

# Všetko o vašej karte

Úverová karta Home Credit



- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:

**IHK118**

**HOME  
CREDIT**



**Miroslav Zborovský**

ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Na vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytovať vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete tento poskytnutý úver pravidelne splácať a platiť prípadné úroky a ďalšie poplatky podľa sadzovníka poplatkov a odmien.
3. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu.
4. Mesačnú splátku je nutné platiť riadne a včas. Výška mesačnej splátky a termín jej splatnosti sú uvedené vo výpise z účtu. Môžete zaplatiť i sumu vyššiu – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Akýmkoľvek splácaním si obnovujete disponibilný zostatok na karte pre ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
5. Splátka je uhradená v deň, keď dorazí na náš bankový účet, nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z vášho účtu. Preto odporúčame uskutočniť platbu v predstihu aspoň 3 pracovné dni na prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Splátky poukazujte prosím na číslo účtu uvedené vo výpise z účtu, ako variabilný symbol nezabudnite uviesť číslo vašej zmluvy.
7. Do 14 dní od uzatvorenia zmluvy od nej môžete odstúpiť. Ak v tejto lehote dôjde k čerpaniu úveru, je nutné nám vyčerpanú sumu spolu s prípadnými úrokmi a poplatkami vrátiť.
8. Ak ste si dohodli poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny pre podanie „Oznámenia poistnej udalosti“ nájdete v Informáciách o poistení, ktoré tvoria súčasť tohto dokumentu.
9. Ak máte pochybnosti o transakciách uvedených v mesačnom výpise, môžete uplatniť reklamáciu, a to bezodkladne po tom, čo ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vykonania transakcie. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť váš úverový účet poplatkom za neoprávnenú reklamáciu podľa sadzovníka poplatkov a odmien.
10. Prípadný preplatok vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je uvedená v aktuálnom sadzovníku poplatkov a odmien.
11. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami ohláste prosím ihneď našej spoločnosti na telefónnom čísle 0850 111 118 a požiadajte o jej blokáciu.
12. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej klientskej linke.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovaní platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
14. Dôsledky nesplácania úveru:

<b>prvá upomienka</b>	5 €	<b>Neúčtuje sa, pokiaľ ide o úplne prvú upomienku</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
<b>opakovaná upomienka</b>	12 €	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposieme. Zosplatnenie je výzva na zaplatenie celého dlhu.
<b>sankcia za dlhšie omeškanie</b>	17 €	Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
<b>úrok z omeškania</b>	v zákonnej výške	Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viac informácií na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Úverovú kartu HC – IHK118 (platné od 13. 1. 2018)

## Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatvorenou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

## Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

§ 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.

§ 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpísom druhej zmluvnej strany.

§ 3 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hrať všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 8 či 9 Hlavy 3 úverových podmienok.

§ 4 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

## Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

§ 1 Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.

§ 2 Dohodli sme sa, že prvé čerpanie úveru vo výške uvedenej v zmluve (maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca) môže byť uskutočnené prevodom na Váš bežný účet, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve.

§ 3 Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe Vašej žiadosti prostredníctvom [www.SpravcaFinancií.sk](http://www.SpravcaFinancií.sk) alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu zákaznícku linku.

§ 4 Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 5 Ak Vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme Vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je Vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

§ 6 Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie prísľušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.

§ 7 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákazníckej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákazníckej linke).

Ku dňu uzavretia zmluvy je limit pre hotovostné čerpanie úveru 200 EUR týždenne, limit pre nákupy v obchodoch a na internete do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte.

§ 8 **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15.000 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť. Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžete nám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca, a to aj elektronickými prostriedkami.

§ 9 **Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená

1.  
Základné ustanovenia

2.  
Uzatvorenie zmluvy

3.  
Čerpanie revolvingového úveru

4.  
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.  
Podmienky splácania úveru

6.  
Odklad splátok

7.  
Ukončenie úverovej zmluvy

8.  
Poistenie k zmluve o úvere z karty

9.  
Spracovanie osobných údajov

10.  
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11.  
Riešenie sporov

12.  
Záverečné ustanovenia

časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonickej alebo elektronickej žiadosti.

**§ 10** Dohodli sme sa, že od okamžiku zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška splátky, a to na čiastku vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

**§ 11** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

#### **Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY**

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre Vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobnom styku.

**§ 2** Na základe nášho rozhodnutia Vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

**§ 3** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce Vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom Vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

**§ 4** Použitie karty je chápané ako Váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

**§ 5** Kartou môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolit uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 9 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 6** Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

**§ 7** Dohodli sme sa, že sme oprávnení Vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

**§ 8** Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste Vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z Vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zanikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet Vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid. § 3 Hlavy 2.

**§ 9 Forma a postúp udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta Vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartou ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak Vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácií transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom. Obchodník/banka je od Vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách Vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub Vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

**§ 10** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokové a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok

úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub Vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzovní lístok je vyvesený na našich webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na Vašom úverovom účte.

**§ 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú Vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

**§ 13** Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

**§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,

- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobil Vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nebalosti porušil podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokovaním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

**§ 15** V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovennej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovennej karty. Prevzatie obnovennej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

**§ 16** Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

**§ 17** Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z Vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

**§ 18** Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

**§ 19** My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

**§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Spracovanie osobných údajov

10. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11. Riešenie sporov

12. Záverečné ustanovenia

transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácii ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Banka je povinná oznámiť nám stanovisko k reklamácii autorizovanej transakcie, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, do 90 dní od prijatia požiadavky na vybavenie reklamácie. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 20 pracovných dní odo dňa, kedy ho od banky obdržíme. Ak reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácii do 60 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť Váš úverový účet sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzobníka v platnom znení.

Reklamovanú neautorizovanú transakciu aj s prípadnými úrokmi a s ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa potom, ako ste nám ju oznámil(a).

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní od realizácie vašej reklamácie.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám spätne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§6 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

**§ 21** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) Vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 22** V súlade so zákonom o platobných službách Vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 11,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 7 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobnom styku,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených

ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

## Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

**§ 4** Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

**§ 5** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

**§ 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie Vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.homecredit.sk, prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

**§ 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme Vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení Vám v prípade zosplatnenia úveru využitie týchto výhod zrušiť.

**§ 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia.

Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

**§ 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý Vám písomne oznámime.

**§ 10** Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý Vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

**§ 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

**§ 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca nepredá tovar, Vy ho neodoberiete či bude mať vady.

**§ 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 14** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

**§ 15** V rámci bezpečia Vám budeme na telefónne číslo uvedené v zmluve bezplatne posilať sms pri každom pohybe na úverovom účte s výnimkou transakcií na bezkontaktnom termináli, kde nebude uskutočnená online autorizácia. Posielanie správ si môžete zrušiť na klientskej linke.

## Hlava 6. ODKLAD SPLÁTOK

**§ 1** V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.

**§ 2** Ak splácate riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovieme. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 3 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 12 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete vždy len jednu splátku.

**§ 3** Odklad trvá od chvíle Vašej žiadosti o odloženie do dna splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoju kartu a vyčerpaná čiastka sa úročí.

**§ 4** Ak by z Vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú k porušeniu podmienok, môžeme Vám nárok na poskytnutie bezpečia nepriznať.

## Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

**§ 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac.

Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 10. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

**§ 2** V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,

c) bolo začaté dedičské konanie na Váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu Vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

**§ 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

**§ 4** V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

**§ 5** Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

## Hlava 8. POISTENIE K ZMLUVE O ÚVERE Z KARTY

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

**§ 1 Dojednanie poistenia**

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

**§ 2** Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. **volbou balíčka poistenia v zmluve**, alebo pri aktivácii karty,  
2. **volbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Spracovanie osobných údajov

10. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11. Riešenie sporov

12. Záverečné ustanovenia

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednanja poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

**§ 3** Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poistníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poistiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 4** Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácii karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

#### **Balíček poistení Basic**

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

#### **Balíček poistení Classic**

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

#### **Balíček poistení Extra**

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,

- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

**§ 5** V prípade dojednanja poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

#### **§ 6 Neprijatie do poistenia**

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

#### **§ 7 Zmena poistenia**

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

#### **§ 8 Koniec poistenia**

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach. Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

#### **§ 9 Osobné údaje**

Spracovanie osobných údajov za účelom poistenia nájdete v § 6 Hlavy 9.

### **Hlava 9. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

#### **§ 1 Spracovanie osobných údajov bez súhlasu**

Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi s možnosťou poistenia (ďalej len „finančná služba“), spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt, fotografické vyobrazenie vašej podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb



v domácnosti, počet nezaopatrených detí, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, výška limitov, výška bodov, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmere dôchodku, potvrdenie o priznaní výsluhy/renty, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť aj na základe osobitných zákonov, ktorým je zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zák. č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, zák. č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, kde právnym základom je osobitný zákon. Rozsah spracúvaných osobných údajov je určený týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje ste povinný/á poskytnúť, budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami, vrátane technológií GSM a internetu. V prípade neposkytnutia uvedených osobných údajov Vám nebude môcť byť poskytnutá finančná služba. Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

## § 2 Súhlas so spracovaním osobných údajov v súvislosti s overovaním bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udělili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas, aby za účelom overovania mojej bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti:**

- **moje údaje nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „nad zákonný rozsah“), získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah uvedené na zmluve vrátane údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov medzi mnou a Spoločnosťou a údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov Spoločnosť poskytla a sprístupnila prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (NRKI), združeniu NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby NBCB ďalej poskytovala tieto údaje tretím stranám, ktoré sú členmi združenia NBCB s cieľom ich informovania o mojej platobnej disciplíne;**
- **moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne poskytol/poskytla do NRKI poskytlo NBCB Spoločnosti s cieľom informovania o mojej platobnej disciplíne;**

- **moje údaje nad zákonný rozsah o uzatváranom obchode vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah o uzavretom obchode a jeho zabezpečení, údaje o mojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania mojich záväzkov vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto obchodov, NBCB poskytlo užívateľom Spoločného registra bankových informácií (SRBI), a to prostredníctvom prevádzkovateľa SRBI, spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o, IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava, s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;**
- **moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne poskytol/poskytla do SRBI poskytlo SBCB Spoločnosti prostredníctvom NRKI s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;**
- **moje údaje získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu Spoločnosť overovala kontaktovaním u môjho zamestnávateľa alebo iného platcu príjmu, a aby tieto osoby poskytli Spoločnosti tieto údaje.**

**Tento súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 5 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.**

Združenie NBCB je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií (NRKI), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na [www.nbcb.sk](http://www.nbcb.sk), a to v rozsahu identifikačných údajov týchto osôb, údajov týkajúcich sa ich záväzkových vzťahov s týmito subjektmi vrátane údajov o plnení záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov.

NRKI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Spoločnosť je v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a úver na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas klienta udelený podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie výdavkov k zmluve o úvere z karty

9. Spracovanie osobných údajov

10. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11. Riešenie sporov

12. Záverečné ustanovenia

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Spoločný register bankových informácií (SRBI) je zriadený ako spoločný bankový register v súlade s § 92a Zákona o bankách. Základným účelom SRBI je vzájomná výmena informácií medzi bankami ohľadom dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov, podľa Zákona o bankách. Prevádzkovateľom SRBI je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SBCB“).

SRBI je zároveň Registrom v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a Registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Banky a pobočky zahraničných bánk sú v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

V záujme ochrany práv a oprávnených záujmov klientov (ochrany klientov pred neprimeraným úverovým zaťažením), hospodárskych záujmov spoločnosti/nebankovej finančnej inštitúcie a prevencie úverových podvodov, na účely poskytovania úverov, vrátane spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovania schopnosti klienta splácať úver vrátane spotrebiteľského úveru a úveru na bývanie je pre spoločnosť/nebankovú finančnú inštitúciu žiaduce získavať údaje o klientoch týkajúce sa ich platobnej disciplíny a dôveryhodnosti, nielen z NRKI ale aj zo SRBI.

S ohľadom na vyššie uvedené SBCB a NBCB spolu s bankami a inými veriteľskými subjektmi spolupracujú na zmluvnom základe pri vzájomnej výmene informácií o dôveryhodnosti, platobnej disciplíne a schopnosti splácať záväzky ich klientov.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch, je udelenie súhlasu klienta s takou vzájomnou výmenou.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Vzájomná výmena údajov o klientoch v rozsahu, v akom ich poskytli banke, resp. veriteľskému subjektu prebieha cez prevádzkovateľov obidvoch registrov.

Osobné údaje dotknutých osôb ďalej najmä po technickej stránke spracúvajú spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Taliansko ako sprostredkovatelia pre hore uvedené účely.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI (iných veriteľských subjektov) a užívateľov SRBI (bánk) je k dispozícii na webových stránkach prevádzkovateľov: [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk) a [www.sbcbsk](http://www.sbcbsk).

### § 3 **Súhlas s overovaním údajov v Sociálnej poisťovni (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)**

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Dobrovoľne súhlasím s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, poskytla moje osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či som zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, či som registrovaný**

**v informačnom systéme ako SZČO, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či som poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa mi vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. a Non Banking Credit Bureau, ZZPO, v skratke NBCB, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísanú v registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. poskytla Sociálnej poisťovni a NBCB osobné údaje v rozsahu uvedenom v tejto žiadosti resp. získané v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu za účelom ich overovania v súvislosti s rokovaním o vzniku, vznikom a trvaním záväzkového vzťahu so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.. Súhlas udeľujem na dobu 10 rokov od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorený zmluvný vzťah, súhlas platí počas tohto vzťahu, najmenej však 10 rokov od jeho udelenia; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Vyhlasujem, že som si vedomý/á svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

### § 4 **Súhlas s marketingovým oslovaním Spoločnosťou a členmi skupiny PPF (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)**

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom vypracovania ponuky vhodnej služby a následného kontaktovania s marketingovými a obchodnými ponukami Spoločnosť spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujem, telefónne číslo, e-mailová adresa, záznamy hovorov vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o mojej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a aby tieto údaje Spoločnosť poskytla za týmto účelom všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej skupiny PPF.**

**Tento súhlas udeľujem na dobu do uzatvorenia zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, najviac však 6 mesiacov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 3 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.**

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach [www.ppf.eu](http://www.ppf.eu).

### § 5 **Súhlas so spracovaním biometrického podpisu (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)**

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom poskytnutia finančnej služby Spoločnosť spracúvala môj podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré ma jednoznačne a nezameniteľne identifikujú (biometrický podpis).**

**Tento súhlas udeľujem na dobu 100 dní odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem po dobu trvania zmluvy.**

V prípade nesúhlasu Vám bude finančná služba poskytnutá iným spôsobom než prostredníctvom biometrického podpisu.

## §6 Súhlas so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu za účelom poistenia (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste udelili nasledovný súhlas:

**Výslovne súhlasím s tým, aby v prípade dojednania poistenia Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956 a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749 (obe ďalej len „Poisťovňa“) zisťovali, preskúmavali a spracúvali údaje o mojom zdravotnom stave prípadne o príčine smrti, a to za účelom prihlásenia do poistenia, zhodnotenia poistného rizika, správy a ukončenia poistenia, šetrenia škodovej udalosti, zaistenia, predchádzania poistným podvodom a ich vyšetovania, ochrany právnych nárokov Poistovne, štatistiky, cenotvorby a plnenia zákonných povinností Poistovne.**

**Súhlasím s kontaktovaním elektronickými prostriedkami (e-mailom, SMS atď.).**

Poistenie poskytuje Česká poisťovňa a Česká poisťovňa ZDRAVÍ.

Poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1 Česká republika, IČO 45272956.

Ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749.

### Spracúvanie osobných údajov

V prípade prihlásenia, resp. prijatia do poistenia bude Poistovňa spracúvať osobné údaje záujemcov o poistenie, poistených a oprávnených fyzických osôb (všetci ďalej len „Účastníci poistenia“) v súlade so zákonom Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), a počnúc od 25. 5. 2018 tiež v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie o ochrane osobných údajov“).

Poistovňa spracúva osobné údaje Účastníkov poistenia na základe poistnej zmluvy a v súvislosti s poistením.

### Druhy osobných údajov

Poistovňa spracúva:

- identifikačné osobné údaje, t.j. údaje, na základe ktorých možno poisteného identifikovať, resp. kontaktovať, v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, e-mail a telefón;
- osobitnú kategóriu citlivých osobných údajov, t.j. údaje o zdravotnom stave poisteného.

### Účely spracúvania osobných údajov

V rámci výkonu poisťovacej činnosti Poistovňa spracúva osobné údaje za účelom:

- dojednania poistenia,
- zhodnotenia poistného rizika,

- správy a ukončenia poistenia,
- likvidácie škodovej udalosti,
- predchádzania poistným podvodom a ich vyšetovania,
- ochrany právnych nárokov Poistovne,
- štatistiky a cenotvorby,
- plnenia zákonných povinností.

### Právny základ pre spracúvanie osobných údajov (právne tituly)

Spracúvanie identifikačných osobných údajov je nevyhnutné na spĺnenie zákonnej povinnosti a za účelom oprávneného záujmu Poistovne. Za oprávnený záujem pre spracúvanie osobných údajov sa považuje záujem Poistovne na zistenie vzniku práva na výplatu poistného plnenia a zistenie oprávnenej osoby, overovaní údajov súvisiacich s poistením z verejne dostupných databáz a zdrojov, na ochranu svojich práv pred orgánmi štátnej správy, súdmi, regulátorom a subjektmi mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, na vymáhaní právnych nárokov vrátane vymáhania pohľadávok mimosúdnou cestou, na predchádzanie podvodov, na spracúvanie za účelom oznámenia prípadných trestných činov.

*Meno, priezvisko a bydlisko* spracúva Poistovňa na základe § 2777 zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov. *Rodné číslo* spracúva Poistovňa na základe § 6 ods. 6 zákona Českej republiky č. 277/2009 Sb., o poisťovníctví, v znení neskorších predpisov.

Citlivé osobné údaje spracúva Poistovňa na základe výslovného súhlasu, pre určenie, výkon a obhajobu nárokov, ak je spracúvanie nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Poistovne.

Poistovňa môže spracúvať osobné údaje na základe oprávnených záujmov. Oprávnenými záujmy sa rozumie spracúvanie identifikačných a citlivých údajov:

- do premlčania práv a povinností vyplývajúcich z konkrétneho poistenia,
- a to v prípade, keď súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov bol odvolaný, ak bolo vyplatené poistné plnenie.

Pokiaľ Účastník poistenia poskytne poisťovateľovi akékoľvek informácie alebo doklady, v ktorých sú zahrnuté jeho osobné údaje, vrátane citlivých, dáva týmto súhlas k ich spracúvaniu Poistovňou za účelom, s ktorými bol vyššie oboznámený (*konkludentný súhlas*).

### Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov Poistovni je dobrovoľné. Je úplne na uvážení každého, či svoje osobné údaje poskytne Poistovni. Identifikácia Účastníkov poistenia je základnou podmienkou pre uplatnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistenia. Dojednanie poistenia nie je bez identifikácie poisteného a spracúvania jeho osobných údajov prakticky možné. Bez poskytnutia, resp. spracúvania osobných údajov oprávnenej osoby, nemožno zistiť osobu oprávnenú prijať poistné plnenie, resp. jej poistné plnenie poukázať.

Udelený súhlas poisteného so spracúvaním citlivých údajov možno odvolať. Odvolaním tohto súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred odvolaním. V dôsledku neposkytnutia súhlasu so spracúvaním citlivých údajov nemožno dojednať poistenie so záujemcom o poistenie, v dôsledku odvolania súhlasu so spracúvaním citlivých údajov nemožno likvidovať škodnú udalosť.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Spracovanie osobných údajov

10. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11. Riešenie sporov

12. Záverečné ustanovenia

## Trvanie spracúvania

Osobné údaje spracúva Poistovnía po dobu nevyhnutne nutnú, teda po dobu trvania práv a povinností z poistnej zmluvy, a ďalej po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov, prípadne po dobu špecifikovanú vo Vašom súhlase, minimálne však po dobu trvania poistenia.

Povinnosťou Poistovne je spracúvať osobné údaje vrátane citlivých údajov zákonným spôsobom. Osobné údaje možno spracúvať za účelom ustanoveným vyššie. Ak zanikne právny základ pre spracúvanie osobných údajov, nemožno ich naďalej spracúvať.

## Povinnosť Poistovne a práva Účastníkov poistenia zo zákona o ochrane osobných údajov

Poistovnía spracúva iba presné osobné údaje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a má povinnosť spracúvané osobné údaje opraviť, resp. aktualizovať. Každú zmenu v osobných údajoch nahlási Účastník poistenia bezodkladne Poistovní. Účastník poistenia má právo požiadať Poistovníu o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov, a ak sa domnieva, že sú jej osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo s ochranou súkromného a osobného života, môže požiadať Poistovníu o vysvetlenie, resp. požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu; ak je jeho žiadosť oprávnená, Poistovnía chybný stav okamžite odstráni.

## Povinnosť Poistovne a ďalšie práva Účastníkov poistenia vyplývajúce z nariadenia o ochrane osobných údajov

Účastník poistenia má právo na opravu svojich osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, na ich opravu a doplnenie, na vymazanie (právo byť zabudnutý), právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo podať proti Poistovní sťažnosť u dozorného orgánu a v prípade automatického spracúvania má právo na prenosnosť osobných údajov.

Ďalej má Účastník poistenia právo podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov, a to v prípade, že jeho osobné údaje sú spracúvané za účelom oprávnených záujmov Poistovne a za účelom priameho marketingu.

Pre výkon práv Účastníka poistenia sa vyžaduje jeho identifikácia.

## Spôsob spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané automaticky, poloautomaticky a tiež manuálne. Poistovnía nespracúva osobné údaje formou automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

## Ďalší príjemcovia osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov za účelom:

*ochrany právnych nárokov* Poistovne budú príjemcovia osobných údajov spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním dlžných pohľadávok,

*likvidácie škodovej udalosti* budú príjemcovia osobných údajov notári ako súdni komisári, Polícia SR, hasičský záchranný zbor, zdravotnícke zariadenia a zmluvní lekári Poistovne,

*predchádzania poistných podvodov a ich vyšetrovania* budú príjemcovia osobných údajov orgány činné v trestnom konaní a ďalšie poistovne, a to aj prostredníctvom právnickej osoby, ktorá nie je poistovníou,

*plnenia zákonných povinností* budú príjemcovia osobných údajov Česká národná banka, Finančný arbiter, Veřejný ochránce práv, Úřad na ochranu osobních údajů a iné subjekty, ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Poistovnía povinná poskytovať informácie.

Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Účastníkov poistenia pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľuje poistený aj vo vzťahu ku skôr dohodnutým poisteniam a vzťahujú sa aj na dobu po jeho smrti.

## Kontaktné údaje pre sťažnosti

Sťažnosti poistených a poistníka sa doručujú na adresu: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika alebo Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistený alebo poistník s Poistovníou nedohodnú inak.

So sťažnosťou týkajúcou sa poistenia sa možno obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

So sťažnosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov poskytnutých za účelom poistenia sa možno obrátiť na Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

## Osobné údaje a ich spracúvanie našou Spoločnosťou

Za podmienok stanovených v poistnej zmluve Spoločnosť získava pre Poistovníu osobné údaje poisteného a tieto údaje odovzdáva Poistovní. Osobné údaje spracúva Spoločnosť v mene Poistovne v postavení sprostredkovateľa v súlade s platnou právnou úpravou, a to za účelom plnenia záväzkov z poistnej zmluvy a len v rozsahu a za podmienok stanovených Spoločnosti Poistovníou v poistnej zmluve.

## § 7 Spoločné ustanovenia

Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov Spoločnosti je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Vaše údaje nebudú zverejnené ani prenášané do tretích krajín.

Poskytnutie vyššie uvedených súhlasov so spracovaním osobných údajov je dobrovoľné. Udeľený súhlas môžete odvolať.

Ste si vedomý práv dotknutých osôb, ktoré sú upravené v § 28–30 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a potvrdzujete, a že Vám boli poskytnuté všetky informácie podľa § 15 uvedeného zákona.

Potvrdzujete, že ste boli oboznámený(á) s Informačným memorandom a s tým, že aktuálne znenie Informačného memoranda môžem kedykoľvek získať na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame vaše osobné údaje,
- informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje na spracúvanie,
- zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu.

Všetky informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u prevádzkovateľa písomne namietať voči:

a) spracúvaniu vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

## Hlava 10. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

**§ 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

**§ 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

**§ 3** Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

**§ 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 11. RIEŠENIE SPOROV

**§ 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

**§ 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní

stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

## Hlava 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**§ 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2%. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

**§ 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmlouvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

**§ 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ

1.  
Základné ustanovenia

2.  
Uzatvorenie zmluvy

3.  
Čerpanie revolvingového úveru

4.  
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.  
Podmienky splácania úveru

6.  
Odklad splátok

7.  
Ukončenie úverovej zmluvy

8.  
Poistenie k zmluve o úvere z karty

9.  
Spracovanie osobných údajov

10.  
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11.  
Riešenie sporov

12.  
Záverčné ustanovenia

Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doručenia listu do vlastných rúk.

**§ 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

**§ 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

**§ 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

**§ 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

**§ 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

**§ 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 10,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

**§ 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**§ 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté

finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

**§ 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.



### Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-ÚSR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratu dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-KSR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

### Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Baliček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 70 rokov</li> </ul>
Classic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> </ul>
Extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>• prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> <li>• vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul>

### Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

### Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok **poistenia výdavkov** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerпали čiastkou **vyšší než 1,66 €**, a pokiaľ ste ho čerпали už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok **poistenia osobných vecí a karty** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerпали, a pokiaľ ste ho čerпали už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,
- dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

### Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

### Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

### Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotní stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>

hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.</li> </ul>
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.</li> </ul> Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.</li> </ul>
smrti v dôsledku úrazu	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.</li> </ul>

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
  - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
  - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

### Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

### Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobných dokladov</li> <li>• kľúčov od nehuťelnosti / auta / motorky</li> <li>• peňaženky / kabelky / tašky</li> <li>• dioptrických okuliarov</li> </ul>
straty alebo odcudzenia elektroniky	• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu, <ul style="list-style-type: none"> <li>• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.</li> </ul>
straty alebo odcudzenia mobilného telefónu	Poistovní vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
odcudzenia	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– doklady uvedené na formulári.</li> </ul>
MP3 / MP4 prehrávača	
tablet / notebook	
zneužitia mobilného telefónu	
straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

### Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia prehlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

# Správca financií

**Internetová aplikácia Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám a kartám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✔ **on-line**      ✔ **24 hodín denne**      ✔ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

## **Výhody Správca financií Home Credit:**

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

## **Máte kartu?**

- Získate prehľad o všetkých transakciách na svojej karte.
- Viete, koľko máte na karte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Môžete si nastaviť a upraviť služby.
- Môžete si poslať peniaze z karty na svoj bankový účet.

Registrácia na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.



# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

## Zásada transparentnosti

**Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.**

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

## Zásada včasného upozornenia

**Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.**

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

3.

## Zásada zodpovednosti

**Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odporúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.**

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

## Zásada rýchlych financií

**Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.**

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

## Zásada prehľadu o financiách

**Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

## Zásada bezplatného vrátenia

**Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.**

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebudeme účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

## Zásada rýchlej komunikácie

**Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.**

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

## Zásada jedného volania

**Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.**

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



posta@homecredit.sk



www.homecredit.sk