

Úverové podmienky

Úverová karta Home Credit



Kód úverových podmienok:

IHK116

Čo by ste mali vedieť o Vašej úverovej karte Home Credit

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru k Úverovej karte Home Credit. Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Množstvo ustanovení, ktoré sú v ňom obsiahnuté, vyplýva zo zákona a ich uvedenie je pre našu spoločnosť povinné. Pre Vašu jednoduchšiu orientáciu preto uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach obsiahnuté.

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytovať Vám revolvingový/opakovaný úver, Vy sa zaväzujete tento poskytnutý úver pravidelne splácať a platiť prípadné úroky a ďalšie poplatky podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
3. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub Vášho úverového účtu.
4. Mesačnú splátku je nutné platiť riadne a včas. Výška mesačnej splátky a termín jej splatnosti sú uvedené vo výpise z účtu. Môžete zaplatiť i čiastku vyššiu – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Akýmkoľvek splácaním si obnovujete disponibilný zostatok na karte pre ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
5. Splátka je uhradená v deň, keď dorazí na náš bankový účet, nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z Vášho účtu. Preto odporúčame uskutočniť platbu v predstihu aspoň 3 pracovné dni pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Splátky poukazujte prosím na číslo účtu uvedené vo výpise z účtu, ako variabilný symbol nezabudnite uviesť číslo Vašej zmluvy.
7. Do 14 dní od uzatvorenia zmluvy od nej môžete odstúpiť. Ak v tejto lehote dôjde k čerpaniu úveru, je nutné nám vyčerpanú čiastku spolu s prípadnými úrokmi a poplatkami vrátiť.
8. Ak ste si dohodol/dohodla poistenie výdavkov alebo poistenie zneužitia karty, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny pre podanie „Oznámenia poistnej udalosti“ nájdete v Informáciách o poistení, ktoré tvoria súčasť tohto dokumentu.
9. Ak máte pochybnosti o transakciách uvedených v mesačnom výpise, môžete uplatniť reklamáciu, a to bezodkladne po tom, čo ste sa o transakcii dozvedel(a), najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vykonania transakcie. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť Váš úverový účet poplatkom za neoprávnenú reklamáciu podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
10. Prípadný preplatok Vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je uvedená v aktuálnom sadzobníku poplatkov a odmien.
11. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami ohlásťe prosím ihneď našej spoločnosti na telefónnom čísle 0850 111 118 a požiadajte o jej blokáciu.
12. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej klientskej linke.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
14. Dôsledky nesplácania úveru:

prvá upomienka	5 €	Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku , ktorú Vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
opakovaná upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposielame. Zosplatnenie je výzva k zaplateniu celého dlhu.
sankcia za dlhšie omeškanie	17 €	Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viac informácií na www.nbs.sk .

Spoločnosť zasiela informáciu o nesplácaní do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch RESU, Solus, NRKI a SRBI.

V prípade akýchkoľvek otázok sa, prosím, obráťte na našu klientsku linku **0850 111 118**, alebo navštívte web **www.homecredit.sk**.

Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Úverovú kartu HC – IHK116 (platné od 15. 3. 2016)

Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.
- § 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení do platnosti musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnení čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 8 či 9 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1 Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2 Dohodli sme sa, že prvé čerpanie úveru vo výške dohodnutého úverového rámca môže byť uskutočnené prevodom na Váš bežný účet, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve.

- § 3 Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe Vašej žiadosti prostredníctvom www.spravcafinancii.sk alebo prostredníctvom telefonicky žiadosti na našu zákaznícku linku.
- § 4 Čerpanie úveru z karty môžeme bez uvedenia dôvodu zamietnuť. Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 5 Ak Vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme Vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znižaná výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je Vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.
- § 6 Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.
- § 7 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákazníckej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákazníckej linke).

Ku dňu uzavretia zmluvy je limit pre hotovostné čerpanie úveru 0 EUR týždenne, limit pre nákupy v obchodoch 2000 EUR týždenne, z toho maximálne 100 EUR týždenne pre internetové transakcie s tým, že tento internetový limit môže byť na základe Vašej žiadosti dočasne zvýšený.

- § 8 **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 6 638,78 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť. Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžete nam zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca, a to aj elektronickými prostriedkami.

- § 9 **Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu

výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.

§ 10 Dohodli sme sa, že od okamžiku zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška splátky, a to na čiastku vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

§ 11 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre Vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobnom styku.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia Vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce Vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom Vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako Váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 9 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 6 Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení Vám navrhovať zmeny rámцovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámцovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste Vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z Vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámцovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade výpovede bude karta blokovaná. Zánikom rámцovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet Vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

§ 9 Forma a postup udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.

Karta Vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartou ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia.

Ak Vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácií transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom. Obchodník/banka je od Vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách Vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub Vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky

informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub Vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzovní lístok je vyvesený na našich webových stránkach www.homecredit.sk.

§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie. Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na Vašom úverovom účte.

§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú Vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná, V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty. Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie PINkódu. V prípade jej straty alebo odcudzenia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu alebo odcudzenie nahlásite, a to do čiastky 150 EUR. Ak ste však túto stratu spôsobil svojím podvodným konaním alebo tým, že ste neprijal všetky primerané opatrenie na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov alebo bezodkladne po zistení ste nám neohlásil odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty, nesiete stratu v plnej výške.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobil Vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušil niektorú zo svojich povinností stanovených v úverových podmienkach. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či zneužitia karty ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia

platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Banka je taktiež oprávnená vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené buď na základe Vašej písomnej žiadosti alebo na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie novej karty, resp. nevyhoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie novej karty. Prevzatie novej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z Vašej strany alebo iných osôb, ktoré použili kartu.

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o transakciách uvedených na výpise, môžete je reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne a zaslaná poštou na našu adresu alebo osobne odovzdaná voči potvrdeniu o prijatí reklamácie. K reklamácii ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Reklamácie budú vybavované bezodkladne, v prípade transakcií v inej mene než EUR do 30-tich dní, v zložitých prípadoch do 6 mesiacov. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zatažiť Váš úverový účet sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzovníka v platnom znení.

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) Vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách Vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany.

Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482–2/2010 a sme zaregistrovaní v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 12,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 7 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobnom styku,

g) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie Vám oznámime písomnou formou.

V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Vaš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme Vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení Vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý Vám písomne oznámime.

§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý Vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami.

§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca nepredá tovar, Vy ho neodoberiete či bude mať vady.

§ 13 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 14 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

Hlava 6. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

§ 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 11. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

§ 2 V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje,

c) ste porušili niektorú z ďalších povinností vyplývajúcich zo zmluvy,
d) bolo začaté exekučné, konkurzné, vyrovnacie alebo iné konanie na Váš majetok (vrátane dedičského konania),

nám musíte celý čerpaný úver a všetky záväzky na požiadanie splatiť (tzv. zosplatnenie úveru).

- § 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.
- § 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.
- § 5 Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 7. VERNOSTNÉ IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO

§ 1 V prípade, že si budete riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a platných právnych predpisov, sme oprávnení Vám na znak prejavu Vašej spoľahlivosti a vierohodnosti prideliť „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“). Podpismi na zmluve zároveň spoločne potvrdzujeme uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Právne účinky tohto záväzkového vzťahu sú odložené a nastanú okamihom, kedy Vám bude doručené písomné oznámenie o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak Vám ju odošleme na dohodnutú kontaktnú adresu.

§ 2 V priebehu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ Vám môžeme za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť úverové alebo iné produkty a služby, a to aj prostredníctvom GSM technológií a internetu. Tieto produkty a služby Vám budú v prípade záujmu poskytnuté na základe samostatne uzatvorených zmlúv. Okrem našich produktov sme oprávnení Vám ponúknuť aj produkty a služby iných osôb.

Zároveň sa zaväzujete, že nám bezodkladne oznámite akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich telefónnych čísel.

§ 3 Ak nebude v dobe trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ uzatvorená žiadna zmluva, na základe ktorej by sme Vám poskytli úverový alebo iný produkt, skončí tento záväzkový vzťah po 10 rokoch odo dňa, kedy nastali jeho právne účinky podľa § 1 tejto Hlavy. Ak v priebehu tejto doby bude zmluva na poskytnutie úverového alebo iného produktu uzatvorená, predlžuje sa doba trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ tak, že skončí po 10 rokoch odo dňa uzavretia každej ďalšej zmluvy.

Záväzkový vzťah na základe VIČ zaniká aj Vašou smrťou, našou vzájomnou písomnou dohodou, alebo Vašou či našou jednostrannou písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Skončenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nemá vplyv na trvanie iných záväzkových vzťahov, ktoré s nami máte na základe iných zmlúv. Záväzkový vzťah na základe VIČ podľa tejto Hlavy vrátane ďalších ustanovení úverových podmienok, ktoré sú v tejto Hlave uvádzané, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

§ 4 Súhlasíte so spracúvaním svojich osobných údajov našou spoločnosťou v rozsahu uvedenom v § 2 Hlavy 10 týchto úverových

podmienok za účelom záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ, vrátane zaznamenávania hovorov, a to po dobu trvania uvedenú v § 3 tejto Hlavy úverových podmienok. Osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne. Zoznam sprostredkovateľov a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na webovej stránke www.homecredit.sk. Poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 Hlavy 9 týchto úverových podmienok.

§ 5 V súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka sme sa v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy dohodli, že záväzkový vzťah z právneho dôvodu VIČ sa tiež spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Hlava 8. POISTENIE

§ 1 K čomu sa podpisom zmluvy zaväzujete a s čím súhlasíte v prípade prihlásenia do poistenia výdavkov a do poistenia zneužitia karty:

Prihlasujete sa do poistenia výdavkov podľa zmluvy, ktoré je dojednané pre prípad pracovnej neschopnosti, straty pravidelného zdroja príjmu, invalidity, smrti následkom úrazu, invalidity následkom úrazu, a prípadne tiež do poistenia zneužitia karty podľa zmluvy.

Rozsah poistenia podľa zmluvy si zvolíte pri aktivácii karty alebo voľbou rozsahu poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia. Aktiváciou karty potvrdzujete pre účely poistenia pravdivosť vyhlásení uvedených tejto Hlave.

Súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednania poistenia k zmluve bude každý mesiac po prvom čerpaní úveru (platba u obchodníka, výber hotovosti) na úverovom účte naúčtovaná úhrada za poistenie. Jej výška je uvedená v sadzobníku poplatkov a odmien.

Prehlasujete, že ste sa oboznámili s obsahom týchto dokumentov:

1. Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťou Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 49240749 ako poisťiteľom v zmysle ustanovenia § 10 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťní smlouvě, v platnom znení,

2. Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,

3. Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej, či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a

4. Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Pre účely poistenia tiež potvrdzujete pravdivosť vyhlásení uvedených v tejto Hlave, a to podpisom zmluvy, alebo ak poistenie dojednávate dodatočne, výslovným vyhlásením či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Ďalej prehlasujete, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňate podmienky pre prijatie do poistenia v rozsahu odpovedajúcom zvolenému poisteniu.

§ 2 K zmluve si môžete dojednať poistenie pracovnej neschopnosti a invalidity. Ak si toto poistenie dojednáte, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednania začiatku poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov,
- ste bez zdravotných ťažkostí, pre ktoré by ste boli v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia,
- nie ste v pracovnej neschopnosti a ani ste neboli v uplynulých 12 mesiacoch, ktoré bezprostredne predchádzali mesiacu, v ktorom bolo poistenie dojednané, v pracovnej neschopnosti trvajúcej viac ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní,
- ste nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku,
- nie ste účastníkom konania o priznanie invalidity a nebol Vám, a to ani v minulosti, priznaný starobný alebo invalidný dôchodok,
- máte v zmysle zákona o daniach z príjmu príjem zo závislej činnosti (zamestnanec) alebo príjem zo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikateľ).

Ďalej si môžete dojednať poistenie straty príjmu. Ak si toto poistenie dojednáte, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov,
- ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu a nie ste v skúšobnej lehote alebo vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť,
- ste nepodali výpoveď z pracovného pomeru, ani Vám nebola daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa,
- ste nezrušili okamžite pracovný pomer, ani Vám nebol okamžite zrušený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa,
- nevediete so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou,
- nie ste podľa svojho vedomia zaradený(á) medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov,
- ste boli bez prerušenia zamestnaný(á) v uplynulých 12 mesiacoch, ktoré bezprostredne predchádzali mesiacu, v ktorom bolo poistenie dojednané, alebo ste po tento čas bez prerušenia vykonávali samostatnú zárobkovú činnosť.

Ďalej si môžete dojednať poistenie invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu. Ak si toto poistenie dojednáte, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov.

§ 3 Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej tiež „poistiteľ“) za splnenia podmienok zákona České republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení bude za účelom poisťovacej činnosti a ďalších činností, ku ktorým je poistiteľ v súlade s právnymi predpismi oprávnený, a počas doby nevyhnutnej k realizácii a ochrane práv a povinností plynúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, telefón, e-mail a údaje o zdravotnom stave, a poskytovať ich:

a) členom skupiny Generali a spolupracujúcim obchodným partnerom, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach poistiteľa za účelom poskytovania finančných služieb, ponuky obchodu a služieb alebo pre iné marketingové účely a súhlasí, že môžu byť týmito subjektmi kontaktovaný písomnou, elektronickou alebo aj inou formou pri využití poskytnutých osobných údajov; súhlasí so spracúvaním osobných údajov týmito subjektmi za účelom uvedeným v tomto súhlase,

b) iným poisťovňami za účelom prevencie, odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho konania v zmysle § 129 ods. 6 zákona České republiky č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v platnom znení.

Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými, čiastočne automatizovanými a neautomatizovanými prostriedkami, kde právnym základom je súhlas.

Beriete na vedomie, že dobrovoľné poskytnutie osobných údajov bude považované za výslovné udelenie súhlasu so správou a spracúvaním takých osobných údajov. Pre prípad oznámenia elektronického kontaktu súhlasíte, že môžete byť kontaktovaný elektronickou formou aj v záležitostiach týkajúcich sa skôr dojednaných poistení.

Výslovne súhlasíte, že poistiteľ bude v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí získavať a spracúvať údaje o Vašom zdravotnom stave a preskúmať Váš zdravotný stav alebo príčinu smrti, a to počas doby nevyhnutnej na realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu. Zdravotné údaje zhromažďuje poistiteľ v súčinnosti s Vami a príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Skutočnosti, ktoré sa poistiteľ dozvedel pri zisťovaní a preskúvaní Vášho zdravotného stavu, môžu byť využité pre potreby poistiteľa, zaistiteľa a poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Poskytnutie osobných údajov a údajov o zdravotnom stave je dobrovoľné a poistený si je vedomý toho, že pri odvolaní udeleného súhlasu poistiteľ nie je povinný plniť z uplatnenej škodovej udalosti.

Dojednaním poistenia zbavujete povinnosti mlčanlivosti lekára, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, záchranej služby, verejnej zdravotnej poisťovne, orgánov sociálneho zabezpečenia, polície a ďalších orgánov činných v trestnom konaní za účelom zisťovania zdravotného stavu pre prípad vyšetrovania škodovej udalosti; za týmto účelom ďalej splnomocňujete poistiteľa na vyžiadanie údajov súvisiacich s poistením a vyšetrovaním škodových udalostí. Dojednaním poistenia splnomocňujete poistiteľa k nahliadnutiu do podkladov iných poisťovní v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí.

Ďalej súhlasíte s tým, že v záujme kompatibility starostlivosti o klienta v rámci skupiny Generali môže poistiteľ informáciu o tom, že ste poistený, a základné poistné technické informácie týkajúce sa Vášho poistenia, platieb poistného a poistných udalostí poskytnúť členom skupiny Generali a spolupracujúcim obchodným partnerom, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach poistiteľa, za účelom poskytovania finančných služieb, ponuky obchodu a služieb alebo pre iné marketingové účely, a to počas doby trvania záväzkov zo zmluvného vzťahu. Súhlasíte s tým, že členovia skupiny Generali a spolupracujúci obchodní partneri môžu získané informácie využívať na účely a počas doby uvedenej v tomto súhlase. Vyššie uvedené súhlasy, pozbavenia a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu ku skôr dojednaným poisteniam.

Poistiteľ spracúva len správne a aktuálne osobné údaje získané v súlade s platnou právnou úpravou a má povinnosť spracúvané

osobné údaje aktualizovať. Za týmto účelom ste povinný bezodkladne nahlásiť akúkoľvek ich zmenu.

Máte právo požiadať poisťiteľa o informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov a pokiaľ si myslíte, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnou právnou úpravou alebo s ochranou súkromného a osobného života, môžete požiadať poisťiteľa o vysvetlenie, resp. požadovať odstránenie nesprávneho stavu; ak je Vaša žiadosť oprávnená, poisťiteľ nesprávny stav bezodkladne odstráni. V prípade nevyhovenia Vašej žiadosti máte možnosť obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov v Českej republike.

Beriete na vedomie, že udelenie súhlasu pre spracúvanie osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je dobrovoľné a súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný; výslovne beriete na vedomie, že máte právo bez osobitných nákladov zakázať používanie elektronickej adresy na zasielanie reklamy.

Súčasne dávate poisťníkovi spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany (ďalej tiež len „poisťník“) pokyn k tomu, aby Vaším menom – v rozsahu vymedzenom zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťnej smlouvě – postúpil poisťiteľovi Vaše osobné údaje, ktoré s poistením súvisia. Ide o osobné údaje uvedené v zmluve alebo súvisiacich dokladoch, a to vrátane rodného čísla.

Poisťník nebude spracúvať Vaše osobné údaje osobitnej kategórie.

- § 4** Ak nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia, beriete na vedomie, že nemôžete byť poistený(á). Ak napriek tomu poistenie dojednáte, môže poisťiteľ odmietnuť plniť z dojednaného poistenia alebo môže od poistenia odstúpiť.
- § 5** Ak ste o poistenie požiadali, a my zistíme, že nespĺňate podmienky pre vstup do poistenia, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás do poistenia neprihlásiť. V tomto prípade Vám nebudeme účtovať úhradu za poistenie.
- § 6** Počas trvania zmluvy môže dôjsť k zmene v poistení podľa príslušných ustanovení zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťnej smlouvě alebo k zmene poisťnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR. V takom prípade súhlasíte s tým, že sme oprávnení zmeniť úhradu za poistenie alebo podmienky poistenia. O týchto zmenách Vás musíme informovať.
- § 7** Počas trvania zmluvy môžete písomne (alebo iným spôsobom podľa našej požiadavky) požiadať o prijatie do poistenia dojednaného k tomuto úveru, a to za predpokladu, že spĺňate podmienky pre prijatie do príslušného poistenia podľa § 2 tejto Hlavy. Žiadosťou súčasne výslovne potvrdzujete splnenie týchto podmienok. Dohoda o prijatie do poistenia je uzatvorená dňom, kedy Vašu žiadosť schválime. Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR.
- § 8** V priebehu trvania zmluvy môžete požiadať o ukončenie poistenia (písomne alebo iným spôsobom podľa našej požiadavky). Zánik poistenia nastane ku dňu, v ktorom Vašu žiadosť schválime. Do jeho zániku ste povinný(na) zaplatiť úhradu za poistenie, t.j. vrátane úhrady za poistenie za poisťné obdobie, v ktorom poistenie zaniklo.
- § 9** Poistenie dojednané k zmluve zaniká v prípade, ak budete meškať s úhradou 2 po sebe nasledujúcich splátok úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, sú uvedené v poisťnej zmluve a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR.

§ 10 Všetky splatné záväzky zo zmluvy o úvere z karty, vrátane úhrady za poistenie, sa zaväzujete hradiť aj počas doby, kedy bude poisťiteľ vybavovať prípadnú poisťnú udalosť.

Hlava 9. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV BEZ SÚHLASU

§ 1 Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:

a) osobné údaje ste povinný poskytnúť a v prípade neposkytnutia Vám nemôže byť poskytnutá finančná služba,

b) poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,

c) právnym základom spracúvania je zákon a osobitný zákon,

d) zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke www.homecredit.sk,

e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 tejto Hlavy.

§ 2 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi s možnosťou poistenia (ďalej len „finančná služba“), vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., Vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt, fotografické vyobrazenie Vašej podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb v domácnosti, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, výška limitov, výška bodov, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmeru dôchodku, potvrdení o priznaní výsluhy/renty, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným plátbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.

§ 3 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom Vašej identifikácie (aj opakovanej) v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko a rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, informácie o účele a povahe plánovaného obchodného vzťahu s nami, informácie o povahe nášho obchodného vzťahu v predchádzajúcich piatich rokoch.

§ 4 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom vykonávania finančného sprostredkovania v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z.

o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.

§ 5 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom poskytovania platobných služieb v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. platobných služieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame Vaše osobné údaje. Ide o tieto údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronická adresa, doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce Vašu schopnosť splniť si záväzky z obchodu a požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu.

§ 6 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom správy registratúry v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, elektronická adresa, telefónne číslo.

§ 7 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Nebankového registru klient-ských informácií (ďalej len „NRKI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.

§ 8 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané z NRKI.

§ 9 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z.

o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Spoločnému registru bankových informácií (ďalej len „SRBI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.

§ 10 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané zo SRBI.

§ 11 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Registru spotrebiteľských úverov združenia SOLUS (ďalej len „RESU“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, dátum aktualizácie informácie v registri, status operácie, zostatok istiny.

§ 12 Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, dátum

aktualizácie informácie v registri, status operácie, zostatok istiny, získané z RESU.

§ 13 Vaše práva ako dotknutej osoby.

Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od nás ako prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame Vaše osobné údaje,
- b) informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce Vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie Vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu.

Všetky informácie sme povinní Vám poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u nás ako prevádzkovateľa písomne namietat' voči:

- a) spracúvaniu Vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez Vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u nás kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že Vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Hlava 10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ZÁKLADE VÁŠHO SÚHLASU

§ 1 Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:

- a) osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne,

b) poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,

c) právnym základom spracúvania je Váš súhlas,

d) zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke www.homecredit.sk,

e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 Hlavy 9.

§ 2 Súhlas s otázkou do registra SOLUS.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia Vašej schopnosti splácať spotrebiteľský úver získali z databázy združenia SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984, (ďalej len „SOLUS“) alebo jeho právneho nástupcu, ktorého sme alebo sa staneme členom, informácie o prípadnom porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi Vami a oprávnenými členmi združenia SOLUS (zahŕňajúce najmä informácie o povahe a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov a údaje o povahe záväzku, z ktorého porušená povinnosť vyplýva) a o Vašej následnej platobnej morálke.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia Vašej schopnosti splácať spotrebiteľský úver spracúvali Vaše osobné údaje získané z databázy združenia SOLUS (www.solus.sk), ktorého sme členom. Ide o údaje týkajúce sa informácie o prípadnom porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi Vami a oprávnenými členmi združenia SOLUS (zahŕňajúce najmä informácie o povahe a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov a údaje o povahe záväzku, z ktorého porušená povinnosť vyplýva), a to: rodné číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, identifikačné číslo záznamu v databáze, údaje o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti a o Vašej následnej platobnej morálke (tzv. príznak a dátum vzniku príznaku, dlžná čiastka po splatnosti, počet dlžných splátok, dátum nahrania dlhu, dátum poslednej aktualizácie údajov v Registri FO, príp. dátum postúpenia pohľadávky, zaplataenia, odpisu pohľadávky, poznámka).

Tieto súhlasy platia 3 mesiace od ich udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, platia tieto súhlasy do troch rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

§ 3 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úverovou databázou združenia SOLUS.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o Vašej následnej platobnej morálke združením SOLUS, za účelom tvorby, spracovania informačných súborov a ich poskytnutia členom združenia SOLUS, z dôvodu zabezpečenia ich informovania o porušení platobnej povinnosti vyplývajúcej zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými členmi združenia SOLUS a klientmi, a o následnej platobnej morálke klientov oprávnených členov združenia SOLUS počas trvania zmluvného vzťahu medzi oprávneným členom združenia SOLUS a klientom ako aj pri budúcom (aj opakovanom) poskytovaní úverov a iných služieb členmi združenia SOLUS, a to na dobu končiacu tretím rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov

zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Taktiež súhlasíte, aby združenie SOLUS združilo Vaše osobné údaje spracúvané SOLUSOM s Vašimi ostatnými osobnými údajmi spracúvanými SOLUSOM, ktoré mu boli poskytnuté ostatnými členmi združenia SOLUS na spracúvanie za vyššie uvedeným účelom.

Sprostredkovateľom združenia SOLUS je spoločnosť SID Slovensko, a.s., so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 36 240 915. Tretími stranami, ktorým budú osobné údaje poskytnuté sú členovia združenia SOLUS, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke združenia SOLUS www.solus.sk. Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

§ 4 Informácia o združení SOLUS a spoločné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so združením SOLUS.

SOLUS ako prevádzkovateľ databázy osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu, môže s použitím automatizovaných i neautomatizovaných prostriedkov spracúvať (najmä zhromažďovať, ukladať na nosiče, uchovávať, sprístupňovať, poskytovať, vyhľadávať a kombinovať) osobné údaje osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť niektorému z členov tohto združenia za poskytnutú službu (v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o následnej platobnej morálke klienta), a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov, za účelom zabezpečenia informovania oprávnených členov združenia SOLUS o porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými členmi združenia SOLUS a klientmi a o následnej platobnej morálke klientov oprávnených členov združenia SOLUS počas trvania zmluvného vzťahu medzi oprávneným členom združenia SOLUS a klientom ako aj pri budúcom (aj opakovanom) poskytovaní úverov a iných služieb členmi združenia SOLUS.

Budúcim (opakovaným) poskytovaním úverov a iných služieb sa rozumie také poskytovanie (aj opakované) úverov a služieb členmi združenia SOLUS, ktoré nastane najneskôr do uplynutia troch rokov od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS. Aktuálny zoznam členov združenia je k dispozícii na stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, na základe súhlasu dotknutej osoby, a spravuje sa zákonom č. 122/2013 Z.z.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí počas trvania zmluvy až do splnenia účelu spracúvania osobných údajov, najdlhšie však do uplynutia troch rokov od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Ako dotknutá osoba máte právo byť informovaný(á) o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov, na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná, a ďalšie práva uvedené v zákone č. 122/2013 Z.z. (najmä § 28 až 30). Ďalšie informácie sa nachádzajú v Poučení o registri SOLUS, ktorého aktuálne znenie je

na internetovej stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

Tieto súhlasy so spracúvaním osobných údajov možno odvolať po tom, ako uplynie účel ich spracúvania, a to písomne na adrese sídla našej spoločnosti a združenia SOLUS.

Prehlasujete, že ste sa pred podpisom zmluvy oboznámili s/so:

a) informáciami podľa § 15 zákona č. 122/2014 Z.z., t.j. najmä s tým, že ide o dobrovoľné poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, Vaše osobné údaje budú poskytnuté len osobám uvedeným vyššie, nebudú sprístupnené iným príjemcom ani zverejňované a nebudú prenášané do tretích krajín,

b) skutočnosťou, že Vaše osobné údaje budú spracúvané sprostredkovateľom združenia SOLUS, spoločnosťou SID Slovensko, a.s., so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 36 240 915,

c) poučením o registri združenia SOLUS, v ktorom sú uvedené podrobné informácie o databáze osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu, vrátane informácií o subjektoch, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, dobách spracúvania osobných údajov a o právach dotknutých osôb, kategóriách osobných údajov spracúvaných v registri združenia SOLUS, kategóriách osobných údajov poskytovaných z registra združenia SOLUS, podmienkach takéhoto poskytovania a ďalších informácií, ktoré sú potrebné na zaručenie práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb. Aktuálne znenie uvedeného poučenia je k dispozícii na www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

§ 5 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úrovňou databázou združenia Non-Banking Credit Bureau – Nebankový register klientskych informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne informácie uvedené v Informačnom memorande spoločnosťou Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (ďalej len „NBCB“), IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava, za účelom tvorby, spracovania informačných súborov a ich poskytnutia oprávneným užívateľom NRKI, z dôvodu zabezpečenia ich informovania o porušení platobnej povinnosti vyplývajúcej zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými užívateľmi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) a klientmi, a to na dobu končiacu 5-tym rokom od podania žiadosti na poskytnutie finančnej služby (platí v prípade neuzatvorenia zmluvy) a na dobu končiacu 10 rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou, ktorá Vám poskytla finančnú službu.

Informačné memorandum je zverejnené na www.homecredit.sk (ďalej len „Informácia“). Potvrďujete, že pred podpisom zmluvy ste boli oboznámený(á) s Informáciou a s tým, že aktuálne znenie Informácie môžete kedykoľvek získať na www.homecredit.sk.

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú užívatelia NRKI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke NBCB www.nbc.sk. Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie Vašich osobných údajov a tým porušovanie Vašich oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takéhoto spracúvania.

§ 6 Informácia o združení NBCB.

Non-Banking Credit Bureau, zájmové združenie právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ako prevádzkovateľ databázy Nebankového registra klientskych informácií spracúva Vaše osobné údaje za účelom:

(i) vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI vypovedajúcich o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a

(ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne poskytovaním Vašich osobných údajov týmto oprávneným užívateľom NRKI a umožnenie (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

§ 7 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s databázou združenia Slovak Banking Credit Bureau – Spoločný register bankových informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas NBCB so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu za účelom ich poskytnutia spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. (ďalej len „SBCB“), IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava za účelom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“) o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI, pre účely prípravy, uzatvárania, vykonávania a kontroly obchodov s klientmi, na účely ochrany hospodárskych záujmov užívateľov NRKI a užívateľov SRBI, ako aj prevencie úverových podvodov, a to na dobu 5 rokov odo dňa podpisu tohto súhlasu.

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú **užívatelia SRBI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke SBCB www.sbcbsk. Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.**

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie jeho osobných údajov a tým porušovanie jeho oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takéhoto spracúvania.

§ 8 Súhlas s poskytovaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail,

štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška úverového rámca, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach www.homecredit.sk

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia združeniu SOLUS, zájmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984, (ďalej len „SOLUS“) alebo jeho právneho nástupcu, ktorého sme alebo sa staneme členom. Ide o tieto údaje: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o Vašej následnej platobnej morálke.

Tento súhlas platí na dobu končiacu tretím rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Beriete na vedomie, že v prípade, ak porušíte zmluvné povinnosti zo zmluvného vzťahu, ktorý ste s nami uzatvorili s následkom existencie našej pohľadávky voči Vám aspoň vo výške dvoch splátok alebo existencie pohľadávky v lehote viac ako 30 dní po splatnosti, poskytneme združeniu SOLUS osobné údaje, ako ďalšiemu prevádzkovateľovi, na účel uvedený v § 3 tejto Hlavy.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“), Non-Banking Credit Bureau, zájmovému združeniu právnických osôb, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava. Ide o tieto údaje: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne uvedené v Informačnom memorande, na účel uvedený v § 6 Hlavy 10.

Tento súhlas platí 3 mesiace od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, platí tento súhlas do ukončenia jej trvania, najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia našim obchodným partnerom, a to: číslo zmluvy, dátum jej uzatvorenia a údaje o čerpaní úveru. Tento súhlas platí počas doby platnosti zmluvy.

Aktuálny zoznam našich obchodných partnerov je uvedený na webových stránkach www.homecredit.sk.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby naši obchodní partneri ako prevádzkovatelia za účelom určenia výšky svojej provízie, prípadne provízie svojich zamestnancov spracúvali Vaše

osobné údaje, a to: číslo zmluvy, dátum jej uzatvorenia a údaje o čerpaní úveru. Tento súhlas platí počas doby platnosti zmluvy. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými prostriedkami.

§ 9 Súhlas s marketingom

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom marketingových prieskumov a marketingu našich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali Vaše osobné údaje, a to: titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujete, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa, vrátane zaznamenávaní hovorov, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Nenesieme žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Podpisom zmluvy sa zároveň zaväzujete nám vždy bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby všetky spoločnosti patriaci do medzinárodnej finančnej skupiny PPF ako prevádzkovatelia za účelom marketingových prieskumov a marketingu svojich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali Vaše osobné údaje, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail, štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmlouvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška úverového rámca, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, vrátane zaznamenávaní hovorov. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Spoločnosti patriaci do medzinárodnej finančnej skupiny PPF nenesú žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach www.homecredit.sk.

§ 10 Súhlas so zaznamenávaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj tých Vašich osobných údajov uvedených v úradnom doklade, ktoré sú odlišné od osobných údajov uvedených v § 2 Hlavy 9 týchto úverových podmienok, na nosič informácií za účelom posúdenia schopnosti splácať spotrebiteľský úver, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu.

§ 11 Súhlas s biometrickým podpisom

Svojim podpisom dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom poskytovania finančnej služby vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvali Vaše osobné údaje, a to podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré Vás jednoznačne a nezameniteľne identifikujú (Biometrický podpis), a to po dobu trvania zmluvy.

§ 12 Spoločné ustanovenia

Svoje súhlasy ste oprávnený(á) odvolať iba písomne na adrese sídla našej spoločnosti. Odvolanie podané elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM sa považuje za doručené, ako ho doručíte písomne na adresu sídla spoločnosti, najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM. Odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu, kedy nám odvolanie súhlasu právoplatne oznámite alebo od okamihu úplného vyrovnania všetkých našich vzájomných záväzkov v súlade s ustanoveniami týchto úverových podmienok, ak v týchto úverových podmienkach nie je uvedené inak.

Hlava 11. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3 Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

Hlava 12. RIEŠENIE SPOROV

- § 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1 V závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) sme oprávnení meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.
- § 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť. Zmeny úverových podmienok sme oprávnení Vám navrhnúť najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb našim klientom a s ohľadom na naše obchodné

ciele. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaničí náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, ruší sa zmluva dňom, keď sa nám tento list vráti. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkneme.

§ 10 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 11,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 11 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 12 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

§ 14 Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste prevzali:

- jeden z originálov zmluvy,
- úverové podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou,
- sadzobník poplatkov a odmien,
- formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi.

Informácie o poisťovnej zmluve a poisťovacích podmienkach

Poisťovňa sa riadi poisťovnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „*poisťovná zmluva*“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „*poisťovník*“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „*poisťiteľ*“). Zvláštnymi poisťovacími podmienkami pre skupinovú poisťovňu pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „*ZPP-PV-Ú SR*“) a Zvláštnymi poisťovacími podmienkami pre skupinovú poisťovňu výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ďalej len „*ZPP-PV-K SR*“).

Poisťovná zmluva sa vzťahuje na obdobie svojho uzatvorenia (30. 3. 2009) riadi zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovníctve a právnom poriadkom Českej republiky (ďalej len „*ČR*“). Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v ČR. Pre uzatvorenie poisťovnej zmluvy a pre komunikáciu účastníkov poisťovania sa použije český alebo slovenský jazyk.

Základné informácie o poistení

Poisťovanie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „*poistenie výdavkov*“) je dojednané na poisťovné nebezpečenstvo:

- dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo straty pravidelného zdroja príjmu,
- smrti poisteného následkom úrazu alebo priznanej invalidity poistenému.

Poisťovanie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „*poistenie karty*“) je dojednané na poisťovné nebezpečenstvo:

- výdavkov spojených so stratou alebo odcudzením karty a jej zneužitím, so stratou alebo odcudzením osobných dokladov a kľúčov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Podmienky prijatia do poistenia

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovníkom platnú zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „*úverová zmluva*“) a tento zmluvný vzťah trvá k začiatku poistenia, a v prípade poistenia karty od poisťovníka prevzala a aktivovala kartu, pokiaľ spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia uvedené v úverovej zmluve a splnenie podmienok potvrdí podpisom úverovej zmluvy alebo výslovným vyhlásením. Poistený musí mať počas celého obdobia poistenia trvalé bydlisko v Slovenskej republike (ďalej tiež len „*SR*“) alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

Špecifikácie poisťovnej udalosti a jej oznámenia poisťovateľovi**Poisťovanie výdavkov****Poisťovanie pracovnej neschopnosti (obnosové poistenie)**

Poisťovnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a pracovná neschopnosť trvá k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poisťovnú udalosť je nutné oznámiť poisťovateľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťovnej udalosti“ a doložiť kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti.

Trvanie pracovnej neschopnosti je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade revolvingového úveru.

Poisťovanie invalidity a Poistenie invalidity následkom úrazu (obnosové poistenie)

Poisťovnou udalosťou z poistenia invalidity je invalidný dôchodok priznaný poistenému **pre chorobu alebo úraz**.

Poisťovná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

Poisťovnú udalosť je nutné oznámiť poisťovateľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťovnej udalosti“ a doložiť kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.

Poisťovanie smrti následkom úrazu (obnosové poistenie)

Poisťovnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa úrazu. Poisťovná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

Poisťovnú udalosť je nutné oznámiť poisťovateľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťovnej udalosti“ a doložiť kópiou „Úmrtného listu“ poisteného a vyplneného formulára „List o prehládke mŕtveho“.

Poisťovanie straty príjmu (škodové poistenie)

Poisťovnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a skutočnosti trvajú k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poisťovnú udalosť je treba oznámiť poisťovateľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťovnej udalosti“ a doložiť kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie; ďalej je nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať, že pracovný pomer alebo výkon samostatnej zárobkovej činnosti trval bez prerušenia najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia, a kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru alebo dôvod ukončenia výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Trvanie poisťovnej udalosti z poistenia straty príjmu je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej udalosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej udalosti v prípade revolvingového úveru.

Poisťovaný je povinný platiť úhradu za poistenie a splátku prípadného úveru aj počas vyšetrovania poisťovnej udalosti a výplaty poisťovného plnenia.

Poisťovanie karty (škodové poistenie)

Poisťovnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté odcudzením počas trvania poistenia v dôsledku:

- straty alebo odcudzenia a zneužití karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného, nových kľúčov alebo zámkových vložiek a zámkov, a to od bytu alebo bytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije, pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu SIM karty príslušajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poisťovnú udalosť je nutné oznámiť poisťovateľovi tlačivom „Oznámenie poisťovnej udalosti“, ako aj doklady na tlačive uvedenými, a to do 60 dní od jej vzniku.

Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poisťovnej udalosti vzniká právo na poisťovné plnenie, je poistený, v prípade smrti poisteného osoby určené zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovníctve.

Poisťovná čiastka a limit poisťovného plnenia**Poisťovanie výdavkov**

Poisťovanie pracovnej neschopnosti a straty príjmu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poisťovnú čiastku uvedenú v poisťovnej zmluve alebo na poisťovnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti; po dobu využívania služby Odložené splátky na poisťovnú čiastku vo výške nulevej splátky úveru,
- revolvingového úveru na poisťovnú čiastku uvedenú v poisťovnej zmluve.

Poisťovanie invalidity, invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poisťovnú čiastku uvedenú v poisťovnej zmluve alebo na poisťovnú čiastku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy, a to aj po dobu využívania služby Odložené splátky; do zostatku dlhu sa nezahrňujú budúci úrok, zmluvné pokuty a sankčné poplatky,
- revolvingového úveru na poisťovnú čiastku uvedenú v poisťovnej zmluve.

Výška poisťovného plnenia zo všetkých uplatnených poisťovacích udalostí z poistenia výdavkov u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poisťovného plnenia vo výške 20 000 €.

Poisťovanie karty

Poisťovateľ poskytuje plnenie len do výšky skutočne vzniknutej škody a do limitu poisťovného plnenia. Výška poisťovného plnenia zo všetkých uplatnených poisťovacích udalostí z poistenia karty u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poisťovného plnenia vo výške 2 324 €.

Začiatok a zánik poistenia

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený úver prvýkrát čerpal, a pokiaľ ho čerpal už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poisťovanie zaniká na základe úkonov poisťovníka a poisťovníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovníctve a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, keď sa stala splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere,
- dňom, keď poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR,
- smrťou poisteného,
- dňom, keď úverová zmluva stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, keď sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- vyplatením poisťovného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poisťovného plnenia.

Poisťovanie výdavkov ďalej zaniká:

- dňom, keď poisťovateľ dostal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu na zisťovanie zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkovského veku, alebo dávka v hmotnej núdzi, najneskôr však dňom, ktorý predchádza dňu, keď poistený dosiahne vek 71 rokov,
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, že bol dohodnutý balíček STANDARD alebo EASY.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, keď sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru z úverovej zmluvy.

Prerušenie poistenia

Poisťovanie sa vždy prerušuje, ak sa dojednáva súčasne s podpisom úverovej zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere (neuplatňuje sa pre dodatočné dojednanie poistenia) a súčasne splatnosť prvej splátky úveru dohodnutá s poisteným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počínajúc o 00.00 hodine dňa počiatku poistenia a končiac o 00.00 hodine prvého dňa poisťovného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dohodnutá s poisteným podľa úverovej zmluvy. Za obdobie prerušenia poistenia nevráť povinnosť platiť poisťovné a nevzniká právo na poisťovné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poisťovacími udalosťami.

Výluky

Výlukou sa rozumie poisťovné nebezpečenstvá, ktoré sú vyňaté z poisťovného krytia, a podmienky, za ktorých poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťovné plnenie.

Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.

Poznáte dokonalo informácie o svojej karte?

Nasledujúca tabuľka slúži pre Vašu informáciu. Môžete si ju vyplniť a vytvoriť si tak jednoduchý prehľad najdôležitejších informácií o Vašej pôžičke. Ak si nebudete istí správnou odpoveďou, nájdete ju vždy vo Formulári pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere a v úverovej zmluve, alebo Vám ju radi oznámime na našej klientskej linke ☎ **0850 111 118**.



Úverový rámec

je maximálna čiastka, ktorú môžete z karty vyčerpať.

Výška úverového rámca na mojej karte je:



Úroková sadzba

hovorí, koľko peňazí zaplatíte za vyčerpanú čiastku. Vyjadruje sa najčastejšie v percentách za jeden rok, skratka je p. a.

Úroková sadzba na mojej karte je:



RPMN

znamená Ročná Percentná Miera Nákladov. Okrem úrokov sú v nej zahrnuté taktiež prípadné povinné poplatky. RPMN karty sa počíta podľa predpokladov daných zákonom ako jednorazové maximálne čerpanie z karty splatné za jeden rok.

RPMN mojej karty je:



Minimálna splátka

Každý mesiac je potrebné zaplatiť aspoň minimálnu čiastku ako splátku. Minimálna čiastka je percento z úverového rámca, presná hodnota je uvedená na úverovej zmluve.

Minimálna splátka je:

..... % z úverového rámca €



Dátum splatnosti

je deň, kedy by mala byť splátka pripísaná na náš účet. Ak zadávate trvalý príkaz zo svojho účtu, nastavte si dátum aspoň o tri dni skôr.

Dátum splatnosti jednotlivých splátok je:

..... deň v mesiaci



Upomienka

je list, ktorý Vám príde, ak nezaplatíte svoju mesačnú splátku včas. Úplne prvá upomienka je u nás zadarmo, ďalšie sú však už spoplatnené.

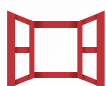
Druhá upomienka stojí:



Nie ste na to sami

Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s. nasledujúce zásady:



Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy Vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.



Blížiacu sa splátku Vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.

Nečakáme na Vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi Vás upozorníme, že nám Vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách Vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti Vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii www.SpravcaFinancii.sk.



Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odporúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnotíme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.



Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.



Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii www.SpravcaFinancii.sk alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácate pôžičku na nákup auta, sme Vám na telefonicky k dispozícii nepretržite.



Ak s našou pôžičkou nie ste spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca Vám nebudeme účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráte nám len to, čo ste si od nás požičali.



Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme Vám ešte v ten deň naspäť.

Po minúte čakania na spojenie s operátorom Vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s Vami spojíme.



Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak Vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní Vám zavoláme s návrhom riešenia.

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami Vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



klientska linka 0850 111 118



posta@homecredit.sk



Home Credit Slovakia, a. s.,
Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

www.homecredit.sk

www.SpravcaFinancii.sk