

Informácie o poistnej zmluve a poistných podmienkach

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „poistník“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poistiteľ“). Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“) a Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Poistná zmluva sa vzhládom k obdobiu svojho uzatvorenia (30. 3. 2009) riadi zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistnej smlouve a právnym poriadkom Českej republiky (ďalej len „ČR“). Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v ČR. Pre uzavretie poistnej zmluvy a pre komunikáciu účastníkov poistenia sa použije český alebo slovenský jazyk.

Základné informácie o poistení

Poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „poistenie výdavkov“) je dojednané na poistné nebezpečenstvo:

- dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo straty pravidelného zdroja príjmu,
- smrti poisteného následkom úrazu alebo priznanej invalidity poistenému.

Poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „poistenie karty“) je dojednané na poistné nebezpečenstvo:

- výdavkov spojených so stratou alebo odcudzením karty a jej zneužitím, so stratou alebo odcudzením osobných dokladov a kľúčov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Podmienky prijatia do poistenia

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba, ktorá uzavrela s poistníkom platnú zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „úverová zmluva“) a tento zmluvný vzťah trvá k začiatku poistenia, a v prípade poistenia karty od poistníka prevzala a aktivovala kartu, pokiaľ spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia uvedené v úverovej zmluve a splnenie podmienok potvrdí podpisom úverovej zmluvy alebo výslovným vyhlásením. Poistený musí mať počas celého obdobia poistenia trvalé bydlisko v Slovenskej republike (ďalej tiež len „SR“) alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

Špecifikácie poistnej udalosti a jej oznámenia poistiteľovi**Poistenie výdavkov****Poistenie pracovnej neschopnosti (obnosové poistenie)**

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a pracovná neschopnosť trvá k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti.

Trvanie pracovnej neschopnosti je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade revolvingového úveru.

Poistenie invalidity a Poistenie invalidity následkom úrazu (obnosové poistenie)

Poistnou udalosťou z poistenia invalidity je invalidný dôchodok priznaný poistenému **pre chorobu alebo úraz**.

Poistnou udalosťou z poistenia invalidity následkom úrazu je invalidný dôchodok priznaný poistenému **pre úraz**.

Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.

Poistenie smrti následkom úrazu (obnosové poistenie)

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Úmrtného listu“ poisteného a vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.

Poistenie straty príjmu (škodové poistenie)

Poistnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a skutočnosti trvajú k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poistnú udalosť je treba oznámiť poistiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie; ďalej je nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať, že pracovný pomer alebo výkon samostatnej zárobkovej činnosti trval bez prerušenia najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia, a kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru alebo dôvod ukončenia výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Trvanie poistnej udalosti z poistenia straty príjmu je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej udalosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej udalosti v prípade revolvingového úveru.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie karty (škodové poistenie)

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistením počas trvania poistenia v dôsledku:

- straty alebo odcudzení a zneužití karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného, nových kľúčov alebo zámkových vložiek a zámkov, a to od bytu alebo bytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije, pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu SIM karty príslušajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj doklady na tlačive uvedenými, a to do 60 dní od jej vzniku.

Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je poistený, v prípade smrti poisteného osoby určené zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistnej smlouve.

Poistná čiastka a limit poistného plnenia**Poistenie výdavkov**

Poistenie pracovnej neschopnosti a straty príjmu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti; po dobu využívania služby Odložené splátky na poistnú čiastku vo výške nulovej splátky úveru,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

Poistenie invalidity, invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy, a to aj po dobu využívania služby Odložené splátky; do zostatku dlhu sa nezahŕňa budúci úrok, zmluvné pokuty a sankčné poplatky,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia výdavkov u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 20 000 €.

Poistenie karty

Poistiteľ poskytuje plnenie len do výšky skutočne vzniknutej škody a do limitu poistného plnenia. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia karty u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 2 324 €.

Začiatok a zánik poistenia

V prípade dojednanja poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednanja poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený úver prvýkrát čerpal, a pokiaľ ho čerpal už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednanja poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov poistiteľa a poistníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistnej smlouve a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, keď sa stala splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere,
- dňom, keď poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR,
- smrťou poisteného,
- dňom, keď úverová zmluva stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, keď sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- dňom, keď poistiteľ dostal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu na zisťovanie zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkovského veku, alebo dávka v hmotnej núdzi, najneskôr však dňom, ktorý predchádza dňu, keď poistený dosiahol vek 71 rokov,
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, že bol dohodnutý balíček STANDARD alebo EASY.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, keď sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru z úverovej zmluvy.

Prerušenie poistenia

Poistenie sa vždy prerušuje, ak sa dojednáva súčasne s podpisom úverovej zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere (neuplatňuje sa pre dodatočné dojednanie poistenia) a súčasne splatnosť prvej splátky úveru dohodnutá s poisteným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počínajúc o 00.00 hodine dňa počiatku poistenia a končiac o 00.00 hodine prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dohodnutá s poisteným podľa úverovej zmluvy. Za obdobie prerušenia poistenia nevráť povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

Výluky

Výlukou sa rozumie poistné nebezpečenstvá, ktoré sú vyňaté z poistného krytia, a podmienky, za ktorých poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.

V súlade s platnými právnymi predpismi Vám ďalej oznamujeme tieto informácie:

Výluky podľa čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR

Poistenie výdavkov

- Poistiteľ neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí zo všetkých poistení dojednaných v rámci poistenia výdavkov, ktoré nastali za týchto okolností:
 - v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - ak sa pokúsi poistený o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, ak dokonal samovraždu alebo si vedome inak poškodil zdravie,
 - v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol pravoplatne súdom uznaný vinným,
 - ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, s vykonávaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, ďalej potom pri výkone horolezeckého športu, vysokohorskej turistike, pri love spojenom s jazdou na koni, hlbkovom potápaní s nutnosťou dýchacieho prístroja a pri prevádzkovaní extrémnych, tzv. adrenalínových športov, ako je napr. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a ďalšie športy obdobnej rizikovitosti, bez ohľadu na to, či je šport vykonávaný organizovane alebo nie.
- Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti v prípadoch pracovnej neschopnosti:
 - vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychickejho stavu, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia,
 - vzniknutej z degeneratívneho ochorenia chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogennej algickej syndrom (VAS), ich priame a nepriame dôsledky a komplikácie, a to aj v prípade, že vyvolávajúci momentom týchto ťažkostí bol úraz,
 - v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
 - vzniknutej v súvislosti s tehotenstvom poistej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,
 - vzniknutej v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťiteľom vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárskej prehliadky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete,
 - vzniknutej v súvislosti s takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné (najmä výkony plastického chirurgie),
 - v súvislosti s poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebni),
 - keď poisťiteľ alebo príslušný orgán štátnej správy zistil, že poistený porušil liečebný režim; výluka z poistenia nastáva dňom, keď došlo k porušeniu liečebného režimu,
 - keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťiteľ určil, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetriť nenechal; výluka z poistenia nastáva dňom bezprostredne nasledujúcim po dni, kedy tieto skutočnosti nastali,
 - keď doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie formou závislej alebo samostatnej zárobkovej činnosti, napr. z dôvodov osobných prekážok v práci na strane zamestnanca, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia invalidity a z poistenia invalidity následkom úrazu v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v súvislosti s liečením ochorenia alebo liečením následkov úrazov v prípadoch vymedzených vyššie v ods. 2 pod písm. a) až e).
- Poistenie straty príjmu sa nevzťahuje a poisťiteľ neplní v prípadoch, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce po skončení (rozviazaní) pracovného pomeru:
 - o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo v poistej dobe,
 - dojednaného na určitú dobu,
 - v skúšobnej lehote,
 - v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovných právnych vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zmysle platnej právnej úpravy.
- Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:
 - pri prerušení podnikania,
 - pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného,
 - v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom podľa zákona o živnostenskom podnikaní,
 - v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe zavinenia poisteného spochybňujúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.
- Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti a poistenia straty príjmu:
 - do okamihu oznámenia poistej udalosti,
 - za dobu trvania škodnej udalosti, ktorú poistený nedoložil dokladmi, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poistej udalosti vyžiadal na doručenie ktorých poisteného vyzval a na dôsledky spojené s nesplnením povinnosti poisteného upozornil.

Poistenie karty

- Poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
 - vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok.

- Poistiteľ neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
 - ktoré nastali v dobe, keď bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
 - pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - po neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
 - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
 - pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.
- Poistiteľ ďalej neposkytuje poistné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Povinnosti pri poistej udalosti

Pri poistej udalosti je poistený povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a zvlášť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poistej udalosti“, a doložiť dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

Poistiteľ je povinný po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je ďalej povinný toto vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola tato udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodou predĺžiť. Ak nemôže poisťiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie. Vyšetrovanie je skončené, ak poisťiteľ komunikuje jeho výsledky oprávnenej osobe.

Informácie o úhrade za poistenie

Úhrada za poistenie za jedného poisteného zodpovedá výške poistného dohodnutej v poistej zmluve. Výška úhrady za poistenie platené poisteným poistníkom je dohodnutá úverovou zmluvou a na ňu nadväzujúcom sadzovníkom.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje práva úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistej zmluvy

V prípade, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba poruší svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zmiňeniu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Vyhlasenie záujemcov o poistenie a poistených o splnení podmienok prijatia do poistenia uvedených v úverovej zmluve sa považujú za odpovede na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia v zmysle zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistnej smlouve, a v prípade nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného je poisťiteľ oprávnený odstúpiť od poistenia.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti poistníka, poisteného, oprávnené osoby sa doručujú na adresu Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistník, poistený alebo oprávnená osoba s poisťiteľom nedohodnú inak. So sťažnosťou sa tieto osoby môžu obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Kontaktné údaje

Poisťiteľ

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR, IČ 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 2044.

Klientsky servis tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz. Dohľad nad činnosťou Českej poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČ 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.