

# Stručná informácia o spracovaní osobných údajov existujúcich klientov, ktorí majú s Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. dojednané poistenie úverových splátok, poistenie pravidelných výdavkov, poistenie karty, poistenie osobných vecí a karty

Poistenie poskytujú poisťovne – Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká pojišťovna a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.). Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poišťovňa“.

Dovoľujeme si Vás informovať, že 25. 5. 2018 nadobudlo účinnosť tzv. Obecné nariadenie o ochrane osobných údajov (nariadenie EU 2016/679 obecné známe pod skratkou GDPR). Toto nová právna úprava sa vzťahuje aj na spracovanie Vašich osobných údajov. Ubezpečujeme Vás, že ochrana súkromia a osobných údajov klientov patrí medzi priority Poišťovne. Radi by sme Vásoznámili s tým, ako prebieha spracovanie Vašich osobných údajov od vyššie uvedeného dňa, najmä aké osobné údaje Poišťovňa spracováva, na aké účely a z akých právnych dôvodov. Ďalšie podrobnosti nájdete na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) v sekcii Osobní údaje, [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) v sekcii Informace pro klienty alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

## 1 Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom Vašich osobných údajov.

## 2 Aké údaje o Vás Poišťovňa spracováva?

Poišťovňa spracováva nasledujúce osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poišťovni poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poišťovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o Vašom zdravotnom stave).

## 3 Kedy Poišťovňa spracováva údaje o zdravotnom stave?

Údaje o zdravotnom stave Poišťovňa spracováva, ak je to potrebné na určenie výkonu alebo obhajobu právnych nárokov, teda najmä na účely likvidácie poistných udalostí z poistenia pre prípad nemoci, poistenia finančných strát či poistenia úrazového.

## 4 V akých situáciách Poišťovňa spracováva osobné údaje?

### • Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poišťovni mnoho právnych predpisov. Vaše údaje Poišťovňa potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej nariaďujú predpisy v úseku poisťovníctva či v úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom apod. Poišťovňa je povinná prevádzkovať poisťovaciu činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poistnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poišťovňou. Ďalšie údaje, ktoré Poišťovňa spracováva, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste Poišťovni poskytli či ktoré Poišťovňa zistila napr. pri likvidácii poistných udalostí.

### • Ochrana oprávnených záujmov Poišťovne či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môže Poišťovňa spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich v:

- vyhodnocovaní a riadení rizík,
- riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,
- príprave, dojednaniu poistenia a plnení zmluvy dojednané vo Vaš prospech,
- vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- ochrane právnych nárokov Poišťovne (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poišťovne, ďalej v rámci súdnych konaní

alebo konania pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),

- prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednania,
- priamom marketingu (Vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefón a e-mailová adresa môže Poišťovňa spracovávať aj na účely priameho marketingu spoločnosti, tj. pre zasielanie ponuky vlastných produktov a služieb, a to aj e-mailom a SMS).

## 5 Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu oprávnených záujmov Poišťovne posudzuje Poišťovňa riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti; či budete schopný(á) plniť svoje záväzky z poistenia. Profilovanie Poišťovňa používa tiež na účely vytvorenia ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám, a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás osloví. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

## 6 Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje odovzdáva Poišťovňa v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poisťovním v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej, napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb),
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie Vašich údajov Poišťovni ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poišťovne (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

## 7 Ako dlho budú v Poišťovni Vaše údaje uložené?

Vaše osobné údaje spracováva Poišťovňa počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poišťovňa Vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho Poišťovňa spracováva Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dojednaného poistenia a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

## 8 Aká máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás Poišťovňa spracováva, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz). V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poišťovňa z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania, a právo podať námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

## 9 Ako môžete kontaktovať poverenca Poišťovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poišťovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, [dpo@zdravi.cz](mailto:dpo@zdravi.cz) a v prípade, že máte dojednané poistenia i so spoločnosťou Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Česká pojišťovna a.s., oddelení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, [dpo@ceskapojistovna.cz](mailto:dpo@ceskapojistovna.cz).

Vaša Česká pojišťovna a.s a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.