

Najčastejšie otázky týkajúce sa Google Pay

**HOME
CREDIT**
Pre lepšie príbehy



V prípade, že tu nenájdete odpoveď na svoju otázku, neváhajte a volajte našu klientsku linku **0850 850 445**, kde sa vám naši operátori pokúsia pomôcť.

Čo je Google Pay?

- Aplikácia umožňujúca platby kartou prostredníctvom mobilného zariadenia. Stačí svoju kartu zaregistrovať do aplikácie a jednoducho, rýchlo a bezpečne platiť svojim mobilným zariadením.

Je služba platenie mobilným zariadením zadarmo?

- Za tieto služby spoločnosť Google ani naša spoločnosť neúčtuje žiadny poplatok.

Je možné mať v aplikácii Google Pay viac kariet?

- Áno, všetky nami vydané bezkontaktné karty možno do aplikácie registrovať.
- V takom prípade je potom nutné zvoliť, ktorá karta bude nastavená ako predvolená, prípadne si voľbu karty ponechať pred každou platbou.

Čo ak sa nedarí kartu do aplikácie Google Pay registrovať?

- Skontrolujte, či je vaša karta stále aktívna a platná.
- V prípade technického problému pri registrácii dostanete formou SMS správu s inštrukciami, ako ďalej postupovať.

Je nutné zadávať pri registrácii karty aj iné údaje?

- Spoločnosť Google, ako poskytovateľ aplikácie Google Pay, požaduje aby ste mali založený Google účet.
- Ak Google účet ešte nemáte, aplikácia vás prevedie jeho založením.
- Ak Google účet už máte, môžete byť vyzvaní na aktualizáciu alebo doplnenie údajov.

Môžem mať v mobilnom zariadení viac platobných aplikácií, napríklad aj aplikáciu od svojej banky?

- Áno, môžete. Po stiahnutí aplikácie Google Pay a následnom zaregistrovaní našej karty do aplikácie budete vyzvaní na nastavenie jednej z aplikácií ako predvolenej.
- Toto nastavenie môžete kedykoľvek zmeniť.

Kde a ako je možné kartu v mobilnom zariadení používať?

- Platiť možno vo všetkých bezkontaktných platobných termináloch a vyberať vo všetkých bezkontaktných bankomatoch podporujúcich tento spôsob výberu hotovosti.
- Aktivujte funkciu NFC a priložte svoje mobilné zariadenie k platobnému terminálu.
- Pri platbe do 20 € stačí rozsvietiť displej.
- Pri platbe nad 20 € je nutné prednastaveným spôsobom odomknúť mobilné zariadenie (gesto, odtlačok prsta, PIN atď.).
- Potvrdenie o vykonanej platbe uvidíte bezprostredne potom na displeji mobilného zariadenia.

Môžem prostredníctvom karty zaregistrovanej v Google Pay platiť aj na internete?

- Realizovať internetové transakcie prostredníctvom platby kartou v mobilnom zariadení je možné u obchodníkov, ktorí tento typ platby podporujú. V takom prípade sa vám platba prostredníctvom aplikácie Google Pay sama ponúkne ako jedna z možností platby v rámci voľby spôsobu úhrady pri konkrétnej objednávke.

Je to bezpečné?

- Číslo vašej karty obchodník pri platení nevidí a toto číslo nie je uložené ani v aplikácii Google Pay.
- Pri platbe nad 20 € je nutné prednastaveným spôsobom odomknúť mobilné zariadenie (gesto, odtlačok prsta, PIN atď.).
- V prípade sumy nižšej ako 20 € je potrebné mobilné zariadenie minimálne „rozsvietiť“, teda aktivovať jeho obrazovku a umiestniť ho do bezprostrednej blízkosti bezkontaktného platobného terminálu, takže vám nehrozí, že by došlo k platbe, aby ste o tom nevedeli (v niektorých prípadoch môžete byť vyzvaní na odomknutie mobilného zariadenia aj pri platbách nižších ako 20 €).
- Pri strate, krádeži, poškodení alebo použití karty v mobilnom zariadení neoprávnenými osobami, volajte našu klientsku linku, kde vám kartu zablokujeme. Číslo linky je 0850 850 445.

Ako sa prejaví, že sa Google Pay v mobilnom zariadení automaticky nastaví ako primárny spôsob platby?

- Pri nakupovaní v aplikáciách pomocou mobilného zariadenia bude možné platiť metódou Google Pay bez ďalšieho potvrdzovania.
- Preto odporúčame zvýšenú opatrnosť pri požičiavaní mobilného zariadenia iným osobám.

Musí byť mobilné zariadenie pri platbe na bezkontaktnom platobnom termináli pripojené k internetu?

- Na vykonanie a potvrdenie transakcie nemusí byť vaše mobilné zariadenie pripojené k internetu.
- Z dôvodu bezpečnosti a správneho fungovania služby však odporúčame vaše mobilné zariadenie pripojiť k internetu aspoň raz za týždeň, prípadne sa uistiť že je verzia aplikácie Google Pay vo vašom zariadení aktuálna.

Čo robiť v prípade, že sa mi nedarí vykonať transakciu?

- Skontrolujte si, že máte kartu v aplikácii Google Pay správne zaregistrovanú.
- Skontrolujte, že máte v mobilnom zariadení zapnutú funkciu NFC.
- Skontrolujte, či je vaša karta stále aktívna a platná a či má dostatočný disponibilný zostatok.
- Uistite sa, že sa pokúšate platiť v bezkontaktnom platobnom termináli.
- V prípade že sa vám s kartou v mobilnom zariadení aj tak nedarí zaplatiť, kontaktujte našu klientsku linku.

Možno pomocou karty v mobilnom zariadení uskutočňovať výbery hotovosti v bankomatoch?

- Áno, je to možné, ale iba v bankomatoch, ktoré sú vybavené bezkontaktnou technológiou podporujúcou výber hotovosti mobilným zariadením.

Kde môžem vidieť históriu transakcií uskutočnených prostredníctvom mobilného zariadenia?

- História transakcií je k dispozícii v samotnom zariadení priamo v aplikácii Google Pay (zobrazujú sa tu iba transakcie uskutočnené daným zariadením).
- Prehľad transakcií všetkými vašimi mobilnými zariadeniami, v ktorých máte zaregistrovanú našu kartu, je vám k dispozícii v pravidelnom mesačnom výpise alebo v mobilnej aplikácii Home Credit, prípadne v Správcovi Financíí.

Aký je rozdiel medzi štandardnou transakciou kartou a transakciou kartou v mobilnom zariadení?

- Líšia sa iba formou platobného prostriedku (karta vs. mobilné zariadenie). Pokiaľ ide o prípadné súvisiace poplatky, spracovanie transakcií, postup pri reklamacii transakcií a pod., sú oba typy rovnocenné.

Sú transakcie mobilným zariadením nejako limitované?

- Aktuálne nemajú tieto transakcie svoje vlastné limity, sú riadené nastavením limitov na vašej karte. V prípade, že by sme na tieto transakcie zaviedli špeciálny limit, budeme vás informovať.

Existuje nejaká časovo obmedzená platnosť registrovanej karty v mobilnom zariadení?

- Možnosť platby je obmedzená jednak platnosťou vašej karty, ku ktorej je karta v mobilnom zariadení registrovaná (pri vydaní karty je nastavená na 60 mesiacov), a jednak tiež platnosťou tokenu, čo je v podstate digitálna forma vašej karty. Platnosť tokenu je 36 mesiacov od momentu úspešnej registrácie karty do aplikácie Google Pay.
- V prípade, že vám vyprší platnosť tokenu, je nutné kartu z aplikácie Google Pay odstrániť a registrovať znova. Váš nový token bude platiť opäť ďalších 36 mesiacov.
- V prípade, že vám vyprší platnosť karty, je nutné si v aplikácii Google Pay zaregistrovať obnovenú kartu, ak ste ju dostali. Ak ste obnovenú kartu nedostali, kontaktujte našu zákaznícku linku na tel. čísle 0850 850 445.
- V oboch prípadoch vás budeme s predstihom informovať o blížiacej sa expirácii.

Ako postupovať, keď stratím mobilné zariadenie?

- Kontaktujte našu zákaznícku linku na tel. čísle 0850 850 445, kde zadáte požiadavku na blokáciu karty.
- Zariadenie s operačným systémom Android môžete vzdialene uzamknúť prihlásením sa k vášmu Google účtu po kliknutí na odkaz www.google.com/android/devicemanager.

Čo keď si zaobstarám nové mobilné zariadenie?

- Pri obstaraní nového mobilného zariadenia je znova potrebné zaregistrovať kartu do aplikácie Google Pay a vytvoriť tak nový token.
- Ak už staré mobilné zariadenie nebudete používať alebo ho prípadne budete dávať k dispozícii inej osobe, je potrebné odobrať kartu z aplikácie Google Pay. Týmto úkonom nezrušíte platnosť štandardných plastových kariet, ktoré môžete aj naďalej používať.