

INFORMÁCIE O POISTENÍ DOHODNUTOM ZMLUVOU č. 19100694 – VZOR

na skupinové poistenie dlžníkov zo zmluvy o úvere dohodnutom so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Informácie o poistnej zmluve a poistných podmienkach

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou č. 19100694 (ďalej len „*poistná zmluva*“) uzatvorenou medzi poskytovateľom úveru, tj. spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „*poistník*“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „*poistiteľ*“) a Všeobecnými poistnými podmienkami na skupinové poistenie úverových splátok č. j.: 7/2007 (ďalej len „*VPP-ÚS*“).

Poistná zmluva sa riadi zákonom Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinnom znení (ďalej len „*zákon Českej republiky – občiansky zákonník*“). Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike podľa predpisov účinných na území Českej republiky. Pre uzavretie poistnej zmluvy a pre komunikáciu účastníkov poistenia sa použije český alebo slovenský jazyk.

Základné informácie o poistení

Poistenie dlžníkov zo zmluvy o úvere (ďalej len „*poistenie úverových splátok*“) je dojednané na poistné nebezpečenstvo:

- dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo straty príjmu poisteného zo zamestnania,
- smrti poisteného následkom úrazu alebo priznanej invalidity poistenému,
- finančných strát v prípade zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Podmienky prijatia do poistenia

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba, ktorá uzavrela s poistníkom platnú zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „*zmluva o úvere*“) a tento zmluvný vzťah trvá od začiatku poistenia, pokiaľ spĺňa podmienky prijatia do poistenia uvedené v zmluve o úvere a splnenie podmienok potvrdí podpisom zmluvy o úvere, prípadne výslovným vyhlásením učeným najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Poistený musí mať po celú dobu trvania poistenia trvalé bydlisko na území SR alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

Špecifikácie poistnej udalosti a jej oznámenia poistiteľovi

Základné poistenie úverových splátok

Poistenie pracovnej neschopnosti (obnosové poistenie)

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného za predpokladu, že sú splnené podmienky v VPP-ÚS a pracovná neschopnosť trvá k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti.

Trvanie pracovnej neschopnosti je nutné dokladať vždy do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti.

Poistenie invalidity (obnosové poistenie)

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný poistenému pre chorobu alebo úraz. Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.

Poistenie smrti následkom úrazu (obnosové poistenie)

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa, v ktorom došlo k úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Úmrtného listu“ poisteného a vyplneným formulárom „List o prehliadke mŕtveho“.

Doplnkové poistenie finančných strát

Poistenie straty príjmu (škodové poistenie)

Poistnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia, za predpokladu, že sú splnené podmienky v VPP-ÚS a tieto skutočnosti trvajú k dojednanému začiatku plnenia.

Poistnú udalosť je treba oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie; ďalej je nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru, a to do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Trvanie poistnej udalosti z poistenia straty príjmu je nutné dokladať vždy do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej udalosti (vedení v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistná zmluva č. 19100694, na základe ktorej je poistený prijatý do poistenia, VPP-ÚS a úplné znenie Informácií o poistení sú poisteným k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle poistníka a poistiteľa. Tlačivá „Oznámenie poistnej udalosti“ sú k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk a www.zdravi.cz/sk. Dopĺňujúce informácie o poistení je možno poisteným poskytnúť na vyžiadanie, a to aj elektronickou cestou na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.

Poistenie zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu (škodové poistenie)

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému počas trvania poistenia v dôsledku:

- straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- skutočne vynaložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu účastníckej SIM karty prislúchajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj dokladmi na tlačive uvedenými, a to do 60 dní od jej vzniku.

Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je poistený, alebo v prípade smrti poisteného osoby určené zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom.

Poistná čiastka a limit poistného plnenia

Poistenie pracovnej neschopnosti a straty príjmu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti, pričom mesačná splátka musí byť vyššia ako 1,66 €.

Poistenie invalidity a smrti následkom úrazu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu zo zmluvy o úvere,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu zo zmluvy o úvere, pričom zostatok dlhu musí byť vyšší ako 1,66 €.

Poistenie zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu je dojednávané s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve a vzťahujúcim sa na všetky poistné udalosti uplatnené poisteným v jednom kalendárnom roku.

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí u jedného poisteného je obmedzená celkovým limitom poistného plnenia vo výške 20 000 €.

Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

Poistenie fyzických osôb sa dojednáva dobu určitú.

Začiatok poistenia nastáva o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený úver po prvýkrát čerpal alebo vyčerpal, prípadne po splatení úveru opakovane čerpal. Pri dodatočnom dojednaní poistenia nastáva jeho začiatok o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dojednaní poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov poisťiteľa a poistníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, keď sa stane splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo dňom, keď dlh poisteného zo zmluvy o revolvingovom úvere bude rovný 1,66 € alebo klesne pod hranicu 1,66 €,
- dňom, keď poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR,
- smrťou poisteného,
- dňom, keď poisťiteľ dostal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, keď stratila účinnosť zmluva o úvere alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou zmluvy o úvere,
- dňom, keď sa stane splatný celý dlh zo zmluvy o úvere,
- dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkového veku, alebo dávka v hmotnej núdzi,
- dňom, ktorý predchádza dňu, keď poistený dosiahne vek 66 rokov (t. j. dňom, ktorý predchádza dňu 66. narodenín poisteného),
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom celkovým limitom poistného plnenia,
- doplnkové poistenie zaniká vždy súčasne so zánikom základného poistenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, keď sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere.

Prerušenie poistenia

Poistenie sa vždy prerušuje, ak splatnosť prvej splátky úveru dojednaná s poisteným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počínajúc o 00.00 hodine dňa začiatku poistenia a končiac sa o 00.00 hodine prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dojednaná s poisteným podľa zmluvy o úvere.

Počas prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v dobe prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

Výluky

Výlukou sa rozumejú poistné nebezpečenstvá, ktoré sú vyňaté z poistného krytia. V rámci výluk sú teda stanovené podmienky, za ktorých poisťiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 VPP-ÚS. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.

V súlade s platnými právnymi predpismi Vám ďalej oznamujeme tieto informácie:

Výluky podľa čl. 14 VPP-ÚS

1. Poistiteľ neposkytuje poistné plnenie **zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:**
 - a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - c) ak sa pokúsi poistený o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, ak dokonal samovraždu alebo si vedome inak poškodil zdravie,
 - d) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - e) ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, s vykonávaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, ďalej potom pri výkone horolezeckého športu, vysokohorskej turistike, pri love spojenom s jazdou na koni, hĺbkovom potápaní s nutnosťou dýchacieho prístroja a pri prevádzkovaní extrémnych, tzv. adrenalínových športov, ako je napr. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a ďalšie športy obdobnej rizikovosti, bez ohľadu na to, či je šport vykonávaný organizovane alebo nie.
2. Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených **z poistenia pracovnej neschopnosti** v prípadoch pracovnej neschopnosti:
 - a) vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia,
 - b) vzniknutej z degeneratívneho ochorenia chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenný algický syndrom (VAS), ich priame a nepriame dôsledky a komplikácie, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
 - c) vzniknutej v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
 - d) vzniknutej v súvislosti s tehotenstvom poistenej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,
 - e) vzniknutej v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poistiteľom vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehladky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete,
 - f) vzniknutej v súvislosti s takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné (najmä výkony plastickej chirurgie),
 - g) v súvislosti s poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebni),
 - h) keď poistiteľ alebo príslušný orgán štátnej správy zistil, že poistený porušil liečebný režim; výluka z poistenia nastáva dňom, keď došlo k porušeniu liečebného režimu,
 - i) keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poistiteľ určil, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetrit' nenechal; výluka z poistenia nastáva dňom bezprostredne nasledujúcim po dni, kedy tieto skutočnosti nastali,
 - j) keď doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie formou závislé alebo samostatné zárobkové činnosti, napr. z dôvodov osobných prekážok v práci na strane zamestnanca, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
3. Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodných udalostí uplatnených **z poistenia invalidity** v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v súvislosti s liečením ochorenia alebo liečením následkov úrazov v prípadoch vymedzených vyššie v ods. 2 pod písm. a) až e).
4. Poistenie **straty príjmu** sa nevzťahuje a poistiteľ neplní v prípadoch, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce po skončení (rozviazaní) pracovného pomeru:
 - a) o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
 - b) dojednaného na určitú dobu,
 - c) v skúšobnej lehote,
 - d) v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zmysle platnej právnej úpravy.
5. Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených **z poistenia pracovnej neschopnosti a poistenia straty príjmu:**
 - a) do okamihu oznámenia poistnej udalosti,

- b) za dobu trvania škodnej udalosti, ktorú poistený nedoložil dokladmi, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadal na doručenie ktorých poisteného vyzval a na dôsledky spojené s nesplnením povinností poisteného upozornil.
6. Poisťiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených **z poistenia zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ktoré nastali za týchto okolností:**
- v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok,
 - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
 - ktoré nastali v dobe, keď bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
 - pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
 - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
 - pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.
- Poisťiteľ ďalej neposkytuje poistné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Povinnosti pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je poistený povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a zvlášť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, a doložiť dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

Poisťiteľ je povinný po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je ďalej povinný toto vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola tato udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodou predĺžiť. Ak nemôže poisťiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie. Vyšetrovanie je skončené, ak poisťiteľ komunikuje jeho výsledky oprávnenej osobe.

Informácie o úhrade za poistenie

Úhrada za poistenie za jedného poisteného zodpovedá výške poistného dohodnutej v poistnej zmluve. Výška úhrady za poistenie platené poisteným poistníkovi je dohodnutá zmluvou o úvere a na ňu nadväzujúcom sadzovníkom.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba poruší svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Vyhlásenie záujemcov o poistenia a poistených o splnení podmienok prijatia do poistenia uvedených v zmluve o úvere sa považujú za odpovede na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia v zmysle zákona Českej republiky – občianskeho zákonníka, a v prípade nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného je poisťiteľ oprávnený odstúpiť od poistenia.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti poistníka, poisteného, oprávnené osoby sa doručujú na adresu Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistník, poistený alebo oprávnená osoba s poisťiteľom nedohodnú inak. So sťažnosťou sa tieto osoby môžu obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Kontaktné údaje

Poisťiteľ

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 2044.

Klientsky servis tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz.
Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz.
Dohľad nad činnosťou České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.