

# Zmluva o karte v mobilnom zariadení

(platná od 1. 3. 2019)



Akceptáciou tejto zmluvy o karte v mobilnom zariadení uzatvárate so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO: 36234176, DIČ: SK 2020170218, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel Sa, vložka 10130/T, v zastúpení Ing. Ľudkom Jírú, predsedom predstavenstva a Ing. Zdeňkom Šperkom, členom predstavenstva (ďalej len „my“), zmluvu o karte v mobilnom zariadení (ďalej len „zmluva“). **Táto zmluva je uzatváraná nad rámec už uzavretej zmluvy o úvere z karty a zmluvy o platobných službách.** Všetky ustanovenia uvedené v zmluve o úvere z karty a zmluve o platobných službách pre vás aj naďalej platia a akceptáciou tejto zmluvy bude novo rozšírená o ustanovenia uvedené nižšie a vzťahujúce sa ku karte v mobilnom zariadení.

## 1. Definícia pojmov

Pod pojmami, ktoré používame v tejto zmluve, sa rozumie:

**Anténa NFC** – elektronické zariadenie zabudované v mobilnom zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje vykonanie bezkontaktných transakcií.

**Aplikácia** – aplikácia Google Pay vo vašom mobilnom zariadení alebo funkcia v nastaveniach systému Android vo vašom mobilnom zariadení, ktorá umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením za použitia tokenu.

**ATM transakcia** – platobná transakcia uskutočnená prostredníctvom bankomatu.

**Autorizácia** – súhlas s realizáciou platobnej transakcie alebo povolenie prístupu.

**Bezpečnostný prvok mobilného zariadenia** – spôsob odomknutia mobilného zariadenia, napr. PIN, odtlačok prsta, gesto.

**Cash Advance** – výplata hotovosti prostredníctvom platobnej karty na priedhradkách bánk alebo zmenární.

**CVV2 / CVC2 kód** – trojčíferný kód, typicky umiestnený na zadnej strane platobnej karty. Tento kód sa používa na potvrdenie autentickosti karty počas vykonávania platobných transakcií pri objednávkach na internete a tiež k registrácii karty v mobilných zariadeniach.

**Google Pay** – aplikácia spoločnosti Google Ireland Limited (Google LLC) ako poskytovateľa, vo vašom mobilnom zariadení alebo funkcie v nastaveniach systému Android vo vašom mobilnom zariadení, ktorá umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením za použitia tokenu.

**In-app payments** – platobná metóda prostredníctvom aplikácie Google Pay pre platby na internete pomocou mobilného zariadenia a aplikácie.

**Karta** – označenie pre našu kreditnú/platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom. Pomocou tejto karty môžete opakovane čerpať úver z karty, ktorý u nás máte dohodnutý.

**Karta v mobilnom zariadení** – digitálna verzia vašej karty, ktorú si registrujete do svojich mobilných zariadení.

**Klientska linka** – telefónna linka spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. Jej telefónne číslo je +421 850 850 445.

**Mobilné zariadenie** – napr. mobilný telefón, tablet, kľúčienka, chytré hodinky, mobilná známka, chytrý náramok, mobilné puzdro. Pre tieto zariadenia sa tiež používa označenie „chytré mobilné zariadenia“.

**Neoprávnené osoby** – fyzické a právnické osoby iné než vy ako držiteľ karty.

**PIN** – (personal identification number) je jedinečný identifikátor, pomocou ktorého môžete autorizovať platbu, je využívaný napr. u kreditnej/platobnej karty alebo mobilného zariadenia.

**Poskytovateľ** – Google Ireland Limited so sídlom v Írsku Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Poskytovateľ poskytuje službu Google Pay na základe zmluvy, ktorú má s nami uzavretú.

**Služba** – vykonanie platby pomocou aplikácie v mobilnom zariadení.

**Technológia NFC** – (Near Field Communication) je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos údajov na krátke vzdialenosti.

**Token** – šifrovaný ekvivalent karty v aplikácii. Token je vytvorený po tom, čo si zaregistrujete vašu kartu v aplikácii.

**Transakcie** – finančná operácia vykonaná pomocou technológie NFC na platobnom termináli, bankomate alebo transakcia uskutočnená na e-shope/internete v mobilnom zariadení.

## 2. Úvodné ustanovenia

svoju kartu si môžete previesť do formy bezkontaktnéj digitálnej karty v mobilnom zariadení v rámci služieb tretích strán.

Platby prostredníctvom aplikácie sú službou, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 („poskytovateľ“), prostredníctvom vami stiahnutej a nainštalovanej aplikácie vo vašom mobilnom zariadení.

Kartu v mobilných zariadeniach si môžete vytvoriť z akejkoľvek karty, ktorú sme vám vydali. Podmienkou je, aby vaša karta bola aktívna. Pokiaľ už u nás máte úverový účet, ale nemáte kartu, môžete si kedykoľvek požiadať zdarma o jej vydanie a po jej aktivácii si ju môžete zaregistrovať do svojich mobilných zariadení.

Kartu v mobilnom zariadení nemožno vytvoriť z neaktívnej karty, blokovanej karty alebo z karty s expirovanou (ukončenou) platnosťou.

Z jednej karty môžete vytvoriť viac kariet v mobilnom zariadení, a to pre rôzne mobilné zariadenia, ktoré vy ako majiteľ karty používate. Rovnako ako samotná karta, je aj karta registrovaná v aplikácii mobilného zariadenia neprenosná. Do aplikácie si môžete zaregistrovať všetky naše karty, v prípade že ich máte viac, a spravovať tak ich tokeny.

## 3. Používanie karty v mobilnom zariadení

Kartu v mobilnom zariadení môžete využívať len na chytrých mobilných zariadeniach s NFC technológiou.

Aby ste mohli službu aktuálne využívať, musíte mať mobilné zariadenia s operačným systémom Android 5.0 Lollipop a vyššie, ktoré využíva technológiu NFC.

Nenesieme zodpovednosť za softvérové aktualizácie, výpadky a notifikácie služby. Negarantujeme vám kompatibilitu so všetkými zariadeniami, a to najmä ak dôjde k softvérovým úpravám z vašej strany alebo zo strany výrobcov softvéru.

Aby ste mohli kartou v mobilnom zariadení bezproblémovo platiť, odporúčame, aby ste svoje mobilné zariadenie, v ktorom máte registrovanú kartu, pravidelne pripájali k internetu. Tento krok je dôležitý pre prípadnú aktualizáciu softvéru mobilného zariadenia alebo aktualizáciu samotnej služby, a to najmä pred cestou do zahraničia.

## 4. Registrácia karty v mobilnom zariadení

Aby ste mohli kartu v mobilnom zariadení používať, potrebujete:

- mať u nás overené číslo mobilného telefónu,
- mať Google účet – Gmail,
- nastaviť uzamknutie obrazovky mobilného zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorú máte k dispozícii na mobilnom zariadení a zároveň ju poskytovateľ podporuje,
- zoznámiť sa so zmluvnými podmienkami služieb Google Pay, zásadami ochrany súkromia spoločnosti Google, oznámeniami o ochrane súkromia služby Google Pay a prijať ich,
- online akceptovať túto zmluvu,

Aby ste mohli kartu v mobilnom zariadení používať, beriete na vedomie, že musíte poskytovateľovi poskytnúť vybrané osobné údaje, ktoré bude poskytovateľ za týmto účelom spracovávať.

Aplikáciu si môžete do svojho mobilného zariadenia stiahnuť z obchodu Google Play.

Počas registrácie karty do aplikácie budete vyzvaní na vyplnenie údajov o vašej karte (číslo karty, dátum expirácie, kód CVV2 / CVC2).

Akonáhle si kartu registrujete, odošleme vám na váš mobilný telefón, ktorý máte u nás registrovaný a overený, jedinečný jednorazový sms kód, ktorý slúži na overenie vašej totožnosti pre potreby registrácie.

Registráciu karty potvrdíte zadaním tohto sms kódu do príslušného poľa v aplikácii.

Do aplikácie si môžete pridať viac našich kariet, ktoré toto umožňujú. Po pridaní prvej karty bude táto karta automaticky nastavená ako predvolená (primárna) karta. Pri pridávaní ďalších kariet do aplikácie si môžete vybrať inú predvolenú kartu. Predvolenú kartu môžete nastaviť a tiež ju kedykoľvek zmeniť v aplikácii.

Za funkčnosť aplikácie nezodpovedáme najmä v prípadoch:

- nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie aplikácie,
- nefunkčnosti mobilných zariadení potrebných pre používanie aplikácie,
- ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane poskytovateľa.

Sme oprávnení vám vydanie tokenu neumožniť.

Kartu v mobilnom zariadení nemôžete aktivovať v poslednom mesiaci pred skončením platnosti vašej karty. Pri nejasnostiach alebo problémoch s registráciou kontaktujte našu klientsku linku.

## 5. Platby kartou v mobilnom zariadení

Kartu v mobilnom zariadení môžete používať výhradne pre bezkontaktné platby.

Kartu v mobilnom zariadení možno použiť na tieto druhy transakcií:

- platby za tovar a služby v obchodoch vybavených bezkontaktným platobným terminálom,
- platby na samoobslužnom termináli umožňujúcom bezkontaktné platenie (cestovné lístky, parkovanie, vstupenky atď.),
- platby za tovar a služby cez internet u obchodníkov, ktorí tento typ platby prostredníctvom metódy Google Pay akceptujú
- ATM transakcie,
- výbery hotovosti v pobočkách bánk a v zmenárňach vybavených terminálom umožňujúcim bezkontaktné platenie – tzv. Cash Advance,

Kartu v mobilnom zariadení nemožno použiť na tieto druhy transakcií:

- platby na internete u obchodníkov, ktorí tento typ platby neakceptujú,
- písomné a telefonické objednávky tovaru a služieb,

- platby na kartu (card on file)
- garanciu pre rezerváciu hotela alebo v auto požičovni ani k ďalším typom transakcií bez prítomnosti držiteľa karty.

Pre transakcie uskutočnené prostredníctvom karty v mobilnom zariadení platia rovnaké limity, aké máte na svojej karte. Môžeme zaviesť nové limity a výšku limitov môžeme tiež jednostranne bez oznámenia dôvodu meniť. O zmenách vás budeme informovať vo výpise, prípadne iným vhodným spôsobom.

Pred každou platbou musíte svoje mobilné zariadenie prebudíť (rozsvietiť obrazovku) a zapnúť anténu NFC, prípadne zvoliť v nastavení mobilného zariadenia aplikáciu Google Pay ako predvolenú pre mobilné platby.

Súhlas s transakciou vykonávate autorizáciou transakcie. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.

Autorizáciu transakcií vykonáte priblížením rozsvietenej obrazovky mobilného zariadenia, v ktorom máte token, k bezkontaktnému platobnému terminálu. V niektorých prípadoch (napr. pri platbe vyššej ako 20 €) môžete byť navyše požiadaní o:

- odblokovanie/odomknutie obrazovky mobilného zariadenia bezpečnostným prvkom daného mobilného zariadenia alebo
- zadanie PIN kódu ku karte na platobnom termináli alebo
- podpísanie účtenky podľa platného podpisu ku karte (s týmto sa môžete stretnúť najmä u niektorých transakcií na platobných termináloch v zahraničí).

V prípade ATM transakcií a Cash Advance musíte pre uskutočnenie transakcie okrem rozsvietenia obrazovky mobilného zariadenia a jeho priloženia k bezkontaktnému platobnému terminálu zadať vždy tiež PIN vašej karty, ktorú máte registrovanú vo svojom mobilnom zariadení.

Ak chcete vykonať platbu „in-app payments“, musíte si zvoliť metódu platenia „Zaplatiť s Google Pay“ a pokračovať v transakcii podľa pokynov na mobilnom zariadení.

Platby pomocou aplikácie sa vykonávajú prostredníctvom vami zvoleného spôsobu odomknutia obrazovky mobilného zariadenia.

Ak máte v aplikácii registrovaných viac kariet, môžete si pred vykonaním transakcie vybrať kartu, ktorou chcete zaplatiť, inak bude platba vykonaná predvolenou kartou.

## 6. Platnosť karty v mobilnom zariadení

Platnosť karty v mobilnom zariadení je vždy spojená s platnosťou vašej karty, ktorá je v mobilnom zariadení registrovaná. Pri ukončení platnosti karty je vždy ukončená aj platnosť všetkých digitálnych verzií registrovaných v mobilných zariadeniach k danej karte.

Ak po obnovení pôvodnej karty chcete opätovne používať kartu pre platby vašim mobilným zariadením, vytvorte znovu digitálnu verziu karty v mobilnom zariadení, až po aktivácii vašej obnovej kreditnej karty. Novo obnovenú kartu opätovne registrujte pre platby mobilnými zariadeniami a registráciu pôvodnej karty z vášho mobilného zariadenia odstráňte.

Platnosť tokenu je 36 mesiacov od registrácie karty v mobilnom zariadení, kedy dochádza k vytvoreniu samotného tokenu. V prípade expirácie tokenu vás budeme vopred prostredníctvom sms správy informovať. Token končí vždy na konci daného kalendárneho mesiaca, v ktorom budete informovaní. V takomto prípade bude potrebné, aby ste si kartu do mobilného zariadenia znovu zaregistrovali. Pri nejasnostiach alebo problémoch s registráciou kontaktujte našu klientsku linku.

Odstránenie tokenu v aplikácii má vplyv len na daný token na konkrétnom mobilnom zariadení.

## 7. Povinnosti a zodpovednosť za škodu

Ste povinní:

- chrániť mobilné zariadenia, na ktorom je umiestnený token, najmä pred stratou, krádežou alebo zničením,
- neumožniť, aby transakcie prostredníctvom mobilného zariadenia vykonával niekto iný ako vy sami. V prípade využívania čítačky odtlačkov prstov v mobilnom zariadení na účely autentizácie či autorizácie musíte mať v mobilnom zariadení uložené iba svoje odtlačky prstov a neumožniť pridať do mobilného zariadenia odtlačky prstov ďalších neoprávnených osôb,
- neoznamovať bezpečnostné prvky mobilného zariadenia (PIN, gesto) tretej osobe,
- bezodkladne nám na našu klientsku linku oznámiť stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných pre používanie aplikácie alebo neoprávnené použitie aplikácie,
- bezodkladne nám na našu klientsku linku oznámiť stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené používanie mobilného zariadenia, na ktorom je umiestnený token,
- nepretržite monitorovať transakcie na vašom úverovom účte v súvislosti s transakciami vykonanými pomocou aplikácie a bezodkladne nám nahlásiť akékoľvek nezrovnalosti.

### Zodpovednosť za škodu do 50 €

Od okamihu straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného zariadenia, v ktorom máte registrovanú kartu, až do doby, kedy nám túto skutočnosť nahlásite, nesiete zodpovednosť za stratu, ktorá vznikla z neautorizovaných platobných transakcií, a to do sumy 50 €. Túto zodpovednosť nesiete v prípadoch, kedy ste nekonali úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a ak strata bola spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného mobilného zariadenia, v ktorom máte registrovanú kartu, alebo zneužitím mobilného zariadenia, v ktorom máte aktívovanú digitálnu kartu, a vy ste nezabezpečili ochranu bezpečnostných prvkov mobilného zariadenia.

### Zodpovednosť za škodu v plnej výške

Za škodu odpovedáte v plnej výške, ak:

- ste škodu spôsobili svojím podvodným konaním,
- ste úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti neprijali všetky možné opatrenia na ochranu bezpečnostných prvkov svojho mobilného zariadenia, najmä:
  - nestahujte a neinštalujte do mobilného zariadenia programy, ktoré je možné voľne získať na internete a pri ktorých si nemôžete byť v dostatočnej miere istí, že neobsahujú vírusy alebo spyware, prípadne že nepochádzajú zo zdroja, ktorý je nedôveryhodný,
  - inštalujte si do mobilného zariadenia len programy z dôveryhodných zdrojov alebo zdrojov odporúčaných výrobcom daného mobilného zariadenia a venujte zároveň pozornosť oprávneniam požadovaným inštalovaným programom,
  - nepoužívajte aplikáciu v mobilných zariadeniach, u ktorých boli vykonané zmeny nastavenia, tzv. „root“ (tieto zmeny môžu viesť k narušeniu bezpečnosti daného mobilného zariadenia, napr. znížením jeho odolnosti proti škodlivému softvéru),
  - majte mobilné zariadenia pod trvalou kontrolou a využívajte také zabezpečenia, ktoré zabránia tretím osobám v prístupe do vášho mobilného zariadenia (napr. zabezpečenie mobilného zariadenia pomocou dostatočne silného PIN, gesta),
  - využívajte iba dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú WiFi sieť,

- sledujte všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré vám prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok alebo iným spôsobom doručíme,
- navštevujte iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete, neotvárajte nevyžiadané e-maily, e-maily od neznámych adresátov (avšak len s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu) a e-maily s podozrivým názvom alebo obsahom,
- nesmiete umožniť, aby mobilné zariadenia používala iná osoba, než vy.

- došlo k neautorizovanej platobnej transakcii, potom čo ste mohol zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie mobilného zariadenia.

Za transakcie uskutočnené prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania bezpečnostného prvku daného mobilného zariadenia, v ktorom máte registrovanú kartu, sme zodpovední my. Výnimkou sú prípady, kedy bola škoda spôsobená vašim podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty v mobilnom zariadení, v týchto prípadoch ste zodpovední za tieto transakcie v plnej výške.

### Zodpovednosť za škodu z neautorizovaných transakcie nenesiete, ak:

- škoda vznikla až potom, čo ste nám oznámili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty v mobilnom zariadení,
- sme vám neumožnili oznámenia uvedených skutočností.

Výnimkou sú ale prípady, kedy ste konali podvodne.

### Blokácia karty

Pokiaľ došlo k poškodeniu, strate, krádeži alebo k použitiu karty v mobilnom zariadení neoprávnenými osobami, musíte nám to ihneď telefonicky ohlásiť na našu klientsku linku a požiadať o trvalú blokáciu karty. V prípade blokácie karty nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii.

Ak k tomu máme závažné dôvody uvedené v úverových podmienkach k vašej karte, sme oprávnení vám zablokovať kartu alebo vám inak obmedziť právo ju používať ako aj zabrániť/obmedziť možnosť platieb pomocou mobilných zariadení (vrátane zníženia úverových limitov). O zrušení blokácie môžete kedykoľvek telefonicky požiadať. K zrušeniu blokácie karty dôjde na základe nášho rozhodnutia, pokiaľ už dôvody blokácie karty zanikli.

V prípade vašej žiadosti o zablokovanie alebo zrušenie karty, budú odstránené všetky aktívne tokeny zo všetkých vašich mobilných zariadení.

## 8. Záverečné ustanovenia

Za používanie aplikácie si môžeme účtovať poplatky v súlade s aktuálne platným sadzovníkom poplatkov a odmien.

Sme oprávnení kedykoľvek, a to aj bez vášho súhlasu, zmeniť rozsah služby (rozšíriť aj zúžiť), najmä o typy kariet, ktoré možno digitalizovať, typy transakcií, pre ktoré možno kartu v mobilnom zariadení použiť, počet transakcií, ktoré služba umožňuje, a proces aktivácie karty v mobilnom zariadení.

Táto zmluva nadobúda účinnosť v deň, kedy ju akceptujete.

Akceptáciou tejto zmluvy vyhlasujete, že ste si túto zmluvu prečítali, porozumeli ste jej obsahu a s jej obsahom súhlasíte.