

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY**pre skupinové poistenie úverových splátok č.j.: 7/2007 (VPP-ÚS)**

v znení účinnom od 1. 1. 2017

Skupinové poistenie úverových splátok sa riadi právnou úpravou zákonom Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinnom znení (ďalej len „zákon Českej republiky – občiansky zákonník“), poistnou zmluvou a týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP“); v poistnej zmluve je možno sa odchýliť od ustanovení týchto VPP.

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely týchto VPP sú vymedzené nasledujúce pojmy:

Poisťovňa – Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (poistiteľ).

Home Credit – Home Credit Slovakia, a.s. (poistník).

Poistený – dlžník zo zmluvy o úvere, na ktorého život, zdravie alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, sú oprávnenými osobami osoby určené zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom.

Účastník poistenia – osoba, ktorej v dôsledku poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.

Poistná zmluva – poistná zmluva č. 19100694 na skupinové poistenie dlžníkov zo zmluvy o úvere uzatvorená medzi Poisťovňou a Home Creditom.

Zmluva o úvere – zmluva o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere uzavretá medzi poisteným a Home Creditom.

Trvalé bydlisko na území SR – pre občanov SR trvalý pobyt na území SR a pre cudzincov povolenie k dlhodobému pobytu na území SR platné po celú dobu trvania poistenia alebo povolenie k trvalému pobytu na území SR.

Škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Poistná udalosť – udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – finančná čiastka, ktorú Poisťovňa v prípade poistnej udalosti vyplatí.

Obnosové poistenie – poistenie, ktorého účelom je získanie obnosu, tj. dohodnutej finančnej čiastky v dôsledku poistnej udalosti.

Škodové poistenie – poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti.

Čakacia doba – doba vymedzená v čl. 4 týchto VPP, počas ktorej Poisťovňa neplní z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

Karenčná doba – doba vymedzená v čl. 5 týchto VPP, počas ktorej Poisťovňa neplní od vzniku poistnej udalosti (jedná sa o formu spoluúčasti poisteného).

Zostatok dlhu

a) u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru nesplatený dlh zo zmluvy o úvere (nesplatená istina bez úrokov a poplatkov) ku dňu vzniku poistnej udalosti,

b) u revolvingového úveru nesplatený dlh zo zmluvy o úvere vyšší ako 1,66 € (nesplatená istina bez úrokov a poplatkov) ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Choroba – porucha telesného zdravia poisteného zistená a klasifikovaná podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskej vedy.

Úraz – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislej na vôli poisteného alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie telesného zdravia alebo smrť.

Invalidita – dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Úrad práce – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Karta – kreditná alebo úverová karta vydaná poistenému na základe zmluvy o úvere.

Zneužitie karty – neoprávnený výber hotovosti alebo uskutočnenie iných neoprávnených transakcií s kartou.

Strata – stav, kedy poistený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť naďalej disponovať s predmetmi poistení (karta).

Odcudzenie

- a) **krádež**, tj. také konanie, pri ktorom si páchatel prisvojí cudzie predmety poistenia (karta, mobilný telefón) tým, že sa ich zmocní, a to tak, že preukázateľne prekoná prekážky alebo opatrenia chrániace tieto predmety,
- b) **lúpež**, tj. prisvojenie si cudzích predmetov poistenia (karta, mobilný telefón) tým, že sa ich páchatel zmocní za použitia násillia alebo pod hrozbou bezprostredného násillia proti poistenému.

Úhrada za poistenie – úhrada za poistenie platená poisteným Home Creditu, ktorej výška a spôsob platby sú dohodnuté zmluvou o úvere a na ňu nadväzujúcim sadzobníkom.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Skupinové poistenie úverových splátok (ďalej len „*poistenie*“) je súkromným poistením, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve a v týchto VPP.
2. Poistenie možno dojednať pre dlžníkov zo zmluvy o úvere:
 - a) s ktorými Home Credit uzavrel platnú zmluvu o úvere a tento zmluvný vzťah trvá ku dňu začiatku poistenia,
 - b) ktorí ku dňu začiatku poistenia dosiahnu vek 18 rokov a neprekročia vek 60 rokov,
 - c) ktorí majú trvalé bydlisko na území SR.
3. Poistenie zahŕňa:

Základné poistenie úverových splátok

 - a) obnosové poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len „*poistenie pracovnej neschopnosti*“),
 - b) obnosové poistenie invalidity (ďalej len „*poistenie invalidity*“),
 - c) obnosové poistenie smrti následkom úrazu (ďalej len „*poistenie smrti následkom úrazu*“).

Doplňkové poistenie finančných strát

 - a) škodové poistenie zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu (ďalej len „*poistenie zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu*“),
 - b) škodové poistenie straty pravidelného zdroja príjmu (ďalej len „*poistenie straty príjmu*“).
4. Do **Základného poistenia úverových splátok** môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené vyššie v ods. 2 a ku dňu začiatku poistenia:
 - a) nie sú v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia,
 - b) nie sú v pracovnej neschopnosti,
 - c) nie sú účastníkmi konania o priznanie invalidity ani nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku,
 - d) nebol im, a to ani v minulosti, priznaný starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok,
 - e) sú zamestnaní v pracovnom pomere alebo vykonávajú samostatnú zárobkovú činnosť a
 - f) uvedené skutočnosti potvrdia podpisom zmluvy o úvere, alebo výslovným vyhlásením učeným najneskôr ku dňu začiatku poistenia, ak bolo poistenie dojednané dodatočne.
5. Do **poistenia straty príjmu** môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené vyššie v ods. 2 a ku dňu začiatku poistenia:
 - a) sú zamestnaní v pracovnom pomere na neurčitú dobu,
 - b) nie sú v skúšobnej lehote,
 - c) nevedú so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nepodali výpoveď z pracovného pomeru, nebola im daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa,
 - d) neskončili okamžite pracovný pomer ani im nebol okamžite skončený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa,
 - e) si nie sú vedomí zaradení medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov, a
 - f) uvedené skutočnosti potvrdia podpisom zmluvy o úvere, alebo výslovným vyhlásením vykonaným najneskôr ku dňu začiatku poistenia, ak bolo poistenie dojednané dodatočne.
6. Do **poistenia zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu** môžu byť prijatí záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené vyššie v ods. 2.

7. Potvrdenie podmienok prijatia do poistenia podpisom zmluvy o úvere alebo dodatočné vyhlásení o splnení podmienok prijatia do poistenia v zmysle ods. 4 a 5 je považované za odpovede na písomné otázky Poistovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia a v prípade nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného je Poistovňa oprávnená odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 3 **Územná platnosť poistenia**

Poistná ochrana sa vzťahuje len na územie SR, s výnimkou poistenia smrti následkom úrazu a finančných strát vzniknutých zneužitím karty, kde nie je územná platnosť obmedzená.

Článok 4 **Čakacia doba**

Čakacia doba v dĺžke 3 mesiacov sa uplatňuje len pri poistení straty príjmu a začína plynúť dňom začiatku poistenia.

Článok 5 **Karenčná doba**

Karenčná doba v dĺžke 60 dní sa uplatňuje pri poistení pracovnej neschopnosti a pri poistení straty príjmu a začína plynúť dňom vzniku poistnej udalosti.

Článok 6 **Poistenie pracovnej neschopnosti**

1. Poistnou udalosťou z poistenia pracovnej neschopnosti je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
 - a) poistený nemôže pre chorobu alebo úraz vykonávať a ani nevykonáva závislú činnosť (zamestnanci) alebo samostatnú zárobkovú činnosť (podnikatelia), vrátane riadiacej a kontrolnej činnosti, a to ani počas prechodnej doby, či počas obmedzenej časti dňa,
 - b) ošetrojúci lekár poisteného zistí chorobu, ktorá vyžaduje dočasnú pracovnú neschopnosť, rozhodne o dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného a vydá mu doklad o pracovnej neschopnosti s vyznačením dátumu začiatku pracovnej neschopnosti, ktorý má všetky náležitosti obsiahnuté na:
 - tlačive Poistovni „Lekárska správa“ s určením diagnózy podľa aktuálnej verzie medzinárodnej kvalifikácie nemocí ICD (ďalej len „*diagnóza*“),
 - tlačive „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“ (potvrdenie o práceneschopnosti) v prípadoch, keď poistený má nárok na nemocenské dávky podľa zákona o sociálnom poistení,
 (obidve tlačiva označené ďalej len ako „*doklad o pracovnej neschopnosti*“) a
 - c) poistený sa skutočne lieči a dodržiava liečebný režim, a to v mieste uvedenom ošetrojúcim lekárom v doklade o pracovnej neschopnosti.

Ak je rozhodnuté o pracovnej neschopnosti pre súbeh viacerých diagnóz, ide o jednu poistnú udalosť.

Vo konkrétnom prípade môže stanoviť potrebnú dĺžku poistnej udalosti a tým aj rozsah poistného plnenia lekár určený Poistovňou. Ak sa končí poistná udalosť dňom, ktorý určí lekár určený Poistovňou, končí sa týmto dňom aj povinnosť Poistovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poistovni vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doloží kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to najneskôr do 15 pracovných dní po splatnosti najbližšej splátky po uplynutí karenčnej doby (tj. po uplynutí 60 dní od vzniku pracovnej neschopnosti).

Trvanie pracovnej neschopnosti poistený dokladá Poistovni lekárom potvrdeným dokladom o pracovnej neschopnosti, a to do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.

2. Poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti vzniká právo na prvé poistné plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyšší než 1,66 €) po doložení skutočností vymedzených v ods. 1, a to od prvej splátky úveru splatnej po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní, ak trvá ku dňu splatnosti tejto splátky úveru jedna a tá istá poistná udalosť (pracovná neschopnosť).

Právo na ďalšie (opakované) plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyšší než 1,66 €) vzniká okamihom splatnosti každej ďalšej splátky úveru, ktorá nastala počas nepretržitého trvania pracovnej neschopnosti.

Pri ukončení pracovnej neschopnosti je vyplatené poistné plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyššie než 1,66 €) aj za kalendárni mesiac, v ktorom bola pracovná neschopnosť poisteného ukončená, pokiaľ ukončenie pracovnej neschopnosti nastane po dojednanom termíne splatnosti riadnej splátky úveru.

Poistné plnenie je poskytované až do vyčerpania limitu poistného plnenia – 12 splátok úveru vyplatených zo všetkých poistných udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti.

Ak sa zníži v priebehu pracovnej neschopnosti poisteného splátka úveru, upraví sa súčasne na túto výšku poistná čiastka a pri poistnej udalosti poskytne Poistovňa ďalšie poistné plnenie len vo výške zníženej splátky úveru.

Ak sa zvýši v priebehu pracovnej neschopnosti poisteného splátka úveru, Poistovňa plní len vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti a zvýšenie splátky úveru nemá vplyv na výšku poistného plnenia.

Článok 7 Poistenie invalidity

1. Poistnou udalosťou z poistenia invalidity je invalidný dôchodok priznaný poistenému pre chorobu alebo úraz. Poistná udalosť nastáva dňom, kedy nadobudlo právoplatnosť príslušné rozhodnutie štátneho orgánu, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poistovni vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doloží kópiu rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku s vyznačenou právoplatnosťou.

2. *Poistné plnenie*

V prípade poistnej udalosti vzniká právo na jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu po doložení skutočností vymedzených v ods. 1.

Ak sa zvýši v dobe trvania pracovnej neschopnosti, ktorá bezprostredne predchádzala vzniku poistnej udalosti z poistenia invalidity, zostatok dlhu, poistiteľ vyplatí najviac čiastku rovnajúcu sa zostatku dlhu ku dňu vzniku pracovnej neschopnosti.

Článok 8 Poistenie smrti následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou z poistenia smrti následkom úrazu je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa, kedy došlo k úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť Poistovni vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Úmrtného listu“ poisteného a kópiou vyplneného tlačiva „List o prehliadke mŕtveho“.

2. *Poistné plnenie*

V prípade poistnej udalosti vzniká právo na jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu po doložení skutočností vymedzených v ods. 1.

Článok 9 Poistenie straty príjmu

1. Poistnou udalosťou z poistenia straty príjmu je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce v čase trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby (tj. doby v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia), ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
 - a) s poisteným bol rozviazaný pracovný pomer výpoveďou alebo dohodou o rozviazaní pracovného pomeru:
 - z organizačných dôvodov alebo pre nadbytočnosť¹, alebo
 - ak poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav dlhodobú spôsobilosť vykonávať ďalej doterajšiu prácu², alebo
 - b) poistený okamžite skončil pracovný pomer v prípadoch stanovených zákonom³:
 - poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,

¹ Pozrite ustanovenia § 63 ods. 1 písm. a), b) Zákonníka práce

² Pozrite ustanovenia § 63 ods. 1 písm. c) Zákonníka práce

³ Pozrite ustanovenia § 69 Zákonníka práce

- zamestnávateľ poistenému nevyplatil mzdu alebo jej časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti,
 - je bezprostredne ohrozený jeho život alebo zdravie, alebo
- c) poistený ukončil pracovný pomer so zamestnávateľom po právoplatne vyhlásenom úpadku zamestnávateľa alebo po zápise vstupu zamestnávateľa do likvidácie v Obchodnom registri, alebo

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poistovni vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doloží kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávok v nezamestnanosti“ vystaveného príslušným úradom práce s vyznačeným dátumom, od ktorého sú poistenému priznané dávky v nezamestnanosti, alebo potvrdením, že je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie, a to do 15 pracovných dní po splatnosti najbližšej splátky po uplynutí karenčnej doby (tj. po uplynutí 60 dní od zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie).

K oznámeniu poistený ďalej dokladá kópie zmluvných a ďalších dokumentov, na základe ktorých možno dokázať zánik pracovného pomeru.

Trvanie poistnej udalosti z poistenia straty príjmu poistený dokladá Poistovni úradom práce vystaveným potvrdením o vedení v evidencii uchádzačov o zamestnanie, a to do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.

2. Poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti vzniká právo na prvé poistné plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyšší než 1,66 €) po doložení skutočností vymedzených v ods. 1, a to od prvej splátky úveru splatnej po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní, ak trvá ku dňu splatnosti tejto splátky úveru jedna a tá istá poistná udalosť (strata príjmu).

Právo na ďalšie (opakované) plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyšší než 1,66 €) vzniká okamihom splatnosti každej ďalšej splátky úveru, ktorá nastala počas nepretržitého trvania straty príjmu.

Pri ukončení poistnej udalosti je vyplatené poistné plnenie vo výške splátky úveru (v prípade revolvingových úverov splátky úveru vyšší než 1,66 €) aj za kalendárni mesiac, v ktorom bol pravidelný zdroj príjmu poisteného obnovený, pokiaľ táto skutočnosť nastane až po dojednanom termíne splatnosti riadnej splátky úveru.

Poistné plnenie je poskytované až do vyčerpania limitu poistného plnenia – 12 splátok úveru vyplatených zo všetkých poistných udalostí uplatnených z poistenia straty príjmu.

Ak sa zníži v dobe, kedy poistený stratil pravidelný zdroj príjmu, splátka úveru, upraví sa súčasne na túto výšku poistná čiastka a pri poistnej udalosti poskytne Poistovňa ďalšie poistné plnenie len vo výške zníženej splátky úveru.

Ak sa zvýši v dobe, kedy poistený stratil pravidelný zdroj príjmu, splátka úveru, Poistovňa plní len vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti a zvýšenie splátky úveru nemá vplyv na výšku poistného plnenia.

Článok 10

Poistenie zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu

1. Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:
 - a) výdavkov v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty,
 - b) škody vzniknuté zneužitím karty osobou odlišnou od poisteného, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne k zneužitiu karty došlo v dobe maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty, najneskôr však do okamihu, kedy Home Credit preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie karty, maximálne však počas 1 hodiny od žiadosti poisteného o blokáciu karty,
 - c) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu SIM karty prislúchajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzenými nižšie, a to najneskôr **do 60 dní od vzniku poistnej udalosti**. Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia SR alebo Českej republiky, je poistený povinný priložiť kópiu úradného dokladu vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.

2. *V prípade výdavkov vzniknutých v súvislosti s blokáciou karty či výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty pri jej strate alebo odcudzení je poistený povinný priložiť kópiu:*

dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za blokáciu karty či vydanie novej (náhradnej) karty pri jej strate alebo odcudzení.

3. *V prípade vzniku škody zneužitím karty je poistený povinný priložiť kópiu:*

- úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty,
- trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia,
- trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou, ktorú následne poistenému odcudzil, alebo poisteného donútil k inej transakcii s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,
- výpisu z účtu založeného zmluvou o úvere s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených kartou,
- reklamačného protokolu vystaveného prevádzkovateľom karty (vydavateľom karty, správcom účtu alebo úverovým veriteľom).

4. *V prípade výdavkov vzniknutých odcudzením mobilného telefónu je poistený povinný priložiť okrem dokladov o odcudzení karty ďalej kópiu:*

- úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu,
- potvrdenie prevádzkovateľa verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
- potvrdenie (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty.

5. *Poistné plnenie*

Za poistné udalosti vzniknuté v jednom kalendárnom roku vypláti Poistovňa vzniknutú a v zmysle týchto VPP doloženú škodu, najviac však do limitov poistného plnenia uvedených v nasledujúcej tabuľke:

Strata alebo odcudzenie a zneužitie karty	100 € za všetka poistení zneužití karty dojednaná na základe tejto poistnej zmluvy + poplatok spojený s vydaním novej (náhradnej) karty
Odcudzenia mobilného telefónu	75 €

Článok 11

Výplata poistného plnenia a limit celkového poistného plnenia

- Poistné plnenie nekryje úroky z omeškania, ako aj ďalšie poplatky (zmluvné pokuty), ktoré Home Credit účtuje v dôsledku neplatenia úverových splátok v lehotách splatnosti.
- Výplata opakovaného poistného plnenia končí najneskôr so zánikom poistenia.
- Poistovňa je oprávnená poistné plnenie úmerne znížiť, ak Home Credit, poistený alebo oprávnená osoba porušili povinnosti stanovené zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, poistnou zmluvou alebo týmito VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.
- Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí v zmysle týchto VPP je ďalej obmedzená **limitom celkového poistného plnenia vo výške 20 000 €** na jedného poisteného. Vyplatením poistného plnenia oprávnenej osobe v tejto výške zanikajú všetky poistenia dojednané podľa týchto VPP u tohoto poisteného.

Článok 12

Súbeh poistných udalostí

- V prípade súbehu poistných udalostí z poistenia pracovnej neschopnosti a poistenia straty príjmu plní Poistovňa z poistenia pracovnej neschopnosti len v prípade, že táto poistná udalosť (pracovná neschopnosť) nastane prvá. Potom z poistenia pracovnej neschopnosti Poistovňa plní len do vzniku práva na poistné plnenie z poistenia straty príjmu.
- Po obnovení pravidelného príjmu poisteného plní Poistovňa z poistenia pracovnej neschopnosti, ak trvá pracovná neschopnosť po zániku práva na poistné plnenie z poistenia straty príjmu.

Článok 13 Vyšetrovanie poistných udalostí

1. Poistné plnenie je poskytované **oprávnenej osobe** vymedzenej v čl. 1 týchto VPP.
2. Poisťovňa je povinná po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jej povinnosti plniť.
3. Poisťovňa je ďalej povinná ukončiť vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, čo jej bola udalosť podľa ods. 2 oznámená; túto lehotu možno dohodou predĺžiť. Ak nemôže Poisťovňa vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinná oprávnenej osobe oznámiť dôvody, ktoré tomu bránia.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania podľa ods. 3. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako Poisťovňa oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
5. Poistné plnenie je splatné v mene, ktorá je ku dňu ich splatnosti na základe zvláštneho predpisu určená ako platidlo na území SR.
6. Poisťovňa nie je v omeškaní s plnením v čase, v ktorom sú poistený, Home Credit alebo oprávnená osoba v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa poistnou zmluvou a na základe týchto VPP zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
7. Ak bolo vyplatené poistné plnenie bez právneho dôvodu alebo z právneho dôvodu, ktorý odpadol, je ten, kto takto získal majetkový prospech, povinný ho vrátiť, a to aj vtedy, ak poistenie už zaniklo.
8. **Poistený je povinný platiť Home Creditu splátky prípadného úveru vrátane úhrady za poistenie aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.**

Článok 14 Výluky z poistenia

1. *Výluky z poistenia, ktoré sa vzťahujú k škodovej udalosti zo všetkých dojednaných poistení*

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
- c) ak sa pokúsi poistený o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, ak dokonil samovraždu alebo si vedome inak poškodil zdravie,
- d) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
- e) ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, s vykonávaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, ďalej potom pri výkone horolezeckého športu, vysokohorskej turistike, pri love spojenom s jazdou na koni, hĺbkovom potápaní s nutnosťou dýchacieho prístroja a pri prevádzkovaní extrémnych, tzv. adrenalínových športov, ako je napr. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a ďalšie športy obdobnej rizikovosti, bez ohľadu na to, či je šport vykonávaný organizovane alebo nie.

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti, poistenia invalidity ani z poistenia smrti následkom úrazu v prípadoch, kedy poistený neudelil Poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas písomným podaním doručeným Poisťovní odvolal.

2. *Ďalšie výluky z poistenia pracovnej neschopnosti*

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti v prípadoch pracovnej neschopnosti:

- a) vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia,
- b) vzniknutej z degeneratívneho ochorenia chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenní algický syndrom (VAS), ich priame a nepriame dôsledky a komplikácie, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
- c) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) vzniknutej v súvislosti s tehotenstvom poistenej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,

- e) vzniknutej v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného Poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehliadky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete,
- f) vzniknutej v súvislosti s takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné (najmä výkony plastickej chirurgie),
- g) v súvislosti s poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebni),
- h) keď Poisťovňa alebo príslušný orgán štátnej správy zistil, že poistený porušil liečebný režim; výluka z poistenia nastáva dňom, keď došlo k porušeniu liečebného režimu,
- i) keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého Poisťovňa určila, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetriť nenechal; výluka z poistenia nastáva dňom bezprostredne nasledujúcim po dni, kedy tieto skutočnosti nastali,
- j) keď doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie formou závislé alebo samostatné zárobkové činnosti, napr. z dôvodov osobných prekážok v práci na strane zamestnanca, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovania živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti:

- a) do okamihu oznámenia poistnej udalosti v zmysle týchto VPP,
- b) za dobu trvania škodovej udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala, na doručenie ktorých poisteného vyzvala a na dôsledky spojené s nespĺnením povinností poisteného upozornila.

3. Ďalšie výluky z poistenia invalidity

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodných udalostí uplatnených z poistenia invalidity v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v súvislosti s liečením ochorenia alebo liečením následkov úrazov v prípadoch vymedzených vyššie v ods. 2 pod písm. a) až e).

4. Ďalšie výluky z poistenia straty príjmu

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodných udalostí uplatnených z poistenia straty príjmu v prípadoch, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zmysle platnej právnej úpravy.

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia straty príjmu:

- a) do okamihu oznámenia poistnej udalosti v zmysle týchto VPP,
- b) za dobu trvania škodovej udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala, na doručenie ktorých poisteného vyzvala a na dôsledky spojené s nespĺnením povinností poisteného upozornila.

5. Ďalšie výluky z poistenia zneužití karty alebo odcudzení mobilného telefónu

Poisťovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok,
- b) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,

- c) ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
- d) ktoré nastali v dobe, kedy bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
- e) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené, a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
- f) pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
- g) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
- h) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
- i) pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.

Poisťovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poškodeného, tj. poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Článok 15 **Začiatok a zánik poistenia**

1. Poistenia sa dojednávajú na dobu určitú, a to podľa nižšie uvedeným pravidiel.
2. **Ak je poistenie dojednané spolu so zmluvou o úvere**, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený:
 - a) vyčerpal spotrebiteľský alebo hotovostný úver,
 - b) po prvýkrát čerpal revolvingový úver čiastkou vyššou než 1,66 €, prípadne po splatení úveru opakovane čerpal čiastkou vyššou než 1,66 €.

Ak je poistenie dojednané dodatočne za trvanie zmluvy o revolvingovom úvere (kedy je už úver čerpaný), začiatok poistenia nastáva o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
3. Poistenia zanikajú na základe úkonov účastníkov poistenia uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom a na základe týchto ďalších úkonov a skutočností:
 - a) dňom, kedy sa stane splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - b) dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
 - c) smrťou poisteného,
 - d) dňom, v ktorom Poisťovňa obdrží písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti,
 - e) dňom, kedy zanikne účinnosť zmluvy o úvere,
 - f) dňom, kedy poistený prestal byť zmluvnou stranou zmluvy o úvere (zmluva bola dohodou o postúpení práv a záväzkov dlžníka prevedená na tretiu osobu apod.),
 - g) dňom, kedy sa stane splatný celý dlh zo zmluvy o úvere (zosplatenie zmluvy o úvere),
 - h) dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodcovského veku,
 - i) dňom, ktorý predchádza dňu, kedy poistený dosiahne vek 66 rokov (tj. dňom, ktorý predchádza dňu 66. narodením poisteného),
 - j) dňom nasledujúcim po dni, kedy nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok,
 - k) vyplatením poisťného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poisťného plnenia dojednaným vo zmysle čl. 11 týchto VPP,
 - l) doplnková poistenia finančných strát zanikajú vždy súčasne so zánikom základného poistenia úverových splátok.
4. Poistenie dojednané k zmluvám o revolvingovom úvere zaniká tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, kedy sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere.
5. Zánik poistenia podľa ods. 3 nastáva o 24:00 hod. dňa a podľa ods. 4 o 00:00 hod. dňa, kedy nastanú úkony alebo skutočnosti, s ktorými je podľa týchto VPP spojený zánik poistenia.

Článok 16 Prerušenie poistenia

1. Počas poistnej doby môže byť poistenie prerušené. Počas prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť úhradu za poistenie / bežné poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
2. Poistenie sa vždy prerušuje, ak sa dojednáva súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a súčasne splatnosť prvej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru dojednaná s poisteným podľa zmluvy úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počínajúc o 00.00 hod. dňa začiatku poistenia a končiac o 00.00 hod. prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dojednaná s poisteným podľa zmluvy o úvere.
3. Doba prerušenia poistenia sa započítava do poistnej doby.

Článok 17 Zmena poistenia

1. Počas poistnej doby môže byť upravovaná výška poistných čiastok (splátok úveru) v závislosti na vzniknutých zmenách zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere (navýšenie či zníženie splátok úveru).
2. K zmene poistenia podľa ods. 1 dochádza v okamihu, kedy sa stane splatnou novo dojednaná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, a to za predpokladu, že Home Credit zmenu poistenia Poistovní doručí v Zozname poistených. Zo zmeneného poistenia plní Poistovnía až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dni účinnosti zmeny poistenia. Ak však dôjde k úprave splátok spotrebiteľského alebo hotovostného úveru za trvania škodovej udalosti, uplatní sa postup vymedzený v čl. 6 a 9 týchto VPP.
3. Účastníci poistenia sa môžu dohodnúť na ďalších zmenách poistenia, účinky ktorých nastávajú v 00:00 hodín dňa, ktorý bol účastníkmi poistenia dohodnutý ako deň účinnosti zmeny poistenia.

Článok 18 Oznamovacie a ďalšie povinnosti

1. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky Poistovne na poisteného, Home Credit alebo oprávnenú osobu týkajúce sa poistenia.
2. Poistený, Home Credit a oprávnená osoba sú zodpovední za pravdivé a úplné zodpovedanie všetkých písomných otázok Poistovne týkajúcich sa poistenia.
3. Úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky Poistovne môžu mať za následok redukcii výšky poistného plnenia, odstúpenie od poistenia alebo odmietnutie plnenia z poistenia.
4. Poistený je povinný Poistovní alebo Home Creditu oznámiť akúkoľvek zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia (najmä zánik trvalého bydliska na území SR, priznanie starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku).
5. Oznamovaciu povinnosť plní poistený na vlastné náklady. Oznamovacia povinnosť je splnená dňom, kedy je oznámenie doručené Poistovní.

Článok 19 Povinnosti pri poistnej udalosti

1. Pri poistnej udalosti je poistený alebo ten, kto má právo na plnenie, povinný včas, tj. najneskôr v lehotách stanovených v týchto VPP, Poistovní písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a vznik poistnej udalosti z poistenia doložiť dokladmi vymedzenými v týchto VPP. Pokiaľ zo závažných dôvodov (napr. dlhodobá hospitalizácia, pri ktorej je poistený upútaný na lôžko) nemôže uvedenú povinnosť poistený splniť, potom je povinný tak urobiť čo najskôr, akonáhle uvedené dôvody odpadnú. Posúdenie závažnosti dôvodov je vyhradené Poistovní.
2. Doklady, predovšetkým doklad o pracovnej neschopnosti a zdravotnícka dokumentácia, vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou, nestačí na doloženie poistnej udalosti. To tiež platí o dokladoch, ktorej si vystaví sám poistený.
3. Poistený, Home Credit a oprávnená osoba sú povinní poskytnúť Poistovní pri vyšetrowaní poistnej udalosti potrebnú súčinnosť. Poistený je povinný umožniť Poistovní, a osobám zmocneným Poistovníou, kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy, predovšetkým kontrolu dodržiavania liečebného režimu, kontrolu preukazovania vzniku, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, kontrolu trvania výkonu závislej práce alebo samostatnej

zárobkovej činnosti, kontrolu doby, po ktorú je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie a kontrolu ďalších skutočností potrebných na stanovenie výšky a rozsahu povinnosti Poistovne plniť.

Článok 20 **Forma právnych úkonov**

Home Credit, poistený a oprávnená osoba sú ďalej oprávnení robiť nepísomnou formou (telefonicky, pomocou elektronického formulára uvedeného na oficiálnych webových stránkach Poistovne alebo elektronicky na elektronickú adresu Poistovne) akékoľvek ďalšie oznámenia týkajúce sa poistenia. Také nepísomné oznámenie sa považuje za platne urobené, ak Poistovňa v písomnej forme potvrdí, že oznámenie dostal, alebo sa začne správať v zhode s ním.

Toto znenie zvláštnych poistných podmienok nadobúda účinnosť dňom 1. 1. 2017, čím úplne nahradzuje predchádzajúce znenie zvláštnych poistných podmienok účinné od 1. 4. 2015.