

**POISTENIE**

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poisťovníkom) a Českou poisťovňou a.s. a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

**Čím sa poistenie riadi**

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

**Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov**

Balíček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Štandard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> </ul>
Easy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty príjmu</li> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• vykonávate samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> <li>• nie ste si vedomí zaradenia medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov</li> </ul>
Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia</li> <li>• nie ste účastníkom konania o priznanie invalidity ani ste nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku</li> <li>• nebol Vám priznaný starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok</li> <li>• vykonávate samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere</li> </ul>
Premium	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty príjmu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia</li> <li>• nie ste účastníkom konania o priznanie invalidity ani ste nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku</li> <li>• nebol Vám priznaný starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok</li> <li>• nie ste si vedomí zaradenia medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov</li> </ul>

**Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty**

- dosahujete vek 18 rokov.

**Kedy poistenie vzniká a zaniká**

V prípade dojednanja poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednanja poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednanja poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanja poistenia.

**Poistenie zaniká** na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
  - dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
  - dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
  - dňom smrti,
  - dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,
  - vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.
- V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

*Poistenie výdavkov ďalej zaniká:*

- dňom, ku ktorému Vám bol priznaný starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok,
- dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého Vám bol priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, kedy bol dojednaný Balíček ŠTANDARD alebo EASY,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov.

**Kedy sa poistenie prerušuje**

Ak dojednáate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

**Poistenie výdavkov**

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>V prípade invalidného dôchodku priznaného pre invaliditu (tj. pokles pracovnej schopnosti o viac ako 70 %) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške:</p> <p>a) <b>zostatok dlhu</b> (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu rozhodnutia štátneho orgánu o priznaní invalidného dôchodku, ak je k zmluve o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere dojednaný Balíček PLUS, PREMIUM alebo ŠTANDARD,</p> <p>b) <b>1 000 €</b>, ak je k zmluve o spotrebiteľskom úvere dojednaný Balíček EASY,</p> <p>c) <b>1 660 €</b>, ak je k zmluve o revolvingovom úvere dojednaný Balíček PLUS, PREMIUM alebo ŠTANDARD.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.</li> </ul>
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške:</p> <p>a) <b>splátok úveru</b>, ktorých splatnosť nastala počas trvania pracovnej neschopnosti po uplynutí karenčnej lehoty (maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti), ak je k zmluve o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere dojednaný Balíček PLUS alebo PREMIUM;</p> <p>z jednej poistnej udalosti poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok,</p> <p>b) <b>66 €</b>, a to po uplynutí karenčnej lehoty a ďalej vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania pracovnej neschopnosti, ak je k zmluve o revolvingovom úvere dojednaný Balíček PLUS alebo PREMIUM;</p> <p>z jednej poistnej udalosti poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (tj. najviac 6x 66 €).</p> <p>Do 15 pracovných dní po:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej lehoty u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,</li> <li>– uplynutí karenčnej lehoty u revolvingového úveru</li> </ul> <p>poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– splatnosti každej ďalšej splátky úveru u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,</li> <li>– uplynutí každého ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru.</li> </ul>

straty príjmu	<p>Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poisťných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota), pričom k zaradeniu do evidencie uchádzačov dôjde až po uplynutí čakacej doby (3 mesiace od začiatku poistenia). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške:</p> <p>a) <b>splátok úveru</b>, ktorých splatnosť nastala počas trvania poistnej udalosti po uplynutí karenčnej lehoty (maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti), ak je k zmluve o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere dojednaný Balíček PREMIUM; z jednej poistnej udalosti poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok,</p> <p>b) <b>66 €</b>, a to po uplynutí karenčnej lehoty a ďalej vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania poistnej udalosti, ak je k zmluve o revolvingovom úvere dojednaný Balíček PREMIUM; z jednej poistnej udalosti poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (tj. najviac 6x 66 €).</p> <p>c) <b>54 €</b>, a to za splátky úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania poistnej udalosti po uplynutí karenčnej lehoty, ak je k zmluve o spotrebiteľskom úvere dojednaný Balíček EASY; z jednej poistnej udalosti poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (tj. najviac 6x 54 €).</p> <p>Do 15 pracovných dní po:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej lehoty u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,</li> <li>– uplynutí karenčnej lehoty u revolvingového úveru</li> </ul> <p>poisťovni zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– splatnosti každej ďalšej splátky úveru u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,</li> <li>– uplynutí každého ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru.</li> </ul>
smrti v dôsledku úrazu	<p>V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške:</p> <p>a) <b>zostatku dlhu</b> (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo, ak je k zmluve o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere dojednaný Balíček PLUS, PREMIUM alebo ŠTANDARD,</p> <p>b) <b>1 000 €</b>, ak je k zmluve o spotrebiteľskom úvere dojednaný Balíček EASY,</p> <p>c) <b>1 660 €</b>, ak je k zmluve o revolvingovom úvere dojednaný Balíček PLUS, PREMIUM alebo ŠTANDARD.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.</li> </ul>

Výška poistného plnenia za všetkých Vami uplatnených poisťných udalostí z poistenia výdavkov je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 20 000 €.

### Úradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

#### Poistenie zneužitia karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
<p><b>straty alebo odcudzenia a zneužitia karty</b></p> <p><b>straty alebo odcudzenia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobných dokladov spoločne s kartou</li> <li>• kľúčov od nehnuteľnosti spoločne s kartou</li> </ul> <p><b>odcudzenia mobilného telefónu spoločne s kartou</b></p>	<p>Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,</li> <li>– výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov alebo kľúčov, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,</li> <li>– výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu, ak došlo k jeho odcudzeniu súčasne s odcudzením karty.</li> </ul> <p>Poisťovňa Vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poisťných podmienkach. Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovni zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– doklady uvedené na formulári.</li> </ul>

Výška poistného plnenia za všetkých Vami uplatnených poisťných udalostí z poistenia zneužitia karty je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 2 324 €.

#### Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

##### Poistenie výdavkov – Balíčky Plus, Premium, Štandard a Easy

##### Výluky zo všetkých poistení

Poisťovňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
- c) pokus o samovraždu v prvom roku trvania poistenia alebo dokonaná samovražda, alebo vedomé poškodenie zdravia,
- d) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
- e) ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,

účastou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,

- f) v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehladky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalosti a stavov uvedených v tejto vete.

#### Poistenie pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, a to ani v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) tehotenstvom alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,
- e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:

- g) do doby oznámenia poistnej udalosti, ak je oznámená oneskorene,
- h) počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
- i) počnúc dňom, v ktorom ste odmietli vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
- j) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe, po ktorú ste nevykonávali svoje povolanie, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- k) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci šetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

#### Poistenie straty príjmu

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom ste sa dozvedali alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom (prip. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (prip. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
  - f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
  - g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
  - h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobrati alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.
- Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:
- i) do doby oznámenia poistnej udalosti, ak je oznámená oneskorene,
  - j) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

#### Poistenie invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu a poistenie invalidity v dôsledku úrazu

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade, ak Vám bol priznaný invalidný dôchodok v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, a to ani v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) tehotenstvom alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou.

#### Poistenia zneužitia karty

1. Poisťovňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:

- a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.

2. Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
  - b) pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
  - c) pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
  - d) pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
  - e) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
  - f) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízkou,
  - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
  - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
3. Poistovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
4. Poistovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poistovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poistovňu alebo osoby oprávnené poistovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

### **Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti**

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poistovní nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti, najmä umožniť poistovní a osobám oprávneným poistovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poistovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poistovňa nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškani s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

### **Úhrada za poistenie**

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie, ani zdravotný stav.

### **Dane**

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

### **Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy**

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

### **Odstúpenie od poistenia**

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poistovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poistovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosti sa doručujú na adresu České pojišťovny a.s. alebo České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

### **Kontaktné údaje**

#### **Poistovňa**

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poistovaciú činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464.

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poistovaciú činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.ceskapojistovna.cz a www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou České pojišťovny a.s. České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

#### **Poistník**

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T. Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.