# ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a.s. – IDEAL CREDIT+

(platné od 6. 8. 2014)

**Hlava 1. Základné ustanovenia**

§ 1 Tieto úverové podmienky (ďalej iba „**ÚP**“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle § 273 Obchodného zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou Úverovej zmluvy (ďalej iba „**ÚZ**“) uzatvárané medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO: 36234176 (ďalej iba „**spoločnosť**“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej iba „**klient**“).

§ 2 Uzatvorením ÚZ a po splnení podmienok stanovených týmito ÚP, sa spoločnosť ako veriteľ zaväzuje klientovi poskytnúť dohodnutý úver a klient, ako dlžník z ÚZ, sa zaväzuje spoločnosti poskytnutý úver, spolu s dohodnutými platbami vrátiť a zaplatiť úroky.

**Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy**

§ 1 Splnomocnený zástupca je oprávnený v mene spoločnosti vystupovať len pri uzatváraní ÚZ. Ak sa klient rozhodne odstúpiť od ÚZ prostredníctvom splnomocneného zástupcu, berie na vedomie, že odstúpi od ÚZ až okamihom doručenia listu o odstúpení spoločnosti.

§ 2 Klient, ak je o to požiadaný, je povinný predložiť spoločnosti resp. splnomocneným osobám dokumenty, ktoré vierohodne potvrdzujú pravdivosť údajov uvedených v návrhu ÚZ. Klient udeľuje spoločnosti súhlas k overovaniu pravdivosti týchto údajov a k osvedčeniu finančnej situácie klienta, a to i u tretích osôb. Klient udeľuje súhlas k tomu, aby tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli spoločnosti na jej žiadosť požadované informácie, a to aj ak sú chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Takto udelený súhlas platí po celou dobu platnosti ÚZ.

§ 3 Ak nie je v ÚZ alebo týchto ÚP stanovené inak, ÚZ sa stáva platnou a účinnou podpisom posledného z účastníkov zmluvy.

§ 4 Po uzatvorení ÚZ zriadi spoločnosť klientovi úverový účet. **Úverovým účtom** sa rozumie účet, na ktorom spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého úveru a tomu zodpovedajúce záväzky klienta.

**Hlava 3. Účel úveru a plnenie z ÚZ**

§ 1 Ak z ÚZ nevyplýva niečo iné, spoločnosť poskytuje klientovi úver za účelom úhrady kúpnej ceny predmetu financovania určeného v ÚZ (ďalej len „**predmet financovania**“) či jej časti, za podmienok uvedených v ÚZ a týchto ÚP. Spoločnosť môže s Klientom v ÚZ dohodnúť aj iný účel úveru. Klient však nie je oprávnený použiť spoločnosťou poskytnutý úver na iný než dohodnutý účel. Spoločnosť nie je povinná poskytnúť úver do výšky 100 % ceny predmetu financovania, resp. ceny tovaru alebo služby.

§ 2 So zreteľom na vyššie stanovený účel použitia úveru klient dáva podpisom ÚZ pokyn spoločnosti k tomu, aby táto úver klientovi poskytla na účet dohodnutý s predajcom, s ktorým klient uzatvoril kúpnu zmluvu.

§ 3 Úver je klientovi poskytnutý spoločnosťou v okamihu poukázania predmetnej finančnej čiastky na účet dohodnutý s predajcom podľa pokynu klienta, ak ÚZ alebo tieto ÚP nestanovujú inak.

§ 4 Spoločnosť poskytne úver klientovi až po doručení originálov riadne vyplnenej ÚZ a ďalších, s klientom či predajcom alebo finančným agentom dohodnutých dokumentov. Spoločnosť však nie je povinná poskytnúť úver ak zistí, že v dokumentoch a materiáloch, poskytnutých klientom ako podklad pre vyhodnotenie žiadosti klienta o poskytnutie úveru, boli uvedené nepravdivé informácie či údaje o klientovi, a/alebo vyjdú najavo skutočnosti, ktoré by boli dôvodom pre neschválenie úveru, či odmietnutie uzatvorenia UZ zo strany spoločnosti, alebo ak ani v lehote 30 dní odo dňa uzatvorenia ÚZ nebudú spoločnosti doručené dokumenty požadované spoločnosťou pri schválení žiadosti klienta o úver. V týchto prípadoch je spoločnosť taktiež oprávnená od ÚZ v lehote 60 dní od podpisu ÚZ odstúpiť. Odstúpenie od ÚZ je účinné ku dňu stanovenému v odstúpení, zaslaného klientovi.

§ 5 Klient je povinný platiť úroky z poskytnutého úveru až do úplného vrátenia poskytnutého úveru s príslušenstvom.

**Hlava 4. Podmienky splácania úveru**

§ 1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý úver, a to v pravidelných mesačných splátkach, ktorých počet, výška a termín splatnosti sú určené v ÚZ. V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť úverovej istiny, úroky a príp. úhrada za poistenie (ďalej iba „**splátka**“), ak z údajov uvedených v ÚZ nevyplýva inak.

§ 2 Klient je oprávnený vyžiadať si bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania ÚZ výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza splátky, ktoré sa majú zaplatiť, a lehoty a podmienky ich úhrady vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov a prípadne i dodatočné náklady.

§ 3 Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať číslo ÚZ, prípadne iný variabilný symbol písomne oznámený spoločnosťou. Neuvedenie správneho variabilného symbolu na príkaze na úhradu je považované ako neuhradenie splátky úveru so všetkými s tým spojenými právnymi dôsledkami.

§ 4 Klient a spoločnosť si v ÚZ dohodli spôsob úhrady splátok úveru na základe výberu klienta, a to formou bezhotovostného prevodu peňažných prostriedkov na číslo účtu spoločnosti uvedené v ÚZ alebo na iný účet, ktorý spoločnosť písomne oznámi klientovi.

§ 5 Splátka je uhradená v deň jej pripísania na účet spoločnosti podľa § 4 tejto hlavy.

§ 6 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrady klienta budú započítané na pohľadávky spoločnosti podľa termínu ich splatnosti, a to od najstaršej pohľadávky. V prípade viacej pohľadávok rovnakého dátumu splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo pohľadávky vrátane sankcií.

§ 7 Klient nie je oprávnený v žiadnom prípade k zadržaniu (pozastaveniu) alebo zníženiu splátok úveru, a to ani v dôsledku vád predmetu financovania prípadne v dôsledku jeho neodobratia či nepredania predajcom, s výnimkou prípadov uvedených v § 15 a § 16 hlavy 5 ÚP.

§ 8 Klient je oprávnený celý poskytnutý úver vrátiť pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v ÚZ. Pokiaľ je klient spotrebiteľom a vráti spoločnosti celý úver v priebehu bezúročného obdobia, ktoré je zjednané na dobu jedného mesiaca odo dňa podpisu ÚZ, bude od dátumu tejto úplnej úhrady ÚZ od začiatku jej platnosti považovaná za zmluvu o bezúročnej pôžičke podľa ustanovení § 657 a nasl. Občianskeho zákonníka. Povinnosť klienta zaplatiť Spoločnosti úhradu za poistenie od doby poskytnutia úveru do dátumu jeho skutočného vrátenia tým nie je dotknutá.

Spoločnosť a klient sa súčasne dohodli, že v prípade zmeny ÚZ na zmluvu o pôžičke sú pre klienta a Spoločnosť primerane záväzné ustanovenia týchto ÚP. Ak uhradí klient Spoločnosti v dohodnutej lehote čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, bude táto čiastka použitá na úhradu splátok úveru a úroku, stanovených v ÚZ.

§ 9 Ak klientovi vznikne voči predajcovi nárok na vrátenie ceny predmetu financovania, je spoločnosť oprávnená žiadať v mene klienta vrátenie kúpnej ceny priamo od predajcu, s čím klient výslovne súhlasí a spoločnosť za týmto účelom splnomocňuje. Spoločnosť vrátené peňažné prostriedky použije k úhrade jej pohľadávok za klientom.

§ 10 Obidve zmluvné strany sa dohodli, že klient nie je oprávnený použiť na splnenie záväzku podľa tejto ÚZ zmenku alebo šek.

§ 11 Spoločnosť je oprávnená vydať Sadzobník poplatkov pre klientov Home Credit Slovakia, a.s. platný pre úverové zmluvy uzatvorené v rámci produktu Ideal Credit+ (ďalej len ako „**Sadzobník**“), ktoré sú poskytované nad rámec finančnej služby (ďalej len „**poplatky**“) a v súlade s ním si nárokovať úhradu nákladov spojených s jednotlivými administratívnymi úkonmi. Klient je povinný vyúčtovaný poplatok, platný v dobe vzniku poplatkovej povinnosti spoločnosti uhradiť. Poplatok je spoločnosť oprávnená v rámci akcie znížiť alebo odpustiť. Sadzobník sa podpisom ÚZ stáva neoddeliteľnou súčasťou ÚZ. Aktuálne platný Sadzobník je uvedený na webových stránkach spoločnosti www.homecredit.sk.

§ 12 Prípadný preplatok vráti spoločnosť klientovi na základe písomnej žiadosti. Spoločnosť je oprávnená účtovať klientovi v takom prípade poplatok vo výške uvedenej v Sadzobníku.

§ 13 Ak má spoločnosť splatné pohľadávky voči predajcovi, je oprávnená po dohode s predajcom znížiť čiastku, ktorú je povinná poskytnúť klientovi ako úver podľa ÚZ na účet predajcu, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok voči predajcovi (ďalej len „**znížená výška úveru**“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predajcu je klientovi poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške. Klient nie je oprávnený požadovať od spoločnosti úhradu čiastky, o ktorú bola výška úveru podľa tohto ustanovenia znížená.

**Hlava 5. Ukončenie úverovej zmluvy o poskytnutí úveru**

§ 1 UZ je uzatvorená po dobu trvania záväzkov z nej plynúcich.

§ 2 Klient je povinný celý čerpaný úver, včítane príslušenstva a ďalších platieb podľa ÚZ splatiť na požiadanie spoločnosti v prípade, že:

a) klient je v omeškaní s úhradou dvoch splátok či jednej splátky za časové obdobie dlhšie ako tri mesiace alebo iného peňažného záväzku voči spoločnosti z UZ,
b) klient je po dobu dlhšiu ako 30 dní v omeškaní s plnením ktorejkoľvek povinnosti z ÚZ, zabezpečovacej zmluvy alebo záložnej zmluvy,
c) klient pri uzatváraní UZ uviedol nepravdivé alebo neúplné údaje,
d) klient hrubým spôsobom porušil ÚZ alebo ÚP,
e) klient po uzatvorení UZ porušil záväzok z inej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou takým spôsobom, že toto porušenie dáva spoločnosti oprávnenie od tejto inej zmluvy odstúpiť alebo spoločnosť už od tejto inej zmluvy odstúpila,
f) na strane klienta došlo ku vzniku skutočností odôvodňujúcich pochybnosti o ďalšom plnení záväzkov klienta, najmä ku zmene vlastníckej štruktúry klienta (právnickej osoby) alebo k výraznému zhoršeniu hospodárskej situácie klienta,
g) došlo k premiestneniu sídla alebo trvalého bydliska klienta mimo územia Slovenskej republiky,
h) došlo k zániku, alebo obmedzeniu spôsobilosti klienta na právne úkony,
i) sa zmluvné strany na ukončení zmluvného vzťahu dohodli,
j) ak je klient bezprostredne po uzatvorení ÚZ nekontaktný,
k) ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok klienta alebo bolo zahájené reštrukturalizačné konanie alebo bolo začaté exekučné konanie na majetok klienta

§ 3 Splatnosť úveru nastáva automaticky, ak

a) došlo k zrušeniu zmluvy medzi klientom – podnikateľom a predajcom na kúpu predmetu financovania, alebo ak táto zmluva zanikla alebo nevznikla,
b) klient – fyzická osoba odvolá svoj súhlas so spracovaním a používaním jeho osobných údajov v informačných systémoch spoločnosti v rozsahu a za podmienok podľa týchto ÚP a samostatného súhlasu so spracúvaním os. údajov. V takomto prípade odvolania súhlasu klienta je spoločnosť oprávnená osobné údaje spracovávať a používať až do doby, kedy klient uhradí všetky svoje záväzky, ktoré má voči spoločnosti podľa ÚZ a všetkých ďalších ÚZ uzavretých so spoločnosťou,
c) nastala smrť klienta, a v lehote jedného splátkového obdobia podľa ÚZ, najviac však 45 dní, nie je známy právny nástupca klienta a na úverovom účte klienta je evidovaná dlžná splátka.

§ 4 V prípadoch podľa § 2 a 3 tejto hlavy je spoločnosť tiež oprávnená od ÚZ odstúpiť, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnutý úver neposkytnúť. Spoločnosť je oprávnená v týchto prípadoch úver po žiadosti o predčasné splatenie celého úveru (zosplatnení) neúročiť.

§ 5 Predčasná splatnosť úveru z dôvodov vyššie uvedených nemá vplyv na trvanie ÚZ, ÚZ naďalej trvá, a to až do okamžiku jej zániku spôsobom stanoveným v ÚZ, v ÚP alebo v právnych predpisoch.

§ 6 Klient je v prípadoch uvedených v § 2 a § 3 tejto hlavy, ak je jej dôsledkom vznik povinnosti klienta uhradiť spoločnosti celý poskytnutý úver, povinný uhradiť spoločnosti súčasne s úverom i úhradu za poistenie, sankcie a poplatky, k úhrade ktorých bol klient povinný ku dňu zosplatnenia úveru. K istine úveru pri zosplatnení prirastá neuhradený úrok (na ktorý spoločnosti vznikol nárok do dňa zosplatnenia) a neuhradené platby za poistenie. Spoločnosť má ďalej nárok na náhradu všetkých nákladov spojených so zosplatnením, vrátane nákladov vymáhania dlhu klienta prostredníctvom tretích osôb. Konečná pohľadávka spoločnosti bude vyčíslená vo vyúčtovaní, ktoré bude zaslané klientovi a klient je povinný takto vyčíslenú sumu v termíne stanovenom vo vyúčtovaní zaplatiť.

§ 7 Zosplatnenie je voči klientovi účinné ku dňu stanovenému v liste zaslanom klientovi, inak ku dňu doručenia listu klientovi. Pre doručovanie platí § 6 hlavy 17 ÚP.

§ 8 Zosplatnenie úveru z akéhokoľvek dôvodu nezbavuje klienta k plneniu ostatných povinností z ÚZ, zabezpečovacej zmluvy a týchto ÚP.

§ 9 V prípade zosplatnenia podľa § 6 tejto hlavy je klient povinný platiť spoločnosti z dlžnej čiastky úrok dohodnutý v ÚZ pre prípad riadneho splácania úveru. Tým nie je dotknuté oprávnenie Spoločnosti nepožadovať od Klienta akúkoľvek časť dlžnej sumy, ak takúto možnosť bude Spoločnosť mať v súlade s platnými právnymi predpismi a ak sa k tomuto kroku Spoločnosť rozhodne.

§ 10 Klient – podnikateľ a spoločnosť sú oprávnení od ÚZ odstúpiť pred tým, než spoločnosť vykoná úhradu úveru na účet predajcu, len ak klient odstúpil od kúpnej zmluvy na kúpu predmetu financovania alebo v prípade keď kúpna zmluva bola zrušená alebo nevznikla.

§ 11 V prípade smrti klienta (fyzickej osoby) spoločnosť uplatní svoju pohľadávku v dedičskom konaní. Pohľadávku tvorí čiastka zodpovedajúca celej nesplatenej istine, úveru, úroku a ďalej sankciám, poplatkom, zmluvným pokutám podľa týchto ÚP, ktoré vznikli ku dňu úmrtia klienta.

§ 12 Zosplatnenie úveru podľa § 2 a 3 tejto hlavy nemá vplyv na platnosť zmluvných dojednaní zabezpečujúcich peňažné záväzky klienta z UZ, ktoré zostávajú v platnosti až do doby úplného splatenia záväzkov klienta z ÚZ. Zosplatnenie či prípadné odstúpenie spoločnosti od ÚZ sa netýka nároku na zaplatenie zmluvných pokút podľa ÚZ.

§ 13 Klient – spotrebiteľ je oprávnený predčasnou splátkou (ďalej len „mimoriadna splátka“) úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti, pričom tento úmysel je povinný písomne (alebo inak podľa požiadavky spoločnosti) oznámiť spoločnosti pred zamýšľaným termínom predčasného splatenia s tým, že mimoriadna splátka musí byť uhradená najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo spoločnosti doručené oznámenie o zámere uhradiť mimoriadnu splátku. Klient má povinnosť uhradiť spoločnosti úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia úveru do skutočného splatenia úveru.

V prípade klienta – podnikateľa je spoločnosť oprávnená od klienta požadovať a klient je povinný zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru vo výške 15% z predčasne splateného úveru. V prípade, že klient neoznámi spoločnosti svoj úmysel splatiť úver pred lehotou splatnosti (alebo bude mimoriadna splátka uhradená neskôr než 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zámere jej úhrady spoločnosti), bude čiastka zaplatená klientom použitá na úhradu splátok úveru a úroku, stanovených v ÚZ.

§ 14 Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník s tým, že zmenu je povinná klientovi oznámiť aspoň 30 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníku klient vyjadrí uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou Sadzobníku je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať. Dňom doručenia výpovede spoločnosti sa stáva splatnou nesplatená časť úveru spolu s úrokom vypočítaným ku dňu doručenia výpovede spoločnosti.

§ 15 Ak klient – spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzatvorenej medzi klientom a predajcom na kúpu predmetu financovania, ktorého cena bola hradená plne či čiastočne úverom podľa ÚZ, zaniká tiež ÚZ. Ak v takom prípade vrátil klient predmet financovania predajcovi, spoločnosť vysporiada vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov s predajcom bez účasti klienta, s výnimkou úroku a prípadných sankcií, na ktoré má spoločnosť nárok do dňa zániku ÚZ a ktoré sú vždy záväzkom klienta.

§ 16 Ak predmet financovania, ktorého cena bola hradená úverom podľa ÚZ, nebol dodaný, či bol dodaný len čiastočne, alebo nie je v súlade so zmluvou o jeho dodaní a klient – spotrebiteľ uplatnil všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, avšak nebol zo strany predajcu uspokojený, má klient právo uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u spoločnosti.

**Hlava 6. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej len „Zmluva o RÚ“)**

§ 1 Zmluvné strany sa podpisom ÚZ dohodli aj na uzatvorení Zmluvy o RÚ. Klient je oprávnený čerpať revolvingový úver (ďalej aj ako „**RÚ**“) opakovane, prostredníctvom karty, za podmienok stanovených v týchto ÚP.

§ 2 Klient a spoločnosť sa dohodli na tom, že kartu je spoločnosť oprávnená klientovi zaslať, ak si bude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z ÚZ, zabezpečovacej zmluvy, ÚP a platných právnych predpisov.

§ 3 Zmluva o RÚ sa stáva platnou podpisom ÚZ a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak nie je karta v lehote 3 kalendárnych mesiacov od zaslania karty klientovi riadne a včas aktivovaná, uplynutím tejto lehoty je spoločnosť oprávnená vykonať blokáciu karty.

§ 4 Zmluvné strany si dohodli úverový rámec vo výške 500 EUR. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na zvýšení úverového rámca, a to na sumu stanovenú klientom v telefonickom hovore so spoločnosťou, pri ktorom dochádza k aktivácii karty. Klient je oprávnený stanoviť novu výšku úverového rámca do tzv. maximálnej čiastky určenej klientovi spoločnosťou.

§ 5 Spoločnosť klientovi ku dňu účinnosti Zmluvy o RÚ zriadi úverový účet pre čerpanie RÚ, a to do výšky dohodnutého úverového rámca RÚ. **Úverovým účtom** sa rozumie účet, na ktorom spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého RÚ a tomu zodpovedajúce

záväzky klienta. **Úverovým rámcom RÚ** sa rozumie maximálny objem RÚ, ktorý je klient oprávnený čerpať. Úverový účet je vedený po celu dobu trvania Zmluvy o RÚ, príp. do doby úhrady všetkých záväzkov, ak Zmluva o RÚ skončí pred ich úhradou.
§ 6 Klient nie je oprávnený mať na úverovom učte preplatok. V prípade, že preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad, nie sú zaň klientovi poskytovane úroky a nebude použitý na úhradu splátok, ktoré doteraz neboli klientovi predpísané k úhrade (t.j. ktorých splatnosť nastane v budúcich zúčtovacích obdobiach).
§ 7 Klient je oprávnený čerpať po odsúhlasení zo strany spoločnosti poskytnutý RÚ do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca RÚ, ak ÚZ alebo tieto ÚP neustanovujú inak.
§ 8 Účinnosťou Zmluvy o RÚ sa pre klienta a spoločnosť stanu záväznými ustanovenia hlavy 6 až 13 týchto ÚP a Príručky pre držiteľa karty (ďalej len „**Metodička príručka**").
§ 9 Zmluva o RÚ je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomné vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac v prípade výpovede klienta a 2 mesiace v prípade výpovede spoločnosti a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia Zmluvy o RÚ je klient povinný hradiť všetky záväzky v rozsahu, spôsobom a vo výške podľa ÚP a Sadzobníka až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s úhradou uvedených záväzkov je klient povinný hradiť sankcie podľa hlavy 17 týchto ÚP.
§ 10 Ak to nevylučuje povaha Zmluvy o RÚ alebo nie je Zmluvou o RÚ výslovne stanovene inak, sú ustanovenia ÚS záväzné a primerane sa použijú i pre obsah ustanovení Zmluvy o RÚ.

**Hlava 7. Úverová karta**
§ 1 Na základe rozhodnutia spoločnosti bude klientovi zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi týmito ÚP a Zmluvou o platobných službách (ďalej len „**pokyny pre užívanie karty**").
§ 2 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viacero kariet, a to subjektom, u ktorých klient udelil súhlas k ich vydaniu (ďalej len "**držitelia karty**"). Ustanovenia upravujúce práva a povinnosti klienta v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú aj pre ďalšie karty, vydané držiteľom karty, pričom povinnosti klienta sa považujú i za povinnosti držiteľa karty.
§ 3 Spoločnosť je oprávnená uskutočniť blokovanie karty alebo inak obmedziť či zrušiť pravo používania karty (napríklad nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), a to aj bez súhlasu klienta, ak klient akýmkoľvek spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou alebo z právnych predpisov, z dôvodu znižovania úverových rizík v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 6 Hlavy 8, ak hrozí spoločnosti v dôsledku používania karty vznik škody, ak sú pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta alebo ak nastali iné závažné dôvody, napríklad prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu spoločnosti s bankou realizujúcou zúčtovanie transakcií, uskutočnených využitím platobnej funkcie karty (ďalej iba „**banka**") a pod. **Transakciami** sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto ÚP.
§ 4 Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktorým sa nedá blokovaním karty zabrániť.
§ 5 Pravo klienta a držiteľa karty používať kartu zaniká:
a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
b) vrátením karty spoločnosti,
c) zánikom Zmluvy o RÚ,
d) navodením predčasnej splatnosti RÚ,
e) oznámením rozhodnutia spoločnosti klientovi, že mu bolo zrušene pravo používať kartu.
§ 6 Zmluvne strany sa dohodli, že:
a) spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi spolu s kartou návrh Zmluvy o platobných službách (pokyny pre užívanie karty), ktorá sa po akceptácii klientom stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ. Klient je oprávnený akceptovať návrh aktiváciou karty.
b) ak klient neodmietne návrh zmeny Zmluvy o platobných službách zaslaný spoločnosťou, platí, že tento návrh prijal,
c) výpoveď Zmluvy o platobných službách je nutne zaslať druhej zmluvnej strane písomne.

**Hlava 8. Čerpanie revolvingového úveru**
§ 1 Spoločnosť si vyhradzuje pravo zamietnuť bez uvedenia dôvodu čerpanie RÚ z úverového účtu klienta. Ak nebolo z úverového účtu klienta čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, ma spoločnosť pravo požadovať pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní RÚ z úverového účtu od klienta oznámenie a doloženie aktuálnych údajov v rozsahu stanovenom spoločnosťou.
§ 2 Maximálna čiastka, ktorú je klient oprávnený čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec úverového rámca je neoprávnené čerpanie RÚ. Klient je povinný RÚ čerpaný nad úverový rámec na požiadanie spolu s úrokmi vrátiť spoločnosti, ak nejde o prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 5 tejto Hlavy.
§ 3 Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi v rámci úverového rámca limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru, a to podľa podmienok spoločnosti. Pri určovaní limitov bude zohľadnená platobná morálka klienta a plnenie jeho ostatných povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie je spoločnosť oprávnená jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie bude klient pravidelne informovaný na výpise a môže ju zistiť aj na zákazníckej linke spoločnosti. V prípade rozporu takto poskytnutých informácii ma prednosť výška limitu oznámená klientovi na zákazníckej linke spoločnosti.
§ 4 V prípade nenulového zostatku na úverovom učte klienta zasiela spoločnosť klientovi jeden krát mesačne výpis z tohto úverového účtu.
§ 5 **Zvýšenie úverového rámca**. Zmluvné strany sa dohodli, že v priebehu trvania Zmluvy o RÚ je možné zvýšiť úverový rámec. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh novej výšky úverového rámca (a to aj elektronickými prostriedkami) s tým, že klient výslovne určuje horný limit pre nový úverový rámec RÚ vo výške 6.638,78 EUR. Novu výšku úverového rámca klient akceptuje uskutočnením čerpania, ktorým prekročí pôvodnú výšku úverového rámca RÚ, teda ak klient po prijatí návrhu novej výšky rámca vyčerpá čiastku vyššiu ako je nevyčerpaný zostatok dohodnutého úverového
rámca (tzv. **aktuálny disponibilný zostatok**) v okamihu čerpania. Pre prípad, že klient bude mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, je klient oprávnený dohodnúť sa so spoločnosťou na inej výške úverového rámca, a to tiež telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.
§ 6 **Zníženie úverového rámca**. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená najmä z dôvodov zníženia úverových rizík znížiť výšku úverového rámca, a to na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení úverového rámca zašle spoločnosť klientovi písomne. Súhlas so znížením úverového rámca klient vyjadri uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so znížením úverového rámca je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať. Dňom doručenia výpovede spoločnosti sa stáva splatnou nesplatená časť úveru spolu s úrokom vypočítaným ku dňu doručenia výpovede spoločnosti. Zmluvne strany sa dohodli, že zníženie úverového rámca je možné aj na základe písomnej alebo elektronickej žiadosti klienta, a to až na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia.

**Hlava 9. Splácanie revolvingového úveru**
§ 1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý RÚ, a to v pravidelných mesačných splátkach, vždy ku 20. dňu kalendárneho mesiaca s tým, že prvá splátka sa stáva splatnou ku 20. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k prvému čerpaniu a teda poskytnutiu RÚ. Za zúčtovacie obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.
§ 2 V jednotlivých splátkach RÚ sú zahrnuté dohodnuté úroky, príslušná časť čerpaného RÚ, poplatky a prípadné sankcie (ďalej len „**splátka RÚ**"). Príslušná časť čerpaného RÚ je závislá na výške poplatkov, úrokov a prípadných ďalších záväzkov klienta vzniknutých na základe RÚ v príslušnom zúčtovacom období (či v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, pokiaľ ich výška presiahla v danom zúčtovacom období výšku pravidelnej mesačnej splátky) a je stanovená ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v zúčtovacom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (či v mesiacoch predchádzajúcich, ak pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). V prípade záporného výsledku sa príslušná časť čerpaného RÚ rovná nule.
§ 3 Splátky RÚ je klient povinný hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného RÚ, vrátane úrokov a poplatkov. Klientov záväzok k hradeniu úrokov z poskytovaného RÚ voči spoločnosti vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).
§ 4 Klient je povinný jednotlivé splátky RÚ poukazovať na bankový účet spoločnosti a s variabilným symbolom špecifikovaným vo výzve k aktivácii karty.
§ 5 Klient je povinný hradiť spoločnosti poplatky za poskytovane služby (ďalej len „**poplatky**"), ktorých výška je daná Sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „**Sadzobník**"), platným v dobe vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý sa účinnosťou Zmluvy o RÚ stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a ktorý je obsiahnutý v Metodickej príručke. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku je spoločnosť oprávnená v rámci akcie znížiť.
§ 6 Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi podmienky, pri splnení ktorých vzniká spoločnosti záväzok poskytnúť klientovi finančnú čiastku – bonus, ktorej výšku oznámi klientovi spolu s týmito podmienkami. V takom prípade spoločnosť pripíše bonus v prospech úverového účtu klienta a je oprávnená v zodpovedajúcej výške vykonať zápočet bonusu s dlhom klienta, resp. je oprávnená použiť bonus na zníženie celkového dlhu klienta.
§ 7 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, pripadne určené spôsobom výpočtu v Sadzobníku. Klient a spoločnosť sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník s tým, že zmenu je povinná klientovi oznámiť minimálne 30 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka klient vyjadrí uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ a pod.) v období po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou Sadzobníka je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať.
§ 8 Klient a spoločnosť sa dohodli na prirastaní úrokov a úhrady za poistenie k istine, a to vždy ku poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Prirastanie úrokov k istine je dohodnuté i pre obdobie od zosplatnenia úveru do jeho úplného vrátenia spoločnosti.
§ 9 Zmluvne strany sa dohodli, že v prípade zosplatnenia RÚ podľa § 2 písm. a) až c) Hlavy 5 týchto ÚP je klient povinný platiť spoločnosti z dlžnej čiastky úrok dohodnutý vo Zmluve o RÚ pre prípad riadneho splácania RÚ. Tým nie je dotknuté oprávnenie Spoločnosti nepožadovať od Klienta akúkoľvek časť dlžnej sumy, ak takúto možnosť bude Spoločnosť mať v súlade s platnými právnymi predpismi a ak sa k tomuto kroku Spoločnosť rozhodne. Ďalej je Spoločnosť oprávnená od Klienta požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške (základná úroková sadzba ECB + 5 percentuálnych bodov - sadzba je stanovená v súladu s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z., v platnom znení). Viacej informácií na www.nbs.sk.

**Hlava 10. Stanovenie výšky RÚ**
§ 1 Pravidelná mesačná splátka je dohodnutá vo výške:
a) 4 % z výšky dohodnutého úverového rámca platného k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia
alebo
b) percentuálnej časti z nesplatenej dlžnej sumy (t.j. výšky vyčerpaného nesplateného RÚ spolu s dlžnými poplatkami a dlžnými úrokmi a príp. sankciami) k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Výška pravidelnej mesačnej splátky RÚ sa mení v závislosti na výške nesplatenej dlžnej sumy. V prípade, že takto vypočítaná výška splátka RÚ by bola nižšia ako 12,- EUR (tzv. **splátkové minimum**) platí, že splátka RÚ je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková dlžná čiastka bude k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade je splátka RÚ vo výške nesplatenej dlžnej čiastky. Klient a spoločnosť sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená meniť výšku splátky RÚ, stanovenú ako určité percento z dlžnej sumy, a to zmenou tohto percenta a zmenou splátkového minima.
§ 2 Klient a spoločnosť sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená stanoviť konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky. Vybraný spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky bude klientovi oznámený spolu so zaslaním karty a zaslaním Sadzobníka.
§ 3 Klient a spoločnosť sa dohodli, že konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky je možné v priebehu trvania Zmluvy o RÚ zmeniť. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh na zmenu spôsobu určovania pravidelnej mesačnej splátky s tým, že s touto zmenou môže byť spojená tiež zmena Sadzobníka. Súhlas s navrhovanou zmenou spôsobu určovania výšky pravidelnej mesačnej splátky prejaví klient aktiváciou karty (ak mu bola zároveň s návrhom zaslaná nová karta), prípadne iným spôsobom podľa požiadavky Spoločnosti označenej klientovi v rámci zaslaného návrhu.
§ 4 Celkový počet splátok, ktorými bude poskytnutý uver splatený, sa rovná počtu mesiacov nutných pre splatenie čerpaného úveru spolu s poplatkami a úrokmi a je závislý na celkovej výške dlžnej sumy.
Príklad výpočtu RPMN a celkovej čiastky splatnej spotrebiteľom za predpokladov stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z.
a) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4 % z úverového rámca je RPMN 43,73 % a celková čiastka splatná spotrebiteľom 599,34 EUR pri úrokovej sadzbe 26,52 % p.a., poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne a poplatku za vedenie karty 9,63 EUR ročne,
b) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4 % z celkovej vyčerpanej čiastky je RPMN 43,40 % a celková čiastka splatná spotrebiteľom 598,69 EUR pri úrokovej sadzbe 26,28 % p.a., poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne a poplatku za vedenie karty 9,63 EUR ročne.
Uvedené hodnoty sú spočítané za predpokladu čerpania celej výšky úveru (500 EUR) okamžite, bezhotovostne a v plnej výške k 20. dňu v mesiaci, poskytnutie úveru na obdobie jedného roka a splatenie v dvanástich mesačných splátkach s rovnakou výškou istiny s tým, že klient nie je poistený.
§ 5 V prípade splácania určitým percentom z nesplatenej dlžnej čiastky sa klient a spoločnosť dohodli, že ak klient uhradí spoločnosti celkovú nesplatenú dlžnú čiastku (t.j. výšku vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a príp. sankciami) vyčíslenú k poslednému dňu určitého zúčtovacieho obdobia tak, aby táto bola pripísaná na účet spoločnosti najneskôr ku dňu splatnosti následnej pravidelnej mesačnej splátky RÚ (t.j. v nasledujúcom zúčtovacom období), zaväzuje sa spoločnosť poskytnúť klientovi tzv. bezúročné obdobie na bezhotovostné čerpania uskutočnené v tomto určitom zúčtovacom období. Pri splnení uvedenej podmienky nebude klientovi účtovaný žiadny úrok z úveru čerpaného výlučné bezhotovostne. O výške čiastky k úhrade pre využitie bezúročného obdobia bude klient informovaný vo výpise.

**Hlava 11. Splátkové programy**
§ 1 Spoločnosť a klient sa dohodli, že v prípade splácania určitým percentom z nesplatenej dlžnej sumy, je možné uskutočniť čerpanie úveru za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifické spôsoby splácania). V takom prípade bude na základe písomnej (či telefonickej - podľa požiadavky spoločnosti) žiadosti klienta klientom určená transakcia zaradená do splátkového programu. Pre účely splátkových programov sa celkovou nesplatenou dlžnou čiastkou rozumie celková nesplatená dlžná čiastka evidovaná na úverovom učte klienta, ponížená o transakcie zaradene do splátkových programov.
§ 2 Spoločnosť umožňuje tieto splátkové programy:
a) **Nákup na splátky**. Klient je oprávnený požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu, a to najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne, k dátumu jej uskutočnenia.
b) **Peniaze na účet**. Klient je oprávnený požiadať spoločnosť o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru klient nezískava prémiové €.
§ 3 Spoločnosť je oprávnená posúdiť žiadosť klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu podľa vnútorných kritérií spoločnosti a žiadosti klienta nevyhovieť. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v prípade, ak klient porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou alebo z právnych predpisov, v prípade pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta, alebo v prípade, keď transakcia nebude splňovať podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna či maximálna výška transakcie).
§ 4 Ak spoločnosť vyhovie žiadosti klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu, oznámi mu počet a výšku splátok a úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu bude klient informovaný v pravidelných mesačných výpisoch.
§ 5 **Špecifický splátkový program Karta 1/10** (ďalej len „Karta 1/10") – spoločnosť a klient sa dohodli, že spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi kartu, pričom do splátkového programu bude zaradená automaticky každá bezhotovostná transakcia, výška ktorej dosiahne stanoveného limitu. Každá taká transakcia bude splácaná v 11 splátkach vo výške rovnajúcej sa 1/10 výšky transakcie. Transakcie, ktoré nedosahujú stanovený limit, a hotovostné čerpania úveru, budú súčasťou celkovej nesplatenej dlžnej čiastky. Ak bola klientovi zaslaná Karta 1/10, nie je možne využívať splátkové programy, uvedené v § 2 tejto hlavy a nie je možne za vykonane transakcie získavať prémiové €. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi ponuku k prevedeniu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty. K akceptácii prevodu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty dôjde aktiváciou karty klientom (ak bola klientovi spolu s ponukou zaslaná karta), pripadne výslovným písomným (či iným - podľa požiadavky spoločnosti) súhlasom klienta.

§ 6 **Bezúročné obdobie v prípade existencie splátkových programov**. Bezúročné obdobie bude poskytované spoločnosťou na bezhotovostné transakcie nezaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia je klient povinný uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto hlavy spolu s výškou splátok zo splátkových programov, ktoré už boli klientovi predpísané k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

§ 7 **Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade existencie splátkových programov**. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatenej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak nebude takto stanovená pravidelná mesačná splátka uhradená v plnej výške, použije sa úhrada prednostne na úhradu splátok istiny a úroku zo splátkových programov.

§ 8 **Vyradenie transakcie zo splátkového programu**. K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na žiadosť klienta – klient je oprávnený požiadať o vyradenie transakcie (pripadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom klient o vyradenie transakcie zo splátkového programu požiadal,

b) na základe rozhodnutia spoločnosti – spoločnosť je oprávnená vyradiť zo splátkových programov niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, keď je podľa § 3 hlavy 7 týchto ÚP oprávnená uskutočniť blokáciu karty,

c) v dôsledku úmrtia klienta,

d) v prípade, že bolo zahájené exekučné, konkurzné, reštrukturalizačné alebo iné konanie na majetok klienta.

Následkom vyradenia transakcie zo splátkových programov je prevedenie tejto transakcie (resp. jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatenej dlžnej čiastky, t.j. prevedenie na štandardnú výšku úrokov a štandardný spôsob splácania.

**Hlava 12. Program Premia**

§ 1 Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „**Premia karta**“). Premia karta umožní klientovi získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „**Pravidlá**“). Spoločnosť je oprávnená zmeniť podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia či tieto výhody celkom zrušiť.

§ 2 Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom Premia karty získava klient v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách prémiové €. Spoločnosť je oprávnená stanoviť lehotu, v ktorej je klient povinný využiť prémiové €, evidované na jeho prémiovom konte s tým, že ak nebudú prémiové € v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. V prípade neplnenia povinností klienta, stanovených v ÚZ, ÚP či Pravidlách, je spoločnosť oprávnená prémiové € neposkytnúť.

§ 3 Klient udeľuje spoločnosti súhlas s tým, aby spoločnosť získavala po dobu platnosti ÚZ alebo po dobu trvania zľavovej siete Premia od účastníkov siete Premia informácie o výhodách poskytnutých klientovi týmito účastníkmi za účelom vyhodnocovania a rozvoja zľavovej siete Premia a za účelom ponuky obchodu a služieb.

§ 4 Klient ďalej udeľuje spoločnosti súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, č. zmluvy, dátum uzatvorenia zmluvy, číslo karty, výška prémiových € a ich poskytovaním tretím stranám, ktoré spolupracujú so spoločnosťou pri realizácii využitia prémiových €, či toto využitie samy umožňujú, za účelom využitia prémiových €, a to na dobu platnosti úverovej zmluvy.

§ 5 Klient svojím podpisom ÚZ potvrdzuje, že si je vedomý svojho práva byť informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov a ďalších práv uvedených v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) , a to najmä o jeho právach podľa § 28 až 30 zákona, ktoré sú zverejnené na stránkach www.homecredit.sk a že sa pred podpisom ÚZ oboznámil s informáciami podľa § 15 zákona. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Osobné údaje sú spracúvané úplne alebo čiastočne automatizovanými prostriedkami.

§ 6 Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov spoločnosťou udelený za účelom programu Premia.

**Hlava 13. Poistenie kariet**

§ 1 Klient podpisom ÚZ súhlasí s tým, aby bol súčasne s účinnosťou Zmluvy o RÚ spoločnosťou ako poistníkom prihlásený k poisteniu výdavkov podľa Zmluvy o RÚ v dôsledku pracovnej neschopnosti, straty pravidelného zdroja príjmu, invalidity, smrti úrazom, invalidity následkom úrazu (Balíček PLUS, Balíček PREMIUM a Balíček STANDARD) a prípadne tiež k poisteniu zneužitia karty, a to v rozsahu zvolenom pri aktivácii karty. Aktiváciou karty klient potvrdzuje pravdivosť príslušných vyhlásení pre nim zvolené poistenie.

§ 2 Klient podpisom ÚZ súhlasí, že úhrada za poistenie podľa Zmluvy o RÚ je uvedená v platnom Sadzobníku a bude zúčtovaná na ťarchu úverového účtu klienta pravidelne každý mesiac po prvom čerpaní úveru (napr. platba u obchodníka, výber hotovosti).

§ 3 Klient pre účely prihlásenia k poisteniu podľa Zmluvy o RÚ aktiváciou karty vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom poistnej zmluvy č. 19100826/2009, uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. ako poistníkom a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika, IČ 49240749 ako poistiteľom, v zmysle ustanovenia § 10 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platnom znení a Zvláštnych poistných podmienok pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č. j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR) a Zvláštnych poistných podmienok pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č. j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

§ 4 Klient vyslovene súhlasí s tým, aby poistiteľ spracúval osobne údaje osobitnej kategórie o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti vyšetrovaním poistných udalostí v zmysle § 50 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

Na účely poistenia klient potvrdzuje pravdivosť vyhlásení uvedených v Hlave 15 bod 4.6. až 4.8. týchto ÚP podpisom ÚZ, alebo v prípade dodatočného dohodnutia poistenia výslovným vyhlásením, či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu počiatku poistenia a vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, v rozsahu zodpovedajúcom jeho voľbe.

§ 5 Klient pre účely prihlásenia k poisteniu podľa Zmluvy o RÚ aktiváciou karty súčasne súhlasí s tým, aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej tiež „poistník“) ako sprostredkovateľ a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., so sídlom Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika (ďalej tiež „poistiteľ“) ako prevádzkovateľ, spracúvali jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v súhlase so spracúvaním osobných údajov, pre účely pristúpenia a následného trvania poistenia, najmä pre uplatnenie práv z poistnej zmluvy podľa obsahu tejto hlavy. Poistník nebude spracúvať citlivé osobné údaje klienta s výnimkou všeobecne použiteľného identifikátora ustanovené osobitným zákonom, na základe súhlasu klienta.

Klient poskytuje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom poistenia len na dobu trvania poistenia podľa obsahu tejto hlavy týchto ÚP a potom až do uplynutia príslušnej premlčacej lehoty pre uplatnenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy vo vzťahu k poistníkovi i poistiteľovi.

Klient súhlasí, aby poistiteľ zisťoval a zhromažďoval a ďalej spracúval aj údaje o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti so šetrením poistných udalostí.

Klient svojím podpisom ÚZ potvrdzuje, že si je vedomý svojho práva byť informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov a ďalších práv uvedených v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), a to najmä o jeho právach podľa § 28 až 30 zákona, ktoré sú zverejnené na stránkach www.homecredit.sk a že sa pred podpisom ÚZ oboznámil s informáciami podľa § 15 zákona. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Osobné údaje sú spracúvané úplne alebo čiastočne automatizovanými prostriedkami. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov udelený za účelom pristúpenia a následného trvania poistenia. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od ukončenia poistenia.

§ 6 V prípade pristúpenia k poisteniu pre prípad pracovnej neschopnosti, invalidity a smrti následkom úrazu potvrdzuje klient podpisom ÚZ alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasuje, že najneskôr ku dňu počiatku poistenia dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov, je osobou bez zdravotných problémov, pre ktoré by bol v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, nie je pracovne neschopný a nebol taktiež v uplynulých 12 mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich mesiaci, v ktorom bolo poistenie dohodnuté, pracovne neschopný po dobu dlhšiu ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, nepožiadal o priznanie invalidného dôchodku alebo nie je účastníkom konania o priznanie invalidity, nebol mu priznaný starobný alebo invalidný dôchodok, a to ani v minulosti, a má v zmysle zákona o dani z príjmu príjem zo závislej činnosti („zamestnanci“) alebo príjem z podnikania prípadne z inej samostatne zárobkovej činnosti („podnikatelia“).

§ 7 V prípade pristúpenia k poisteniu pre prípad straty príjmu klient najneskôr ku dňu dohodnutého počiatku poistenia vyhlasuje, že spĺňa podmienky vymedzené v predchádzajúcom odseku a ďalej, že je zamestnaný v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitý čas a nie je v skúšobnej dobe (príp. vykonáva bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť), nepodal výpoveď z pracovného pomeru alebo mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, nezrušil okamžite pracovný pomer, nebol mu okamžite zrušený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa ani nevedie so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nie je podľa svojho vedomia zaradený medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov a bol bez prerušenia zamestnaný v uplynulých 12 mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich mesiaci, v ktorom pristúpil k poisteniu (príp. počas tejto doby bez prerušenia podnikal prípadne vykonával samostatnú zárobkovú činnosť).

§ 8 V prípade pristúpenia k poisteniu pre prípad invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu potvrdzuje klient podpisom ÚZ, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a prehlasuje, že najneskôr ku dňu pristúpenia k poisteniu dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov.

§ 9 V prípade, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, berie na vedomie, že nemôže byť poistený, a pokiaľ k poisteniu pristúpil, poistiteľ je oprávnený odmietnuť plniť z uzatvoreného poistenia alebo odstúpiť od poistenia.

§ 10 Klient, ktorý požiadal o poistenie, berie na vedomie, že spoločnosť je oprávnená klienta neprihlásiť k poisteniu v prípade zistenia, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie do poistenia. V tomto prípade nie je klientovi účtovaná úhrada za poistenie.

§ 11 V prípade zmeny v poistení podľa príslušných ustanovení zákona o poistnej zmluve alebo poistnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR počas trvania ÚZ klient súhlasí s tým, že spoločnosť je oprávnená zmeniť úhradu za poistenie alebo podmienky poistenia. Spoločnosť sa zaväzuje o týchto zmenách klienta písomne informovať.

§ 12 Klient je oprávnený počas trvania Zmluvy o RÚ písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poistiteľa požiadať o prihlásenie do poistenia alebo zmenu v poistení k Zmluve o RÚ, ak spĺňa podmienky pre ním zvolené príslušné poistenie podľa § 6 až § 8 tejto hlavy.

§ 13 Pristúpenie alebo zmenu poistenia spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu. Účinky dohody o pristúpení alebo zmene poistenia nastanú k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po akceptácii návrhu klienta spoločnosťou, pokiaľ klient čerpal úver už pred dohodnutím poistenia, alebo nasledujúceho po dni, kedy klient po prvýkrát čerpal úver. Žiadosťou o pristúpenie alebo zmenu poistenia klient súčasne výslovne potvrdzuje, že spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia.

§ 14 Klient je oprávnený v priebehu trvania Zmluvy o RÚ požiadať písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poistníka o ukončenie alebo zmenu v poistení k Zmluve o RÚ s tým, že zánik poistenia nastane k poslednému dňu poistného obdobia, v ktorom došlo k akceptácii návrhu spoločnosťou. Zánik poistenia spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu; klient je povinný zaplatiť úhradu za poistenie do jeho zániku.

§ 15 Okrem prípadov uvedených v poistnej zmluve a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR poistenie podľa Zmluvy o RÚ zaniká v prípade omeškania klienta s úhradou dvoch po sebe nasledujúcich splátok úveru, a to v deň nasledujúci po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

§ 16 Klient sa zaväzuje hradiť všetky splatné záväzky z ÚZ (vrátane úhrady za poistenie) aj počas doby vybavovania poistnej udalosti poistiteľom.

§ 17 Na účely poistenia klient potvrdzuje pravdivosť vyhlásení uvedených v Hlave 13 § 6 až § 8 týchto ÚP podpisom ÚZ, alebo v prípade dodatočného dohodnutia poistenia výslovným vyhlásením, či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu počiatku poistenia a vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, v rozsahu zodpovedajúcom jeho voľbe.

**Hlava 14. Vernostné identifikačné číslo**

§ 1 V prípade, že si klient riadne a včas plnil svoje zmluvné a zákonné povinnosti vyplývajúce zo záväzkových vzťahov medzi spoločnosťou a klientom a nemá spoločnosťou pridelené „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“), spoločnosť je oprávnená na znak prejavu spoľahlivosti a vierohodnosti klienta prideliť klientovi VIČ. Spoločnosť a klient podpismi na ÚZ zároveň potvrdzujú uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Pridelenie VIČ klientovi je odkladacou podmienkou na nadobudnutie právnych účinkov záväzkového vzťahu z dôvodu VIČ. Právne účinky tohto vzťahu nastávajú doručením písomného oznámenia klientovi o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak bolo písomné oznámenie spoločnosťou odoslané na dohodnutú kontaktnú adresu.

§ 2 Klient súhlasí s tým, že v priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu môže spoločnosť za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť klientovi úverové produkty alebo iné produkty a služby poskytované klientom, a to na základe zmlúv uzatvorených v jednotlivých prípadoch medzi spoločnosťou a klientom. Uvedený súhlas klienta v citovanom rozsahu sa rovnako vzťahuje aj na oslovovanie klienta spoločnosťou telefonicky prostredníctvom GSM technológií a internetu. V priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu VIČ môže spoločnosť klienta oslovovať aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti, vždy bezodkladne oznámi spoločnosti.

Klient zároveň súhlasí, aby jeho telefonický rozhovor so spoločnosťou podľa tohto ustanovenia bol spoločnosťou nahratý a zaznamenaný, a to za účelom ochrany práv spoločnosti. Spoločnosť bude nahratý záznam telefonického rozhovoru uchovávať po dobu platnosti dohody o VIČ; po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní. Klient súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré poskytol spoločnosti a ktoré sú obsiahnuté na zázname telefonického rozhovoru, budú spoločnosťou uchované po dobu a za účelom uchovávania záznamu.

§ 3 Záväzkový vzťah na základe VIČ skončí márnym uplynutím doby 10 rokov, ak v priebehu tejto doby nebude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný spoločnosťou v prospech klienta. Ak v priebehu tejto doby bude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný spoločnosťou v prospech klienta, dňom uzavretia každej ďalšej zmluvy sa trvanie záväzkového vzťahu na základe VIČ predlžuje tak, že skončí uplynutím 10 rokov od dátumu uzavretia každej ďalšej zmluvy.

§ 4 Tento zmluvný vzťah zaniká taktiež smrťou klienta, ďalej vzájomnou písomnou dohodou medzi spoločnosťou a klientom, alebo jednostranne na základe písomnej výpovede jednej zo zmluvných strán, pritom výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Skončením záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nie je dotknuté trvanie záväzkových vzťahov na základe jednotlivých úverových zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou a klientom. Záväzkový vzťah o VIČ podľa tejto hlavy, vrátane ustanovení ÚP v tejto hlave uvádzaných, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti ÚZ.

§ 5 Podpisom ÚZ klient dáva súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedom v súhlase so spracúvaním osobným údajov za účelom pridelenia VIČ a plnení povinností spoločnosti z tohto právneho vzťahu vyplývajúcich. Súhlas je udelený na dobu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ.

§ 6 Spoločnosť a klient v súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci z ÚZ vzájomnou dohodou určili, že záväzkový vzťah, ktorého predmetom je VIČ podľa ÚZ a tejto hlavy ÚP, sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**Hlava 15. Súhlas so spracúvaním osobných údajov**

§ 1 Klient pred podpisom UZ udelil spoločnosti súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, na samostatnom dokumente, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť ÚZ a UP.

§ 2 Informácia o združení SOLUS podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení.

SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, IČO 37935984, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava ako prevádzkovateľ databázy osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu, môže s použitím automatizovaných i neautomatizovaných prostriedkov spracúvať (najmä zhromažďovať, ukladať na nosiče, uchovávať, sprístupňovať, poskytovať, vyhľadávať a kombinovať) osobné údaje osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť niektorému z členov tohto združenia za poskytnutú službu (v rozsahu: meno, priezvisko, rodné

číslo, adresa, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o následnej platobnej morálke klienta), a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov, za účelom zabezpečenia informovania oprávnených členov združenia SOLUS o porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými členmi združenia SOLUS a klientmi a o následnej platobnej morálke klientov oprávnených členov združenia SOLUS počas trvania zmluvného vzťahu medzi oprávneným členom združenia SOLUS a klientom ako aj pri budúcom (aj opakovanom) poskytovaní úverov a iných služieb členmi združenia SOLUS. Budúcim (opakovaným) poskytovaním úverov a iných služieb sa rozumie také poskytovanie (aj opakované) úverov a služieb členmi združenia SOLUS, ktoré nastane najneskôr do uplynutia troch rokov od splnenia klientových splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi klientom a oprávneným členom združenia SOLUS. Aktuálny zoznam členov združenia je k dispozícii na stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS. Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, na základe súhlasu dotknutej osoby, a spravuje sa zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí počas trvania zmluvy uzavretej klientom až do splnenia účelu spracúvania osobných údajov, najdlhšie však do uplynutia troch rokov od splnenia klientových splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi klientom a oprávneným členom združenia SOLUS. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o podmienkach spracúvania jej osobných údajov, na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná, a ďalšie práva uvedené v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (najmä § 28 až 30). Ďalšie informácie sa nachádzajú v Poučení o registri SOLUS, ktorého aktuálne znenie je na internetovej stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

§ 3 Klient bol informovaný, že spoločnosť využíva služby najmä nasledovných subjektov ako sprostredkovateľov: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Bratislava; Marshaly s.r.o., Bratislava; APS SLOVAKIA, a.s., Bratislava; Home Credit International a.s., Praha, Česká republika; Home Credit a.s., Brno, Česká republika; AXA a.s., Bratislava; PPF banka a.s., Praha, Česká republika; Global Payments Europe, s.r.o., Praha, Česká republika; Crystal Call s.r.o., Bratislava; Lion Teleservices SK s.r.o., Žilina; EVOL s.r.o., Bratislava; MABORO s.r.o., Bratislava, SAA s.r.o., Bratislava; 5P Agency, s.r.o., Brno, Česká republika; i Leo/DMMS s.r.o., Bratislava, L. K. Permanent, spol. s r.o., Bratislava a zmluvných predajcov spoločnosti a príp. finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní, prostredníctvom ktorého mi bola finančná služba sprostredkovaná, a príjemcu, spoločnosť FBL Services, spol. s r.o., Praha, Česká republika, ktorej budú moje osobné údaje sprístupnené.

**Hlava 16. Riešenie sporov**

§ 1 Ak o to klient v ÚZ spoločnosť požiadal, budú vzájomné spory, ktoré medzi klientom a spoločnosťou vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva pri poskytovaní platobných služieb, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

§ 2 Majetkové spory, ktoré vznikli z ÚZ alebo Zmluvy o RÚ alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom.

**Hlava 17. Záverečné ustanovenia**

§ 1 Spoločnosť je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN v závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) s tým, že je povinná klientovi zmenu základnej úrokovej sadzby a RPMN bezodkladne oznámiť. Spoločnosť je tiež oprávnená zmeniť (a to aj opakovane) sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

§ 2 Tieto ÚP je možné meniť iba dohodou medzi spoločnosťou a klientom. Spoločnosť je oprávnená navrhovať zmeny ÚP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb svojim klientom a s ohľadom na obchodné ciele spoločnosti. Spoločnosť klienta písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) informuje o tom, že navrhuje zmenu ÚP najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Klient je povinný sa s navrhovaným znením ÚP zoznámiť buď v sídle spoločnosti alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou ÚP klient vyjadrí uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou ÚP je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 V prípade omeškania klienta s úhradou splátky úveru z ÚZ je spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný uhradiť spoločnosti poplatok za prvú upomienku vo výške 5,- € a vo výške 12,- € za druhú a ďalšiu upomienku. V prípade omeškania klienta s úhradou splátky RU je spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť spoločnosti poplatok za upomienku vo výške 5,- € v prípade prvej upomienky a 12,- € v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie prvej upomienky za dobu trvania ÚZ nebo Zmluvy o RÚ, nebude poplatok za upomienku účtovaný. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok, bude klientovi poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac. Upomienku je spoločnosť oprávnená zaslať tiež prostredníctvom telefonického spojenia, GSM technológie, sms správ a mailu. Po zosplatnení RÚ už nebudú poplatky za upomienku klientovi účtované. V prípade omeškania klienta s úhradou splátky RÚ je spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 17,- €. Táto pokuta bude spoločnosťou vyúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania Zmluvy o RÚ. Týmito ustanoveniami nie sú žiadnym spôsobom dotknuté nároky spoločnosti voči klientovi na náhradu škody v plnej výške (za škodu vzniknutú spoločnosti sú považované najmä náklady uhradené spoločnosťou externým agentúram spolupracujúcim so spoločnosťou na vymáhaní dlžnej pohľadávky, súdne/rozhodcovské/arbitrážne poplatky atd. s tým, že spoločnosť je oprávnená stanoviť výšku týchto poplatkov v sadzobníku paušálne).

Spoločnosť je oprávnená zmluvnú pokutu, úrok z omeškania či poplatok za upomienku po klientovi celkom alebo čiastočne nepožadovať.

§ 4 Odstúpením od ÚZ nezaniká nárok spoločnosti na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa ÚZ a ÚP, Metodickej príručky a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých záväzkov klienta, ktoré mu vyplývajú z ÚZ. Obsah tohto ustanovenia platí aj pre Zmluvu o RÚ.

§ 5 Spoločnosť je oprávnená od klienta požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške (sadzba je stanovená v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z, v platnom znení). Viacej informácií na www.nbs.sk.

§ 6 Doručovanie písomností medzi spoločnosťou a klientom sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Pri doručovaní poštou adresátovi, ktorý nebol zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, sa použije primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk s tým, že ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 ich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Klient podpisom ÚZ potvrdzuje, že sa zdržuje na adrese svojho trvalého bydliska prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie a dáva výslovný pokyn spoločnosti doručovať mu písomnosti na ním uvedenú adresu pre doručovanie, a pokiaľ túto neuviedol, na adresu jeho trvalého bydliska. Klient sa zaväzuje spoločnosti neodkladne oznámiť zmenu adresy trvalého bydliska či adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena oznámená, predpokladá sa, že klient sa zdržuje na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nie je klientom preukázaný opak. Spoločnosť a klient sa dohodli, že pokiaľ bude listom doručovaná spoločnosťou klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ a tento list sa vráti spoločnosti ako nedoručený, ruší sa ÚZ dňom, keď sa tento list spoločnosti vráti. Spoločnosť je povinná zaslať klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

Obsah tohto ustanovenia platí vrátane rozväzovacej podmienky aj pre prípad doručovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy o RÚ.

§ 7 Na základe vzájomnej dohody klienta a spoločnosti bolo určené, že klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči spoločnosti na tretie osoby alebo takúto pohľadávku započítať na záväzky, ktoré má voči spoločnosti. Spoločnosť posúdi žiadosť klienta o udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky na tretiu osobu s tým, že je oprávnená odmietnuť udelenie súhlasu iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. Spoločnosť je oprávnená pohľadávky z ÚZ a Zmluvy o RÚ postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môže spoločnosť na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Klient súhlasí s tým, že v takomto prípade je spoločnosť oprávnená využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie svojich ostatných práv a povinností z ÚZ, Zmluvy o RÚ a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 8 V prípade, že by došlo k rozporu medzi ustanovením ÚZ a ustanovením ÚP, použije sa prednostne ustanovenie ÚZ. V prípade rozporu ÚP a Metodickej príručky sa prednostne použijú ustanovenia Metodickej príručky.

§ 9 ÚZ, ÚP, Metodická príručka a vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

§ 10 Aktiváciou karty klient potvrdzuje, že dostal a oboznámil sa s Metodickou príručkou, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ.

§ 11 Klient je oprávnený písomné úkony, ktoré vykonáva na základe týchto ÚP a ÚZ, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom webovej stránky spoločnosti, a to len prostredníctvom formulárov uvedených na webovej stránke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 12 Ak je klient spotrebiteľom, je oprávnený písomne odstúpiť od ÚZ, Zmluvy o RÚ a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia ÚZ, Zmluvy o RÚ Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od ÚZ vlastnoručne podpísané klientom bolo odoslané na adresu sídla spoločnosti, uvedenú v ÚZ, najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Klient je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od ÚZ, Zmluvy o RÚ. vrátiť spoločnosti poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v ÚZ a týchto ÚP. V prípade, že klient odstúpil od ÚZ (či odstúpil od kúpnej zmluvy, dôsledkom ktorého je súčasne zánik úverovej zmluvy) pred poskytnutím úveru, berie na vedomie, že poistenie nevzniklo. Ak bol úver klientovi poskytnutý, spoločnosť má v prípade odstúpenia klienta od ÚZ či v prípade zániku ÚZ nárok na dlžnú úhradu za poistenie, ktoré vzniklo odo dňa uzavretia ÚZ do dňa odstúpenia.

§ 13 Následkami nesplácania úveru podľa ÚZ je najmä povinnosť platiť úrok z omeškania a poplatok podľa hlavy 5 § 6 a hlavy 17 § 3, splatenie úveru na požiadanie za podmienok uvedených v hlave 5 § 2, vymáhanie záväzkov klienta podľa hlavy 16 o súdnom konaní a postúpenie údajov klienta do evidencie dlžníkov podľa pravidiel uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov.

§ 14 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 a v oblasti poskytovania platobných služieb Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 15 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

§ 16 Klient svojím podpisom na ÚZ potvrdzuje, že prevzal jeden z originálov ÚZ, vrátane ÚP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, a ďalej formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere a informáciu o RPMN a priemernej RPMN, ktoré boli vyhotovené v súlade s právnymi predpismi.

§ 17 V prípade, ak dôjde k zmene údajov uvedených v ÚZ alebo v Zmluve o RÚ , príp. v iných dokumentoch súvisiacich s ÚZ, prípadne so Zmluvou o RÚ, je túto skutočnosť klient povinný spoločnosti ihneď písomne oznámiť. Klient je taktiež povinný spoločnosti bez zbytočného odkladu písomne oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z ÚZ, prípadne zo Zmluvy o RÚ riadne a včas. Klient je najmä povinný vždy bez zbytočného odkladu písomne oznámiť spoločnosti zmenu svojho zamestnávateľa či ukončenie pracovného pomeru. Pokiaľ tak neurobí do 15 dní od vzniku zmeny, je spoločnosť oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 16,60 €.

V …….. dňa ……..

…….. ……

spoločnosť klient