

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705 (ďalej len „VPP 705“) a Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou VPP 705 (ďalej len „ZD 705“) s osobou, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

### Článok I. Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

### Článok II. Rozsah poistenia, poisťná udalosť

- (1) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou uplatnených, preukázaných a vyplatených, nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poisťné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- (2) Poisťnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku I. a v ods. 1 tohto článku. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poisťná udalosť nastala dňom, keď rozhodnutie o škode a o výške škody, podľa ktorého má poisťovateľ plniť, nadobudlo právoplatnosť.

### Článok III. Výluky z poistenia

- (1) Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku II. ods. 1 písm. b) až d)
    - (i) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
    - (ii) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - (iii) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1, v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,

- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmierný účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    - (i) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - (ii) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
    - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
    - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- (2) Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### Článok IV. Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

### Článok V. Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, zánik poistenia

- (1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.
- (2) Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- (3) Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (4) Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
- (5) Ak zomrie vlastníkom vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
- (6) Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona:
  - a) zánikom motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,

- b) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - c) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - d) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - e) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - f) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- (7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v ods. 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
  - (8) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  - (9) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  - (10) V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia.
  - (11) Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
  - (12) Poistník podpisom svojej poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovateľovi pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poistnoprávny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poistníkom a poisťovateľom bude zo zákona neplatný, môže poisťovnía požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.
  - (13) Poisťovateľ a klient sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatenia poistného zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poistnej zmluvy povinnosť vrátiť klientovi prípadné platby zaplatené ako poistné podľa predmetného návrhu poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie vyššie uvedenej zmluvnej pokuty oproti pohľadávke klienta na vrátenie platieb zaplatených ako poistné.
  - (14) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
  - (15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy.
  - (16) Výpoveď danú v zmysle ods. 14 a 15 tohto článku musí poistník alebo poistený poisťovní oznámiť:
    - a) osobne na ktorejkoľvek krajskej pobočke poisťovne, alebo
    - b) prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom; podpis splnomocniteľa (poistníka alebo poisteného) musí byť na plnej moci úradne overený, alebo
    - c) doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovnía akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
  - (17) V prípade, že pri oznamovaní výpovede nebudú splnené podmienky uvedené v ods. 16 tohto článku, nebude poisťovnía na takéto oznámenie o vypovedaní zmluvy prihliadať.

#### **Článok VI. Povinnosti poistníka**

- (1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
  - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovateľ je oprávnený vyhotoviť kópie týchto dokladov,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
  - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.

- (2) Ak poistník poruší vedome povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli skrátene práva poisťovateľa voči tretím osobám.
- (3) Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Zelenú kartu v tomto prípade poisťovateľ vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
- (4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu.

#### **Článok VII. Povinnosti poisteného**

- (1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
  - d) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - e) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
  - f) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - g) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok v prípade, že poisťovateľ prijal písomný záväzok v zmysle čl. IX. ods. 8 týchto všeobecných poistných podmienok,
  - h) vzniesť námietku premlčania.
- (2) Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.
- (3) Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- (4) Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 písm. a), b) a e), ods. 2 a 3 tohto článku, má poisťovateľ právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti plniť.
- (5) V zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej:
  - a) sa usmrtil alebo zranil osoba
  - b) sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie
  - c) uniknúť nebezpečné veci.

#### **Článok VIII. Povinnosti poisťovateľa**

- (1) Poisťovateľ je povinný vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nový

- doklad o poistení, ako aj novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poisťník písomne oznámil.
- (2) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa ods. 4 písm. j).
- (3) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- (4) Poisťovateľ je ďalej povinný:
- a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovateľom,
  - b) umožniť poisťníkovi, resp. poistenému, nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si kópie,
  - c) prejednať s poisťníkom, resp. s poisteným, výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovateľ iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
  - e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
    - (i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    - (ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré znížil poisťné plnenie alebo
    - (iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a výška poisťného plnenia,
  - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
  - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovateľa potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poisťnej udalosti,
  - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- (5) Ak dôjde v zmysle čl. X ods. 5 k zmene výšky poisťného, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poisťného a všeobecné poisťné podmienky na nasledujúce poisťné obdobie najneskôr dva mesiace pred koncom poisťného obdobia, ak je poisťným obdobím poisťný (technický) rok.
- (6) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

#### **Článok IX. Plnenie poisťovateľa**

- (1) Náhradu škody uhrádza poisťovateľ priamo poškodenému.
- (2) Od 1. januára 2009 do 31. decembra 2011 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
- a) 2 500 000,00 EUR za škodu podľa čl. II ods. 1 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 700 000,00 EUR za škodu podľa čl. II ods. 1 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (3) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
  - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poisťné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a výška poisťného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
- (4) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po tom, ako:
- a) skončil prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie alebo
  - b) poisťovateľovi bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.
- (5) Ak poisťovateľ nespĺni povinnosť podľa ods. 4, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
- (6) Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovateľa plniť v príslušnej cudzej mene.
- (7) Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poisťnej udalosti, poisťovateľ nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by poisťovateľ bol povinný vyplatiť.
- (8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona je poisťovateľ povinný hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (9) Ak sa poisťovateľ k tomu písomne zaviazal, je povinný nad rámec dojednaných limitov poisťného plnenia podľa poisťnej zmluvy nahradiť náklady:
- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovateľ povinný nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poisťnými podmienkami,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poisťnými podmienkami,
  - c) obhajoby poisteného pred odvolaním súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poisťnými podmienkami.
- (10) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovateľ plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovateľ plnenie vrátane DPH.
- (11) Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- (12) Ak dôjde v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovateľ škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovateľ škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.
- (13) Poisťovateľ má proti poistenému, príp. poisťníkovi právo na náhradu toho, čo za neho plnil, a to za podmienok uvedených v ustanovení článku XII. týchto všeobecných poisťných podmienok.

#### **Článok X. Poisťné**

- (1) Poisťným obdobím je poisťný (technický) rok, čo je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok sa zhoduje s dňom vzniku poistenia.
- (2) Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie uvedené v poisťnej zmluve. Ak je dojednaná poisťná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poisťné splatné naraz pri

uzavretí poisťnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

- (3) V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
- (4) Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovateľa, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poisťnej zmluve.
- (5) Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (6) Poisťovateľ upraví výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanoveniami o bonuse/maluse.
- (7) Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne, resp. na základe dohody s poistníkom tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (8) Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

#### Článok XI.

##### Prechod práv na poisťovateľa

- (1) Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
- (2) Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala skutočnosť, na ktorú sa viaže vznik práv uvedených v ods. 1 tohto článku, a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

#### Článok XII.

##### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- (1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku VII. ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku XI. ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (2) Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku VII. ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku XI. ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

- (3) Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poisťnej udalosti.
- (4) Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok XIII.

##### Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
- (2) Ak je doručovaná písomnosť poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
- (3) Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.
- (4) Ak adresát odprie doručenie písomnosti prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
- (5) Doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk s tým, že v kolónke Predmet zásielky bude uvedené, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo tejto poisťnej zmluvy.

#### Článok XIV.

##### Spoluúčast'

- (1) V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poisťnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľa vo výške 300,00 EUR uvedenej v poisťnej zmluve.
- (2) Poistník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčast' z každej poisťnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne, a to z každej jednotlivéj poisťnej udalosti.
- (3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poisťnej udalosti, je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčast' na poisťnej udalosti len do výšky vyplatenej poistného plnenia poškodenému.

#### Článok XV.

##### Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

- a) *poisťovateľ* – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) *poistník* – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti,
- c) *poistený* – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t.j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve,
- d) *poškodený* – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
- e) *škodová udalosť* – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa,
- f) *poistná udalosť* – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného škodu,
- g) *poistný (technický) rok* – je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
- h) *bonus* – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- i) *malus* – prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- j) *veci na sebe alebo pri sebe* – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla,
- k) *zelená karta* – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- l) *členský štát* – členský štát európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- m) *spoluúčast'* – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705 boli schválené Predstavenstvom KOMUNÁLNEJ poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 11. 2010.

## Zmluvné dojednanie pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705 (ZD 705)

### Všeobecné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z., o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705 (ďalej len „VPP 705“) a týmito Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou VPP 705 (ďalej len „ZD 705“) s osobou, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťovaciu zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

### Článok I.

#### Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poisťového plnenia

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťovej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona, Občianskeho zákonníka a všeobecných poisťovacích podmienok vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
  - GARANT PLUS
  - EUROGARANT PLUS.
- Limity poisťového plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poisťového plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. II. ods. 1 písm. a), b) a d) VPP 705 a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch II. a III. týchto zmluvných dojednaní.

### Článok II.

#### Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

- Limity poisťového plnenia:
  - 2 500 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. II. ods. 1 písm. a) VPP 705,
  - 700 000,00 EUR pre vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. II. ods. 1 písm. a), b) a d) VPP 705 bez ohľadu na počet poškodených,
  - ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťového plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poisťovej zmluvy, poisťové plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej len „poskytovateľ“) ich nehradí,

- odtiahnutie (prípadne vyslobodenie len pre motorové vozidlá do 3,5 t) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
  - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50,00 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50,00 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do max. 50,00 EUR, palivo si hradí poistený,
  - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50,00 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
    - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, alebo
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 99,58 EUR, alebo
    - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

- Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
  - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

#### Asistenčné služby v zahraničí:

- V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VIII. týchto zmluvných dojednaní) poistený má nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500,00 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500,00 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

- Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
  - predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,

- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
- (7) Bližšie informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
- (8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané poisťovateľom. Zaníkom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

### Článok III.

#### Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

- (1) Limity poistného plnenia:
- a) 2 500 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. II. ods. 1 písm. a) VPP 705,
- b) 2 000 000,00 EUR pre vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastupovaním pri uplatňovaní nárokov podľa čl. II. ods. 1 písm. a), b) a d) VPP 705 bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- (2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie len pre motorové vozidlá do 3,5 t) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, max. 6,64 EUR/deň, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50,00 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50,00 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do max. 50,00 EUR, palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50,00 EUR, palivo si hradí poistený.
- (3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h,
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- (4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo

- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

#### Asistenčné služby v zahraničí:

- (5) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný (poskytovateľ uhradí výjazd odborného opravára max. do 120,00 EUR). Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie len pre motorové vozidlá do 3,5 t) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 120,00 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia (pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, max. 120,00 EUR), pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13,00 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50,00 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50,00 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do max. 50,00 EUR, palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50,00 EUR, palivo si hradí poistený.
- (6) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60,00 EUR, alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (7) Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60,00 EUR, alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (8) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VIII. týchto zmluvných dojednaní) poistený má nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000,00 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000,00 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalšej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do vlasti a uhradí cestovné náklady vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

- (10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
- (11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- úhradu ceny náhradných dielov,
  - za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

- (12) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefónická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
  - lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulatného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- (13) Blížšie informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
- (14) Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **Článok IV.**

##### **Vyžiadanie asistenčných služieb**

- Asistenčné služby sú poskytované, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Prijímacom asistenčných služieb je poistený.
- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poisťovnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované.
- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti. Poistený je povinný asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou mať pri sebe.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

#### **Článok V.**

##### **Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu**

- Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla príslušajúceho do akejkoľvek skupiny

(t.j. vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t a vozidlá nad celkovú hmotnosť 3,5 t), ako je uvedené v § 15 vyhlášky č. 90/1997 Z.z. (odkaz na toto ustanovenie má význam iba z hľadiska vymenovania skupín vozidiel), s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave, trolejbusu a prípojných vozidiel, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

#### **Článok VI.**

##### **Výluky z poskytovania asistenčných služieb**

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
  - ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
  - ktorá riadi vozidlo s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve vozidla,
  - ktorá riadi vozidlo s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo vozidlo, ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
  - ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bola zatažená nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov,
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - pri výbuchu dopravných výbušnín,
  - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickým zariadení vozidla skratom,
  - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

#### **Článok VII.**

##### **Bezplatné poradenstvo**

- Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poisťovnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovateľom a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poisťovnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovateľa.
- Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
  - právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

#### **Článok VIII.**

##### **Zahrančie**

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. II. ods. 5 a 6 a v čl. III ods. 5 až 12 týchto ZD 705 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaníach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

#### **Článok IX.**

##### **Ustanovenia o bonuse/ maluse**

- Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poisťovnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, príslušajúce poisťovateľovi za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
- Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus / malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %	0 %	0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

- (3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
- (4) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
- (5) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravené rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
- (6) Za rozhodnú udalosť poisťovateľ nepovažuje:
- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho poisťovateľ plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi o výške poskytnutého plnenia poškodenému,
  - prvú poistnú udalosť z poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti bolo dojednané do dňa účinnosti zákona.
- (7) Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, keď poisťovateľ upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, a trvá do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
- (8) Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- (9) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
- (10) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a poisťovateľ takúto rozhodnú dobu započíta:
- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
  - v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatčného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
- (11) Poisťovateľ započíta poisťníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
- (12) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva poisťovateľovi.
- (13) Poisťovateľ je povinný po zániku poistenia zodpovednosti na základe písomnej žiadosti poistníka vydať poisťníkovi do 30 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. V. ods. 7 a čl. VI. ods. 1 písm. b) a čl. VI. ods. 4 VPP 705, nie je poisťovateľ do doby splnenia tejto povinnosti povinný vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VIII. ods. 4 písm. j) VPP 705.

#### Článok X. Poistné

- Poistným obdobím je technický (poistný) rok, čo je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok sa zhoduje s dňom vzniku poistenia.
- Poistné sa hradí výlučne v eurách.
- Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovateľa, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve, prípadne poisťke.

- Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poisťovateľ upraví výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse/maluse podľa predchádzajúceho článku.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľovi nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

#### Článok XI. Záverečné ustanovenia

- Poisťovateľ vydá poisťníkovi po úhrade poistného duplikát potvrdenia o poistení zodpovednosti, zelenú kartu a hlásenie o škode na vlastné náklady. Nový doklad o poistení a novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
- V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 tohto článku vydá poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku 3,32 EUR.

#### Článok XII. Výklad pojmov

- Povinnosť poistníka** podľa čl. VI. ods. 4 VPP 705, t.j. odovzdať po zániku poistenia poisťovateľovi bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovateľovi odovzdať.
- Za závažný dôvod** sa podľa ods. 1 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciau.
- Za závažný dôvod** sa podľa ods. 1 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- Za nepojazdné vozidlo** sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- Za poruchu vozidla** je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybou montáže a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatčnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- Dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- Za prípad núdze** je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do Slovenskej republiky. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu na odvrátenie zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (technický rok) č. 705 sú neoddeliteľnou súčasťou VPP 705 a boli schválené Predstavenstvom KOMUNÁLNEJ poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 11. 2010.