štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Klient je oprávnený kartu použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov, a to vrátane internetových transakcií, označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard. Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazuje klient zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným prehlásením – viď: splátkový program peniaze na účet).

Obchodník/banka je povinný/povinná k identifikácii požadovať od klienta predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu.

Klient je oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Spoločnosť si vyhradzuje právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vyzoomie spoločnosť klienta pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom.

Podpisom ÚZ dáva klient súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub svojho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a klient je povinný ju na požiadanie vrátiť.

- § 10 **Prepočet mien a zúčtovanie transakcií.** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v systéme spoločnosti. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostane spoločnosť zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub úverového účtu klienta. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použije spoločnosť sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR.
- § 11 **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Klient a spoločnosť sa dohodli, že po okamihu prijatia platobného príkazu je spoločnosť povinná vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia. Ak bude platobný príkaz doručený spoločnosti 2 hodiny pred koncom

pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na účet spoločnosti s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy spoločnosť prijme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykoná spoločnosť transakciu na úverovom účte klienta.

V prípade transakcie – peňaží na účet sa zmluvné strany dohodli, že príkaz klienta k uskutočnení transakcie bude vykonaný nasledujúci pracovný deň po odsúhlasení žiadosti klienta o uskutočnení takej transakcie Spoločnosťou.

- § 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú karta a PIN klientovi zaslané poštou, je klient je povinný bezodkladne ohlásiť spoločnosti poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov
- § 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môže zrealizovať klient telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musí klient ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná, a v takom prípade klient preberá v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.
- § 14 **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate či zneužití karty.**
Klient je povinný používať a nakladať s kartou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Klient je povinný zabezpečiť utajenie PIN-kódu. Klient preberá v prípade jej straty alebo odcudzenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím, a to do čiastky 100 EUR, pokiaľ túto stratu nespôsobil svojím podvodným konaním alebo tým, že neprijal všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov alebo bezodkladne po zistení neohlásil spoločnosti odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty. V takom prípade nesie klient stratu v plnej výške.
- Klient je povinný ihneď telefonicky ohlásiť spoločnosti skutočnosť, že došlo k poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu karty neoprávnenými osobami a požiadať o blokovanie karty. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu, v prípade blokovania nemôže klient vykonávať transakcie, podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty je klient povinný zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície, od ktorého si o tejto skutočnosti vyžiada potvrdenie o prijatí oznámenia. Banka je taktiež oprávnená vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené buď na základe písomnej žiadosti klienta alebo na základe rozhodnutia spoločnosti.
- § 15 V prípade, že klient najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámí spoločnosti, že nemá záujem o vydanie novej karty, resp. nevypovie ÚZ, môže spoločnosť automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie novej karty. Klient je povinný telefonicky spoločnosti potvrdiť prevzatie novej karty. Pokiaľ tak nevykoná, je karta blokovaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia klientom. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.
- § 16 Klient berie na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybné zadaných PIN. Klient je povinný uhradiť spoločnosti všetky výdavky, ktoré jej vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.
- § 17 Klient je povinný uhradiť spoločnosti náhradu škody a všetky náklady, ktoré vznikli spoločnosti v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov zo strany klienta alebo držiteľa karty.
- § 18 Klient zodpovedá za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzuje sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá spoločnosti vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.
- § 19 Spoločnosť ani banka nenesie zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo kontroly spoločnosti, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.
- § 20 **Reklamácie uskutočnených transakcií.** Spoločnosť neskúma oprávnenosť vykonaných transakcií. Transakcie uvedené na výpise môže klient reklamovať, pokiaľ má pochybnosti o ich správnosti, a to bezodkladne po tom, ako sa o transakcii dozvedel, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne a zaslaná poštou na adresu spoločnosti alebo osobne odovzdaná voči potvrdeniu o prijatí reklamácie. Klient je povinný priložiť k reklamácií všetky dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Reklamácie budú vybavované bezodkladne, v prípade transakcií v inej mene než EUR do 30-tich dní, v zložitých prípadoch do 6 mesiacov. V prípade neodôvodnenej reklamácie má spoločnosť právo zaťažiť úverový účet klienta sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzobníka v platnom znení.
- § 21 V prípade nenulového zostatku na úverovom účte klienta zasiela spoločnosť klientovi raz mesačne výpis z tohto úverového účtu obsahujúci informácie o uskutočnených platobných transakciách.
- § 22 **Spôsob určenia limitov pre čerpanie úveru.** Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi v rámci úverového rámca limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru, a to podľa podmienok spoločnosti. Pri určovaní limitov bude zohľadnená platobná morálka klienta a plnenie jeho ostatných povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie je spoločnosť oprávnená jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie bude klient pravidelne informovaný na výpise a môže ju zistiť aj na zákazníckej linke spoločnosti. V prípade rozporu takto poskytnutých informácií má prednosť limitu oznámená klientovi na zákazníckej linke spoločnosti.
- § 23 Spoločnosť poskytuje klientovi v súlade so zákonom o platobnom styku tieto informácie: a) spoločnosť vykonáva činnosti platobných služieb na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a je zaregistrovaná v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska, b) klient je oprávnený podať sťažnosť orgánu dohľadu nad činnosťou spoločnosti v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska, c) spory medzi klientom a spoločnosťou budú riešené v rozhodcovskom konaní v súlade s úverovými podmienkami, d) komunikácia medzi spoločnosťou a klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku, d) klient je oprávnený na základe žiadosti získať od spoločnosti počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová

zmluva podľa zákona o platobnom styku,

f) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v ÚP a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7.