



To najlepšie
pre vaše nákupy



Šikovná karta Home Credit
vám zjednoduší život

**HOME
CREDIT**

Pre lepšie príbehy

VITAJTE

Šikovná karta od Home Creditu je iná než ostatné.

Vznikla totiž na základe príbehov našich klientov a každú jej funkciu sme vytvorili tak, aby vám zjednodušila život.

Využite ju na to, čo je pre vás dôležité.

Ďakujeme vám za dôveru.

1. V prvej časti príručky sa dočítate o hlavných funkciách karty.
2. V druhej časti sa dozviete, ako kartu aktivovať, ako na ňu vracat peniaze a ako kartu chrániť.



PENIAZE PRE LEPŠIE PRÍBEHY

Na karte máte pripravenú dohodnutú sumu. Každým použitím karty a prevodom peňazí túto sumu znižujete, každou zaplatenou splátkou zase zvyšujete (až do výšky vášho úverového rámca).

- **Kartou môžete platiť v obchodoch aj na internete (v SR i v zahraničí).**
- **Hotovosť ľahko vyberiete z bankomatov a pri priehradkách bánk a zmenární po celom svete.**
- **Peniaze z karty môžete prevádzať na bankové účty v SR.**

Využívanie peňazí z karty sme vám zvýhodnili týmito funkciami:

Premia program

Program plný bonusov a zliav – to je Premia program, ktorý je súčasťou karty a prináša vám veľa výhod.

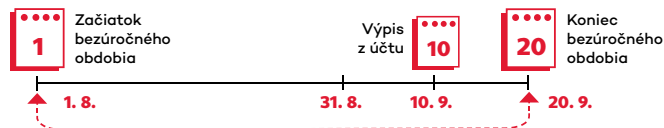
Za platbu Šikovnou kartou získavate prémiové € – peniaze, ktoré vám raz mesačne vrátíme na kartu a znížime tým sumu využitú z karty. Viac informácií nájdete v kapitole Z nákupu kartou peniaze späť.

1 výber z bankomatu zadarmo

Nech už budete vyberať z akéhokoľvek bankomatu alebo v banke či zmenárni v SR i v zahraničí, prvý výber v mesiaci máte vždy zadarmo.

51 Bezúročné obdobie až 51 dní

Aby ste sa vyhli úrokom, stačí vrátiť peniaze na kartu do 51 dní od začiatku mesiaca, v ktorom ste nakupovali. Augustové nákupy teda stačí splatiť do 20. septembra.



Bezúročné obdobie sa nevzťahuje na služby splátkových programov, prevody peňazí a výbery z bankomatov, v bankách i zmenárňach.

Z NÁKUPU KARTOU PENIAZE SPÄŤ

Za nákup kartou získate určitý počet prémiových €:

- **1,5 – 20 % z nákupov** u obchodníkov označených logom Premia, a to bez obmedzenia výšky bonusu,
- **1 % z nákupov** u ostatných obchodníkov prijímajúcich karty MasterCard (na internete, v SR i v zahraničí). Mesačne takto môžete ušetriť až **20 €**.

Nazbierané prémiové € vám raz mesačne vrátíme na kartu a znížime tým sumu využitú z karty.

Prehľad nazbieraných a uplatnených prémiových € uvidíte vo svojom výpise alebo na www.SpravcaFinancii.sk. Aktuálny zoznam všetkých partnerov nájdete vždy na www.homecredit.sk/partneri. Kompletné pravidlá Premia programu nájdete na www.homecredit.sk/karty v dokumente Pravidlá programu.

Prehľad partnerov a poskytovaných bonusov



Partner	Zisk
Platte kartou Premia vo všetkých obchodoch v SR i zahraničí a zbierajte prémiové € na svoje konto každý deň.	1 %
Mountfield Najväčší predajca záhradnej techniky, bazénov a potrieb pre voľný čas. www.mountfield.sk	3 % zisk na konto neplatí pre e-shop
Špecialista na spotrebnú elektroniku. www.datart.sk	3 %
hej.sk Akčný internetový obchod. Široký sortiment, kvalitný tovar a dobré ceny. www.hej.sk	3 %
Významný importér a distribútor automobilových náhradných dielov, autopotrieb a autopríslušenstva. www.autokelly.sk	3 %

Partner

Zisk

Tradičná slovenská značka elegantnej pánskej a dámskej módy. www.ozeta.sk	10 %
Široký sortiment voľnopredajných liekov a vitamínov za skvelé ceny. www.mojalekaren.sk	3 %
Fotky, CEWE FOTOKNIHY, kalendáre či fotoobrazy? Našli ste tú správnu odpoveď. Prémiové € budú pripísané nasledujúci mesiac po uskutočnení nákupu. www.fotolab.sk	7 % z fotoslužieb, 1 % všetko ostatné
HUSKY – špecialista na outdoor. Zisk na konto platí pre e-shop a kmeňové predajne HUSKY OUTDOOR SHOP. www.huskysk.sk	5 %
Predajca športového sortimentu svetových značiek ADIDAS, NIKE, REEBOK, ALPINE PRO. 6 predajní v SR a e-shop. www.hzhsport.cz	8 %
Spoznajte s nami farby leta – cestujte za slnkom, morom, letom a zábavou... www.tiptravel.sk	1,5 %
Všetko pre váš útulný domov. Široký výber kvalitného tovaru, pokojný nákup v príjemnom prostredí a ochotný personál. www.scanquilt.sk	5 % zisk na konto je iba v kmeňových predajniach
Booking.com Zisk na konto bude načítaný nasledujúci mesiac po pobyte v ubytovaní a platí pre rezervácie na www.homecredit.sk/booking	4 %
Rentalcars.com Prenájom áut po celom svete. Hľadajte, porovnajte a ušetríte. www.homecredit.sk/rentalcars	8 %
Patrí k špičke medzi slovenskými CK – kvalitnou ponukou, profesionálnym servisom a službami. www.koala.sk	2,5 %
NAJSTARŠIA slovenská cestovná kancelária s DLHODOBÝMI a BOHATÝMI skúsenosťami s NAJPESTREJŠOU ponukou. www.tatratour.sk	1,5 %



Orava ponúka široký sortiment televízorov, audio a video techniky, produkty pre domácnosť a kuchyňu.
www.orava.eu

3,5 %



Rešpektujeme vašu veľkosť. Trendy oblečenie pre každého.
www.maxana.sk

4 %



Pobytové, pútnické, poznávacie, exotické zájazdy a jazykové pobyty.
www.seneca.sk

1,5 %



Relaxujte v Aquapalace hotel Prague.
www.aquapalacehotel.cz

10 %



Oslavujeme jedinečnosť a vnútornú krásu každej ženy.
www.jafracosmetics.sk

10 %

5 % zľacnený tovar



Spájame modernú a celostnú medicínu. Zisk na konto platí pre nezľavnené cenníkové ceny, nie pre aktuálne zľavy a balíkové ceny účastníka.
www.medante.sk

10 %



Široká ponuka viac ako 300 rôznych vín. Zisk na konto sa nevzťahuje na už zľacnený tovar a na vína zo sekcie Raritné vína.
www.vinodoc.cz

10 %



Autopožičovňa Mk Car s.r.o patrí medzi najväčšie a najprofesionálnejšie autopožičovne na Slovensku so 150 vozidlami na prenájom.
www.mkcar.sk

20 %



Leifheit prináša komplexné riešenie pre vašu domácnosť. Vyberať môžete medzi produktmi z kategórií upratovanie, žehlenie, sušenie a kuchyňa.
www.leifheit-online.sk

3 %

Bonusy partnerov sa nesčítajú s bonusom 1 % z hodnoty nákupu. U niektorých partnerov je zisk na prémiové konto pripísaný počas nasledujúceho mesiaca po vykonaní transakcie. U niektorých partnerov sa zľavy siete Premia nesčítavajú so zľavami partnera.

Aktuálny prehľad partnerov nájdete vždy na www.homecredit.sk/partneri.

ASISTENČNÉ SLUŽBY

Súčastou každého dobrého príbehu je šťastný koniec. Vaša karta vám preto ponúka asistenčné služby, ktoré vám pomôžu v núdzi. Vďaka nim ľahko vyriešite problémy na cestách alebo pri havárii v domácnosti. Tiež vám pomôžu pri hospitalizácii a poradia v právnych oblastiach.

Asistenčné služby máte k dispozícii na linke Okamžitej pomoci **+421 33 7767 240**, ktorá je vám nonstop k dispozícii v SR i zahraničí. Po spojení hovoru vyberiete v hlasovom automate voľbu „1“.

Čo v rámci jednotlivých asistenčných služieb získavate:

Asistencia k vozidlám

V prípade poruchy poisteného vozidla môžete využiť:

- opravu poruchy na mieste
- odvoz auta do servisu
- zaistenie ubytovania
- náhradnú dopravu (vlak, autobus)
- výmenu pneumatiky
- doplnenie paliva
- parkovné

Asistencia k domácnosti

V prípade technickej havárie vo vašej domácnosti ľahko zoženiete:

- inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára
- služby zámočníka (pri zablokovaní hlavných vchodových dverí)
- pozáručnú opravu spotrebičov mladších ako 3 roky (TV, chladnička, práčka, umývačka, mikrovlnná rúra)

Zdravotná asistencia

Zdravotnú assistenciu môžete využiť vy aj vaše deti do 15 rokov, s ktorými žijete v jednej domácnosti.

Zdravotná asistencia zahŕňa:

- zdravotnú infolinku
- pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zdravotnícke zariadenie)

- nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)
- doplatok na lieky po hospitalizácii
- dopravu na kontrolné vyšetrenie pri obmedzenej pohyblivosti (po hospitalizácii)
- dopravu zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii
- dovoz liekov

Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Lahko získate základné informácie o právach a povinnostiach v oblastiach:

- kúpnej zmluvy
- pracovného práva
- nájomnej zmluvy
- susedských sporov
- ochrany spotrebiteľa
- zmluvy o dielo

Limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 370 € pre všetky čiastkové asistencie. Výnimkou je zdravotná infolinka a telefonické poradenstvo v právnych oblastiach, ktoré sú bez limitu. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach asistenčných služieb, ktoré sú súčasťou zmluvy o úvere z karty, alebo na www.homecredit.sk.



Poistenie asistenčných služieb pre vás vykonáva



AKO KARTU AKTIVOVAŤ?

Jednoduchou aktiváciou vás prevedieme na linke **0850 003 020**. Môžete si zadarmo zvoliť vlastný PIN kód, alebo vám ho vytvoríme automaticky a pošleme poštou doporučené do vlastných rúk.

TIP

Rýchla aktivácia

Na rýchle vybavenie si pripravte číslo zmluvy a číslo karty (má šesťnásť čísiel a nájdete ho na prednej strane karty).

Šikovná karta vás vyjde mesačne na 2,19 €.

AKO MAŤ O VŠETKOM ČO NAJLEPŠÍ PREHĽAD

www.SpravcaFinancii.sk

Mať neustály prehľad o všetkom, čo sa deje na vašej karte, je u nás samozrejmosťou. Na www.SpravcaFinancii.sk si môžete kedykoľvek zadarmo overiť všetky svoje transakcie, zistiť, koľko ste získali prémiových €, koľko máte peňazí na svoje ďalšie nákupy a či bola vaša splátka zaplatená včas. Zároveň sa tu dozviete, aké služby na karte využívate a aké ďalšie si môžete aktivovať. Jednoducho si tu navýšite úverový rámec alebo prevediete peniaze na účet.

Spravca financií je dokonale zabezpečený, rovnako ako napríklad internetové bankovníctvo. K dôverným informáciám sa teda dostanete len vy. Stačí sa zadarmo zaregistrovať na www.SpravcaFinancii.sk.

Elektronický výpis

Každý mesiac vám na e-mail pošleme výpis z karty. Nájdete v ňom aktuálnu mesačnú splátku, sumu na zaplatenie na využitie bezúročného obdobia a všetky pohyby na karte za uplynulý mesiac. Papierové výpisy sa snažíme nepoužívať, aby sme uľahčili prírode a poštárom. Za ich posielanie účtujeme poplatok 0,75 € mesačne. Svoje výpisy nájdete tiež na www.SpravcaFinancii.sk, kde si môžete spôsobiť ich zasielania meniť.

AKO NA KARTU VRACAŤ PENIAZE?

Každý mesiac stačí poslať len 4 % z dlžnej sumy (min. 12 €) + splátky zo splátkových programov, ktoré vám práve bežia. Sami sa potom môžete rozhodnúť, či budete chcieť splácať vyššiu sumu.

Konkrétnu minimálnu sumu, ktorú je treba v daný mesiac zaplatiť, i sumu na využitie bezúročného obdobia nájdete vždy v mesačnom výpise a na www.SpravcaFinancii.sk. Tu vždy nájdete aj číslo účtu pre úhradu splátok (SK51 1100 0000 0026 2973 8650) a variabilný symbol, ktorý je rovnaký ako číslo vašej zmluvy.

Peniaze môžete na kartu vracat' jedným z týchto spôsobov:

- prevodom z bankového účtu,
- poštovým poukazom na účet, ktorý nájdete vo svojom výpise.

Nezabudnite prosím na to, že splátka musí byť na našom účte najneskôr 20. deň v mesiaci. Peniaze teda prosím posielajte s dostatočným predstihom.

- Bankový prevod trvá obyčajne 3 pracovné dni.
- Platba poštovým poukazom na účet trvá až 5 pracovných dní.

Možnosť odmietnutia poplatku

Ak vám naúčtujeme poplatok, o ktorom ste nevedeli, alebo nebudete spokojní s niektorou našou platenou službou, môžete poplatok odmietnuť. V prípade, že dôjde k takej situácii, všetko vybavíte na www.SpravcaFinancii.sk alebo na našej klientskej linke.

ZASLANIE PEŇAZÍ NA BANKOVÝ ÚČET

Peniaze z karty si môžete posielat' aj na bankový účet. K dispozícii máte dve možnosti prevodu peňazí:

- **Bez voľby splátok** – zo svojej karty si môžete previesť na účet akúkoľvek sumu. Prevedené peniaze potom môžete na kartu vracat', ako Vám to bude najlepšie vyhovovať pri splnení podmienok uvedených v tejto príručke v časti Ako na kartu vracat' peniaze. Na prevod peňazí sa nevzťahuje bezúročné obdobie.
- **S voľbou splátok** – pri prevode nad 100 €, môžete zvoliť rozloženie splácania do pevných splátok. Získate tak nižšiu úrokovú sadzbu, ako karta štandardne ponúka. Sami si tiež vyberiete dĺžku splácania a tomu zodpovedajúcu pevnú mesačnú splátku.

Peniaze si môžete z karty odoslať sami na www.SpravcaFinancii.sk v sekcii „Zaslanie peňazí na účet“. Tu zadajte požadovanú sumu a vyberte, či ju chcete splácať v pevných splátkach alebo podľa svojich možností. Za odoslanie peňazí Vám neúčtujeme žiadne poplatky.



ROZLOŽENIE NÁKUPU NA SPLÁTKY

Nákup nad 100 € si môžete rozložiť do pevných splátok.

- Získate tak **nižšiu úrokovú sadzbu**,
- sami si vyberiete **dĺžku splácania a tomu zodpovedajúcu pevnú mesačnú splátku**.

Za rozloženie nákupu do splátkového programu neúčtujeme žiadny poplatok a je treba o neho požiadať v mesiaci, v ktorom ste nákup uskutočnili.

Na www.SpravcaFinancii.sk kliknite v „Prehľade transakcií a splátok“ na vykonanú platbu a vyberte „Previesť na splátky“.

TIP

Rýchle vybavenie po telefóne

S rozložením nákupov do splátok a prevodom peňazí na účet vám pomôžeme tiež na klientskej linke 0850 003 010. Pred hovorom si pripravte svoju kartu, číslo zmluvy a pri prevode peňazí číslo účtu v SR, na ktorý budeme peniaze posilať.

AKO KARTU CHRÁNIŤ

Kartu si podpíšte

Ihneď, keď kartu dostanete, podpíšte ju do podpisového pásika na zadnej strane. Odporúčame tenkú liehovú fixku, ktorá je nezmazateľná.

Chráňte svoj PIN kód

PIN kód poznáte len vy, nechajte si ho pre seba a v žiadnom prípade ho nenoste spolu s kartou.

Chráňte kartu pred poškodením

Dajte pozor, aby sa karta nepoškriabala alebo inak nepoškodila, nevystavujte ju vysokými teplotám alebo magnetickým poliam.

Stratu alebo krádež karty nám ihneď nahláste

Na tento účel sme vám k dispozícii nonstop na čísle **0850 003 010**. Zo zahraničia môžete volať na +421 33 7767 240. Mimo pracovnú dobu volte v hlasovom automate voľbu „1“.

TIP

Dôležité číslo stále pri sebe

Uložte si telefónne číslo 0850 003 010 do svojho telefónu, aby ste mohli v prípade potreby kartu okamžite zablokovať.

Čo pre ochranu robíme my

Bezkontaktné platby

So Šikovnou kartou môžete platiť aj bezkontaktné len priložením karty k platobnému terminálu. Úplne prvú platbu po aktivácii karty je nutné uskutočniť kontaktné vloženie karty do terminálu a zadaním PIN kódu. Každý ďalší nákup už môžete zaplatiť bezkontaktné len priložením. Platba je pritom rovnako bezpečná ako pri kontaktnej transakcii.

Nákupy do 20 € môžete platiť len priložením karty k terminálu bez zadania PIN kódu, pri väčších sumách je nutné PIN kód zadať.

Chránené platby na internete

Platby vašou kartou na internete sú zabezpečené bezplatnou službou 3D Secure. Každú internetovú platbu u obchodníkov podporujúcich túto službu je nutné potvrdiť jednorazovým kódom, ktorý pošleme na váš mobil alebo na e-mail.

Pomoc pri reklamácii platby na internete

Ak sa vám pri nákupe na internete stane, že nie vlastným zavinením nedostanete tovar alebo služby za ktoré ste zaplatili, a s obchodníkom sa vám nepodarí túto situáciu vyriešiť, podáme vám pomocnú ruku. Na transakciu kartou je možné totiž podať reklamáciu, a to aj v prípade duplicitnej alebo chybné výšky zaúčtovanej transakcie. Obráťte sa na nás, pomôžeme vám s navrátením vašich peňazí späť.

Bezpečnostné limity

Pre vašu bezpečnosť sme vám na karte nastavili tieto limity na čerpanie:

Týždenný limit pre nákupy v obchodoch	do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Týždenný limit pre výbery hotovosti z bankomatu	200 €
Týždenný limit pre platby na internete	do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Denný limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 € (môžete si nastaviť až do výšky 400 €)

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit pre online transakcie nižšie ako 20 € uskutočnené bez zadania PIN. Po jeho prekročení sa bezkontaktná platba neuskutoční a príde vám SMS, že je treba transakciu vykonať so zadáním PIN kódu. Limit pre bezkontaktné platby sa rešartuje vždy o polnoci alebo uskutočnením transakcie so zadáním PIN kódu.

Limit pre bezkontaktné platby i nákupy na internete si môžete kedykoľvek znížiť alebo zvýšiť na klientskej linke 0850 003 010.

Kontakty

Home Credit Slovakia, a. s.
Teplická 7434/147
921 22 Piešťany

posta@homecredit.sk
www.sikovna-karta.sk
www.SpravcaFinancii.sk



PRIR_SIKHC_AKV_SR_2019-01

klientska linka
0850 003 010