

## REKLAMÁCIA KARTOVEJ TRANSAKCIE

## INFORMÁCIE O DRŽITEĽOVI KARTY

1. PRIEZVISKO A MENO

2. ČÍSLO ZMLUVY

3. ČÍSLO KARTY

4. MOŽNO MA ZASTIHNÚŤ NA TEL. ČÍSLE

5. V PRACOVNÝCH DŇOCH OD DO HODINY

## ÚDAJE O REKLAMOVANEJ TRANSAKCII

6. DÁTUM TRANSAKCIE

7. SUMA TRANSAKCIE €

8. NÁZOV A MIESTO OBCHODNÍKA:

## DRUH REKLAMÁCIE

Zaškrtnite krížikom dôvod reklamácie (iba jeden):

- a) Vyhlasujem, že mi bankomat nevydal požadovanú hotovosť (alebo jej časť – uveďte chýbajúcu sumu) €
- b) Transakcia mi bola účtovaná viac ako jedenkrát. Autorizoval/a som iba jednu transakciu vo výške €
- c) Vyhlasujem, že som vyššie uvedenú transakciu nevykonal/a ani nedal/a povolenie na jej vykonanie.
- d) Vyššie uvedená transakcia bola platená iným spôsobom napr. v hotovosti, inou kartou.  
(Priložte pokladničný doklad alebo doklad o platbe kartou.)
- e) Vyhlasujem, že som nedostal/a tovar (služby), ktorý mal byť dodaný. Pokúsil/a som sa kontaktovať obchodníka a reklamáciu s ním vyriešiť.
- f) Účtovaná suma je chybná. (Prosím priložte podpísaný doklad o transakcii.)
- g) Iné dôvody či podrobnosti k reklamovanej transakcii. (V prípade potreby priložte nový list.)

K formuláru kartovej transakcie, prosím, priložte všetky doklady (účtenky o vykonaní transakcie, komunikáciu s obchodníkom) súvisiace s reklamovanou transakciou.

Vyhlasenie klienta: Týmto potvrdzujem, že poskytnuté informácie zaslané vyššie sú pravdivé a presné, podľa môjho najlepšieho vedomia. Som si vedomý/á a súhlasím s tým, že lehota riešenia a peňažné vrátenie tejto transakcie môžu byť dlhšie, ako je stanovené v úverových podmienkach spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. (45 až 90 dní od dátumu podania reklamácie – napríklad spolupráca s treťou stranou, vyžiadanie dokumentácie). V niektorých prípadoch môže Home Credit Slovakia, a. s., túto lehotu predĺžiť až na 120 dní (arbitrážne konanie atď.).

9. DÁTUM

10. PODPIS DRŽITEĽA KARTY



V prípade otázok nás môžete kontaktovať na čísle uvedenom v záhlaví formulára.

 Prehľad všetkých svojich transakcií a splátok nájdete kedykoľvek v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).  
Registrácia aj jej používanie je pre našich klientov ZDARMA.