

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti (ďalej len PU) na vozidle:

1. Poistnú udalosť vždy oznámte orgánom Policajného zboru Slovenskej Republiky (PZ SR), v zahraničí PU vyšetrí miestna polícia.
2. Vozidlo je možné nechať opraviť až po uskutočnení obhliadky poškodeného vozidla likvidátorom z príslušnej poisťovne.
3. Poistnú udalosť oznámte v poisťovni, ktorá ju bude likvidovať:

Ak ste nehodu zavinili sami (poškodenie, totálna škoda) alebo ak došlo k odcudzeniu vozidla alebo jeho časti, poškodeniu vozidla živelnou udalosťou či vandalizmom, bude škoda likvidovaná z Vášho havarijného poistenia. Ak máte havarijné poistenie zjednané v rámci úverovej zmluvy, nájdete informáciu o tom, v ktorej poisťovni, s akou spoluúčasťou máte vozidlo poistené a aké je číslo poistnej zmluvy, v úverovej zmluve.

Ak nehodu spôsobil iný účastník cestnej premávky, mala by byť škoda likvidovaná z jeho zákonného poistenia. Preto poistnú udalosť nahláste v poisťovni, v ktorej má vinník uzatvorené zákonné poistenie.
4. Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ zašlite na adresu Home Credit Slovakia, a. s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, fax: 033/77 67 403, tel.: 033/77 67 404.
5. Po zaslaní formuláru „Oznámenie poistnej udalosti“ spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s., obdržíte súhlas s uvoľnením vinkulácie poistného plnenia, to znamená, že poisťovňa vyplatí náhradu za opravu buď Vám alebo servisu. Uvoľnenie vinkulácie je podmienené uhradením všetkých splátok úveru a prípadných penalizačných faktúr na účet spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s.
6. Uvoľnenie vinkulácie nie je možné v prípade odcudzenia vozidla či totálnej škody. V týchto prípadoch bude úverová zmluva ukončená a poistné plnenie bude vyplatené na účet Home Credit Slovakia, a.s. po obdržaní písomného potvrdenia o totálnej škode od poisťovne, resp. po obdržaní Uznesenia od PZ SR. Následne Home Credit Slovakia, a.s. vyčíslí celkovú pohľadávku, na úhradu ktorej použije prijaté poistné plnenie.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené o spoluúčasť. Spoluúčasť je čiastka, ktorou sa podieľate na úhrade poistnej udalosti. Ak máte spoluúčasť napr. 10% minimálne 330€ (9 941Sk) a škoda na vozidle je 2 000€ (60 252Sk), znamená to, že poisťovňa uhradí čiastku 1 670€ (50 310,42Sk) a 330€ (9 941Sk) uhradíte Vy. Pokiaľ bude škoda na vozidle 6600€ (198 831,6Sk), uhradíte čiastku 660€ (19 883,16Sk t.j. 10 %) a poisťovňa zostávajúcich 5 940€ (178 948,44 Sk).
8. V žiadnom prípade neprestávajú platiť splátky úveru. Všetky dlžné splátky a vzniknuté penále by Vám boli odpočítané z plnenia poisťovne.

Ako postupovať v prípade vzniku nároku na plnenie z Poistenia výdajov

Pokiaľ Vám nastala poistná udalosť (pracovná neschopnosť, strata zamestnania, plná a trvalá invalidita či úmrtie) kontaktujte prosím ihneď poisťovňu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., na adrese, Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, tel. 00420 841 111 132, fax: 00420 267 222 936, e-mail: pojistovna@zdravi.cz, www.zdravi.cz.

Poisťovňa Vám zašle príslušný formulár na oznámenie poistnej udalosti a poskytne Vám všetky ďalšie informácie.

konverzný kurz 1 € = 30,126 Sk