

# Pravidlá programu Premia

## 1. Definícia pojmov

**Program Premia** – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Premia karty Home Credit) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Premia karty Home Credit a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Premia karty Home Credit. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

**Karta Premia** – nástroj umožňujúci účastníkovi programu získať výhody v rámci Programu Premia.

**Partner Premia** – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia karty Premia okamžitú zľavu z ceny tovaru/služby. Zoznam Partnerov Premia je dostupný v sídle Spoločnosti a súčasne je umiestnený na internetovej adrese [www.premiakartahcs.sk](http://www.premiakartahcs.sk)

**Prémiové €** – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty Premia. Prémiové € budú Spoločnosťou pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

**Prémiové konto** – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované prémiové €, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty Premia a prípadné ďalšie príspevky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá karta Premia.

## 2. Výhody programu

### a) výhody poskytované na základe predloženia karty Premia

Pri predložení karty Premia môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä v mesačnom výpise a na internetových stránkach [www.premiakartahcs.sk](http://www.premiakartahcs.sk). Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia. Partner Premia môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

### b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty Premia

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty Premia v sieti MasterCard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú sumu (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi prémiové € v nasledujúcej výške:

- v prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premia – 1 % z výšky úhrady
- v prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premia – vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí od konkrétneho partnera Premia, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

## 3. Získavanie prémiových €

### a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelo- vaných prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti a na internetovej adrese [www.premiakartahcs.sk](http://www.premiakartahcs.sk) s tým, že účastníkovi programu budú tieto informácie pravidelne zasielané v mesačnom výpise.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhra- denej prostredníctvom karty Premia (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnení úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 2 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady.

### b) mimo sieť Partnerov Premia

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom karty Premia mimo sieť Partnerov Premia bude Spoločnosť pripisovať prémiové € na prémiové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

### c) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky získania mimoriadnych prémio- vých €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonicknej informačnej linke.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonicknej informačnej linke.

Prémiové € budú účastníkovi programu priznané len za platby kartou za tovar alebo služby. Prémiové € teda nebudú priznané najmä za nasledujúce platby kartou:

- platby s cieľom obchodovania s akciami,
- platby za poistenie, sporenie a ďalšie podobné platby,
- prevod finančných prostriedkov na bežné platobné účty, virtuálne účty, predplatené platobné karty a elektronické peňaženky,
- platby za služby na Slovenskej pošte, a. s.
- platby uskutočnené v kasinách a v stávkových spoločnostiach s cieľom podávania stávk a hrania hazardných hier.

## 4. Výber prémieových €

Výber prémieových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémieových € z prémieového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémieové € ponížia celkovú vyčerpanú sumu na úverovom účte.

Maximálny mesačný limit na uplatnenie prémieových € činí 20 €. Prémieové € nad limit sa neprenášajú do ďalšieho obdobia.

## 5. Všeobecné ustanovenia

**Expirácia bodov.** Získané prémieové € neexpirujú a majú neobmedzenú platnosť. Spoločnosť má právo k prémieovým € kedykoľvek expiráciu zaviesť a informovať o tom účastníka programu vo výpise alebo iným vhodným spôsobom s minimálne 30 denným predstihom.

**Porušenie zmluvných povinností účastníka programu.** Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu Premia, vypovedať ÚZ a má právo prémieové € evidované na prémieovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémieových € s dlhom účastníka programu.

**Prevádzkovateľom programu** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s.

**Aktualizácia pravidiel.** Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti [www.premiakartahcs.sk](http://www.premiakartahcs.sk). Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

**Ukončenie programu.** Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémieových €, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémieovom konte. Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

**Ukončenie platnosti úverovej zmluvy** so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémieových €, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémieovom konte.

## 6. Reklamácie

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémieových € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

## 7. Platnosť pravidiel

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2017.