

## **INFORMAČNÉ MEMORANDUM o spracúvaní osobných údajov**

Ako popredná slovenská úverová spoločnosť, na ktorú dohliada aj Národná banka Slovenska, berieme ochranu osobných údajov vážne a všetky informácie, ktoré od Vás získavame, spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri spracovaní Vašich osobných údajov sa riadime najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalej všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane osobných údajov (tzv. GDPR ). Môžete si byť istí, že Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni dostupných prostriedkov.

Chceme k Vám byť féroví a transparentným spôsobom Vám opísať, ako sa v našej spoločnosti nakladá s Vašimi osobnými údajmi, kde tieto údaje získavame, na aké účely ich využívame, ako dlho Vaše osobné údaje spracovávame, aké práva Vám v súvislosti so spracovaním osobných údajov prináležia a kam sa prípadne môžete obrátiť, ak máte pocit, že spracovanie Vašich osobných údajov neprebíha, tak ako by malo.

Nižšie nájdete všetky dôležité informácie o spracovaní osobných údajov s tým, že tieto informácie budeme priebežne aktualizovať.

### **Obsah informačného memoranda:**

1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov
2. Aké osobné údaje spracovávame?
3. Akým spôsobom spracovávame osobné údaje?
4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?
5. Ste povinný nám Vaše osobné údaje odovzdávať?
6. Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?
  - 6.1 Účely spracovania
7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?
8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?
9. Komu Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať?
10. Prenos osobných údajov do zahraničia
11. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?
12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?
13. Slovníček pojmov
14. Účinnosť Informačného memoranda

### **1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov**

Naša spoločnosť má celý rad zákonných povinností, pre plnenie ktorých je nevyhnutné spracovávať Vaše osobné údaje. Ak by sme tak nerobili, dopustili by sme sa porušenia zákona, preto v takýchto prípadoch nie je možné spracovanie Vašich osobných údajov z Vašej strany akokoľvek ovplyvniť. Jedná sa najmä o spracovanie osobných údajov na účely Vašej identifikácie a kontroly, ktorá má slúžiť na zabránenie

zneužívaniu finančného systému na pranie príjmov z trestnej činnosti a pre účely povinnej archivácie niektorých dokumentov. Vaše osobné údaje spracovávame tiež pre ochranu našich oprávnených záujmov.

Pri spracovaní Vašich osobných údajov ctíme a rešpektujeme najvyššie štandardy ochrany osobných údajov a dodržiavame najmä nasledujúce zásady:

- a) Vaše osobné údaje vždy spracovávame pre jasne a zrozumiteľne stanovený účel, stanovenými prostriedkami a stanoveným spôsobom, a iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania; spracovávame iba presné osobné údaje a máme zabezpečené, že ich spracovanie zodpovedá stanoveným účelom a je nevyhnutné pre naplnenie týchto účelov;
- b) Vaše osobné údaje chránime a spracovávame spôsobom, ktorý zabezpečuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, k ich zmene, zničeniu, strate, neoprávneným prenosom, neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu;
- c) vždy Vás zrozumiteľne informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich nárokoch na presné a úplné informácie o okolnostiach tohto spracovania, ako aj o Vašich ďalších súvisiacich právach;
- d) dodržiavame zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na zaistenie dostatočnej úrovne zabezpečenia zodpovedajúce všetkým možným rizikám; všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Naša spoločnosť vystupuje pri spracúvaní niektorých Vašich osobných údajov, ktoré od Vás získala, k naplneniu jedného alebo viacerých účelov, ako tzv. prevádzkovateľ osobných údajov. Naše kontaktné údaje sú:

**Home Credit Slovakia a. s.**

IČO: 36 234 176

Sídlo: Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

e-mail: [posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)

Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov spoločnosti:

[dpo@homecredit.sk](mailto:dpo@homecredit.sk)

## 2. Aké osobné údaje spracúvame?

**Identifikačné údaje** - osobné údaje slúžiace k Vašej jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii, najmä meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kópia preukazu totožnosti, podpis atď.

**Komunikačné údaje** – komunikácia s Vami vytvára celý rad osobných údajov, napríklad informácie o našom vzájomnom kontakte a obsahu komunikácie, záznamy hovorov a e-mailových správ, údaje z používania našich internetových stránok a aplikácií, Vaše pripomienky, žiadosti a priania. Súčasne Vás informujeme o tom, že všetky telefónne hovory zaznamenávame z dôvodu preukázania obsahu hovoru a tiež za účelom skvalitnenia našich postupov. Ak si neželáte, aby bol Váš hovor nahrávaný, využite prosím iný komunikačný kanál.

**Profilové údaje** – sú údaje vypovedajúce o Vašej bonite a dôveryhodnosti (platobná morálka, úverová história, výpisy z účtu, úverový rating).

### **3. Akým spôsobom spracúvame osobné údaje?**

Spôsob, ktorým naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, zahŕňa manuálne aj automatizované spracovanie v našich informačných systémoch. Vaše osobné údaje spracúvajú predovšetkým zamestnanci našej spoločnosti a v potrebnom rozsahu tiež tretie osoby, s ktorými máme uzatvorenú písomnú zmluvu, ktorá obsahuje rovnaké záruky pre spracovanie osobných údajov, aké dodržiava aj naša spoločnosť.

### **4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje získavame z rôznych zdrojov, vždy len vtedy, ak na to máme oprávnenie. Základným zdrojom údajov o Vás ste samozrejme Vy osobne. Medzi údaje pochádzajúce od Vás zaraďujeme napríklad tie, ktoré ste nám oznámili napr. v rámci jednania o uzavretí zmluvy, pri servisnej komunikácii, pri vybavovaní Vašich požiadaviek. V niektorých situáciách (napr. pri overovaní úveruschopnosti) nám údaje od Vás nestačia a musíme ich zisťovať aj z verejných zdrojov. Údaje o Vás tiež získavame vlastnou činnosťou, a to spracovaním a vyhodnocovaním Vašich osobných údajov.

**Verejné zdroje** – jedná sa o údaje z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, register úpadcov, databáza Ministerstva vnútra Slovenskej republiky obsahujúca zoznam neplatných dokladov, Centrálny register exekúcií, databáza Bisnode Arachné pod.) a z ďalších verejných zdrojov.

**Interné zdroje** – Vaše osobné údaje môžu vzniknúť priamo v našej spoločnosti, a to tak používaním našich služieb, ako aj našou internou činnosťou.

### **5. Ste povinný nám osobné údaje odovzdávať?**

Údaje, o ktoré Vás žiadame, naozaj nevyhnutne potrebujeme, pretože nám zber týchto údajov ukladá zákon (napr. rodné číslo na účely identifikácie) alebo sú potrebné pre ochranu našich oprávnených záujmov (napr. niektoré informácie o Vašej bonite a dôveryhodnosti). Ak nám takéto údaje neposkytnete, nemôžeme Vám príslušný produkt, službu alebo iné plnenie, pri ktorom od Vás osobný údaj vyžadujeme, poskytnúť. V niektorých prípadoch od Vás môžeme žiadať udelenie súhlasu so spracovaním údajov na určitý účel spracovania. Taký súhlas je vždy dobrovoľný a jeho neposkytnutie nijako neobmedzuje prístup k našej službe alebo produktu. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

### **6. Prečo a ako spracúvame Vaše osobné údaje?**

#### **6.1 Účely spracovania**

Vaše osobné údaje spracovávame z mnohých dôvodov. Každé spracovanie pritom musí mať svoj právny základ. To znamená, že musí byť založené buď na Vašom súhlase alebo musí byť nevyhnutné pre

1. jednanie o uzavretí zmluvy alebo na plnenie zmluvy;

2. splnenie právnej povinnosti (napr. archivačná povinnosť, alebo povinnosť hodnotiť úverovú bonitu) alebo
3. ochranu nášho oprávneného záujmu.

Ďalej vám ukážeme, na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje a čo je právnym základom pre takéto spracovanie:

### **Uzavretie a plnenie zmluvy**

Pre uzavretie zmluvy, resp. pre plnenie úverovej zmluvy, ktorú sme uzavreli s právnickou osobou, ktorú zastupujete, je nevyhnutné spracovávať niektoré Vaše osobné údaje, napr. identifikačné údaje.

### **Overovanie Vašej bonity**

Je naším oprávneným záujmom poskytovať úverové produkty iba bonitným a dôveryhodným klientom, a preto overujeme i Vašu bonitu, nakoľko táto bonita odráža bonitu a dôveryhodnosť právnickej osoby, ktorú zastupujete, a to v registroch, ktoré sú verejne dostupné.

### **Zhodnotenie úverového rizika**

Naším oprávneným záujmom sú činnosti potrebné na zhodnotenie výšky úverového rizika spoločnosti, napr. overenie žiadateľa o službu s našimi internými záznamami, detekcia a vyšetrovanie podvodu, vedenie zoznamu osôb s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, zoznamu odcudzených občianskych preukazov a i.

V rámci tejto činnosti môže dochádzať tiež k overeniu Vašich údajov vo verejne prístupných registroch.

### **Klientska administratíva**

Naším cieľom je Váš dobrý pocit a pohodlie pri využívaní našich služieb a komunikácii s nami. Pre vybavenie Vašej požiadavky alebo sťažnosti je naším oprávneným záujmom spracovávať také Vaše osobné údaje, ktoré sú na to nevyhnutné.

### **Ochrana práv a právom chránených záujmov**

Naším oprávneným záujmom je po nevyhnutnú dobu uchovávať údaje, ktoré môžu byť v budúcnosti použité s cieľom preukázania našich nárokov v súdnych a iných konaniach alebo v konaní pred dozorovým orgánom. Tieto údaje držíme len po nevyhnutnú dobu, ktorou je uplynutie príslušných premlčacích dôb.

V prípade, že sa rozhodnete podpísať úverovú zmluvu biometrickým spôsobom, beriete na vedomie, že Váš podpis môžeme s právnym titulom určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov použiť na účely Vašej identifikácie (napr. pre vyhotovenie znaleckého posudku súdnym znalcom).

### **Opatrenia proti praniu špinavých peňazí**

Zákon nám ukladá pred poskytnutím služby riadne identifikovať a overiť osobu konajúcu menom klienta. V priebehu zmluvného vzťahu sme potom povinní kontrolovať klientske platby.

### **Archívna správa**

Našou zákonnou povinnosťou (napríklad v oblasti daní a účtovníctva) je viesť listinný, rovnako ako elektronický, archív dokumentov.

## **7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracovávame iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania. Máme nastavené prísne pravidlá archivácie, ktoré zabezpečujú, že informácie nespracovávame dlhšie, než je nevyhnutné. Ak zistíme, že už nie sú osobné údaje potrebné pre žiadny z určených účelov, vymažeme ich.

Vaše osobné údaje spracovávame po celú dobu, po ktorú Vám poskytujeme naše služby. Po skončení zmluvy alebo zamietnutí žiadosti síce významne obmedzíme ich použitie, úplne ich však nevymažeme. Zostávajú totiž niektoré dôvody, pre ktoré musíme Vaše osobné údaje spracovávať aj naďalej:

- z dôvodu plnenia povinnosti týkajúcej sa účtovnej evidencie podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve je účtovná jednotka (naša Spoločnosť) povinná uchovávať účtovné doklady počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, t.j. počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k zániku zmluvy (účtovným dokladom je aj úverová zmluva);
- z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti podľa zákona proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a daňových predpisov spracovávame osobné údaje po dobu 5-tich rokov;
- z dôvodu ochrany našich práv a právom chránených záujmov spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 10-tich rokov.

V prípade spracovaní vykonávaných v našom oprávnenom záujme sme interne nastavili dobu spracovania tak, aby zodpovedala danému účelu. Údaje, ktoré spracovávame s Vaším súhlasom, uchováваме po dobu, na ktorú bol súhlas platne udelený, prípadne do doby jeho odvolania.

## **8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je našou prioritou. Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurálnou kontrolou a naša spoločnosť disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami, zaisťujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím.

Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú zmluvne viazané povinnosťou mlčanlivosti. Dodržiavanie všetkých pravidiel je pod stálou kontrolou zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov a interného auditu našej spoločnosti.

## **9. Komu Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať?**

Vaše osobné údaje zásadne spracúvame v rámci našej spoločnosti. V prípadoch, kedy nám to ukladá zákon alebo dovoľuje náš oprávnený záujem, môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané aj mimo našu Spoločnosť. Vaše osobné údaje odovzdávame najmä našim zmluvným partnerom. Nemusíte mať obavy, spolupracujeme iba s takými subjektmi, ktoré spĺňajú prísne požiadavky, pokiaľ ide o ochranu Vašich osobných údajov. So zmluvnými partnermi máme uzatvorenú dohodu o mlčanlivosti, aby sme predišli

zneužitiu či inému neoprávnenému nakladaniu s Vašimi osobnými údajmi. K prenosu Vašich osobných údajov dochádza iba v rozsahu ustanovenom zákonom alebo potrebnom pre naplnenie účelu zmluvy s našim partnerom. Môžete si pritom byť istí, že v žiadnom prípade s Vašimi údajmi neobchodujeme. Vaše osobné údaje odovzdávame nasledujúcim kategóriám subjektov:

**Spoločnostiam skupiny PPF** - môžeme odovzdávať vybrané údaje, ak je to nevyhnutné pre riadenie úverových rizík v skupine (napr. informácie o prípadnej negatívnej úverovej histórii žiadateľa o pôžičku v danej spoločnosti), na administratívne účely alebo v rámci dodávateľských vzťahov. Zoznam spoločností patriacich do skupiny PPF nájdete na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) v záložke „Ochrana osobných údajov“. Tu sa tiež dozviete, s ktorými spoločnosťami aktuálne spolupracujeme.

**Dodávateľom** - subjektom, ktoré sme poverili zabezpečením niektorých prevádzkových ale aj iných činností, odovzdávame osobné údaje len vtedy, ak je spracovanie osobných údajov potrebné na výkon danej činnosti. Takéto subjekty označujeme za tzv. sprostredkovateľov. Spolupracujeme iba so sprostredkovateľmi, ktorí sú dôveryhodní, kvalitní a ktorí s nami uzavreli zmluvu, v ktorej sa zavazujú dodržiavať prísne pravidlá ochrany osobných údajov vrátane technických a organizačných opatrení. Ak využívame cloudové úložiská, sú zásadne umiestnené v rámci EÚ a vždy je zabezpečená vysoká úroveň bezpečnosti údajov.

Medzi našich dodávateľov patrí:

- poskytovatelia IT služieb, vrátane cloudových úložísk
- spoločnosti zo skupiny PPF
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov
- bankové inštitúcie
- audítorské spoločnosti
- účtovník, daňoví poradcovia
- poskytovatelia archivačných služieb,
- advokáti a subjekty vymáhajúce naše pohľadávky

**Distribútorom** - pre distribúciu našich služieb využívame tzv. sprostredkovateľov. Máme s nimi uzavretú zmluvu upravujúcu pravidlá ochrany osobných údajov našich klientov. V tejto súvislosti môže dochádzať k nevyhnutnému zdieľaniu Vašich údajov medzi našou spoločnosťou a týmito našimi partnermi tak, aby sa zohľadnila previazanosť kúpnej a úverovej zmluvy.

**Verejným a regulačným inštitúciám** - komunikáciu s týmito inštitúciami nám ukladá zákon. Jedná sa najmä o orgány verejnej správy (napr. finančné úrady), súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútori, notári, správcovia konkurznej podstaty, Národnú banku Slovenska.

**Držiteľom majetkovej podstaty pohľadávky** - pre zabezpečenie finančných zdrojov spoločnosti sa môže pohľadávka z úverovej zmluvy stať predmetom tzv. participácie (získanie majetkovej účasti na pohľadávke). V takom prípade sú údaje o pohľadávke vrátane potrebných osobných údajov (napr. číslo zmluvy) odovzdané spoločnosti AB 2 B.V., reg. Číslo: 57279667, so sídlom v Holandskom kráľovstve, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

## 10. Prenos osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje sú spracovávané na území Slovenskej republiky a na území ďalších štátov Európskej únie, kde sídlia subjekty patriace do skupiny PPF, a ktoré zdieľajú rovnaké štandardy ochrany osobných údajov ako Slovenská republika.

Vaše osobné údaje zásadne neposkytujeme mimo územia Európskej únie a rovnako tak dohliadame na to, aby tak robili aj subjekty, s ktorými spolupracujeme, a ktoré sa podieľajú na spracovaní Vašich osobných údajov.

## **11. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?**

K získaniu prehľadu a kontroly nad údajmi, ktoré o vás spracúvame, môžete využiť zákonom garantované práva. Uplatniť ich môžete v našej spoločnosti, pričom naše kontaktné údaje nájdete v časti 1 tohto dokumentu.

**Právo na prístup k svojim údajom** - aby ste si mohli overiť, aké údaje o Vás spracúvame, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a ďalšie súvisiace informácie (napr. účel, kategórie osobných údajov, kategórie príjemcov, doba uchovania, zdroj). Máte právo požadovať tiež kópiu spracúvaných osobných údajov. Za jej opakované poskytnutie však môžeme účtovať poplatok zodpovedajúci nákladom na spracovanie a poskytnutie informácie.

**Právo na prenosnosť údajov** - ak to budete potrebovať, napríklad pre uľahčenie komunikácie s iným poskytovateľom služieb, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli a tieto údaje previesť ďalšiemu správcovi. Toto právo môžete uplatniť iba pre údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo je ich spracovanie nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy.

**Právo na revíziu rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní** - snažíme sa neustále zvyšovať komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb. V rámci týchto snáh sme zaviedli napríklad automatizované hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o úver. V prípade, že nesúhlasíte s výsledkom takéhoto posúdenia Vašej žiadosti, máte možnosť napadnúť toto rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu a požiadať nás o tzv. "ľudské preskúmanie".

**Právo na opravu osobných údajov** - V prípade, že sú Vaše údaje nesprávne či nepresné, samozrejme ich opravíme a chýbajúce údaje doplníme.

**Právo na vymazanie osobných údajov** - Vaše osobné údaje vymazávame automaticky bezodkladne po skončení všetkých účelov ich spracovania, ďalej v prípade odvolania Vášho súhlasu a pri neexistencii žiadneho ďalšieho právneho dôvodu spracovania, ako aj v prípade účinného vznesenia námietky proti spracovaniu vykonávanému z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Výmaz Vašich osobných údajov je samozrejmosťou aj v prípade, ak je to potrebné na splnenie právnej povinnosti, alebo ak vyjde najavo, že osobné údaje boli spracúvané nezákonne.

**Právo na námietku** - ak si neželáte, aby sme pokračovali v spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe ochrany nášho oprávneného záujmu, môžete uplatniť tzv. námietku (viac pozri časť 12 tohto dokumentu). Pri podaní takejto námietky sme povinní posúdiť, či Váš záujem na ochrane osobných údajov prevažuje nad našim oprávneným záujmom, pre ktorý Vaše osobné údaje spracúvame. V prípade, že dospejeme k záveru, že Váš záujem na ochrane Vašich osobných údajov je silnejší, než ten náš, prestaneme Vaše osobné údaje pre tento účel spracovávať. Výsledok tohto posúdenia Vám samozrejme včas oznámime.

**Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov** - v zákonom stanovených prípadoch obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov. Ide o prípad, keď

- popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na overenie presnosti údajov,
- spracovanie osobných údajov je nezákonné a vy napriek tomu odmietnete ich výmaz,
- síce nepotrebujeme osobné údaje pre naše účely spracovania, ale Vy ich napriek tomu budete požadovať pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov,

- vnesiete námietku proti spracovaniu vykonávanému v našom oprávnenom záujme, a to až do rozhodnutia o námietke.

**Právo na odvolanie súhlasu** - ak ste nám udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu ukončíme spracovanie Vašich osobných údajov, ku ktorým spracovaniu nemáme iný právny titul.

**Právo podať sťažnosť ÚOOÚ** - ak by sa vám niečo ohľadom spracovania Vašich osobných údajov nepáčilo, budeme radi, keď nám to dáte vedieť. Vynasnažíme sa všetko vyriešiť k Vašej spokojnosti. Vždy však máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?

Ochrana oprávneného záujmu našej Spoločnosti je jedným z právnych základov pre spracovanie osobných údajov. Môžeme ho použiť len u tých spracovaní, ktoré môžete očakávať, a pri ktorých nedôjde k nepomernej zásahu do Vášho súkromia či práv. V prípade spracovania vykonávanom z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov máte právo podať tzv. námietku, a to z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Ukončenie spracovania osobných údajov na základe podanej námietky pritom nemusí nutne znamenať likvidáciu údajov. Vaše osobné údaje totiž môžeme spracúvať ešte pre iné účely a na inom právnom základe.

Pre prehľadnosť uvádzame zoznam účelov spracovaní, vykonávaných na základe nášho oprávneného záujmu:

- Zhodnotenie úverového rizika
- Overenie Vašej bonity
- Klientska administratíva
- Ochrana práv a právom chránených záujmov

Podanie námietky je možné niekoľkými spôsobmi:

- ak už nechcete, aby sme Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím povedzte;
- Vašu námietku nám môžete zaslať na naše kontakty (pozri časť 1 tohto dokumentu).

## 13. Slovníček pojmov

<b>osobný údaj</b>	Akákoľvek informácia vzťahujúca sa ku konkrétnemu identifikovateľnému človeku (napr. meno, vek, príjem, IP adresa).
<b>cookies</b>	Krátky textový súbor, ktorý navštívená webová stránka odošle do prehliadača. Umožňuje webu zaznamenať informácie o Vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia.
<b>oprávnený záujem</b>	Záujem našej spoločnosti na spracovaní osobných údajov, ktoré môžete legitímne očakávať a ktoré nezasahuje nadmieru do Vášho súkromia a práva na ochranu osobných údajov (napr. záujem na primeranú obchodnú komunikáciu s klientmi alebo náš záujem na ochrane našich práv a právom chránených záujmov v prípadnom súdnom či inom konaní).
<b>prevádzkovateľ</b>	Osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov; spracovaním



môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa.

- sprostredkovateľ** Osoba, ktorá bola prevádzkovateľom - teda nami - poverená určitou činnosťou, pre výkon ktorej je nevyhnutné spracovávať osobné údaje, napr. dodávateľ IT služieb.
- subjekt údajov** Osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, typicky náš klient.
- účel** Dôvod spracovania, ku ktorému správca využíva Vaše osobné údaje.
- spracovanie** Akákoľvek operácia, ktorú správca alebo spracovateľ vykonávajú s osobnými údajmi. Spracovaním je aj obyčajné uchovanie osobných údajov.

## 14. Účinnosť Informačného memoranda

Toto informačné memorandum je platné a účinné ku dňu 25. 5. 2018. Aktuálne znenie Informačného memoranda je uverejnené na webových stránkach našej spoločnosti [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).