

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s.

PP-AS-HCS zo dňa 26. 10. 2017

1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom, v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a.s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

Člen poistenej domácnosti ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo alebo trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

Dodávateľ asistenčných služieb je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a šetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo oprávnenu osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odtáhová služba a pod.).

Drobný materiál je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine atď.). Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

Home Credit je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

Chyba vodiča je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

Maxima je Maxima poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Městském soude v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v dôsledku ktorej je poistené vozidlo nepojazdné.

Choroba je stav, ktorý vyžaduje vašu hospitalizáciu alebo hospitalizáciu vášho dieťaťa do veku 15 rokov a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

Nepojazdnosť vozidla je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ste to vy alebo osoby žijúce s vami v spoločnej domácnosti.

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytutím hradíte z vlastných prostriedkov.

Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá sa vám príhodi, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistená domácnosť je váš byt alebo rodinný dom, ktorý ste uviedli v úverovej zmluve ako svoje bydlisko a ktorého adresu Home Credit predal Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné poyaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Poistené vozidlo je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platnou slovenskou štátnou poznávacou značkou, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy.

Poistený ste vy, tým, že ste uzatvoril s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvý krát aktivovali.

Porucha domáceho spotrebiča je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

Porucha vozidla je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Práce sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb.

Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“) je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

Škodná udalosť je udalosť, pri ktorej vám vznikla škoda, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Úraz je poškodenie vášho zdravia alebo zdravia vášho dieťaťa, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Vaše dieťa je vlastné dieťa poisteného do veku 15 rokov (vrátane detí adoptovaných či osvojených), ktoré s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

Zablokovanie dverí je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistej domácnosti.

3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahraďovať vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
 - a) poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistencia k vozidlám);
 - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistencia v domácnosti);
 - c) úrazu alebo choroby vás alebo vášho vlastného dieťaťa, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
 - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10;ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6, ods. 8.4, ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou čiastkou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hrazená. Toto platí, ak sa nejedná o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď skončia všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej poistnej udalosti.

5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného

kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.

- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistej domácnosti.

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6 tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti alebo nepojazdnosti z dôvodu pokusu o odcudzenie poisteného vozidla Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
 - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
 - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
 - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje Dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti poisteného vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.
- 7.6. Limity poistného plnenia:

1. Pár slov na úvod

2. Slovník pojmov

3. Predmet poistenia

4. Maximálny limit poistného plnenia

5. Začiatok a koniec poistenia

6. Kde vám poistenie platí

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13. Ostatné ustanovenia

14. Ustanovenia o osobných údajoch

15. Forma právneho konania a doručovania

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hrazené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	príjazd + hodina práce	príjazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa voľby klienta, do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	Príjazd pomoci a práca	Príjazd pomoci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	
Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	370 €
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	
Doručenie náhradných dielcov	NIE	ÁNO	370 €

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

8.1. Technická havária – rozsah plnenia

Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1 tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani Dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
Technická havária	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál nutný na opravu	
Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál nutný na opravu	
Asistencia k domácim spotrebičom	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál nutný na opravu	

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vašmu vlastnému dieťaťu do veku 15 rokov, v dôsledku ktorého ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v nemocnici min. po dobu 24 hodín.

9.2. Telefónická služba zdravotných informácií

- poskytujete na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.
- Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:
 - všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
 - prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho

monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.

- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú doporučené a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade požiadavku budú oprávnenej osobe navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradiňa – v prípade záujmu bude oprávnenej osobe poskytnutý prehľad adres a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti chorobe či úrazu, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb vám zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetroujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8. tohto článku.

9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hrađený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v nemocnici, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

9.7. Pobyt s dieťaťom v nemocnici

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby či úrazu, vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť	370 €
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby	
Medická infolinka	Neobmedzene
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára	370 €
Dovoz liekov	370 €
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	370 €
Pobyt v nemocnici s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní nemocnica)	370 €
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	370 €

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko Dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb sa vám zaväzuje poskytnúť asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaisť požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný Dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám Dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa ods. 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktovali a doručili všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a preberať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

1.	Pár slov na úvod
2.	Slovník pojmov
3.	Predmet poistenia
4.	Maximálny limit poistného plnenia
5.	Začiatok a koniec poistenia
6.	Kde vám poistenie platí
7.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám
8.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti
9.	Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie
10.	Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach
11.	Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie
12.	Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb
13.	Ostatné ustanovenia
14.	Ustanovenia o osobných údajoch
15.	Forma právneho konania a doručovania

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12. mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia Dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky).

11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- f) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- g) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- h) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- i) opravy a úkony odporúčané Dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;

j) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;

k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;

l) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;

m) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;

n) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starozitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohybliví. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9., ods. 9.3., 9.4., 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo Dodávateľom asistenčných služieb.

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska Dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť povinnosť vy alebo oprávnená nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.

12.2. Telefónne číslo strediska Dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240

- 12.3. Pri každom spojení s Dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinná oznámiť nasledujúce informácie:
- svoje meno a priezvisko;
 - rodné číslo;
 - v prípade asistencie k vozidlu štátnu poznávaciu značku vozidla (ŠPZ) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - v prípade domácej asistencie adresu poistenej domácnosti;
 - svoje kontaktné telefónne číslo;
 - stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
 - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo oprávnená osoba nesplníte povinnosti, špecifikované v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. Doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si Dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdnemu riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež k Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.
- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
 - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie že Maxima spracúva Vaše osobné údaje v súlade s ustanovením zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů a o změně některých zákonů, v účinnom znení (ďalej len „zákon č. 101/2000 Sb.“) podpisom úverovej zmluvy. Maxima je prevádzkovateľom (správcom) týchto osobných údajov na účely ustanovenia zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2. Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje v rozsahu nutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.), a to údaje:
- uvedené v úverovej zmluve či jej dodatkoch (hlavne vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo) alebo údaje, ktoré ste oznámili Maxime, ňou poverenému dodávateľovi asistenčných služieb či Home Creditu v súvislosti s poistením alebo škodnou udalosťou,
 - získané pri šetrení škodnej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a zahrnuté v komunikácii medzi Vami či oprávnenou osobou a Home Creditom či jeho spolupracujúcou osobou alebo Maximou či ňou určeným dodávateľom asistenčných služieb, týkajúcich sa poistenia po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú spracúvané subjektmi v rámci skupiny dodávateľa asistenčných služieb v pozícii sprostredkovateľov prevádzkovateľa Maxima, a to na účely poskytovania asistenčných služieb a služieb likvidácie poistných udalostí a finančné reportovanie a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku.
- 14.4. Maxima je povinná:
- prijíť také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
 - spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
 - zhromažďovať osobné údaje len v nutnom rozsahu na stanovený účel;
 - nezdružovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
 - pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života;
 - poskytnúť na vašu žiadosť informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Maxima je oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených.
- 14.5. Maxima je oprávnená predávať osobné údaje na účely a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „sprostredkovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- Sprostredkovateľom (spracovateľom) Vašich osobných údajov je Home Credit a Dodávateľ asistenčných služieb.
- 14.6. Maxima sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi (najmä zamestnanci Maximy, spracovatelia, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 101/2000 Sb., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovne-právneho vzťahu.
- 14.7. Beriete na vedomie, že Home Credit bude v pozícii sprostredkovateľa prevádzkovateľa Maxima spracúvať vaše bežné údaje, nutné na likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie asistenčných služieb (napr. dátum ohlásenia, druh udalosti, jej riešenie a pod.). Home Credit je oprávnený tieto osobné údaje spracovávať na vyhodnocovanie využitia asistenčných služieb a rozvoja služieb poskytovaných kreditnou kartou po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku.

1.
Pár slov na úvod

2.
Slovník pojmov

3.
Predmet poistenia

4.
Maximálny limit poistného plnenia

5.
Začiatok a koniec poistenia

6.
Kde vám poistenie platí

7.
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8.
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9.
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10.
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11.
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12.
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13.
Ostatné ustanovenia

14.
Ustanovenia o osobných údajoch

15.
Forma právneho konania a doručovania

- 14.8. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak zistíte, že Maxima alebo Home Credit (prípadne iný subjekt, ktorému boli vaše osobné údaje sprístupnené) porušili niektorú z povinností, ktorú stanoví zákon č. 101/2000 Sb., môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz) so žiadosťou o zistenie opatrení a nápravu. Ak si myslíte, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo so zákonom, najmä ak sú vaše osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môžete podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požiadať o vysvetlenie alebo odstránenie tohto stavu, najmä blokovaním, opravou, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov. Potvrdzujete, že ste boli poučený o práve k prístupu ku svojim osobným údajom v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Ďalej o tom, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a o svojich právach podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

15. Forma právneho konania a doručovania

- 15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.
- 15.2. Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.
- 15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či Dodávateľa asistenčných služieb.
- 15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu Dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v čl. 2. Doručenie Dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.
- 15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.
- 15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.



Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratu dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Baliček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> • invalidity v dôsledku úrazu • smrti v dôsledku úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 70 rokov
Classic	<ul style="list-style-type: none"> • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • hospitalizácie v dôsledku úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŽZP
Extra	<ul style="list-style-type: none"> • straty zamestnania / ukončenia podnikania • prerušenia prevádzky z dôvodu živlu • pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu • invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu • smrti v dôsledku choroby alebo úrazu 	<ul style="list-style-type: none"> • dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov • nie ste v pracovnej neschopnosti • nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŽZP • vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia osobných vecí a karty

• dosahujete vek 18 rokov.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
 - dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
 - dňom smrti,
 - dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
 - vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.
- V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.
- Poistenie výdavkov ďalej zaniká:
- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP,
 - v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP, pokiaľ došlo k výplате poistného plnenia z poistenia invalidity,
 - dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotní stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŽZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŽZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, – kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP.

hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, – kópiu „štátnej neschopenky“. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie, – kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky. Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.
smrti v dôsledku úrazu	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.

* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

- v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:
 - prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
 - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky z úverovej zmluve.

Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku: • výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu, • zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu, • straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty. Poisťovňa vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
straty alebo odcudzenia elektroniky straty alebo odcudzenia mobilného telefónu odcudzenia	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – doklady uvedené na formulári.
zneužitia mobilného telefónu straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia prehlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.