

# Všetko o vašej pôžičke



- ✓ Pravidlá programu odmien
- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Poistné podmienky asistenčných služieb
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:  
**INK118P**

**HOME  
CREDIT**



**Miroslav Zborovský**

ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Na vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytovať vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete tento poskytnutý úver pravidelne splácať a platiť prípadné úroky a ďalšie poplatky podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
3. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu.
4. Mesačnú splátku je nutné platiť riadne a včas. Výška mesačnej splátky a termín jej splatnosti sú uvedené vo výpise z účtu. Môžete zaplatiť i sumu vyššiu – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Akýmkoľvek splácaním si obnovujete disponibilný zostatok na karte pre ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
5. Splátka je uhradená v deň, keď dorazí na náš bankový účet, nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z vášho účtu. Preto odporúčame uskutočniť platbu v predstihu aspoň 3 pracovné dni na prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Splátky poukazujte prosím na číslo účtu uvedené vo výpise z účtu, ako variabilný symbol nezabudnite uviesť číslo vašej zmluvy.
7. Do 14 dní od uzatvorenia zmluvy od nej môžete odstúpiť. Ak v tejto lehote dôjde k čerpaniu úveru, je nutné nám vyčerpanú sumu spolu s prípadnými úrokmi a poplatkami vrátiť.
8. Ak ste si dohodli poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny pre podanie „Oznámenia poistnej udalosti“ nájdete v Informáciách o poistení, ktoré tvoria súčasť tohto dokumentu.
9. Ak máte pochybnosti o transakciách uvedených v mesačnom výpise, môžete uplatniť reklamáciu, a to bezodkladne po tom, čo ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vykonania transakcie. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť váš úverový účet poplatkom za neoprávnenú reklamáciu podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
10. Prípadný preplatok vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je uvedená v aktuálnom sadzobníku poplatkov a odmien.
11. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami ohláste prosím ihneď našej spoločnosti na telefónnom čísle 0850 003 010 a požiadajte o jej blokáciu.
12. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej klientskej linke.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
14. Dôsledky nesplácania úveru:

<b>prvá upomienka</b>	5 €	<b>Neúčtuje sa, pokiaľ ide o úplne prvú upomienku</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
<b>opakovaná upomienka</b>	12 €	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposieme. Zosplatnenie je výzva na zaplatenie celého dlhu.
<b>sankcia za dlhšie omeškanie</b>	17 €	Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
<b>úrok z omeškania</b>	v zákonnej výške	Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viac informácií na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

# PRAVIDLÁ PREMIA PROGRAMU PRE ŠIKOVNÚ KARTU HOME CREDIT

## 1) DEFINÍCIA POJMOV

**Program Premia** – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Šikovnej karty Home Credit) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Šikovnej karty Home Credit a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Šikovnej karty Home Credit. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

**Šikovná karta** – (ďalej len „karta“) nástroj umožňujúci účastníkovi programu získať výhody v rámci Programu Premia.

**Partner Premia** – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia karty okamžitú zľavu z ceny tovaru/ služby. Zoznam Partnerov Premia je dostupný v sídle Spoločnosti a súčasne je umiestnený na internetovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**Prémiové €** – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty. Prémiové € budú Spoločnosťou pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

**Prémiové konto** – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované prémiové €, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty a prípadné ďalšie príspevky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá karta.

## 2) VÝHODY PROGRAMU

### a) výhody poskytované na základe predloženia karty

Pri predložení karty môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä v mesačnom výpise a na internetových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia. Partner Premia môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

### b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti MasterCard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi prémiové € v nasledujúcej výške:

- V prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premia – 1 % z výšky úhrady.
- V prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premia – vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí

na konkrétnom Partnerovi Premia, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

## 3) ZÍSKAVANIE PRÉMIOVÝCH €

### a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti a na internetovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) s tým, že účastníkovi programu budú tieto informácie pravidelne zasielané v mesačnom výpise.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhradenej prostredníctvom karty (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 2 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady.

### b) mimo sieť Partnerov Premia

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom karty mimo sieť Partnerov Premia bude Spoločnosť pripisovať prémiové € na prémiové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

### c) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych prémiových €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu). Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonической informačnej linke.

Prémiové € budú účastníkovi programu priznané len za platby kartou za tovar alebo služby. Prémiové € teda nebudú priznané najmä za nasledujúce platby kartou:

- platby s cieľom obchodovania s akciami,
- platby za poistenie, sporenie a ďalšie podobné platby,
- prevod finančných prostriedkov na bežné platobné účty, virtuálne účty, predplatené platobné karty a elektronické peňaženky,
- platby za služby na Slovenskej pošte, a.s.
- platby uskutočnené v kasinách a v stávkových spoločnostiach s cieľom podávania stávk a hrania hazardných hier.

## 4) VÝBER PRÉMIOVÝCH €

Výber prémiových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémiových € z prémiového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémiové € ponížia celkovú vyčerpanú čiastku na úverovom účte.

Maximálny mesačný limit pre uplatnenie prémiových € je 20 €. Prémiové € nad limit sa neprenášajú do ďalšieho obdobia.

## 5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**Porušenie zmluvných povinností účastníka programu.** Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu, vypovedať úverovú zmluvu a má právo prémiové € evidované na prémiovom konte

účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémieových € s dlhom účastníka programu.

**Prevádzkovateľom programu** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

**Aktualizácia pravidiel.** Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

**Ukončenie programu.** Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémieových €, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémieovom konte.

Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

**Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou.** Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémieových €, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémieovom konte.

## **6) REKLAMÁCIE**

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémieových € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode k reklamácií dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

## **7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL**

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobudli platnosť a účinnosť dňa 12. 4. 2017.

# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Šikovnú kartu Home Credit – INK118P

## (platné od 13. 1. 2018)

### Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatvorenou medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

### Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený(á) čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

### Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1** Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

**§ 3** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

**§ 4** Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

**§ 5** Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

**§ 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákaznickej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na zákaznickej linke).

Ku dňu uzavretia zmluvy budete mať nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné karty a bezkontaktné platby bez zadania kódu PIN	100 EUR denne s možnosťou navyšenia až na 400 EUR

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Splátkové programy

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Program Premia

10. Spracovanie osobných údajov

11. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

12. Riešenie sporov

13. Záverečné ustanovenia

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit pre online transakcie nižšie než 100 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti zmenený. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne. Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním k uskutočneniu transakcie so zadáním kódu PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním kódu PIN.

**§ 7 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nejdohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

**§ 8 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.

**§ 9** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani na predčasné splatenie budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnosti.

**§ 10 Služba SMS INFO.** Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát vám poplatok načítujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

#### Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobnom styku.

**§ 2** Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

**§ 3** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

**§ 4** Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

**§ 5** Kartu, ak bola vydaná, môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 6** Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

**§ 7** Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijali, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnený(á) rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

**§ 8** Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme

sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo k obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

**§ 9 Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartu ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátanie potvrdenia obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácii transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným vyhlásením – peniaze na účet vid' § 2 písm. b) Hlava 6. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. vyhradzujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť.

**§ 10** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokovanie a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu.

Transakcie vykonané v zahraničí sú blokovanie vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový listok je vyvesený na našich webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.

V prípade transakcie – peňazí na účet vid' § 2 písm. b) Hlavy 6 úverových podmienok sme sa dohodli, že váš príkaz na uskutočnenie transakcie bude vykonaný nasledujúci pracovný deň po našom odsúhlasení vašej žiadosti o uskutočnenie takej transakcie.

**§ 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinný(á) nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

**§ 13** Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

**§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartou ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie PIN kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojim podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Splátkové programy

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Program Premia

10. Spracovanie osobných údajov

11. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

12. Riešenie sporov

13. Záverečné ustanovenia

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Banka je taktiež oprávnená vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

**§ 15** V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinný(á) nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovávaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

**§ 16** Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybné zadaných PIN. Ste povinný(á) nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

**§ 17** Ste povinný(á) nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

**§ 18** Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

**§ 19** My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

**§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinný(á) priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Banka je povinná oznámiť

nám stanovisko k reklamácií autorizovanej transakcie, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, do 90 dní od prijatia požiadavky na vybavenie reklamácie. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 20 pracovných dní odo dňa, kedy ho od banky obdržíme. Ak reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácií do 60 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť váš úverový účet sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzobníka v platnom znení.

Reklamovanú neautorizovanú transakciu aj s prípadnými úrokmi a s ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa potom, ako ste nám ju oznámil(a).

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní od realizácie vašej reklamácie.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

**§ 21** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t. j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 22** V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnený(á) podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 14,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnený(á) získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobnom styku,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.



## Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

**§ 4** Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

**§ 5** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

**§ 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk), prostredníctvom sms alebo iným vhodným spôsobom.

V prípade, že nebudete súhlasiť s naučtovaním niektorého z poplatkov, môžeme vám tento poplatok na základe vašej žiadosti odpustiť. Poplatok vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvanie zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naučtované sankcie a úroky.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

**§ 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

**§ 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

**§ 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

**§ 10** Ako variabilný symbol platby ste povinný(á) uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

**§ 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

**§ 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca nepredá tovar, y ho neodoberiete či bude mať vady.

**§ 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 14** Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.

**§ 15** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

## Hlava 6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

**§ 1** Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky alebo prostredníctvom [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk). O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadaním jedinečného

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Splátkové programy

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Program Premia

10. Spracovanie osobných údajov

11. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

12. Riešenie sporov

13. Záverečné ustanovenia

potvrzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

## § 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

Ak sa tak v zmluve dohodneme, bude prvá transakcia na základe potvrdenia transakcie v zmluve automaticky zaradená do splátkového programu nákup na splátky. Táto transakcia bude rozložená do splátkového programu podľa podmienok uvedených v zmluve.

Ďalej sme sa dohodli, že konkrétny spôsob splácania bude dohodnutý v zmluve. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže dôjsť k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu mu budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

**b) Peniaze na účet** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

**c) Spojenie pôžičiek** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov vašich veriteľov na úhradu vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

**d) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii** – transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

## § 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

## § 4 Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

## § 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

## § 6 Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený na opakované čerpanie nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t. j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navyšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba pôvodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri vašej žiadosti o splátkový program Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve.

## § 7 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

## § 8 Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) v dôsledku vášho úmrtia

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

## Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

### § 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 11. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

- § 2 V prípade, že:
- ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
  - ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak ide o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
  - bolo začaté dedičské konanie na Váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

- § 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.
- § 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.
- § 5 Ste povinný(á) nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

## Hlava 8. POISTENIE K ZMLUVE O ÚVERE Z KARTY

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

### § 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

### § 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

- voľbou balíčka poistenia v zmluve**, alebo pri aktivácii karty,
- voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednanja poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

- § 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

- § 4 Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácii karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

### Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

### Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

### Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

- § 5 V prípade dojednanja poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:
- vrodenej vady,

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Splátkové programy

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Program Premia

10. Spracovanie osobných údajov

11. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

12. Riešenie sporov

13. Záverečné ustanovenia

- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

## § 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nesplňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

## § 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poisťná zmluva alebo zvláštne poisťné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

## § 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poisťnej zmluve a zvláštnych poisťných podmienkach. Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

## § 9 Osobné údaje

Spracovanie osobných údajov za účelom poistenia nájdete v § 6 Hlavy 10.

## Hlava 9. PROGRAM PREMIA

**§ 1** Dohodli sme sa, že karta vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu pre Šikovnú kartu Home Credit (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.

**§ 2** Na základe predloženia karty vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premia, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a súčasne uložený na webovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 3** Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť vám finančnú čiastku – bonus (ďalej len „prémiové €“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané prémiové € vám pripíšeme k dobru vášho prémiového konta. Sme oprávnení vám prémiové € neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.

**§ 4** Prémiové € evidované na vašom prémiovom konte ste oprávnený(á) vyčerpať v súlade s Pravidlami.

**§ 5** V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť prémiové € evidované na vašom prémiovom konte na zníženie vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s uvedeným dlhom.

**§ 6** Podmienky pre získavanie výhod v rámci programu Premia sme oprávnení zmeniť či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémiové € evidované na svojom prémiovom účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká.

**§ 7** Dňom ukončenia zmluvy zaniká váš nárok na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na vašom prémiovom konte.

## Hlava 10. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### § 1 Spracovanie osobných údajov bez súhlasu

Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi s možnosťou poistenia (ďalej len „finančná služba“), spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt, fotografické vyobrazenie vašej podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb v domácnosti, počet nezaopatrených detí, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, výška limitov, výška bodov, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmere dôchodku, potvrdenie o priznaní výsluhy/renty, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť aj na základe osobitných zákonov, ktorým je zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zák. č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, zák. č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, kde právnym základom je osobitný zákon. Rozsah spracúvaných osobných údajov je určený týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje ste povinný/á poskytnúť, budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami, vrátane technológií GSM a internetu. V prípade neposkytnutia uvedených osobných údajov Vám nebude môcť byť poskytnutá finančná služba. Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 2 Súhlas so spracovaním osobných údajov v súvislosti s overovaním bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)**

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas, aby za účelom overovania mojej bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti:**

- moje údaje nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „nad zákonný rozsah“), získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah uvedené na zmluve vrátane údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov medzi mnou a Spoločnosťou a údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov Spoločnosť poskytla a sprístupnila prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (NRKI), združeniu NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby NBCB ďalej poskytovala tieto údaje tretím stranám, ktoré sú členmi združenia NBCB s cieľom ich informovania o mojej platobnej disciplíne;
- moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne poskytol/poskytla do NRKI poskytlo NBCB Spoločnosti s cieľom informovania o mojej platobnej disciplíne;
- moje údaje nad zákonný rozsah o uzatváranom obchode vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah o uzavretom obchode a jeho zabezpečení, údaje o mojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania mojich záväzkov vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto obchodov, NBCB poskytlo užívateľom Spoločného registra bankových informácií (SRBI), a to prostredníctvom prevádzkovateľa SRBI, spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o, IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava, s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;
- moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne poskytol/poskytla do SRBI poskytlo SBCB Spoločnosti prostredníctvom NRKI s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;
- moje údaje získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu Spoločnosť overovala kontaktovaním u môjho zamestnávateľa alebo iného platcu príjmu, a aby tieto osoby poskytli Spoločnosti tieto údaje.

Tento súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 5 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

Združenie NBCB je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií (NRKI), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na www.nbc.sk, a to v rozsahu identifikačných údajov týchto osôb, údajov týkajúcich sa ich záväzkových vzťahov s týmito subjektmi vrátane údajov o plnení záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov.

NRKI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Spoločnosť je v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a úver na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas klienta udelený podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Spoločný register bankových informácií (SRBI) je zriadený ako spoločný bankový register v súlade s § 92a Zákona o bankách. Základným účelom SRBI je vzájomná výmena informácií medzi bankami ohľadom dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov, podľa Zákona o bankách. Prevádzkovateľom SRBI je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SBCB“).

SRBI je zároveň Registrom v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a Registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Banky a pobočky zahraničných bánk sú v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

V záujme ochrany práv a oprávnených záujmov klientov (ochrany klientov pred neprimeraným úverovým zaťažením), hospodárskych záujmov spoločnosti/nebankovej finančnej inštitúcie a prevencie úverových podvodov, na účely poskytovania úverov, vrátane spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovania schopnosti klienta splácať úver vrátane spotrebiteľského úveru a úveru na bývanie je pre spoločnosť/nebankovú finančnú inštitúciu žiaduce získavať údaje o klientoch týkajúce sa ich platobnej disciplíny a dôveryhodnosti, nielen z NRKI ale aj zo SRBI.

S ohľadom na vyššie uvedené SBCB a NBCB spolu s bankami a inými veriteľskými subjektmi spolupracujú na zmluvnom

1.	Základné ustanovenia
2.	Uzatvorenie zmluvy
3.	Čerpanie revolvingového úveru
4.	Zmluva o platobných službách – používanie karty
5.	Podmienky splácania úveru
6.	Splátkové programy
7.	Ukončenie úverovej zmluvy
8.	Poistenie výdavkov k zmluve o úvere z karty
9.	Program Premia
10.	Spracovanie osobných údajov
11.	Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania
12.	Riešenie sporov
13.	Záverčné ustanovenia

základe pri vzájomnej výmene informácií o dôveryhodnosti, platobnej disciplíne a schopnosti splácať záväzky ich klientov.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch, je udelenie súhlasu klienta s takou vzájomnou výmenou.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Vzájomná výmena údajov o klientoch v rozsahu, v akom ich poskytlí banke, resp. veriteľskému subjektu prebieha cez prevádzkovateľov obidvoch registrov.

Osobné údaje dotknutých osôb ďalej najmä po technickej stránke spracúvajú spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.a. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Taliansko ako sprostredkovatelia pre hore uvedené účely.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI (iných veriteľských subjektov) a užívateľov SRBI (bánk) je k dispozícii na webových stránkach prevádzkovateľov: [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk) a [www.sbc.sk](http://www.sbc.sk).

### § 3 Súhlas s overovaním údajov v Sociálnej poisťovni (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Dobrovoľne súhlasím s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, poskytla moje osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či som zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, či som registrovaný v informačnom systéme ako SZČO, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či som poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa mi vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. a Non Banking Credit Bureau, ZZPO, v skratke NBCB, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísaný v registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. poskytla Sociálnej poisťovni a NBCB osobné údaje v rozsahu uvedenom v tejto žiadosti resp. získané v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu za účelom ich overovania v súvislosti s rokovaním o vzniku, vznikom a trvaním záväzkového vzťahu so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.. Súhlas udeľujem na dobu 10 rokov od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorený zmluvný vzťah, súhlas platí počas tohto vzťahu, najmenej však 10 rokov od jeho udelenia; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Vyhlasujem, že som si vedomý/á svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

### § 4 Súhlas s marketingovým oslovovaním Spoločnosťou a členmi skupiny PPF (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom vypracovania ponuky vhodnej služby a následného kontaktovania s marketingovými a obchodnými ponukami Spoločnosť spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujem, telefónne číslo, e-mailová adresa, záznamy hovorov vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o mojej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a aby tieto údaje Spoločnosť poskytla za týmto účelom všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej skupiny PPF.**

**Tento súhlas udeľujem na dobu do uzatvorenia zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, najviac však 6 mesiacov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 3 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.**

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach [www.ppf.eu](http://www.ppf.eu).

### § 5 Súhlas so spracovaním biometrického podpisu (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom poskytnutia finančnej služby Spoločnosť spracúvala môj podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré ma jednoznačne a nezameniteľne identifikujú (biometrický podpis).**

**Tento súhlas udeľujem na dobu 100 dní odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem po dobu trvania zmluvy.**

V prípade nesúhlasu Vám bude finančná služba poskytnutá iným spôsobom než prostredníctvom biometrického podpisu.

### § 6 Súhlas so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu za účelom poistenia (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste udelili nasledovný súhlas:

**Výslovne súhlasím s tým, aby v prípade dojednania poistenia Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956 a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749 (obe ďalej len „Poisťovňa“) zisťovali, preskúmavali a spracúvali údaje o mojom zdravotnom stave prípadne o príčine smrti, a to za účelom prihlásenia do poistenia, zhodnotenia poistného rizika, správy a ukončenia poistenia, šetrenia škodovej udalosti, zaistenia, predchádzania poistným podvodom a ich vyšetrovania, ochrany právnych nárokov Poistovne, štatistiky, cenotvorby a plnenia zákonných povinností Poistovne.**

**Súhlasím s kontaktovaním elektronickými prostriedkami (e-mailom, SMS atď.).**

Poistenie poskytuje Česká poisťovňa a Česká poisťovňa ZDRAVÍ.

Poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1 Česká republika, IČO 45272956.

Ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749.

Spracúvanie osobných údajov

V prípade prihlásenia, resp. prijatia do poistenia bude Poistovníňa spracúvať osobné údaje zúčastencov o poistenie, poistených a oprávnených fyzických osôb (všetci ďalej len „Účastníci poistenia“) v súlade so zákonom Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajů“), a počnúc od 25. 5. 2018 tiež v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajů (ďalej len „nariadenie o ochrane osobných údajů“).

Poistovníňa spracúva osobné údaje Účastníkov poistenia na základe poistnej zmluvy a v súvislosti s poistením.

Druhy osobných údajů

Poistovníňa spracúva:

- a) identifikačné osobné údaje, t.j. údaje, na základe ktorých možno poisteného identifikovať, resp. kontaktovať, v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, e-mail a telefón;
- b) osobitnú kategóriu citlivých osobných údajů, t.j. údaje o zdravotnom stave poisteného.

Účely spracúvania osobných údajů

V rámci výkonu poisťovacej činnosti Poistovníňa spracúva osobné údaje za účelom:

- a) dojednania poistenia,
- b) zhodnotenia poistného rizika,
- c) správy a ukončenia poistenia,
- d) likvidácie škodovej udalosti,
- e) predchádzania poistným podvodom a ich vyšetrovania,
- f) ochrany právnych nárokov Poistovne,
- g) štatistiky a cenotvorby,
- h) plnenia zákonných povinností.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajů (právne tituly)

Spracúvanie identifikačných osobných údajů je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti a za účelom oprávneného záujmu Poistovne. Za oprávnený záujem pre spracúvanie osobných údajů sa považuje záujem Poistovne na zistenie vzniku práva na výplatu poistného plnenia a zistenie oprávnenej osoby, overovaní údajů súvisiacich s poistením z verejne dostupných databáz a zdrojů, na ochranu svojich práv pred orgánmi štátnej správy, súdmi, regulátorom a subjektmi mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporů, na vymáhaní právnych nárokov vrátane vymáhania pohľadávok mimosúdnou cestou, na predchádzanie podvodů, na spracúvanie za účelom oznámenia prípadných trestných činů.

Meno, priezvisko a bydlisko spracúva Poistovníňa na základe § 2777 zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisů. Rodné číslo spracúva Poistovníňa na základe § 6 ods. 6 zákona Českej republiky č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v znení neskorších predpisů.

Citlivé osobné údaje spracúva Poistovníňa na základe výslovného súhlasu, pre určenie, výkon a obhajobu nárokov, ak je spracúvanie nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Poistovne.

Poistovníňa môže spracúvať osobné údaje na základe oprávnených záujmov. Oprávnenými záujmy sa rozumie spracúvanie identifikačných a citlivých údajů:

a) do premlčania práv a povinností vyplývajúcich z konkrétneho poistenia,

b) a to v prípade, keď súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajů bol odvolaný, ak bolo vyplatené poistné plnenie.

Pokiaľ Účastník poistenia poskytne poisťovateľovi akékoľvek informácie alebo doklady, v ktorých sú zahrnuté jeho osobné údaje, vrátane citlivých, dáva týmto súhlas k ich spracúvaniu Poistovníňou za účelom, s ktorými bol vyššie oboznámený (konkludentný súhlas).

Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajů

Poskytnutie osobných údajů Poistovníni je dobrovoľné. Je úplne na uvážení každého, či svoje osobné údaje poskytne Poistovníni. Identifikácia Účastníkov poistenia je základnou podmienkou pre uplatnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistenia. Dojednanie poistenia nie je bez identifikácie poisteného a spracúvania jeho osobných údajů prakticky možné. Bez poskytnutia, resp. spracúvania osobných údajů oprávnenej osoby, nemožno zistiť osobu oprávnenú prijať poistné plnenie, resp. jej poistné plnenie poukázať.

Udelený súhlas poisteného so spracúvaním citlivých údajů možno odvolať. Odvolaním tohto súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred odvolaním. V dôsledku neposkytnutia súhlasu so spracúvaním citlivých údajů nemožno dojednať poistenie so záujemcom o poistenie, v dôsledku odvolania súhlasu so spracúvaním citlivých údajů nemožno likvidovať škodnú udalosť.

Trvanie spracúvania

Osobné údaje spracúva Poistovníňa po dobu nevyhnutne nutnú, teda po dobu trvania práv a povinností z poistnej zmluvy, a ďalej po dobu vyplývajúcu z právnych predpisů, prípadne po dobu špecifikovanú vo Vašom súhlase, minimálne však po dobu trvania poistenia.

Povinnosťou Poistovne je spracúvať osobné údaje vrátane citlivých údajů zákonným spôsobom. Osobné údaje možno spracúvať za účelom ustanoveným vyššie. Ak zanikne právny základ pre spracúvanie osobných údajů, nemožno ich naďalej spracúvať.

Povinnosť Poistovne a práva Účastníkov poistenia zo zákona o ochrane osobných údajů

Poistovníňa spracúva iba presné osobné údaje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a má povinnosť spracúvané osobné údaje opraviť, resp. aktualizovať. Každú zmenu v osobných údajoch nahlási Účastník poistenia bezodkladne Poistovníni. Účastník poistenia má právo požiadať Poistovníňu o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajů, a ak sa domnieva, že sú jej osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo s ochranou súkromného a osobného života, môže požiadať Poistovníňu o vysvetlenie, resp. požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu; ak je jeho žiadosť oprávnená, Poistovníňa chybný stav okamžite odstráni.

Povinnosť Poistovne a ďalšie práva Účastníkov poistenia vyplývajúce z nariadenia o ochrane osobných údajů

Účastník poistenia má právo na opravu svojich osobných údajů, právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, na ich opravu a doplnenie, na vymazanie (právo byť zabudnutý), právo

1.	Základné ustanovenia
2.	Uzatvorenie zmluvy
3.	Čerpanie revolvingového úveru
4.	Zmluva o platobných službách – používanie karty
5.	Podmienky splácania úveru
6.	Splátkové programy
7.	Ukončenie úverovej zmluvy
8.	Poistenie k zmluve o úvere z karty
9.	Program Premia
10.	Spracúvanie osobných údajů
11.	Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania
12.	Riešenie sporů
13.	Záverčné ustanovenia

na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo podať proti Poistovníku sťažnosť u dozorného orgánu a v prípade automatického spracúvania má právo na prenosnosť osobných údajov.

Ďalej má Účastník poistenia právo podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov, a to v prípade, že jeho osobné údaje sú spracúvané za účelom oprávnených záujmov Poistovne a za účelom priameho marketingu.

Pre výkon práv Účastníka poistenia sa vyžaduje jeho identifikácia.

Spôsob spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané automaticky, poloautomaticky a tiež manuálne. Poistovňa nespracúva osobné údaje formou automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

Ďalší príjemcovia osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov za účelom:

ochrany právnych nárokov Poistovne budú príjemcovia osobných údajov spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním dlžných pohľadávok,

likvidácie škodovej udalosti budú príjemcovia osobných údajov notári ako súdni komisári, Polícia SR, hasičský záchranný zbor, zdravotnícke zariadenia a zmluvní lekári Poistovne,

predchádzania poistných podvodov a ich vyšetrovania budú príjemcovia osobných údajov orgány činné v trestnom konaní a ďalšie poisťovne, a to aj prostredníctvom právnickej osoby, ktorá nie je poisťovňou,

plnenia zákonných povinností budú príjemcovia osobných údajov Česká národná banka, Finančný arbiter, Veřejný ochránce práv, Úřad na ochranu osobních údajů a iné subjekty, ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Poistovňa povinná poskytovať informácie.

Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Účastníkov poistenia pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľuje poistený aj vo vzťahu ku skôr dohodnutým poisteniam a vzťahujú sa aj na dobu po jeho smrti.

Kontaktné údaje pre sťažnosti

Sťažnosti poistených a poistníka sa doručujú na adresu: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika alebo Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistený alebo poistník s Poistovňou nedohodnú inak.

So sťažnosťou týkajúcou sa poistenia sa možno obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

So sťažnosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov poskytnutých za účelom poistenia sa možno obrátiť na Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Osobné údaje a ich spracúvanie našou Spoločnosťou

Za podmienok stanovených v poistnej zmluve Spoločnosť získava pre Poistovňu osobné údaje poisteného a tieto údaje odovzdáva Poistovní. Osobné údaje spracúva Spoločnosť v mene Poistovne v postavení sprostredkovateľa v súlade s platnou právnou úpravou, a to za účelom plnenia záväzkov z poistnej zmluvy a len v rozsahu a za podmienok stanovených Spoločnosťou Poistovňou v poistnej zmluve.

## § 7 Spoločné ustanovenia

Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov Spoločnosti je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Vaše údaje nebudú zverejnené ani prenášané do tretích krajín.

Poskytnutie vyššie uvedených súhlasov so spracovaním osobných údajov je dobrovoľné. Udeľený súhlas môžete odvolať.

Ste si vedomý práv dotknutých osôb, ktoré sú upravené v § 28 – 30 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a potvrdzujete, a že Vám boli poskytnuté všetky informácie podľa § 15 uvedeného zákona.

Potvrdzujete, že ste boli oboznámený(á) s Informačným memorandom a s tým, že aktuálne znenie Informačného memoranda môžem kedykoľvek získať na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame vaše osobné údaje,

b) informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

c) presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje na spracúvanie,

d) zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu.

Všetky informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u prevádzkovateľa písomne namietat voči:

a) spracúvaniu vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat voči spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade



takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

## Hlava 11. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 12. RIEŠENIE SPOROV

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

## Hlava 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, že sa na mieste doručenia zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

1. Základné ustanovenia
2. Uzatvorenie zmluvy
3. Čerpanie revolvingového úveru
4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
5. Podmienky splácania úveru
6. Splátkové programy
7. Ukončenie úverovej zmluvy
8. Poistenie k zmluve o úvere z karty
9. Program Premia
10. Spracúvanie osobných údajov
11. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania
12. Riešenie sporov
13. Záverečné ustanovenia

- § 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.
- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
- Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.
- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.
- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:
- budete povinný(á) platiť sankcie podľa Hlavy 11,
  - môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
  - môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
  - môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.
- § 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.
- § 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s.

PP-AS-HCS zo dňa 26. 10. 2017

## 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovú poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA pojišťovnou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právny poriadok Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. , občianskym zákonníkom, v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a.s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

## 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo alebo trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a šetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo oprávnenu osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odtahová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine atď.). Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je Maxima pojišťovna, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom rejstříku na Městském soude v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v dôsledku ktorej je poistené vozidlo nepojazdné.

**Choroba** je stav, ktorý vyžaduje vašu hospitalizáciu alebo hospitalizáciu vášho dieťaťa do veku 15 rokov a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ste to vy alebo osoby žijúce s vami v spoločnej domácnosti.

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa vám prihodí, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý ste uviedli v úverovej zmluve ako svoje bydlisko a ktorého adresu Home Credit predal Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platnou slovenskou štátnou poznávacou značkou, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvoril s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvýkrát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vám vznikla škoda, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykuřovacieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie vášho zdravia alebo zdravia vášho dieťaťa, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je vlastné dieťa poisteného do veku 15 rokov (vrátane detí adoptovaných či osvojených), ktoré s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

### 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistencia k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistencia v domácnosti);
  - c) úrazu alebo choroby vás alebo vášho vlastného dieťaťa, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10;ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

### 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6, ods. 8.4, ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou čiastkou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak sa nejedná o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď skončia všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej poistnej udalosti.

### 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.

- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

### 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

### 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6 tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti alebo nepojazdnosti z dôvodu pokusu o odcudzenie poisteného vozidla Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje Dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti poisteného vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradiť dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.
- 7.6. Limity poistného plnenia:

1. Pár slov na úvod

2. Slovník pojmov

3. Predmet poistenia

4. Maximálny limit poistného plnenia

5. Začiatok a koniec poistenia

6. Kde vám poistenie platí

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11. Kedy Maxima nemusí vypláť poistné plnenie

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13. Ostatné ustanovenia

14. Ustanovenia o osobných údajoch

15. Forma právneho konania a doručovania

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	príjazd + hodina práce	príjazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa voľby klienta, do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	Príjazd pomoci a práca	Príjazd pomoci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	370 €
Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	370 €
Doručenie náhradných dielcov	NIE	ÁNO	

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablockovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1 tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie

v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani Dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
<b>Technická havária</b>	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál nutný na opravu	
<b>Zámočník – zablockovanie hlavných vchodových dverí</b>	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnicke práce	370 €
drobný materiál nutný na opravu	
<b>Asistencia k domácim spotrebičom</b>	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál nutný na opravu	

## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu vlastnému dieťaťu do veku 15 rokov, v dôsledku ktorého ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v nemocnici min. po dobu 24 hodín.

9.2. Telefónická služba zdravotných informácií

- poskytujete na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.

- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú doporučené a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade požiadavku budú oprávnenej osobe navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu bude oprávnenej osobe poskytnutý prehľad adres a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti chorobe či úrazu, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb vám zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8. tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v nemocnici, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v nemocnici

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby či úrazu, vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
<b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>	370 €
<b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby</b>	
Medická infolinka	Neobmedzene
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára	370 €
Dovoz liekov	370 €
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	370 €
Pobyt v nemocnici s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní nemocnica)	370 €
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	370 €

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko Dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb sa vám zaväzuje poskytnúť asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaisť požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný Dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám Dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa ods. 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktovali a doručili všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

1. Pár slov na úvod

2. Slovník pojmov

3. Predmet poistenia

4. Maximálny limit poistného plnenia

5. Začiatok a koniec poistenia

6. Kde vám poistenie platí

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13. Ostatné ustanovenia

14. Ustanovenia o osobných údajoch

15. Forma právneho konania a doručovania

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

#### 11.1.1. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení a príprave na ne alebo motoristických prehládzkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12. mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia Dodávateľa asistenčných služieb.

#### 11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky).

### 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

#### 11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

#### 11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

##### 11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

#### 11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- f) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- g) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;

h) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;

i) opravy a úkony odporúčané Dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;

j) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;

k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;

l) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;

m) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;

n) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

#### 11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

### 11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

### 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

#### 11.3.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

#### 11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohybliví. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9., ods. 9.3., 9.4., 9.5.

#### 11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

#### 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo Dodávateľom asistenčných služieb.

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

#### 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska Dodávateľa

asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť povinnosť vy alebo oprávnená nespĺníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.

- 12.2. Telefónne číslo strediska Dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s Dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
  - a) svoje meno a priezvisko;
  - b) rodné číslo;
  - c) v prípade asistencie k vozidlu štátnu poznávaciu značku vozidla (ŠPZ) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - d) v prípade domácej asistencie adresu poistenej domácnosti;
  - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
  - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
  - g) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo oprávnená osoba nespĺníte povinnosti, špecifikované v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. Doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si Dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdneho riešenia prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež k Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.
- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
  - zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
  - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. MaximasHomeCreditomôžunazákladehodoyupraviťvašepoistnépodmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr

dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie že Maxima spracúva Vaše osobné údaje v súlade s ustanovením zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů a o změně některých zákonů, v účinnom znení (ďalej len „zákon č. 101/2000 Sb.“) podpisom úverovej zmluvy. Maxima je prevádzkovateľom (správcom) týchto osobných údajov na účely ustanovenia zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2. Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje v rozsahu nutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.), a to údaje:
  - a) uvedené v úverovej zmluve či jej dodatkoch (hlavne vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo) alebo údaje, ktoré ste oznámili Maxime, ňou poverenému dodávateľovi asistenčných služieb či Home Creditu v súvislosti s poistením alebo škodnou udalosťou,
  - b) získané pri šetrení škodnej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a zahrnuté v komunikácii medzi Vami či oprávnenou osobou a Home Creditom či jeho spolupracujúcou osobou alebo Maximou či ňou určeným dodávateľom asistenčných služieb, týkajúcich sa poistenia po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú spracúvané subjektmi v rámci skupiny dodávateľa asistenčných služieb v pozícii sprostredkovateľov prevádzkovateľa Maxima, a to na účely poskytovania asistenčných služieb a služieb likvidácie poistných udalostí a finančné reportovanie a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2 tohto článku.
- 14.4. Maxima je povinná:
  - a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
  - b) spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
  - c) zhromažďovať osobné údaje len v nutnom rozsahu na stanovený účel;
  - d) nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
  - e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života;
  - f) poskytnúť na vašu žiadosť informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Maxima je oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených.
- 14.5. Maxima je oprávnená predávať osobné údaje na účely a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „sprostredkovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov. Sprostredkovateľom (spracovateľom) Vašich osobných údajov je Home Credit a Dodávateľ asistenčných služieb.
- 14.6. Maxima sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi (najmä zamestnanci Maximy, spracovatelia, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 101/2000 Sb., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovne-právneho vzťahu.

1.  
Pár slov na úvod

2.  
Slovník pojmov

3.  
Predmet poistenia

4.  
Maximálny limit poistného plnenia

5.  
Začiatok a koniec poistenia

6.  
Kde vám poistenie platí

7.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9.  
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10.  
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11.  
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12.  
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13.  
Ostatné ustanovenia

14.  
Ustanovenia o osobných údajoch

15.  
Forma právneho konania a doručovania



- 14.7. Beriete na vedomie, že Home Credit bude v pozícii sprostredkovateľa prevádzkovateľa Maxima spracúvať vaše bežné údaje, nutné na likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie asistenčných služieb (napr. dátum ohlásenia, druh udalosti, jej riešenie a pod.). Home Credit je oprávnený tieto osobné údaje spracovávať na vyhodnocovanie využitia asistenčných služieb a rozvoja služieb poskytovaných kreditnou kartou po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku.
- 14.8. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak zistíte, že Maxima alebo Home Credit (prípadne iný subjekt, ktorému boli vaše osobné údaje sprístupnené) porušili niektorú z povinností, ktorú stanoví zákon č. 101/2000 Sb., môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) so žiadosťou o zaistenie opatrení a nápravu. Ak si myslíte, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo so zákonom, najmä ak sú vaše osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môžete podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požiadať o vysvetlenie alebo odstránenie tohto stavu, najmä blokovaním, opravou, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov. Potvrďujete, že ste boli poučený o práve k prístupu ku svojim osobným údajom v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Ďalej o tom, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a o svojich právach podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

- 15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.
- 15.2. Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.
- 15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či Dodávateľa asistenčných služieb.
- 15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu Dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v čl. 2. Doručenie Dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.
- 15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.
- 15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.



### Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č. j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-U SR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratu dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č. j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

### Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Baliček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 70 rokov</li> </ul>
Classic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> </ul>
Extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>• prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> <li>• vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul>

### Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

### Kedy poistenie zaniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok **poistenia výdavkov** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastku **vyššou než 1,66 €**, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok **poistenia osobných vecí a karty** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,
- dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

### Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplате poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

### Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

### Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>

hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.</li> </ul>
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.</li> </ul> Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.</li> </ul>
smrti v dôsledku úrazu	

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
  - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
  - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsobu výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

### Úhrada za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

### Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobných dokladov</li> <li>• kľúčov od nehuťelnosti / auta / motorky</li> <li>• peňaženky / kabelky / tašky</li> <li>• dioptrických okuliarov</li> </ul>
straty alebo odcudzenia elektroniky straty alebo odcudzenia mobilného telefónu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokádu karty.</li> </ul> Poisťovňa vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
odcudzenia	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– doklady uvedené na formulári.</li> </ul>
• čítačky	
• MP3 / MP4 prehrávača	
• tabletu / notebooku	
zneužitia mobilného telefónu straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

### Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia vyhlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

# Správca financií

**Internetová aplikácia Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám i rýchle podpísavanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✔ **on-line**      ✔ **24 hodín denne**      ✔ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

## **Výhody Správca financií Home Credit:**

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých doplnkových službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

## **Máte úverový účet s Šikovnou kartou?**

- Získate prehľad o všetkých transakciách.
- Viete, koľko máte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Viete, koľko ste získali za každý nákup prémiových €.
- Môžete si nastaviť a upraviť doplnkové služby.
- Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- Môžete si poslať peniaze na svoj bankový účet.
- Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca.

Registrácia na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

## Zásada transparentnosti

**Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.**

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

## Zásada včasného upozornenia

**Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.**

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

3.

## Zásada zodpovednosti

**Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odporúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.**

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

## Zásada rýchlych financií

**Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.**

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

## Zásada prehľadu o financiách

**Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

## Zásada bezplatného vrátenia

**Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.**

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebudeme účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

## Zásada rýchlej komunikácie

**Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.**

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

## Zásada jedného volania

**Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.**

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



[posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)



[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)