

POU ENIE o Registri spotrebiteľských úverov združenia SOLUS

(Pou enie)

I. ÚVOD

Spoločnosť **Home Credit Slovakia, a.s.**, Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, I O 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka číslo 10130/T, je členom **záujmového združenia právnických osôb s názvom SOLUS**, I O 37 935 984 (tiež len **šzdrufenie** alebo len **šzdrufenie SOLUS**). Prísluší zapojení členovia združenia SOLUS, ako poskytovatelia spotrebiteľských úverov (veritelia), majú spoločný záujem podieľať sa na prevádzkovaní Registra spotrebiteľských úverov Združenia SOLUS (alež len **šRESU**) ako elektronického registra údajov o spotrebiteľských úveroch v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a podmienkach pre spotrebiteľov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (alež len **šZákon o spotrebiteľských úveroch**). Zriaďovateľom a prevádzkovateľom RESU je združenie SOLUS.

Účel spracúvania osobných údajov v RESU je stanovený Zákonom o spotrebiteľských úveroch a je ním **posudzovanie schopnosti spotrebiteľa a spláca spotrebiteľský úver**.

V zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch:

- sú veriteľ s povolením Národnej banky Slovenska na poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov (t.j. veriteľ pod a § 20 ods. 1 písm. a) Zákona o spotrebiteľských úveroch) banka, zahraničná banka a pobočka zahraničnej banky (členovia združenia SOLUS) **povinní aj bez súhlasu spotrebiteľa** a poskytnú **do RESU** údaje v rozsahu uvedenom v časti II. tohto Pou enia **o kaľdom spotrebiteľovi, s ktorým uzatvorili zmluvu o spotrebiteľskom úvere**, na splnenie účelu posudzovania schopnosti spotrebiteľa a spláca spotrebiteľský úver a za podmienok určených združením;
- **je združenie SOLUS povinné aj bez súhlasu spotrebiteľa** a poskytnú veriteľovi s povolením Národnej banky Slovenska na poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov, banke, zahraničnej banke a pobočke zahraničnej banky (členom združenia SOLUS) **údaje z RESU** v rozsahu uvedenom v časti II. tohto Pou enia na splnenie účelu posudzovania schopnosti spotrebiteľa a spláca spotrebiteľský úver a za podmienok určených združením;
- je združenie SOLUS oprávnené na základe splnomocnenia od veriteľa a získava údaje v rozsahu uvedenom v časti II. tohto Pou enia aj z iných registrov a iné registre sú oprávnené na základe splnomocnenia od veriteľa a získava údaje v rozsahu uvedenom v časti II. tohto Pou enia aj z RESU.

II. ÚDAJE SPRACÚVANÉ V RESU

Do RESU a z RESU sú poskytované údaje na základe Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Združenie SOLUS v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch v RESU spracúva tieto osobné údaje spotrebiteľov, s ktorými veritelia s povolením Národnej banky Slovenska na poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov, banky, zahraničné banky a pobočky zahraničnej banky uzatvorili zmluvu o spotrebiteľskom úvere:

- identifikačné údaje klienta o meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu,
- údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie schopnosti spotrebiteľa a splácača spotrebiteľského úver:
 - obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo veriteľa, ak je pridelené,
 - dátum poskytnutia spotrebiteľského úveru,
 - výška poskytnutého spotrebiteľského úveru,
 - výška splátky a periodicita platenia splátok spotrebiteľom na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
 - mena, v ktorej je poskytnutý spotrebiteľský úver,
 - dlhová čiastka po splatnosti a po et dlhých splátok,
 - dátum vzniku omeškania spotrebiteľa,
 - dátum zániku omeškania spotrebiteľa,
 - doba omeškania, počet dní a mesiacov omeškania spotrebiteľa,
 - počet a suma zostávajúcich splátok,
 - dátum splatnosti spotrebiteľského úveru,
 - dátum postúpenia práv zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere a identifikačné údaje o subjekte, na ktoré boli práva vyplývajúce zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere postúpené,
 - údaj o zabezpečení pohľadávky zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
 - dátum zániku záväzkov spotrebiteľa zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere a
 - ďalšie údaje, ak sú potrebné na posúdenie schopnosti spotrebiteľa a splácača spotrebiteľského úver.

Uvedené údaje do RESU môžu poskytovať členovia združenia SOLUS alebo iné registre.

Združenie SOLUS z RESU poskytuje vyšie uvedené údaje, okrem obchodného mena, sídla, miesta podnikania a identifikačného čísla veriteľa, oprávneným členom združenia SOLUS a prípadne aj iným registrom.

V registri nie sú spracúvané osobitné kategórie osobných údajov v zmysle platného Zákona o ochrane osobných údajov o tzv. citlivé údaje klientov (napr. údaje týkajúce sa zdravia a pod.).

III. IDENTIFIKÁCIA SUBJEKTOV, KTORÉ MÔHU MA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM PRI ICH SPRACÚVANÍ V RESU

- **Prevádzkovate informa ného systému, zria ovate a prevádzkovate RESU:**
SOLUS, záujmové zdruhenie právnických osôb, I O 37 935 984,
sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava.

Zdruhenie SOLUS má postavenie prevádzkovate a informa ného systému pod a platného zákona . 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (alej len š**Zákon o ochrane osobných údajov**) a zria ovate a a prevádzkovate a RESU pod a Zákona o spotrebite ských úveroch. Zdruhenie SOLUS zabezpe í, fe spracúvané informácie budú poskytnuté jeho jednotlivým oprávneným lenom a iným registrom, a to za ú elom posudzovania schopnosti spotrebite a spláca spotrebite ský úver v súlade so Zákonom o spotrebite ských úveroch.

- **Sprostredkovate informa ného systému RESU:**
SID Slovensko, a.s., I O 36 240 915,
sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava (alej tiefl len š**SID**o).

Na základe písomnej zmluvy medzi zdruhením SOLUS, príslu-ným lenom zdruhenia SOLUS a spoločnou SID bude SID poskytova služby súvisiace so vzájomným informovaním verite ských subjektov v rozsahu pod a Zákona o spotrebite ských úveroch. Spoločnosť SID má vo vz ahu ku klientom jednotlivých lenov zdruhenia SOLUS o fyzickým osobám postavenie sprostredkovate a informa ného systému pod a Zákona o ochrane osobných údajov.

- **Jednotliví lenovia zdruhenia SOLUS,**
ktorí majú alebo budú ma so zdruhením SOLUS a spoločnou SID uzavretú zmluvu o spracúvaní údajov v rámci RESU a sú alebo budú zapojení do prevádzky RESU, majú vo vz ahu k svojim klientom o fyzickým osobám postavenie prevádzkovate a vlastného informa ného systému pod a Zákona o ochrane osobných údajov.

Zoznam lenov zdruhenia SOLUS platný ku d u schválenia tohto Pou enia tvorí prílohu tohto Pou enia. Aktuálny zoznam lenov zdruhenia SOLUS je uvedený na internetovej stránke zdruhenia SOLUS www.solus.sk.

- **Technický spracovate**
Sprostredkovate (SID) môže, v záujme zabezpe enia maximálnej bezpečnosti spracúvaných dát, pri spracúvaní vyuffli služby al-ieho subjektu (tzv. **technický spracovate**). Tzv. technický spracovate spracúva dáta obsiahnuté v registri s tým, fe osobné údaje klientov sú v za-ífrovanom stave. Tzv. technický spracovate nepozná ani

nebude pozna k ú na de-ifrovanie za-ifrovaných údajov a z toho dôvodu nemá ani nebude mať prístup k menám, priezviskám a rodným íslam klientov.

Ku d u spracovania a vydania tohto dokumentu je tzv. technickým spracovate om registrov združenia SOLUS spoločnosť **Global Payments Europe, s.r.o.**, I O 27 088 936, so sídlom Stra-nice, V Ol-inách 80/626, 100 00 Praha 10, eská republika.

▪ **Iný register pod a Zákona o spotrebite ských úveroch**

Pod a § 7 ods. 6 Zákona o spotrebite ských úveroch je prevádzkovate registra je oprávnený na základe splnomocnenia od verite a získa zákonom definované údaje pod a z iných registrov. Aktuálny zoznam registrov, ktorým môflu by poskytnuté údaje v rozsahu pod a asti II. tohto Pou enia z RESU je uvedený na internetovej stránke združenia SOLUS www.solus.sk.

▪ **Iné zákonom oprávnené subjekty**

Združenie SOLUS môže by povinné v zmysle platných právnych predpisov (najmä Zákona o spotrebite ských úveroch) poskytnú z RESU niektoré osobné údaje dotknutých osôb subjektom oprávneným platnými právnymi predpismi (napr. pod a §7 ods. 11 Zákona o spotrebite ských úveroch ó súdom, orgánom inným v trestnom konaní a al-ím tam uvedeným subjektom).

Pokia sa v Registri FO nenachádzajú údaje o osobe ozna enej v príslu-nej písomnej fliadosti takéhoto subjektu, združenie SOLUS, ako prevádzkovate informa ného systému, v tomto zmysle odpovie (po položení otázky do RESU, ktoré môže by realizované sprostredkovate om spoločnosťou SID Slovensko, a.s.) a osobné údaje uvedené v danej fliadosti bude spracúva len na ú ely evidovania obdrflanej fliadosti a vybavenia uvedenej odpovede (nebude ich nikomu poskytova ani sprístupova , nebude ich zverej ova ani prená-a do tretích krajín). Pou enie o právach dotknutých osôb uvedené v bode VI tohto dokumentu platí aj pre tieto prípady.

IV. OPIS FUNGOVANIA RESU

RESU je spoločnou databázou údajov vytvorenou na základe informácií poskytovaných zo strany príslu-ných (do RESU zapojených) lenov združenia SOLUS o ich klientskom portfóliu a zo strany spolupracujúcich registrov.

V súlade s príslu-nými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov sú osobné údaje klientov ó fyzických osôb spracúvané pre vy-íe uvedený ú el aj bez ich súhlasu. Po iato né i priebežné zara ovanie i aktualizácia údajov v RESU preto nie je podmienené poskytnutím súhlasu so spracúvaním údajov v RESU a vyplýva priamo zo Zákona.

Verite s povolením Národnej banky Slovenska na poskytovanie spotrebite ských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebite ských úverov, banka, zahrani ná banka a pobo ka zahrani nej banky (vždy v-ak len združenia SOLUS, ktorý je zapojený do RESU) sú povinní poskytnú do RESU údaje v rozsahu uvedenom v asti II. tohto Pou enia o kařdom spotrebite ovi, s ktorým uzatvorili zmluvu o spotrebite skom úvere, na splnenie

ú elu posudzovania schopnosti spotrebite a spláca spotrebite ský úver **do jedného mesiaca od uzatvorenia zmluvy o spotrebite skom úvere.**

Informácie o spotrebite ských úveroch sú poskytované sprostredkovate ovi (spolo nosti SID), ktorý tieto údaje alej spracúva (sám alebo prostredníctvom tzv. technického spracovate a).

Informácie sú v RESU uchovávané pre potrebu vzájomného informovania príslu-ných lenov združenia SOLUS a spolupracujúcich registrov výlu ne v súlade so Zákonom o spotrebite ských úveroch.

Takto spracúvané údaje poskytnú SID vo forme správ jednotlivým lenom združenia SOLUS, ktorí vyuffívajú RESU, a spolupracujúcim registrom, na základe ich fiadosti, a to výlu ne za ú elom posudzovania schopnosti spotrebite a spláca spotrebite ský úver a aj bez súhlasu spotrebite a.

Údaje o spotrebite ovi a jeho spotrebite ských úveroch sa uchovávajú v RESU pä rokov od zániku záväzkov spotrebite a zo spotrebite ských zmlúv vo i verite ovi.

SOLUS osobné údaje z RESU nezverej uje ani neprená-a do tretích krajín v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

V. PREHLÁSENIE O BEZPE NOSTI SPRACÚVANÝCH DÁT

Vysoká úrove zabezpe enia spracúvaných dát (vrátane komunikácie), ktorá je a bude zabezpe ená v rámci RESU, zabráni neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k informáciám (údajom) obsiahnutým v RESU, ich zmene, zni eniu alebo strate, neoprávneným prenosom, neoprávnenému spracovaniu ako aj inému zneuffitiu spracúvaných informácií.

Základné bezpe nostné prvky:

- -ifrovaná komunikácia;
- vyuffitie certifikátov na identifikáciu uffívate ov;
- prístup iba z povolených IP adries;
- -ifrovanie osobných údajov;
- oddelenie sprostredkovate a (pozná -ifrovací k ú , môfle klás iba on-line otázky) a tzv. technického spracovate a (vykonáva spracúvanie dát bez znalosti -ifrovacieho k ú a).

V aka vyuffitiu moderných technológií týkajúcich sa prevádzky systému a zabezpe enia prenosu a uchovávaní údajov klientov lenov združenia SOLUS a zmluvne definovaným vz ahom a zárukám je minimalizované riziko zneuffitia informácií.

VI. POUŽITIE OCHRANY PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v ustanoveniach platného Zákona o ochrane osobných údajov (t.j. . 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä v § 28 a 30) a platného Zákona o spotrebiteľských úveroch (t.j. . 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení, najmä v § 7).

V zmysle Zákona o ochrane osobných údajov máte ako dotknutá osoba aj právo:

- na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná - pred získaním Vašich osobných údajov; oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť,
- vyžadovať informácie
 - o tom, či sú alebo nie sú o Vašej osobe spracúvané osobné údaje,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v zákonom rozsahu,
 - o zdroji Vašich osobných údajov a ako aj o zozname Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

V zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch máte ako dotknutá osoba aj právo:

- bezodplatne raz ročne požiadať združenie SOLUS o poskytnutie menovitého zoznamu osôb, ktorým boli z RESU poskytnuté údaje o Vás a zoznamu údajov, ktoré sú vedené v RESU o Vás a Vašich spotrebiteľských úveroch.

Ak namietate správnosť údajov v RESU alebo správnosť zápisu údajov v RESU, môžete podať sťažnosť proti zápisu verite ovi. Ak verite sťažnosť do 30 dní od jej doručenia nevyhoví a nezabezpečí v RESU opravu alebo výmaz údajov v súlade s tým, o čo sa domáhate, máte proti verite ovi právo domáhať sa výmazu alebo opravy údajov v RESU na súde (výmaz údajov z RESU alebo ich opravu na základe rozhodnutia súdu zabezpečí verite alebo združenie SOLUS). Avšak máte právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať likvidáciu Vašich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona. Ak budete mať podozrenie, že Vaše osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môžete podať Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<http://www.dataprotection.gov.sk>) návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti (príjemcom osobných údajov uvedených v odpovedi je výlučne dotknutá osoba, ktorá žiadosť podala). Túto povinnosť môže za prevádzkovateľa plniť sprostredkovateľ (spoločnosť SID Slovensko, a.s.).

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nefunguje, jej práva, ktoré mala podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

KLIENSKY SERVIS

Informácie o združení SOLUS:

- internetová adresa www.solus.sk
- telefónna linka: + 421 (0) 2 54 410 854 (je spoplatnená bežnými cenami ako volanie z pevnej linky i z mobilných sietí podľa tarify príslušného operátora)
- faxová linka: + 421 (0) 2 54 410 855
- e-mailová adresa: info@solus.sk

Klientske centrum zdruzenia SOLUS poskytuje klientom nasledujúce služby:

- vyhotovuje odpovede na žiadosti dotknutých osôb (úhrada za poskytnutie informácií je stanovená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Zákonom o spotrebiteľských úveroch, postup a aktuálny cenník vi www.solus.sk);
- prijíma a vybavuje prípadné sťažnosti a pripomienky zo strany klientov v súvislosti s prípadne nepresnými spracúvanými údajmi.

Tento dokument bol schválený príslušným orgánom zdruzenia SOLUS a vydaný dňa 11.12.2015.

Príloha k Poučeniu o registri združenia SOLUS

Zoznam členov združenia SOLUS pôsobiaceho na území Slovenskej republiky

Obchodné meno člena združenia SOLUS	I O
Aasa Slovensko a.s.	46 962 786
ALD Automotive Slovakia s.r.o.	47 977 329
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky	36 819 638
CETELEM SLOVENSKO a.s.	35 787 783
COFIDIS, a.s.	36 816 337
Home Credit Slovakia, a.s.	36 234 176
isePankur AS	11 483 929
IMPULS LEASING Slovakia s.r.o.	36 745 804
PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o.	35 792 752
s Autoleasing SK, s.r.o.	46 806 491
O2 Slovakia, s.r.o.	35 848 863
ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky	36 867 594