

Udalosť	K vyplnenému a podpísanému formuláru nasledujúce dokumenty a odošlite ich na kontaktnú adresu:
strata alebo odcudzenie alebo zneužitie karty	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich blokáciu karty dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za vydanie novej karty úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení karty trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade zneužitia karty výpisu z účtu vedeného ku karte s vyznačením neoprávnených transakcií uskutočnených kartou reklamačného formulára Home Creditu Slovakia
strata alebo odcudzenie mobilného telefónu alebo zneužitie odcudzeného mobilného telefónu	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení alebo zneužití mobilného telefónu potvrdenie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete o blokáci SIM karty, popr. potvrdenie žiadosti o blokáciu IMEI mobilného telefónu vystaveného Policajným zborom SR dokladov preukazujúcich zakúpení nového mobilného telefónu, popr. aj dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s blokáciou SIM karty vyúčtovanie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete s vyznačením výdavkov za neoprávnene čerpanej služby (najmä hovory, sms, mms ,dáta)
strata alebo odcudzenie kľúčov od nehnuteľnosti	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad preukazujúci trvalé bydlisko alebo platná nájomná zmluva), vlastníctvo nehnuteľnosti dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornou výmenou zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou bytu či inej nehnuteľnosti na území SR
strata alebo odcudzenie osobných dokladov	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov potvrdenie o úhrade správnych poplatkov za vystavenie nových alebo náhradných osobných dokladov, popr. aj nákladov na obstaranie preukazových fotografií
odcudzenie hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý hotovosť odcudzil
odcudzenie stravných lístkov	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení stravných lístkov trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý stravné lístky odcudzil potvrdenie zamestnávateľa o vydaní stravných lístkov
strata alebo odcudzenie peňaženky	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení peňaženky dokladov preukazujúcich zakúpení novej peňaženky
strata alebo odcudzenie tašky / kabelky	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o strate / odcudzení tašky / kabelky dokladov preukazujúcich zakúpení novej tašky / kabelky
strata alebo odcudzenie kľúčov od auta / motorky	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich užívanie auta / motorky (doklad preukazujúci vlastníctvo auta / motorky alebo platná zmluva) dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov
strata alebo odcudzenie dioptrických okuliarov	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení dioptrických okuliarov dokladov preukazujúcich zakúpení nových dioptrických okuliarov
odcudzenie elektronickej čítačky kníh	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení čítačky dokladov preukazujúcich zakúpení novej elektronickej čítačky kníh
odcudzenie MP3 / MP4 prehrávača	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení MP3 / MP4 prehrávača dokladov preukazujúcich zakúpení nového MP3 / MP4 prehrávača
odcudzenie tabletu / notebooku	<ul style="list-style-type: none"> úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení tabletu / notebooku dokladov preukazujúcich zakúpení nového tabletu / notebooku

Súčasťou tohto formulára je Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pri likvidácii poisťnej udalosti (vid' posledná strana).

Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pri likvidácii poisťnej udalosti

Poistenie poskytuje Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s.

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.zdravi.cz v sekcii Osobné údaje alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu info@zdravi.cz.

1. Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika.

2. Aké údaje o Vás spracovávame?

Pri likvidácii poisťnej udalosti spracovávame:

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak nám ich však poskytnete, bude naša komunikácia rýchlejšia a efektívnejšia),
- **údaje, ktoré nám v rámci likvidácie poisťnej udalosti oznámite** bez ohľadu na to, či komunikácia prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak,
- **platobné údaje** (napr. číslo účtu na účely výplaty poisťného plnenia),
- **údaje zistené v súlade s platnými právnymi predpismi pri šetrení poisťnej udalosti** (údaje získavame podľa povahy poisťnej udalosti, a to vlastným šetrením, ale tiež od ďalších subjektov, napr. polície, hasičov, poisťencov, poistených, ale aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidenciou).

3. Prečo budeme Vaše údaje spracovávať?

• Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad pri plnení povinností, ktoré nám ukladajú predpisy upravujúce distribúciu poistenia a poisťovníctva či opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež sme povinní poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poisťovací činnosť sme povinní prevádzkovať s odbornou starostlivosťou, preto spracovávame osobné údaje pre dobrú správu poisťnej zmluvy, správu poistenia vrátane zmien, likvidáciu poisťných udalostí vrátane prípadného poskytovanie asistenčných služieb, ak bolo dohodnuté, a pre našu vzájomnú komunikáciu.

• Ochrana našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme v súvislosti s likvidáciou poisťnej udalosti spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v plnení zmluvy vo Váš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní našich pohľadávok súvisiacich s poisťnou udalosťou a dojednaným poistením, ďalej v rámci súdnych konaní

alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),

- v prevencii a odhaľovaní poisťného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednania.

4. Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu našich oprávnených záujmov posudzujeme riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

5. Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje odovzdávame v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poisťného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- našim zmluvným partnerom, či už sa jedná o ďalšie spoločnosti skupiny Generali alebo mimo nej, napr. našim distribútorom, asistenčným službám, samostatným likvidátorom poisťných udalostí, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb,
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom.

6. Ako dlho budú u nás Vaše údaje uložené?

Vaše osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováваме Vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, kedy je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho spracovávame Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dohodnutého poistenia a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

7. Aké máte práva?

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovanie; na prenosnosť svojich údajov a právo namietat' proti spracovaniu údajov. Máte právo kedykoľvek bezplatne namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodov našich oprávnených záujmov, vrátane profilovanie.

8. Ako môžete kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov?

Nášho poverenca pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, dpo@zdravi.cz.