

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poisťovné podmienky pre poistenie KASKO – 2010

Názov poisťovného produktu:

a) Auto & Voľnosť – KASKO

b) Doplnkové poistenie finančnej straty – GAP k havarijnému poisteniu KASKO

Popis poisťovného produktu:

a) **Popis**

Predmetom poistenia sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poisťovnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak).

Ak je v poisťovnej zmluve dojednané môže byť predmetom poistenia aj:

- zvláštna výbava,
- batožina,
- špeciálna batožina,
- smrť a trvalé následky osôb prepravovaných v poisťovnom vozidle,

- náklady na vyprostenie a odťah,
- pripoistenie čelného skla,
- finančnej strany v prípade totálnej škody, resp. krádeže poisteného vozidla.

V zmysle tohto poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poisťovnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poisťovnej zmluve.

b) Všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období

Poisťovná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poisťovným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťovnej zmluve uvedené inak.

c) Poistné riziká

Poisťovným rizikom môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poisťovnej zmluve:

- a) havária vozidla,
- b) zrážka alebo stret vozidla so zverou,
- c) poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
- d) poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
- e) poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
- f) vandalizmus,
- g) živelná udalosť,
- h) krádež (ďalej aj odcudzenie),
- i) lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
- j) iné, v poisťovnej zmluve uvedené nebezpečie,

v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.

d) Poistné plnenie je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poisťovnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve a príslušných VPP.

e) Iné

Doplnkové poistenia podľa Všeobecných poisťovných podmienok pre poistenie KASKO – 2010, Oddiel II Poistenie materiálnej škody

- článok 1 Predmet poistenia, bod 3,
- článok 6 doplnkové poistenia

Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre osobné a nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane. Platí na území Slovenskej republiky a krajín definovaných v letáku UNIQA Assistance.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Podľa Všeobecných poisťovných podmienok pre poistenie KASKO – 2010, Oddiel II, Poistenie materiálnej škody čl. 4 Rozsah poistného plnenia

- Výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poisťovnej zmluve.

- Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poistiteľa je:
 - a) suma zodpovedajúca trhovej cene vozidla v čase poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo,
 - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).

Podmienky za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Za výluky sa považujú skutočnosti v dôsledku ktorých nedôjde k poskytnutiu poistného plnenia. Upravené vo:

Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2010, Oddiel I Všeobecné ustanovenia:

- článok 7 Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, bod 3 Práva a povinnosti poistiteľa, písmeno c), d) a g),
 - článok 8 Všeobecné výluky z poistenia.
- Oddiel II Poistenie materiálnej škody:
- článok 2 Poistené nebezpečia, bod 2,
 - článok 4 Rozsah poistného plnenia, bod 2, bod 3 písmeno a), bod 4, 5, 6, 7, 8, 12,
 - článok 6 Doplnkové poistenia, bod 2 písmeno d) a e), bod 3 písmeno f), g), h), bod 4 písmeno c), d), e) ako napríklad:

- úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti,
- v dôsledku porušenia niektorej z povinností pričom bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/ alebo rozsah jeho povinnosti plniť,
- akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu,
- na následné škody ako sú pokuty, manká a penále, na pohonné hmoty,
- ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
- ak poistník neposkytol poistiteľovi pri uzatváraní poistenia alebo pri prešetrovaní poistnej udalosti pravdivé informácie.

V prípade nesplnenia vybraných povinností poisteného môže poistiteľ pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia, resp. až k odmietnutiu poistného plnenia.

Napríklad:

- ak došlo k poistnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky (ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu),
- ak poistník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, poistné podmienky alebo podmienky poistnej zmluvy,
- ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla,
- ak je v čase poistnej udalosti poistná suma nižšia ako je poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie),

- v prípade, keď poistiteľ poskytol poistníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poistnej udalosti využiť je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
- V prípade, ak poistník nezaplatí poistné/splátku poistného za prvé poistné obdobie, ďalšie poistné obdobie alebo jednorázové poistné do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti zmluva zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného/splátky poistného. V prípade omeškania s úhradou poistného/splátky poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne poisťovateľovi okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

K zániku poistnej zmluvy môže dôjsť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2010, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 4 najmä nasledovnými spôsobmi:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- zmenou držiteľa,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením),
- ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti,
- v prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poistnej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných Všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2010, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 5 Poistné, bod 10

- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus).
- Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa s bezškodovým priebehom.
- Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o tri triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

Netýka sa tohto poistenia

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqa.sk>

Upozornenie pre poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.