

Poisťenie je dojednané na základe poisťovej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poisťovníkom) a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poisťenie vzniká a zaniká na základe poisťovej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poisťenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poisťenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky – č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poisťenia sa teda stávate poisťeným, ale nie ste zmluvnou stranou poisťovej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poisťovňu zmluvu meniť alebo ukončiť.

Čím sa poisťenie riadi

Poisťenie sa riadi:

- poisťovňou č. 19100694 (ďalej len „poisťovňa“) uzatvorenou medzi poskytovateľom úveru, tj. spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „poisťovník“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“) a
- Všeobecnými poisťovacími podmienkami na skupinovú poisťovňu úverových splátok č. j.: 7/2007 (ďalej len „VPP-ÚS“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poisťení a Informačným dokumentom o poisťovnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poisťovná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poisťovej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poisťovních udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poisťenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poisťenia. Poisťenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

Čo treba splniť pre dojednanie poisťenia

Základné informácie o poisťení

	Poisťenie pre prípad	Čo treba splniť pre dojednanie poisťenia
Základné poisťenie úverových splátok	<ul style="list-style-type: none"> obnosové poisťenie pracovnej neschopnosti, obnosové poisťenie invalidity, obnosové poisťenie smrti následkom úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 60 rokov, nie ste v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, nie ste v pracovnej neschopnosti, nie ste účastníkom konania o priznanie invalidity ani ste nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku, nebol Vám, a to ani v minulosti, priznaný starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok, ste zamestnaní v pracovnom pomere alebo vykonávate samostatnú zárobkovú činnosť
Doplňkové poisťenie finančných strát	<ul style="list-style-type: none"> poisťenie straty pravidelného zdroja príjmu 	<ul style="list-style-type: none"> ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej lehote, nevediete so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nepodali ste výpoveď z pracovného pomeru, nebola Vám daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, neskončili ste okamžite pracovný pomer ani Vám nebol okamžite skončený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa, nie ste vedomí zaradení medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov

Čo treba splniť pre dojednanie poisťenia zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 60 rokov.

Kedy poisťenie vzniká a zaniká

Poisťenie fyzických osôb sa dojednáva na dobu určitú.

Začiatok poisťenia nastáva o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poisťený úver po prvýkrát čerpal alebo vyčerpal, prípadne po splatení úveru opakovane čerpal. Pri dodatčnom dojednaní poisťenia nastáva jeho začiatok o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dojednaní poisťenia.

Poisťenie zaniká na základe úkonov poisťovne a poisťovníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občanským zákonníkom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, keď sa stane splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo dňom, keď dlh poisťeného zo zmluvy o revolvingovom úvere bude rovný 1,66 € alebo klesne pod hranicu 1,66 €,
- dňom, keď poisťený prestane mať trvalé bydlisko na území SR,
- smrťou poisťeného,
- dňom, keď poisťovňa dostala písomné oznámenie poisťeného o odvolaní súhlasu so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, keď stratila účinnosť zmluva o úvere alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poisťený prestal byť zmluvnou stranou zmluvy o úvere,

- dňom, keď sa stane splatný celý dlh zo zmluvy o úvere,
- dňom, ku ktorému bol poisťenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkového veku, alebo dávka v hmotnej núdzi,
- dňom, ktorý predchádza dňu, keď poisťený dosiahne vek 66 rokov (tj. dňom, ktorý predchádza dňu 66. narodenin poisťeného),
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poisťenému priznaný invalidný dôchodok,
- vyplatením poisťovného plnenia v rozsahu stanovenom celkovým limitom poisťovného plnenia,
- doplňkové poisťenie zaniká vždy súčasne so zánikom základného poisťenia.

V prípade poisťenia dojednaného k revolvingovému úveru poisťenie zaniká tiež omeškaním poisťeného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, keď sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere.

Kedy sa poisťenie prerušuje

Poisťenie sa vždy prerušuje, ak splatnosť prvej splátky úveru dojednaná s poisťeným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počnajúce o 00.00 hodine dňa začiatku poisťenia a končiac sa o 00.00 hodine prvého dňa poisťovného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dojednaná s poisťeným podľa zmluvy o úvere. Počas prerušenia poisťenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v dobe prerušenia poisťenia a ktoré by inak boli poisťovacími udalosťami.

Poisťovná udalosť a poistné plnenie

Poisťenie pre prípad	Poisťovná udalosť a poistné plnenie
invalidity	<p>V prípade invalidného dôchodku priznaného pre invaliditu (tj. pokles pracovnej schopnosti o viac ako 70 %) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu kedy nadobudlo právoplatnosť príslušné rozhodnutie štátneho orgánu.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyplnený formulár „Oznámenie poisťovej udalosti“, kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, kópiu rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.
pracovnej neschopnosti	<p>Poisťovnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyššie než 1,66 €), ktorých splatnosť nastala počas trvania pracovnej neschopnosti po uplynutí karenčnej lehoty (maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poisťovej udalosti); poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok zo všetkých poisťovních udalostí uplatnených z poisťenia pracovnej neschopnosti.</p> <p>Do 15 pracovných dní po splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyplnený formulár „Oznámenie poisťovej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, kópiu „štátnej neschopenky“. <p>Trvanie poisťovej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.</p>
straty príjmu	<p>Poisťovnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poisťovních podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota), pričom k zaradeniu do evidencie uchádzačov dôjde až po uplynutí čakacej doby (3 mesiace od začiatku poisťenia). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyššie než 1,66 €), ktorých splatnosť nastala počas trvania poisťovej udalosti po uplynutí karenčnej lehoty (maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poisťovej udalosti);</p> <p>poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru vyplatených zo všetkých poisťovních udalostí uplatnených z poisťenia straty príjmu.</p> <p>Do 15 pracovných dní po splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyplnený formulár „Oznámenie poisťovej udalosti“, kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie, kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. <p>Trvanie poisťovej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.</p>

smrti v dôsledku úrazu	<p>V prípade úmrtia poisťovní vypláti poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“. 				
zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu	<p>V prípade finančnej straty vzniknutej poistenému počas trvania poistenia v dôsledku:</p> <ul style="list-style-type: none"> straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty, skutočne vynaložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu účastníckej SIM karty príslúchajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty <p>nahradiť poisťovní vzniknutú a doloženú škodu max. do limitov platných pre jeden kalendárny rok:</p> <table border="1"> <tr> <td>Strata alebo odcudzenie a zneužitie karty</td> <td>100 € za všetky poistenia zneužitia karty dojednané na základe tejto poistnej zmluvy + poplatok spojený s vydaním novej (náhradnej) karty</td> </tr> <tr> <td>Odcudzenia mobilného telefónu</td> <td>75 €</td> </tr> </table> <p>Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, doklady na formulári uvedené. 	Strata alebo odcudzenie a zneužitie karty	100 € za všetky poistenia zneužitia karty dojednané na základe tejto poistnej zmluvy + poplatok spojený s vydaním novej (náhradnej) karty	Odcudzenia mobilného telefónu	75 €
Strata alebo odcudzenie a zneužitie karty	100 € za všetky poistenia zneužitia karty dojednané na základe tejto poistnej zmluvy + poplatok spojený s vydaním novej (náhradnej) karty				
Odcudzenia mobilného telefónu	75 €				

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí je ďalej obmedzená limitom celového poistného plnenia vo výške 20 000 € na jedného poisteného.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Výluky

Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 VPP-ÚS. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.

Výluky podľa čl. 14 VPP-ÚS

- Poisťovní neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - ak sa pokúsi poistený o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, ak dokonil samovraždu alebo si vedome inak poškodil zdravie,
 - v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, s vykonávaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, ďalej potom pri výkone horolezeckého športu, vysokohorskej turistike, pri love spojenom s jazdou na koni, hĺbkovom potápaní s nutnosťou dýchacieho prístroja a pri prevádzkovaní extrémnych, tzv. adrenalínových športov, ako je napr. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (bi-king), rafting, black-water-rafting a ďalšie športy obdobnej rizikovosti, bez ohľadu na to, či je šport vykonávaný organizovane alebo nie.
- Poisťovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti v prípadoch pracovnej neschopnosti:
 - vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia,
 - vzniknutej z degeneratívneho ochorenia chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenní algický syndrom (VAS), ich priame a nepriame dôsledky a komplikácie, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
 - vzniknutej v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
 - vzniknutej v súvislosti s tehotenstvom poistenej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,
 - vzniknutej v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárskej prehliadky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete,
 - vzniknutej v súvislosti s takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné (najmä výkony plastickej chirurgie),

- v súvislosti s poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebni),
 - keď poisťovní alebo príslušný orgán štátnej správy zistili, že poistený porušil liečebný režim; výluka z poistenia nastáva dňom, keď došlo k porušeniu liečebného režimu,
 - keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovní určila, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetriť nenechal; výluka z poistenia nastáva dňom bezprostredne nasledujúcim po dni, kedy tieto skutočnosti nastali,
 - keď doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie formou závislé alebo samostatné zárobkové činnosti, napr. z dôvodov osobných prekážok v práci na strane zamestnanca, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poisťovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodných udalostí uplatnených z poistenia invalidity v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v súvislosti s liečením ochorenia alebo liečením následkov úrazov v prípadoch vymedzených vyššie v ods. 2 pod písm. a) až e).
 - Poistenie **straty príjmu** sa nevzťahuje a poisťovní neplní v prípadoch, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce po skončení (rozviazaní) pracovného pomeru:
 - o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
 - dojednaného na určitú dobu,
 - v skúšobnej lehote,
 - v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zmysle platnej právnej úpravy.
 - Poisťovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti a poistenia straty príjmu:
 - do okamihu oznámenia poistnej udalosti,
 - za dobu trvania škodnej udalosti, ktorú poistený nedoložil dokladmi, ktoré si poisťovní v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala na doručenie ktorých poisteného vyzvala a na dôsledky spojené s nesplnením povinnosti poisteného upozornila.
 - Poisťovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ktoré nastali za týchto okolností:
 - v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok,
 - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
 - ktoré nastali v dobe, keď bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
 - pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené a poistený porušil alebo zanedbal zmluvnú povinnosť, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
 - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
 - pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.

Poisťovní ďalej neposkytuje poistné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Áké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovní nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovní a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia. Poisťovní vypláti poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poisťovní nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškani s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie, ani zdravotný stav.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poisťnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poisťného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poisťného plnenia alebo práva na náhradu poisťného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poisťnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poisťné plnenie.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu České poisťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Kontaktné údaje

Poisťovňa

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciú činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T. Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.