

HOME
CREDIT



Príručka pre držiteľa Striebornej karty Home Credit



- hotovosť vždy po ruke
- zadarmo vydanie a vedenie karty

Strieborná karta Home Credit

- teraz máte hotovosť vždy po ruke!
- k dispozícii máte sumu vo výške úverového rámca
- čerpať môžete naraz aj po častiach
- zaplatené splátky dopĺňajú využitelný zostatok na karte na ďalšie čerpanie
- mesačná splátka je vždy rovnaká



Výhody Striebornej karty

- vydanie karty je **zadarmo**
- aktivácia karty je **zadarmo**
- **žiadne opakované žiadosti o úver**



Kdekoľvek a kedykoľvek...

Kartu môžete používať bez obmedzenia:

v širokej sieti bankomatov!

- v SR i v zahraničí môžete vybrať peniaze zo všetkých bankomatov, ktoré sú označené logom MasterCard

v širokej sieti obchodov!

- s kartou môžete platiť vo všetkých obchodoch označených logom MasterCard



Ochrana karty

Karta je chránená PIN kódom, ktorý poznáte len Vy – preto ho udržiujte v tajnosti a nikdy ho neprikladajte ku karte.

Ďalším ochranným prvkom je Váš podpis na podpisovom prúžku, kartu preto po prijatí vlastnoručne podpíšte guľôčkovým perom. Chráňte kartu pred mechanickým poškodením, nadmernou teplotou a pôsobením magnetického poľa.

Ak dôjde k niektorej z týchto skutočností, ohláste to okamžite Klientskemu centru Home Credit: ☎ 0850 111 118.

Stratu alebo krádež ohláste okamžite telefonicky Klientskemu centru Home Credit: ☎ 0850 111 118, ktoré je k dispozícii 24 hodín denne. Klientske centrum Home Credit: ☎ 0850 111 118 Vám tiež odpovie na ďalšie otázky týkajúce sa Vašej Striebornej karty.

Sadzobník poplatkov a odmien

Sadzobník poplatkov

Poplatok	Sadzba
Vydanie karty	zadarmo
Vedenie karty	zadarmo
Poplatok za vedenie účtu	1, ⁴⁹ € / 45 Sk mesačne
Vydanie náhradnej úverovej karty	6, ⁶⁴ € / 200 Sk / 1. karta 15, ⁹³ € / 480 Sk / 2. karta a ďalšie karty
Nové vygenerovanie PIN	3, ³² € / 100 Sk
Riadny výpis	zadarmo
Výber z bankomatu v SR	2, ²⁹ € / 69 Sk
Výber z bankomatu v zahraničí	5, ³¹ € / 160 Sk
Cash advance v SR	2, ²⁹ € / 69 Sk
Cash advance v zahraničí	5, ³¹ € / 160 Sk
Neoprávnená reklamácia v SR	1, ⁹⁹ € / 60 Sk
Neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady
Vrátenie preplatku	2, ⁸² € / 85 Sk
Predčasná splátka	zadarmo
Platba cez POS terminál v SR a zahraničí	zadarmo
Poplatok za blokovanie karty	zadarmo

Sadzobník poistenia*

Poplatok	Sadzba
Poistenie schopnosti splácať – balíček poistenia A	4,37 % z mesačnej splátky
Poistenie schopnosti splácať – balíček poistenia B	7,58 % z mesačnej splátky
Poistenie výdavkov – balíček Plus	2,29 € / 69,00 Sk mesačne
Poistenie výdavkov – balíček Premium	3,29 € / 99,00 Sk mesačne
Poistenie výdavkov – balíček Štandard	0,47 € / 14,00 Sk mesačne
Poistenie proti zneužitiu karty	0,50 € / 15,10 Sk mesačne

Sadzobník úrokov

Úroková sadzba	2,21 % za mesiac
----------------	------------------

*Možnosť a typ poistenia podľa podmienok úverovej zmluvy klienta. Tento sadzobník je platný od 1. 11. 2009. Aktuálne platný sadzobník je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti a na internetových stránkach spoločnosti.

Platíte len toľko, koľko využijete!

Z bezpečnostných dôvodov sme Vám na karte nastavili tieto základné limity čerpania:

- týždenný limit pre nákupy v obchodoch
– 1000 € (30 126 Sk)
- týždenný limit pre výbery hotovosti
– 331,94 € (10 000 Sk)

Príklady výšky mesačnej splátky

splátka	úverový rámec karty
19, ⁹² € / 600, ⁰⁰ Sk	497, ⁹¹ € / 15 000, ⁰⁰ Sk
20, ⁰⁰ € / 602, ⁵² Sk	500, ⁰⁰ € / 15 063, ⁰⁰ Sk
28, ⁰⁰ € / 843, ⁵³ Sk	700, ⁰⁰ € / 21 088, ²⁰ Sk
40, ⁰⁰ € / 1 205, ⁰⁴ Sk	1 000, ⁰⁰ € / 30 126, ⁰⁰ Sk
54, ⁰⁰ € / 1 626, ⁸⁰ Sk	1 350, ⁰⁰ € / 40 670, ¹⁰ Sk

Minimálna mesačná splátka je vždy 4 % z výšky úverového rámca.

Čerpanú sumu môžete splácať:

- bankovým prevodom zo svojho účtu
- poštovým poukazom, ktorú Vám zašleme

Aktivácia karty

Pred prvým použitím je treba kartu jednoducho aktivovať.

- Pripravte si číslo svojej Striebornej karty a svoje rodné číslo.
- Zavolajte na telefónne číslo uvedené v sprievodnom liste.
- Do 14 dní po aktivácii dostanete poštou v samostatnej obálke PIN kód.

Poistenie

V prípade, že Vaša úverová zmluva obsahuje ustanovenie o poistení, môžete k Vašej karte dohodnúť príslušné poistenie. Vďaka poisteniu od poisťovne Česká pojišťovna ZDRAVÍ, a.s., sa nemusíte obávať nepriaznivých životných situácií. Poistenie si môžete dohodnúť pri aktivácii karty, ale aj neskôr na telefónnom čísle 0850 111 118, kde Vám oznámia postup pre uzavretie poistenia. Sadzby poistenia sú uvedené v Sadzobníku poplatkov a odmien.

POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ

Vďaka „Posteniu schopnosti splácať“ od poisťovne Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., sa nemusíte obávať, že v nečakanej životnej situácii nebudete môcť splácať Vašu pôžičku.

Vyberte si z dvoch typov poistenia:

Balíček poistenia A Vás ochráni v prípade:

- pracovnej neschopnosti následkom choroby alebo úrazu
- invalidity následkom choroby alebo úrazu
- úmrtia následkom úrazu
- zneužitia karty

Balíček poistenia B Vás ochráni:

- vo všetkých prípadoch ako balíček A
- navyše v prípade straty zamestnania

Poistenie má ešte tieto výhody:

- chráni Vás aj Vaše splátky – splácať nie je problém
- nezvyšuje Vašu pravidelnú mesačnú splátku
- zabezpečí Vás v neočakávaných životných situáciách
- je jednoduché si ho dohodnúť

Platnosť poistenia

Poistení ste odo dňa nasledujúceho po prvom čerpaní zo Striebornej karty Home Credit a poistenie trvá do splatenia vyčerpaného limitu. Jednoducho povedané, poistení ste vždy, keď používate peniaze zo Striebornej karty Home Credit a splácate ich.

Čo za Vás platí poisťovňa?

Poistné riziko	Suma plnenia
pracovná neschopnosť	→ minimálna mesačná splátka úveru
strata zamestnania	→ minimálna mesačná splátka úveru
invalidita	→ nesplatená výška úveru
smrť úrazom	→ nesplatená výška úveru
zneužitie karty	→ vzniknutá finančná škoda (max. 331,94 € / 10 001,80 Sk v jednom kalendárnom roku)

POISTENIE VÝDAVKOV

A POISTENIE PROTI ZNEUŽITIU KARTY

POISTENIE VÝDAVKOV

Zaistite seba aj svoju rodinu v čase nepriaznivých životných situácií, napr. pri dlhodobej chorobe, strate zamestnania, pri ukončení podnikania, pri priznaní invalidity alebo v prípade úmrtia. V týchto neočakávaných situáciách poisťovňa zaplatí priamo Vám alebo Vašej rodine každý mesiac 66 € / 1 988,30 Sk, alebo jednorazovo uhradí 1660 € / 50 009,20 Sk.

Zvoliť si môžete jeden z nasledujúcich balíčkov podľa Vašich potrieb.

Balíček Plus poskytuje poistné krytie pre prípady:

- pracovnej neschopnosti
- invalidity
- smrti úrazom

Balíček Premium poskytuje poistné krytie pre prípady:

- pracovnej neschopnosti
- invalidity
- smrti úrazom
- straty príjmu zo zamestnania alebo podnikania

Balíček Štandard poskytuje poistné krytie pre prípady:

- invalidity následkom úrazu
- smrti úrazom

Poistenie má ešte tieto výhody:

- zabezpečí Vás v neočakávaných životných situáciách
- je jednoduché si ho dohodnúť

Platnosť poistenia

Poistení ste odo dňa nasledujúceho po prvom čerpaní zo Striebornej karty Home Credit a poistenie trvá po celý čas platnosti úverovej zmluvy.

Čo za Vás platí poisťovňa?

Poistné riziko	Suma plnenia
pracovná neschopnosť	→ 66 € / 1 988,30 Sk / mesiac
strata zamestnania/ ukončenie podnikania	→ 66 € / 1 988,30 Sk / mesiac
invalidita	→ 1660 € / 50 009,20 Sk jednorazovo
smrť úrazom	→ 1660 € / 50 009,20 Sk jednorazovo

POISTENIE PROTI ZNEUŽITIU KARTY

Nakupujte bez obáv, že Vám kartu niekto ukradne a zneužije ju. Poistenie kryje finančnú škodu, vzniknutú zneužitím karty pri jej odcudzení alebo strate, a to do 48 hodín pred blokáciou karty. Poistení ste aj v prípade násilného trestného činu vedúceho k nútenému výberu a odcudzeniu hotovosti. Navyše postenie uhradí aj náklady na opätovné zaobstaranie dokladov a kľúčov, odcudzených spolu s kartou.

Poistenie proti zneužitiu karty poskytuje poistné krytie pre prípady:

- finančnej škody následkom zneužitia karty
- straty/odcudzenia kľúčov
- straty/odcudzenia dokladov

Platnosť poistenia

Poistení ste odo dňa nasledujúceho po prvom čerpaní zo Striebornej karty Home Credit a poistenie trvá po celý čas platnosti úverovej zmluvy.



Čo za Vás platí poisťovňa?

Poistné riziko	Suma plnenia
Finančná škoda následkom zneužitia karty	→ do 332 € / 10 001,80 Sk + poplatok za vydanie novej karty
náhrada stratených/ odcudzených kľúčov	→ max. 66,50 € / 2 003,40 Sk
náhrada stratených/ odcudzených dokladov	→ max. 66,50 € / 2 003,40 Sk

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

Volajte: +420 841 111 132
(po–pi 8.00–18.00 hod.)
Mailujte: poistovna@zdravi.cz
Píšte: Česká poisťovňa ZDRAVÍ, a. s.
Teplická 7434/147
921 22 Piešťany
Informujte sa na: www.zdravi.cz/sk



PODMIENKY POISTENIA

Podmienky a pravidlá pre výplatu poistného plnenia sa riadia Poistnou zmluvou a Osobitnými poistnými podmienkami. Viac informácií získate na www.zdravi.cz/sk.

V prípade, že Vaša úverová zmluva obsahuje ustanovenie o poistení, podmienky poistenia schopnosti splácať sú uvedené vo Vašej úverovej zmluve a v úverových podmienkach.

Uzavretie alebo zmenu poistenia oznámi spoločnosť klientovi písomne v prijatí návrhu. Účinky dohody o uzavretí alebo zmene poistenia nastanú k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po akceptácii návrhu klienta spoločnosťou. Podpísaním žiadosti o uzavretie alebo zmenu poistenia, alebo dodatočne výslovným vyhlásením klient súčasne potvrdzuje, že spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia podľa § 1 Hlavy Poistenie.

V prípade zmeny v poistení bude spoločnosť o týchto zmenách klienta informovať písomne alebo prostredníctvom webovej stránky www.homecredit.sk

V prípade, že Vaša úverová zmluva neobsahuje ustanovenie o poistení, kontaktujte prosím Klientske centrum Home Credit.

Reklamácie transakcií so Striebornou kartou Home Credit

Vyplňte v prípade reklamácie transakcie so Striebornou kartou Home Credit a zašlite na adresu spoločnosti.

Držiteľ platobnej karty

1. meno a priezvisko	<input type="text"/>
2. číslo karty	<input type="text"/>
3. rodné číslo	<input type="text"/>
4. tel. č.	<input type="text"/>
5. číslo účtu	<input type="text"/>
6. platnosť karty do:	<input type="text"/>

Údaje o transakcii, ktorá je reklamovaná

7. dátum uskutočnenia transakcie	<input type="text"/>
8. miesto uskutočnenia transakcie	<input type="text"/>
9. reklamovaná suma v mene transakcie	<input type="text"/>
10. reklamovaná suma v € (údaj vo výpise)	<input type="text"/>
11. dátum odúčtovania z účtu	<input type="text"/>
12. popis reklamácie	<input type="text"/>
13. príkladám nasledujúce doklady	<input type="text"/>
14. dátum	<input type="text"/>
15. podpis klienta/držiteľa karty	<input type="text"/>

Záznamy HCS

16. reklamácia prijatá dňa	<input type="text"/>
17. pracovník Home Credit Slovakia, a.s. (meno, priezvisko, podpis)	<input type="text"/>

**HOME
CREDIT**



Pre získanie informácií nás prosím kontaktujte:

tel.: ☎ 0850 111 118

(Po–Pia 8.00–20.00 hod.)

Písomne nás môžete kontaktovať na adrese:

Home Credit Slovakia, a.s., Klientske centrum,
Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri

Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka č.: 10130/T

e-mail: posta@homecredit.sk, www.homecredit.sk